



**Styrelsen for Arbejdsmarked
og Rekruttering**

Den gode indsats for jobparate ledige

**Guide til sagsbehandlere i jobcentre og
a-kasser**



Formål med guiden

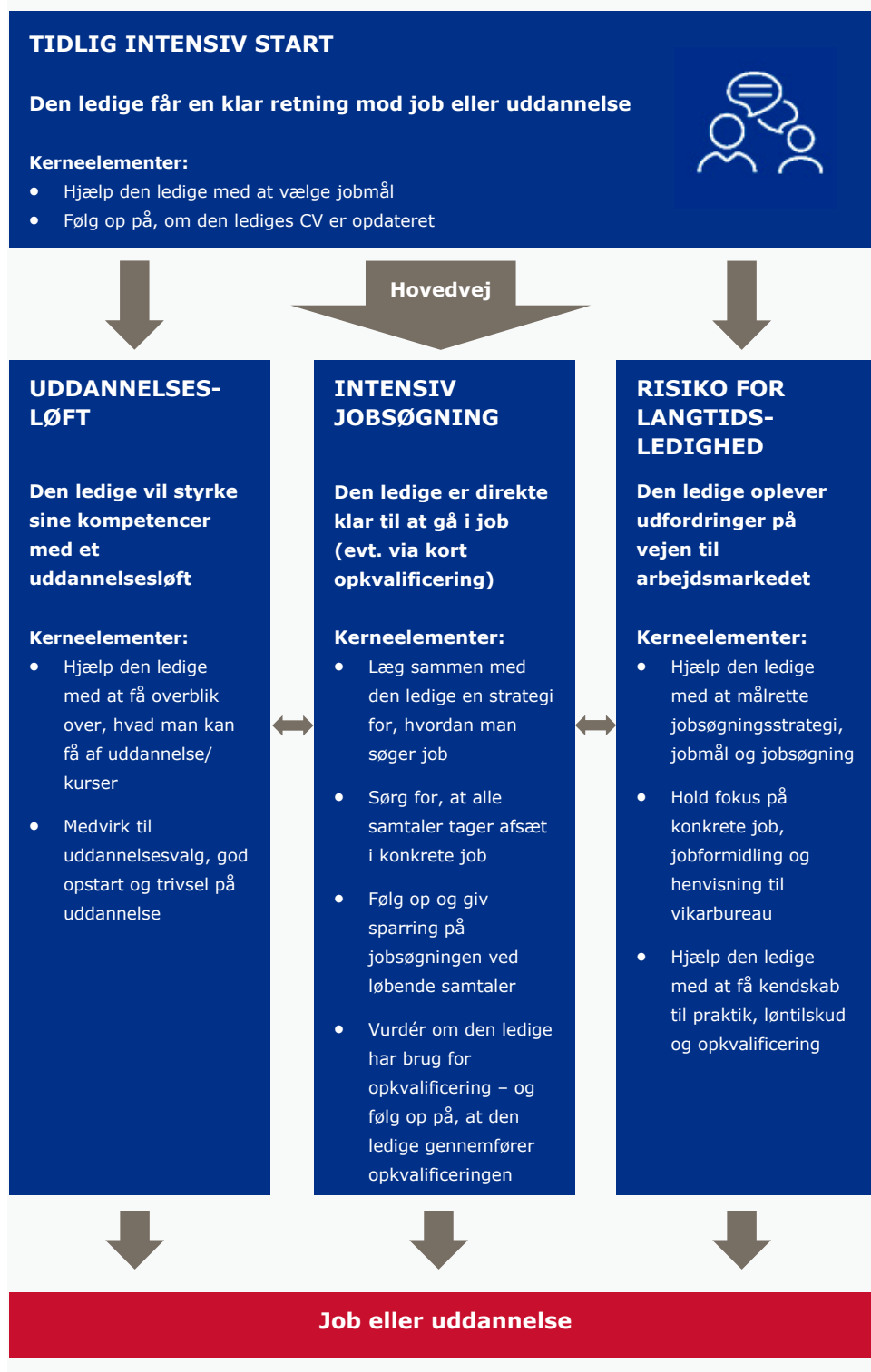
Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering (STAR) ønsker med denne guide at inspirere sagsbehandlere i jobcentre og a-kasser til at arbejde med fokus på job og jobformidling.

Guiden er lavet ud fra god praksis og viden om, hvad der typisk virker for jobparate ledige:

- Tidlig indsats med hyppige, individuelle og rådgivende samtaler.
- Samtaler med en jobkonsulent, hvor der tales om konkrete job.
- Voksen- og efteruddannelsesindsatser på erhvervsrettet og alment niveau, særligt for ufaglærte.
- Virksomhedsrettet indsats, fx virksomhedspraktik eller løntilskud, for ledige med længere ledighed.

Guiden har en startfase og tre spor, som alle har kerneelementer. Kerneelementerne består af handlinger, der kan virke effektivt for at hjælpe jobparate ledige i job eller uddannelse.

Figur: Spor for jobparate



Indledende fase: Tidlig intensiv start

Som sagsbehandler er du med til at sikre, at den ledige fra start oplever at få en klar retning mod job eller uddannelse og opnår tro på, at det vil lykkes.

Den tidlige indsats består af samtaler, hvor du kan have fokus på:

Hjælp den ledige med at vælge jobmål

- Afklar med den ledige, hvilken retning mod job eller uddannelse, han/hun ønsker og fastsæt job- eller uddannelsesmål.
- Hjælp den ledige med at sikre, at jobmål er realistiske.
- Drøft andre jobmål med den ledige, hvis han/hun vælger jobmål inden for områder, hvor det er svært at få job.
- Afklar med den ledige, om han/hun har brug for kort opkvalificering for at få job inden for de valgte jobmål.
- Afklar, om den ledige er i målgruppen for et uddannelsesløft (EUV).
- Sørg for – sammen med den ledige – at jobmål noteres i MinPlan. I MinPlan kan også noteres de mere langsigtede jobmål, som fx først kræver opkvalificering.

Følg op på, om den lediges CV er opdateret

- Sørg for – sammen med den ledige – at alle vigtige kompetencer og erfaringer står i CV'et. I kan starte med den lediges jobmål, så CV'et viser de kompetencer, der efterspørges i den branche/jobfunktion, der søges job inden for.
- Gør det klart for den ledige, at arbejdsgivere kan se CV'et, når de udsøger på Jobnet, og at jobcentret bruger CV'et til jobformidling.

Du kan nu vurdere, om den ledige:

- er direkte klar til intensiv jobsøgning,
- vil begynde på et uddannelsesløft, eller
- er i risiko for langtidsledighed.

Hovedvej: Intensiv jobsøgning

Formålet med dette spor er, at den ledige oplever intensitet, fremdrift og sparring ved jobsøgning. De fleste jobparate følger dette spor.

Målgruppen er ledige, der er klar til at gå direkte i job – evt. via kort opkvalificering.

Du kan i dette spor have fokus på:

Læg sammen med den ledige en strategi for, hvordan man søger job

- Drøft med den ledige, hvilke typer job der er mest relevante for den ledige at søge – inden for de(t) valgte jobmål.
- Drøft med den ledige, hvilke kanaler der er bedst til at finde job – inden for de(t) valgte jobmål, og hvordan den ledige kan søge viden om en konkret virksomhed.
- Drøft med den ledige, hvordan jobloggen bruges til at holde styr på jobsøgningen.

Sørg for, at alle samtaler tager afsæt i konkrete job

- Giv den ledige eksempler på konkrete jobopslag ved hver samtale.
- Foreslå, at den ledige selv tager konkrete jobopslag med til hver samtale.
- Aftal med den ledige, hvilke af de foreslåede job, han/hun søger frem mod næste samtale.
- Sørg for – sammen med den ledige – at aftaler om jobsøgning noteres i Min Plan, herunder hvilke konkrete job, han/hun vil søge frem mod næste samtale.

Følg op og giv sparring på jobsøgningen ved løbende samtaler

- Drøft løbende med den ledige, hvor der er mangel på arbejdskraft og gode jobmuligheder. Tag afsæt i den lediges jobmål og CV samt din viden om det lokale arbejdsmarked.
- Giv sparring på den lediges jobsøgning, ansøgninger og CV. Det kan fx handle om, hvorvidt ansøgning og CV'et er målrettet jobbet/branchen, at CV'et er let at gå til og har en god profiltæks, og at ansøgningen matcher jobbet og har en klar motivation.
- Drøft løbende med den ledige, om der er behov for at ændre jobmål og søgestrategier og sørg for, at den ledige bruger jobloggen.

