

Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering

TILSYNSSTRATEGI

2020

BAGGRUND OG PRINCIPPER	2
Baggrund og den juridiske ramme.....	2
Principper for tilsynets tilrettelæggelse.....	4
TILSYNETS FOKUS	5
Fire tilsynsdimensioner.....	5
Tilsynet	6
SAMARBEJDET MED TILSYNSAKTØRER	7
REDSKABER	9
STARs tilsynsværktøjer	9
PRIORITERING VIA ÅRLIG TILSYNSPLAN	12

Baggrund og den juridiske ramme

Beskæftigelsesministeriet er forpligtet til løbende at følge op på, om beskæftigelseslovgivningen er implementeret og administreres i overensstemmelse med Folketingets intentioner

STARs tilsynsopgaver er en del af ministerens og Beskæftigelsesministeriets samlede, koncernfælles tilsynsansvar. Med tilsynsstrategien udrulles tilsynsindsatsen på baggrund af klare sigtelinjer for styrelsens – og dermed også ministeriets – tilsyn på beskæftigelsesområdet.

Rammerne for ministerens ansvar for at føre tilsyn udspringer af grundloven, og bestemmelsen om, at ”ministrene er ansvarlige for regeringens førelse” (grundloven § 13). Lever ministeren ikke op til sit ministeransvar, kan ministeren ikke ”forblive i sit embede, efter at folketinget har udtalt sin mistillid til ham” (grundloven § 15).

I ministeransvarlighedsloven bliver ministerens ansvar for at føre et tilsyn med sit ressortområde konkretiseret. ”En minister skal anses for medvirkende til en underordnets handling, når han har fremmet handlingens udførelse ved ikke i rimeligt omfang at føre tilsyn og fastsætte instrukser” (ministeransvarlighedsloven § 3).

Beskæftigelsesministeren er ikke tilsynsmyndighed i forhold til kommunerne, men ministeren har som fagminister pligt til generelt at følge udviklingen inden for sit ressortområde.

Som led i dette – ulovbestemte – tilsyn har ministeren en generel forpligtelse til at følge med i, hvordan lovgivningen inden for ministerområdet administreres, herunder om lovgivningen overholdes, om borgerens retstilling er sikret, og om lovgivningen fortsat er hensigtsmæssig.

Endvidere er ministrenes tilsynsforpligtelse omtalt i rigsrevisorloven, hvor det understreges, at Rigsrevisionen i forbindelse med revisionen af statsregnskabet efterprøver, om regnskabsaflæggelsen er i ”overensstemmelse med meddelte bevillinger, love og andre forskrifter” (rigsrevisorloven § 3).

Den beskæftigelsesrettede indsats og administrationen af en række ydelsesordninger på Beskæftigelsesministeriets område varetages primært af kommunerne i henhold til lov om en aktiv beskæftigelsesindsats, lov om aktiv socialpolitik mv. Ansvars- og opgavefordelingen mellem staten og kommunerne på beskæftigelsesområdet er præciseret i lov om organisering og understøttelse af beskæftigelsesindsatsen m.v., som fastslår, at kommunalbestyrelsen har ansvaret for de beskæftigelsesrettede opgaver over for borgere og virksomheder, mens ministeren/ministeriet har til opgave at understøtte, monitorere og følge op på kommunernes indsats.

Ud over ministerens generelle tilsynsforpligtelser er der på Beskæftigelsesministeriets område fastsat særlige bestemmelser om tilsyn i en række love. Det gælder bl.a. lov om organiseringen af den aktive beskæftigelsesindsats, lov om en aktiv beskæftigelsesindsats og lov om en aktiv socialpolitik.

De lovbestemte tilsyn vedrører bl.a. reglerne om rådighed og fokusrevisioner samt en række øvrige konkrete tilsyn:

- *Rådighedstilsyn med kommuner*, jf. lov om aktiv socialpolitik § 13 d
- *Skærpet tilsyn med kommunerne*, jf. lov om organisering og understøttelse af beskæftigelsesindsatsen m.v. som følge af aftale om et forenklet beskæftigelsessystem
- *Tilsyn med Udbetaling Danmark*, jf. kapitel 8 i lov om Udbetaling Danmark
- *Tilsyn med de anerkendte arbejdsløshedskasser*, administration af forsikringssystemet m.v., jf. kapitel 14 i lov om arbejdsløhedsforsikring
- *Tilsyn med kommunerne via revisionsberetninger* fra de kommunale revisorer med hjemmel i § 85 i lov om retssikkerhed og administration på det sociale område

-
- *Fokusrevision* af udvalgte ordninger med hjemmel i § 22 g i lov om organisering og understøttelse af beskæftigelsesindsatsen m.v.

Tilsynsforpligtelserne i Beskæftigelsesministeriet dækker et bredt område og suppleres af konkrete

tilsynsforpligtelser i de respektive særlovgivninger, herunder et særskilt finansielt tilsyn med STARs bevillinger til beskæftigelsespolitiske ordninger og indsatser, som ikke gennemgås udtømmende i nærværende strategi. Inden for denne generelle tilsynsramme igangsætter STAR årligt en række prioriterede indsatser og udviklingsprojekter. Aktiviteterne fremgår af den årlige tilsynsplan.

Principper for tilsynets tilrettelæggelse

STARs tilsyn bygger på en række principper om hensynet til borgernes rettigheder, god forvaltningsskik og samspillet med øvrige myndigheder og aktører

STARs tilsyn bygger overordnet på en vurdering af risiko og væsentlighed og på baggrund af en vurdering af: (1) Store udgiftsområder; (2) områder hvor borgernes retssikkerhed er udsat; (3) væsentlige lov- og forvaltningsområder; (4) områder med stor, politisk bevågenhed samt (5) særlige målgrupper og beskæftigelsesordninger med risiko for fejladministration.

Tilrettelæggelsen af STARs tilsynsaktiviteter tager afsæt i følgende principper:

- *Borgernes retssikkerhed har førsteprioritet*
STARs tilsyn skal altid have borgernes retssikkerhed som førsteprioritet. Mange borgere, herunder udsatte borgere, er i berøring med beskæftigelsessystemet. Borgerne har brug for hjælp til at opnå fodfæste på arbejdsmarkedet samt et legitimt krav på ydelser og indsatser af høj kvalitet til tiden. STAR fører tilsyn med, om borgerne modtager ydelser og indsatser i overensstemmelse med lovgivningens intentioner og bestemmelser.
- *Forebyggelse af snyd og fejludbetalinger*
STARs tilsyn skal bidrage til at modvirke snyd og fejludbetalinger af ydelser. Tilsynsindsatsen skal understøtte, at der så vidt muligt sker kontrol af mulige fejl, før udbetalinger finder sted. Det er afgørende for tilliden til velfærdssamfundet, at borgerne får udbetalt den ydelse, de har ret til – hverken mere eller mindre.
- *Effektiv og produktiv forvaltning*
STARs tilsyn skal understøtte, at den aktive beskæftigelsesindsats og udbetalingen af forsørgelsesydelse sker korrekt og effektivt.
- *Registerbaseret tilsyn*
STARs tilsyn med beskæftigelsesindsatsen skal i videst mulige omfang bygge på registerdata. Tilsynet tilrettelægges altid i balance med og under hensyntagen til borgernes privatliv, herunder en proportional anvendelse af personoplysninger. Borgerne skal altid orienteres om, hvilke personoplysninger der anvendes, og hvad der er formålet med brugen af oplysningerne.
- *Monitorering og understøttelse af reformimplementering*
STARs tilsyn skal monitorere og understøtte reformimplementering. Ansvar for reformimplementeringen er typisk decentralt forankret hos kommuner, a-kasser og Udbetaling Danmark, men STAR skal via monitoreringen og opfølgningen understøtte implementeringen af reformerne. STAR skal allerede i forbindelse med design og tilrettelæggelse af monitoreringsopgaven tage højde for styrelsens tilsynsforpligtelser.
- *Kvalitet i aktørsamarbejdet*
STARs tilsyn skal på baggrund af dialog og transparens understøtte, at alle aktører på tilsynsområdet opnår fordele ved tilsynsindsatsen i form af ny viden og hjælp til korrekt forvaltning.

Fire tilsynsdimensioner

Tilsynet er tilrettelagt i fire dimensioner. De fire dimensioner i STARs tilsyn er:

1. Korrekt økonomisk forvaltning

Omhandler tilsynet med, hvorvidt den økonomiske forvaltning håndteres korrekt i forhold til bevillinger, regnskabsaflæggelse og etablering af hensigtsmæssige arbejdsgange.

2. Retssikkerhed

Omhandler tilsynet med det faglige og indholdsmæssige indhold i enkeltsager. Der sættes i tilsynet fokus på, hvorvidt beskæftigelsespolitiske ordninger og ydelser administreres i overensstemmelse med lovgivningen, forvaltningsretlige principper, og om der er rimelige sagsbehandlingstider.

3. Effektiv administration

Omhandler tilsynet med, hvorvidt opgaveløsningen og udgiftsudviklingen på beskæftigelsesområdet og i forhold til ydelsesadministrationen er tilrettelagt hensigtsmæssigt.

4. Målopfyldelse

Omhandler tilsynet med, hvorvidt både politiske og lovbestemte mål indfries. Der føres tilsyn med såvel egentlig ”målopfyldelse” som med lovgivningens særskilte krav og forpligtelser rettet mod beskæftigelsesystemets aktører.

	Legalitet og administration	Resultater
Økonomisk og finansielt tilsyn	<p><i>1. Korrekt økonomisk forvaltning</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Korrekt disponering af bevillinger • Korrekt opgørelse af statsrefusion • Korrekt bogføring og regnskabsføring • Effektive og betryggende processer og forretningsgange for sagsbehandling, udbetaling og regnskabsaflæggelse, herunder dokumenterede interne kontroller og internt ledelsestilsyn 	<p><i>3. Effektiv administration</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Mål- og resultatstyring • Opfølgning på aktiviteter på udgiftsområder og enhedsomkostninger • Cost-benefit-vurderinger med henblik på at identificere effektiviseringsmuligheder • Anvendelse af investeringsprogrammer- og modeller til brug for at planlægge beskæftigelsesindsatsen
Faglig og indholdsmæssigt tilsyn	<p><i>2. Retssikkerhed</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Lovlige afgørelser i enkeltsager • Korrekt sagsbehandling- og dokumentation • Hensigtsmæssig og lovlig tilrettelæggelse af administration, proceskrav, organisering og forvaltning • Internt ledelsestilsyn og opfølgning på afgørelser i enkeltsager og administrativ praksis på beskæftigelses- og ydelsesområdet • Rimelige sagsbehandlingstider 	<p><i>4. Målopfyldelse</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Indfrielse af politiske mål og intentioner • Analyser og evalueringer • Udmøntning og implementering af lovgivningen som forudsat • Opstilling af mål- og resultatkrav • Opfølgning på hvorvidt virkemidler, administrationsmodeller og servicemål understøtter og sikrer høj målopfyldelse

Tilsynet

STAR fører tilsynet med institutioner, indsatser og ydelser

- *STAR fører tilsyn med institutioner og private/offentlige tilskudsmodtagere*
STAR fører tilsyn med kommuner, a-kasser, Udbetaling Danmark samt private og offentlige tilskudsmodtagere. STAR har i tilsynet fokus på, at institutionerne opnår gode resultater, så beskæftigelsesindsatsen udmøntes effektivt og produktivt.

- *STAR fører tilsyn med indsatser*
STAR fører tilsyn med, at de beskæftigelsespolitiske ordninger administreres i overensstemmelse med lovgivningens intention og gældende regler.
- *STAR fører tilsyn med ydelsesforvaltning*
STAR fører tilsyn med, om borgere, der har ret til en ydelse, modtager en ydelse, at ydelsessatsen er korrekt, og at der løbende følges op på, om modtagerne fortsat er berettigede til ydelsen.

Institutioner	Indsatser	Ydelser
<i>Kommuner</i> Den kommunaliserede beskæftigelsesindsats udføres af 94 jobcentre. Styrelsen fører tilsyn med, om jobcentrene forvalter indsatsen effektivt og lovmedholdeligt.	Jobcentrene forestår udmøntningen af den aktive beskæftigelsesindsats i kommunerne, som indebærer udgifter for mere end 13 mia. kr. om året. Styrelsen fører tilsyn med kommunernes forvaltning af ordningerne i praksis.	Kommunerne forestår visitation til og udbetaling af en lang række ydelser. Styrelsen fører tilsyn med administration og udbetalingerne på ydelsesordningerne.
<i>A-kasse</i> De 23 statsanerkendte a-kasser administrerer dagpenge- og efterlønreglerne på Beskæftigelsesministeriets område. Styrelsen fører tilsyn med driften af udbetaling af dagpenge og efterløn, varetagelse af medlemsbidrag og a-kassemedlemmernes retssikkerhed.	A-kasserne afholder samtaler og medvirker generelt til at få ledige medlemmer i beskæftigelse. Styrelsen fører tilsyn med indsatsen, herunder med a-kassernes administration af reglerne om lediges jobsøgning og afholdelsen af cv- og rådighedssamtaler.	A-kasserne varetager udgifts- og indtægtstransaktioner på dagpengeområdet for årligt 43 mia. kr. Styrelsen fører tilsyn med, om a-kasserne udbetaler ydelser, administrerer lovgivningen og aflægger regnskab og opgørelse af bidrag til staten korrekt.
<i>Udbetaling Danmark</i> Udbetaling Danmarks bestyrelse er ansvarlig for administrationen af Udbetaling Danmarks sagsområder. Styrelsen fører et årligt tilsyn med, at sagsområderne administreres hensigtsmæssigt og forsvarligt, at der tages hensyn til borgerens retssikkerhed, og at der sikres en effektiv drift uden, at det sker på bekostning af kvaliteten i sagsbehandlingen og retssikkerheden for borgerne.		Udbetaling Danmark varetager udbetalinger for omkring 230 mia. kr. om året til ca. 2,4 mio. ydelsesmodtagere. Styrelsen fører sammen med relevante ressortministerier tilsyn med, at bestyrelsen sikrer, at opgaveløsningen på ydelsesområdet overordnet er i overensstemmelse med lovgivningen.
<i>Private og offentlige tilskudsmodtagere</i> Beskæftigelsesministeriet står årligt for udbetaling af ca. 725 mio. kr. til private og offentlige tilskudsmodtagere. Styrelsen fører tilsyn med, at tilskudsmodtagere lever op til udmeldte vilkår og statens regler om tilskudsforvaltning.	Tilskudsmodtagerne udmønter beskæftigelses- og socialpolitiske indsatser og projekter. Styrelsen fører tilsyn med de pågældende indsatser og projekter.	

STAR løser den samlede tilsynsopgave i et tæt samspil med en række andre tilsynsaktører

Det er styrelsens ambition, at samspillet med andre myndigheder og øvrige aktører skal være en win-win-situation, hvor alle begunstiges af samarbejdet og tilsynsresultaterne bliver afsæt for løft og forbedring i forvaltningen og borgernes retssikkerhed: Data skal deles mellem aktører, og dobbeltarbejde skal undgås.

Alle tilsynsaktører har en vigtig rolle i kvalitetsudviklingen og implementeringen af beskæftigelsesindsatsen samt sikringen af en løbende, fælles vidensopbygning, der kan løfte indsatsen og forebygge fremtidige tilsynssager.

De primære tilsynsaktører, som styrelsen samarbejder og er i dialog med, er følgende:

- *Rigsrevisionen og Statsrevisorerne*
Ved over for Folketinget at afdække væsentlige problemer, fejl, svigt og uhensigtsmæssigheder i forvaltningen på ministerområdet bidrager Rigsrevisionen ved sine beretninger til at etablere en politisk platform for at få rettet op på forvaltningen af ordninger eller indsatser: Rigsrevisionens beretninger understøtter en målrettet opfølgning på fejl, mangler og vidensniveau i forhold til Folketingets forventninger og intentioner med lovgivningen. STARs tilsyn har et tæt samarbejde med Rigsrevisionen og arbejder systematisk i forlængelse af Rigsrevisionens anbefalinger.
- *Ankestyrelsen, CKA og andre klageinstanser*
Ankestyrelsen, STARs Center for Klager om Arbejdsløshedsforsikring (CKA) og Ankenævnet for Statens uddannelsesstøtteordning m.v. følger op på klagesager og undersøger sagsbehandling på udvalgte lovområder. Ankestyrelsen og CKA har fokus på, at borgernes retssikkerhed styrkes. På baggrund af enkeltafgørelser eller praksisundersøgelser vil henholdsvis a-kasser, Udbetaling Danmark og kommuner umiddelbart skulle "rette ind" og følge den praksis, som Ankestyrelsen fastlægger. Det kan fx betyde, at kommunerne skal

tage større sagsmængder eller særlige forvaltningsafgørelser op til fornyet behandling. Samtidig kan afgørelser og praksisundersøgelser give anledning til, at STAR skal præcisere vejledninger og regler i forhold til bl.a. kommunerne og Udbetaling Danmark, så det sikres, at lovgivningen administreres ens for alle borgere i hele landet. Ankestyrelsen udarbejder desuden en årlig redegørelse om kvaliteten i sagsbehandlingen i Udbetaling Danmark, som indgår i STARs tilsyn med bestyrelsen.

- *De kommunale revisorer*
De kommunale revisorer efterprøver, om kommunernes refusionstilskud fra staten er hjemtaget i overensstemmelse med vilkårene i lovgivningen – ellers skal refusionen betales tilbage. Revisorerne skal efterprøve, om kommunernes sagsbehandling er lovmedholdelig, om der er mangler og svigt i kommunernes sagsbehandling, og om kommunerne inddrager borgerne i sagsbehandlingen. Fremover udstilles kommunernes revisionsresultater, så både den enkelte kommune og kommunerne på tværs kan bruge de kommunale revisionsresultater aktivt til at styrke af administrationen på udvalgte områder – og derved imødegå fejladministration. Revisionsberetningerne kan give anledning til, at STAR iværksætter kulegravninger af udvalgte risikoområder ved at igangsætte fokusrevisioner.
- *A-kassernes interne og eksterne revision*
A-kassernes revisorer påser, at det statslige refusionstilskud til a-kasserne for udbetaling af dagpenge er hjemtaget i overensstemmelse med vilkårene i lovgivningen, og at der aflægges et korrekt regnskab. Desuden afgiver revisoren til STAR og a-kassens ledelse en årlig revisionsberetning, der belyser, om a-kasserne forvalter de indbetalte medlemsbidrag i overensstemmelse med a-kassens formål. Revisionsresultaterne opsamles og formidles til a-kasserne med henblik på vidensdeling, og STAR kan lægge revisionsresultaterne til grund for at præcisere regelgrundlaget for forvaltningen i a-kasserne.

