



Bestyrelsen for Udbetaling Danmark  
Kongens Vænge 8  
3400 Hillerød

Styrelsen for Arbejdsmarked  
og Rekruttering

Vermundsgade 38

2100 København Ø

T +45 72 21 74 00

E [star@star.dk](mailto:star@star.dk)

[www.star.dk](http://www.star.dk)

CVR 55568510

11. september 2023

J.nr. 23/01392

## **Tilsynsbrevet til udbetaling Danmarks bestyrelse vedrørende regnskabsåret 2022**

Kære bestyrelse for Udbetaling Danmark

Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering sender som led i beskæftigelsesministerens tilsyn med bestyrelsen for Udbetaling Danmark tilsynsbrevet for 2022 med tilhørende tilsynsskema og bilag.

Det er tilsynets overordnede opfattelse, at Udbetaling Danmark fortsat løser sine opgaver effektivt og har det fornødne fokus på at leve op til krav om retssikkerhed samtidig med, at myndigheden yder en god borgerservice.

Resultatet skal også ses i lyset af at Udbetaling Danmark i 2022 har bidraget med en særlig indsats til administration af udbetalingen af engangsydelser til borgere, der var særligt ramt af stigende varmeudgifter og inflation samt udbetaling af ekstra økonomisk støtte til de folkepensionister, som var berettiget til ældrecheck for 2022. Jeg vil indledningsvist gerne kvittere for den store indsats, Udbetaling Danmark har bidraget med i denne forbindelse.

Tilsynet peger trods de overordnede positive resultater på nedenstående forhold, som tilsynet har opfølgende spørgsmål til.

### *Tilpasning af frister for sagsbehandlingstider*

Tilsynet bemærker, at overholdelse af sagsbehandlingsfristerne igen i år overordnet ligger på et stabilt højt niveau. Tilsynet bemærker dog, at de reelle sagsbehandlingstider er kortere end de fastsatte frister med undtagelse af områderne boligstøtte og varmetillæg. Sagsbehandlingsfristerne skal ifølge loven afspejle de reelle sagsbehandlingstider i 80 pct. af sagerne, men på flere områder overholdes fristerne i langt mere end 80 pct. af sagerne. Der er dermed rum for, at bestyrelsen kan fast-

sætte lavere frister. Tilsynet anmoder bestyrelsen om at forholde sig til, om fristerne skal sættes ned på de områder, hvor en stor andel af sagerne behandles inden for den fastsatte frist.

#### *Overholdelse af genvurderingsfrister*

Tilsynet bemærker, at overholdelsen af genvurderingsfristen på 4 uger siden 2020 er faldet fra 92 pct. til 79 pct. i 2022 på tværs af alle centrale sagsområder. Tilsynet finder det utilfredsstillende, at lovens frister ikke overholdes og anmoder bestyrelsen om en status herpå for alle sagsområder samt en handleplan for, hvordan bestyrelsen vil sikre overholdelse af den lovbestemte frist.

#### *IT og administrationsomkostninger på studiegældsområdet*

Tilsynet finder det beklageligt, at der i perioden 2017-2022, er omkostninger og renter for i alt 74,9 mio. kr. i forbindelse med systemmoderniseringen af studiegældsordningen, som ved udgangen af 2022 måtte afskrives. Tilsynet noterer, at der er sat et arbejde i gang, der skal tilvejebringe et nyt it-system og forventer, at bestyrelsen vil følge processen tæt.

Uddannelses- og Forskningsministeriet (UFM) bemærker en væsentlig stigning i administrationsomkostningerne på studiegældsområdet ud over omkostningerne til udbud af IT-systemet samtidig med et fald i antallet sager. Tilsynet anmoder om, at bestyrelsen redegør for den del af stigningen, der ikke kan tilskrives udbuddet.

#### *Utilstrækkelige begrundelser i afgørelser om tidlig pension*

Tilsynet noterer med en vis bekymring, at der i 62 pct. af de realitetsbehandlede sager vedr. tidlig pension ikke har været henvist tilstrækkeligt præcist til de regler, der er relevante for sagen. Det har ikke betydning for, om afgørelsen er korrekt, og tilsynet noterer, at UDK er ved at løse sagen. Tilsynet anmoder bestyrelsen om at oplyse, hvornår der er rettet op på det.

#### *Implementering af webtilgængelighed*

Tilsynet bemærker, at ikke al UDK's kommunikation til borgerne lever op til det lovpligtige krav om, at hjemmesider skal være tilgængelige for personer med handicap. Tilsynet er opmærksomme på, at der er igangsat initiativer til at sikre dette, men at der er en række ordninger, hvor det ikke kan implementeres, som følge af ældre IT-systemer. Tilsynet vil følge udviklingen i implementeringen af webtilgængelighed og anmoder bestyrelsen om en status for de ordninger, der endnu udestår.

#### *Konsolideret kontrolstrategi*

Tilsynet noterer sig, at antal afgjorte sager med provenu er steget fra 2021 til 2022 samtidig med, at omkostningerne til kontrolarbejdet stort set er uændret. Tilsynet anmoder bestyrelsen om en status på arbejdet med kontrolstrategien, idet det af bestyrelsens svar på det tidligere tilsynsbrev af den 5. oktober 2022 fremgik, at UDK vil udarbejde en samlet kontrolstrategi i 2023.


### *Afsluttende bemærkninger*

Der henvises i øvrigt i sin helhed til tilsynets gennemgang og opfølgende spørgsmål i bilag 1 samt bilag 2, der beskriver overensstemmelsen mellem Udbetaling Danmarks årsregnskaber og statsregnskabet for år 2022.

Bestyrelsens svar på tilsynets opfølgende spørgsmål bedes sendes til Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering senest den 26. oktober 2023 til [star@star.dk](mailto:star@star.dk), