

Bilag 1 til tilsynsbrevet 2021 vedr. 2020

Aktuelle problemstillinger i ydelsesadministrationen i Udbetaling Danmark

Dette bilag beskriver en række aktuelle problemstillinger i ydelsesadministrationen i Udbetaling Danmark, som tilsynet har fulgt, og som i 2020 har krævet handling fra bestyrelsens side. Bestyrelsen for Udbetaling Danmark har, både løbende og i den årlige beretning til beskæftigelsesministeren for 2020, redegjort for håndteringen af disse problemstillinger, som vedrører følgende forhold:

- Overbudgettering af administrationsomkostninger for 2020 vedr. International Pension og International Social Sikring samt Lån til uddannelsesløft
- Kalenderårsmodellen på pensionsområdet

I det følgende afgiver tilsynet sine bemærkninger til de enkelte problemstillinger.

Overbudgettering af administrationsomkostninger for 2020 vedr. International Pension og International Social Sikring samt Lån til uddannelsesløft

- For statslige ordninger i Udbetaling Danmark skal administrationsbidraget i henhold til lov om Udbetaling Danmark kunne afholdes inden for rammerne af bevillingen på finansloven for det år, som administrationsbidraget skal dække.
- For 2020 fastsatte Udbetaling Danmark et statsligt administrationsbidrag vedr. International Pension og International Social Sikring (IPOS), der var højere end årets finanslovsbevilling.
- For ordningen vedr. Lån til Uddannelsesløft har Udbetaling Danmarks administration i april 2020 oplyst Beskæftigelsesministeriet om, at administrationsomkostningerne i 2020 forventes at overstige bevillingsrammen på finansloven.

Status

- Udbetaling Danmarks administration og Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering har været i dialog om administrationsomkostningerne for ordningen vedr. Lån til Uddannelsesløft, og styrelsen har på den baggrund godkendt merudgifterne til administration af ordningen i 2020.
- Udbetaling Danmark og Beskæftigelsesministeriet havde en dialog om niveauet for bevillingen for 2020 og på den baggrund blev bevillingen forhøjet, blandt andet som følge af implementeringen af it-systemet EESSI. Dermed blev bevillingssagen om IPOS for 2020 afsluttet. Beskæftigelsesministeren indskærpede efter sagen i brev til Udbetaling Danmarks bestyrelse, at administrationsbidrag for de statslige ordninger skal fastsættes inden for rammerne af den vedtagne finanslov.

Kalenderårsmodellen på pensionsområdet

- Ankestyrelsen ændrede i 2018 praksis i forhold til kalenderårsmodellen. Praksisændringen medførte behov for ændringer i Udbetaling Danmarks pensionssystem, som blev udskiftet i marts 2020. En lang række sager er på grund af systemtilpasningerne stillet i bero og afventer efterregulering (2017 og 2018) eller afventer genoptagelse af efterregulering foretaget efter gammel praksis (2015-2016).

Status

- Bestyrelsen har i beretningen til tilsynet oplyst, at Udbetaling Danmark efter implementeringen af de to praksisændringer i forhold til kalenderårsmodellen, der vedrører bundfradrag og opgørelsesperioder for indtægtsgrundlaget, er i gang med at systemunderstøtte den sidste praksisændring, der vedrører opsplitningen af grundbeløb og pensionstillæg. Implementeringen forventes afsluttet i december 2021.

Bilag 1 til tilsynsbrevet 2021 vedr. 2020

- Bestyrelsen har endvidere oplyst, at Udbetaling Danmark har været nødsaget til at udsætte efterregulering af pensionen for 2017, 2018 og 2019 for de pensionister og deres samlever, der er berørt af praksisændringen om opsplitting. Udbetaling Danmark har løbende søgt at efterregulere sagerne manuelt. Efterreguleringerne forventes afsluttet i løbet af 2021. Genoptagelse af sager fra 2015 og 2016 forventes påbegyndt i umiddelbar forlængelse af, at efterreguleringerne for 2017-2019 er færdigafviklet.
- Det er tilsynets forventning, at bestyrelsen sikrer, at Udbetaling Danmark så hurtigt som muligt får genoprettet de sager, som Udbetaling Danmark som ansvarlig myndighed, er forpligtet til at genoptage som følge af Ankestyrelsens praksisændring. Tilsynet noterer sig i den forbindelse, at genoptagelsen af sager fra 2015 og 2016 er blevet yderligere forsinket i forhold til det oplyste i bestyrelsens beretning til tilsynet for 2019, hvori det var angivet, at genoptagelsen forventedes påbegyndt ultimo 2020.
- I forbindelse med ØA22 overføres 65 mio. kr. i 2021 til det kommunale bloktilskud med henblik på ekstraordinære engangsudgifter til systemunderstøttelse i Udbetaling Danmark vedr. de ovenfor nævnte praksisændringer.