-
- *Udbetaling Danmarks bestyrelse og revision*
Bestyrelsen har ansvaret for, at Udbetaling Danmarks sagsområder administreres hensigtsmæssigt og forsvarligt, at der tages hensyn til borgerens retssikkerhed, og at der sikres en effektiv drift. Beskæftigelsesministeren fører et lovbestemt institutionstilsyn med Udbetaling Danmarks bestyrelse med bidrag fra STAR. Tilsynet har følgende fire fokusområder: 1) Effektiv administration af offentlige ydelser og tilskud til borgere og virksomheder; 2) borgeren i centrum og retssikkerhed i administrationen; 3) forbedret borgerservice gennem digital ydelsesadministration baseret på digital selvbetjening mv. og 4) bedre kontrol med fokus på forebyggelse af snyd og fejludbetalinger på eget sagsområde og for andre myndigheder.

Desuden fører STAR og øvrige ministerier, der har ordninger eller ydelser, der administreres i Udbetaling Danmark et særskilt ressorttilsyn. Udbetaling Danmarks revision påser, at årsregnskabet er korrekt og i overensstemmelse med lovgivningen om Udbetaling Danmark.

Med baggrund i den etablerede tilsynsmodel mellem Beskæftigelsesministeriet og Udbeta-

ling Danmark følger STAR op på fokuspunkterne i det årlige tilsynsbrev til Udbetaling Danmarks bestyrelse på baggrund af Udbetaling Danmarks årsrapporter og regnskaber, bestyrelsens beretning til tilsynet, revisionens protokollater og Ankestyrelsens redegørelse om sagsbehandlingen m.v.

- *Ressortministerier*
Beskæftigelsesministeriet og andre ressortministerier arbejder sammen på tværs for at sikre en samlet effektiv indsats mod fejludbetalinger, snyd med ydelser og ineffektiv administration. STAR koordinerer sammen med de relevante ministerier, herunder fx SKAT, data- og kontrolinitiativer på tværs af den offentlige sektor.
- *Folketingets Ombudsmand*
Folketingets Ombudsmand kan efter klage fra en borger eller af egen drift undersøge sager på Beskæftigelsesministeriets område. STAR besvarer sammen med departementet ombudsmandens henvendelser vedrørende spørgsmål om beskæftigelsesområdet og i forhold til ydelsesadministrationen.

STARs tilsynsværktøjer

STARs tilsyn bygger på en bred vifte af værktøjer, herunder registerbaserede benchmarking- og monitoringsløsninger, systematisk opbygning af viden samt manuel sagsgennemgang.

Nedenfor er tilsynets værktøjer opdelt på de fire tilsynsdimensioner og de institutioner, STAR fører tilsyn med. De respektive indsatser er af hensyn til overskueligheden kun placeret under én tilsynsdimension, selvom nogle indsatser vedrører flere dimensioner. Vejledningsinitiativer indgår i skematikkerne, idet behovet for disse typisk er opstået på baggrund af fejl identificeret i forbindelse med udførelsen af tilsynet.