Vurdér om den ledige har brug for opkvalificering – og følg op på, at den ledige gennemfører opkvalificeringen

- Drøft med den ledige, om han/hun har behov for kort faglig opkvalificering (fx for at få et påkrævet certifikat) eller almen opkvalificering (fx FVU eller OBU).
- Følg op på, at den ledige gennemfører opkvalificeringen parallelt med jobsøgningen.
- Sørg for, at den lediges jobmål og CV opdateres med de nye kompetencer efter endt opkvalificering.

Uddannelsesløft

Formålet med dette spor er, at den ledige oplever at blive hjulpet med at få overblik over sine uddannelsesmuligheder og gennemfører uddannelsen.

Målgruppen er særligt ufaglærte og sporskifttere, der med fordel kan få et uddannelsesløft, fx til faglært niveau.

I dette spor kan du samarbejde med andre i din organisation, fx en uddannelsesambassadør. Du kan få viden om muligheder og indhold i uddannelserne fx via uddannelsesvejledere på uddannelsesinstitutioner, eVejledningen og på voksenuddannelse.dk.

Du kan i dette spor have fokus på:

Hjælp den ledige med at få overblik over, hvad man kan få af uddannelse/kurser

- Hjælp den ledige med at få overblik over uddannelse, der er relevant. Start med arbejdsmarkedets behov og den lediges ønsker og kompetencer.
- Fortæl den ledige, at han/hun kan få vurderet sine realkompetencer, at man kan blive testet for ordblindhed og blive opkvalificeret i almene fag, fx dansk og matematik.
- Hjælp den ledige med at vælge uddannelse.
- Tal med den ledige om, hvad det vil betyde økonomisk for ham/hende at deltage i uddannelse.
- Sørg for - sammen med den ledige - at jobmål er opdaterede og retvisende.

Medvirk til uddannelsesvalg, god opstart og trivsel på uddannelse

- Medvirk til, at den ledige vælger uddannelse, får lavet realkompetencevurdering og bliver tilmeldt.
- Understøt, at den ledige får en god start og trives på uddannelsen.
- Medvirk efter behov til, at den ledige får en praktikplads.

Risiko for langtidsledighed

Formålet med dette spor er, at den ledige oplever at få hjælp til intensiveret jobsøgning for at undgå en lang periode uden job.

Målgruppen er ledige, der har svært ved at få job og har behov for at supplere jobsøgningen med fx virksomhedspraktik/løntilskud eller kort opkvalificering.

Du kan i dette spor have fokus på:

Hjælp den ledige med at målrette jobsøgningsstrategi, jobmål og jobsøgning

- Evaluér og justér jobmål, CV og jobsøgningsstrategi sammen med den ledige.
- Følg op på, at den ledige søger relevante job. Sørg for, at CV og ansøgninger er målrettet de søgte job.

Hold fokus på konkrete job, jobformidling og henvisning til vikarbureau

- Giv ved hver samtale den ledige eksempler på opslåede job inden for områder med gode muligheder for job.
- Sørg for, at den lediges CV formidles til relevante jobordrer.
- Gør den ledige opmærksom på muligheden for at tilmelde sig et vikarbureau. Vikarjob er ofte "genvej" til fast job.

Hjælp den ledige med at få kendskab til praktik, løntilskud og opkvalificering

- Præsenter den ledige for konkrete muligheder for virksomhedspraktik, løntilskud eller opkvalificering med afsæt i de valgte jobmål.
- Aftal sammen med den ledige og virksomheden, hvad der skal ske for, at han/hun opnår job eller ordinære timer i forlængelse af forløbet.
- Afhold en samtale sammen med den ledige og virksomheden, hvis den ledige ikke får job efter forløbet. Formålet med mødet er at give den ledige feedback og gode råd på vejen mod job.
- Følg op på, at den ledige opdaterer CV og eventuelt jobmål, hvis han/hun ikke får job. Fortsæt med at formidle den ledige til job, giv sparring om jobsøgning og igangsæt øvrige relevante aktiviteter.

Styrelsen for Arbejdsmarked og
Rekruttering
Vermundsgade 38
2100 København Ø

T. 7221 7440
E-mail. star@star.dk
www.star.dk