Tilsynsværktøjer for a-kasseme

Korrekt økonomisk forvaltning Tilsynsdimension 1	Retssikkerhed Tilsynsdimension 2	Effektiv administration Tilsynsdimension 3	Målopfyldelse Tilsynsdimension 4
<p><i>Opfølgning på a-kassemes overholdelse af regnskabsregler</i> STAR foretager regnskabskontrol af løbende betalingsopgaver og den tilhørende regnskabsføring af statens indtægter og udgifter i medfør af lovgivningen, herunder opfølgning på at statens tilskud forvaltes hensigtsmæssigt på baggrund af a-kassemes regnskabsmaterialer samt at uretmæssige udbetalte tilskud tilbageføres til staten.</p> <p><i>Godkendelse af regnskab</i> STAR godkender som led i sit tilsyn a-kassemes regnskabsaflæggelse, herunder forvaltningen af statens tilskud til a-kasseme. Regnskabet tilsendes STAR, når det er påtegnet af revisor.</p> <p><i>Tilsyn med a-kassemes administration</i> STAR fastsætter regler om a-kassemes administration, udbetalingsrettelæggelse, økonomi, regnskaber og revision, a-kassemes medlemmer samt administration af reglerne om rådighed og selvforkyndt ledighed.</p> <p><i>Temarevisioner</i> STAR kan på baggrund af resultater i revisionsprotokollater udmelde temarevisioner om udvalgte risikoområder.</p>	<p><i>A-kasse Indblik</i> STAR overvåger og offentliggør benchmarkingdata om de forsikrede lediges jobsøgning og afholdelse af cv-samtaler. På sigt vil a-kassemes sanktionspraksis blive offentliggjort.</p> <p><i>Advismodellen</i> STAR udveksler registeroplysninger med a-kasseme via dataudtræk, der viser evt. uoverensstemmelser i a-kassemes administration.</p> <p><i>Tilsyn med testcases</i> STAR monitorerer og følger op på, at a-kasseme gennemfører it-testcases succesfuldt.</p> <p><i>Konkrete tilsynsindsatser</i> STAR gennemfører løbende konkrete tilsyn med administration af ydelsesudbetaling på baggrund af indberetninger og registerudstræk vedr. bl.a. selvstændige fra SKAT, FerieKonto m.v.</p> <p><i>Generel vejledning</i> STAR vejleder løbende a-kasser og revisor om regelfortolkning.</p> <p><i>Lufthavnstilsynet</i> STAR fører som led i rådighedstilsynet tilsyn med, om ydelsesmodtagere uretmæssigt har modtaget ydelse, fx dagpenge, under ophold i udlandet.</p> <p><i>Hotline om fremmedkrigere</i> STAR rådgiver og vejleder om fremmedkrigere, politianmeldelse af socialt bedrageri og reglerne for stop af ydelser.</p>	<p><i>Samarbejde med a-kasseme om digital lovgivning</i> STAR arbejder systematisk sammen med a-kasseme om implementering af "digital lovgivning", effektiv forvaltning og hensigtsmæssige administrationsmodeller.</p> <p><i>Turnusmøder</i> STAR afholder løbende turnusmøder med a-kasseme, så alle a-kasser inden for en kadence på op til 1½ år deltager i en gennemgang af a-kassemes drift på baggrund af udvalgte nøgletal og et udarbejdet tilsynsindblik om a-kassemes performance.</p> <p><i>Udvikling af ensartet regnskabspraksis</i> STAR vil sammen med a-kasseme udvikle en ensartet regnskabspraksis med henblik på at lette a-kassemes interne økonomifølgning og målrette gennemgangen af a-kassemes årlige regnskabsaflæggelse. Desuden skal initiativet senere understøtte digital afrapportering af regnskabs- og revisionsresultaterne.</p>	<p><i>Rådighedstilsyn</i> STAR fører et løbende, digitalt rådighedstilsyn via opgørelse af den registrerede jobsøgning, samtaler og sanktionspraksis i a-kasseme. Tilsynet har til formål at sikre den politiske målsætning om rådighed og korrekt sanktionspraksis.</p>

Tilsynsværktøjer for Udbetaling Danmark

STAR fører et overordnet tilsyn med, at bestyrelsen for Udbetaling Danmark udfører sit hverv i overensstemmelse med lovgivningen.

Korrekt økonomisk forvaltning Tilsynsdimension 1	Retssikkerhed Tilsynsdimension 2	Effektiv administration Tilsynsdimension 3	Målopfyldelse Tilsynsdimension 4
<p><i>Monitorering af data</i> STAR monitorer kommunernes brug af Den Fælles Dataenheds leverancer. Det sker på baggrund af Udbetaling Danmarks samkørsel af data for ydelsesmodtagere.</p> <p><i>Ordningsspecifikt tilsyn</i> STAR fører tilsyn med ydelser og administrative opgaver overført til Udbetaling Danmark, herunder vedr. tidligere statslige finansielle ordninger (SFO-ordninger), via bevillingskontrol og gennemgang af årsrapporten og særskilte regnskaber vedr. SFO-ordninger fra Udbetaling Danmark.</p> <p><i>Tilsyn på baggrund af revisionserklæringer og protokollater</i> STAR lægger den interne og eksterne revisors gennemgang af Udbetaling Danmarks regnskab til grund for tilsynet, både i forhold til egne finanslovsbevillinger og det generelle tilsyn med korrektheden af den økonomiske forvaltning.</p>	<p><i>Fokusområde i det årlige tilsyn</i> STAR monitorerer en gang årligt via nøgletal retssikkerheden i forhold til sagsbehandlingstider og andel klagesager, hvor borger ved genvurderingen får medhold, på centrale ydelsesområder. Derudover føres tilsynet gennem en årlig redegørelse fra Ankestyrelsen om kvaliteten i sagsbehandlingen, kundeambassadørens rapport, bestyrelsens beretning til tilsynet, undersøgelser af praksis m.v.</p> <p><i>Undersøgelser af sagsbehandlingen i Udbetaling Danmark</i> Som led i Beskæftigelsesministeriets årlige tilsyn med Udbetaling Danmarks bestyrelse udarbejder Ankestyrelsen en årlig praksisundersøgelse af den generelle sagsbehandling i Udbetaling Danmark. Derudover udarbejder Ankestyrelsen en årlig redegørelse om sagsbehandlingen i Udbetaling Danmark på baggrund af de klagesager, der indbringes for Ankestyrelsen.</p>	<p><i>Fokusområde i det årlige tilsyn</i> STAR monitorerer via nøgletal de samlede sagsomkostninger og udviklingen i enhedsomkostninger på de områder, Udbetaling Danmark administrerer.</p> <p><i>Samarbejde med Udbetaling Danmark om digital lovgivning</i> STAR samarbejder systematisk og løbende med Udbetaling Danmark med henblik på at fremme implementeringen af "digital lovgivning" og hensigtsmæssige administrationsmodeller.</p>	<p><i>Tilsyn med bestyrelsen</i> STAR fører et overordnet tilsyn med Udbetaling Danmarks bestyrelse i forhold til effektiv administration, retssikkerhed, forbedret og digital borgerservice samt kontrol med henblik på at sikre, at Udbetaling Danmark løser sine opgaver som forudsat og i overensstemmelse med de politiske intentioner. Der er tale om et årligt tilsyn, hvor STAR i sit tilsynsbrev fremhæver opmærksomhedspunkter og stiller Udbetaling Danmarks bestyrelse opfølgende spørgsmål vedr. de ovennævnte fokusområder.</p> <p><i>Monitorering af data</i> STAR monitorerer via nøgletal vedr. effektiv administration, retssikkerhed og kontrol, om Udbetaling Danmark samlet administrerer i overensstemmelse med målet for Udbetaling Danmark.</p>

Tilsynsværktøjer for private og offentlige tilskudsmodtagere

Korrekt økonomisk forvaltning Tilsynsdimension 1	Retssikkerhed Tilsynsdimension 2	Effektiv administration Tilsynsdimension 3	Målopfyldelse Tilsynsdimension 4
<p><i>Stikprøvevis tilsyn</i> STAR gennemfører stikprøvevis tilsyn med afsluttede tilsynssager for at afdække, om tilskudsmodtager har levet op til en lovlig anvendelse af bevillingen, korrekt regnskabsføring m.v. Herudover fører STAR også intern kontrol særligt i forhold til administration af regler om god tilskudsforvaltning og Rigsrevisions standarder.</p>		<p><i>Evalueringer</i> STAR gennemfører større evalueringer af projekter og indsatser, der har modtaget tilskud, med fokus på effekt.</p> <p><i>Resultatopfølgning</i> Faglig og økonomisk opfølgning på resultater og fremdrift i form af statusrapporter og regnskaber.</p>	<p><i>Evalueringer</i> STAR gennemfører evalueringer med henblik på at afdække, om projektets effekt lever op til de aftalte formål.</p>

Tilsynsværktøjer for kommunerne

Korrekt økonomisk forvaltning Tilsynsdimension 1	Retssikkerhed Tilsynsdimension 2	Effektiv administration Tilsynsdimension 3	Målopfyldelse Tilsynsdimension 4
<p><i>Revisionsberetninger</i> STAR fører tilsyn med kommunernes forvaltning via gennemgang af de kommunale revisionsberetninger.</p> <p><i>Fokusrevision</i> STAR gennemfører løbende fokusrevision af udvalgte ordninger på baggrund af en systematisk risikovurdering. Fokusrevisionen kan desuden indeholde juridisk-kritisk revision med retssikkerhedsmæssige aspekter.</p> <p><i>Retningslinjer for budgettering</i> STAR udarbejder retningslinjer for budgettering af udgiftsområder og foretager budgetterings- og udgiftsskøn til brug for finanslovsarbejdet.</p> <p><i>Regler om regnskab og revision</i> STAR fastsætter og kommunikerer regler om anvisning af statsrefusion og afregning af statstilskud, regnskabsafregning og revision og besvarer kommunehenvendelser om refusionsspørgsmål.</p>	<p><i>Lufthavnstilsynet</i> STAR fører som led i rådighedstilsynet tilsyn med, om ydelsesmodtagere uretmæssigt har modtaget ydelse, fx kontanthjælp, under ophold i udlandet.</p> <p><i>Monitorering af tilbud og samtaler</i> STAR overvåger og offentliggør løbende benchmarking af kommunernes hjælp til ledige i form af samtaler og tilbud. Det sker i kommunale rapporter fra Jobcenterindblik. STARs monitorering af kommunernes performance i forhold til at afholde samtaler og sikre tilbud til de ledige afrapporteres i en årlig redegørelse.</p> <p><i>Skærpet tilsyn</i> STAR kan sætte kommuner under skærpet tilsyn eller administration, hvis de ikke lever op til de indsatser og resultater, de er forpligtet til, som opgjort i Jobcenterindblik.</p> <p><i>Hotline om fremmedkrigere</i> STAR rådgiver og vejleder om fremmedkrigere, politianmeldelse af socialt bedrageri og reglerne for stop af ydelser.</p> <p><i>Vejledning om regler og lovgivning</i> STAR tilpasser bekendtgørelser og vejledninger på baggrund af bl.a. Ankestyrelsens praksisundersøgelser og principafgørelser. STAR vejleder også om reformlovgivning m.v. via reformhjemmesider, pjecer, regionale arbejdsmarkedskontorer m.v. for at sikre en ensartet forvaltning i kommunerne og dermed borgernes retssikkerhed.</p> <p><i>Ankestyrelsens praksisundersøgelser</i> Ankestyrelsen gennemfører praksisundersøgelser på udvalgte lovområder ved stikprøver af kommunernes afgørelser i enkelt-sager for at sikre, at kommunerne tilpasser administrativ praksis, så borgere med ensartede sager opnår ensartede afgørelser på landsplan.</p>	<p><i>Analyser af beskæftigelsesordninger og udgiftsområder</i> STAR følger op på effektiviteten i implementeringen af reformer og ydelsesordninger via fx budgetanalyser.</p> <p><i>Resultatovervågning- og opfølgning</i> STAR overvåger, udstiller og sikrer transparens i beskæftigelsesindsatsen på tværs af kommuner ved hjælp af en bred vifte af nøgletal på Jobindsats.dk, så kommunerne kan lære af hinanden og evt. ændre prioriteter på et oplyst grundlag.</p>	<p><i>Digitalt rådighedstilsyn</i> STAR fører et rådighedstilsyn via benchmarking af jobsøgning og sanktionspraksis opgjort på kommuner.</p> <p><i>Understøttelse af reformer samt evaluering og opfølgning på reformer</i> STAR understøtter implementeringen af reformer via udbredelse af relevant information og vejledning af kommunerne. Desuden opstiller STAR evaluerings- og opfølgningsprogrammer med henblik på at gennemføre evalueringer som opfølgning på politiske aftaler, så beskæftigelsesministeren og aftaltpartierne opnår viden om, hvorvidt de politiske intentioner er indfriet.</p> <p><i>Rådgivning og vejledning af jobcentre</i> STARs regionale arbejdsmarkedskontorer rådgiver og vejleder de kommunale jobcentre i forbindelse med netværks- og temamøder m.v.</p> <p><i>Systematisk vidensopbygning</i> STAR a) opsamler, b) udvikler og c) formidler systematisk viden om, hvad der virker i beskæftigelsesindsatsen. Det sker via Jobeffekter.dk og Jobvidens.dk. På den baggrund understøtter STAR jobcentrenes implementering af lovgivers intentioner.</p>

Hvert år foretager STAR en samlet prioritering af årets særligt prioriterede tilsynsindsatser og udviklingsinitiativer.

Tilsynsaktiviteterne prioriteres med afsæt i principperne for STARs tilsyn og inden for strategiens tilsynsdimensioner. Ved udpegningen af årets prioriterede tilsynsopgaver lægges særlig vægt på:

- Opfølgning på udmøntningen af nyere politiske aftaler.
- Særlige indsatsområder med betydelig politisk opmærksomhed.
- Særlige indsatsbehov som opfølgning på Rigsrevisionsberetninger, fokusrevisioner mv.
- Udrulning af nye, databaserede tilsynsmodeller og -værktøjer.

Tilsynsplanen udarbejdes i samspil mellem alle kontorer i STAR og med inddragelse af departementet.

Den årlige tilsynsplan omfatter ikke samtlige tilsynsaktiviteter, men vedrører alene særligt prioriterede tilsynsindsatser- og udviklingsinitiativer. STAR gennemfører parallelt med udmøntningen af tilsynsplanen en række løbende og nærmere definerede opgaver på tilsynsområdet som f.eks. godkendelse af regnskaber på a-kasseområdet m.v.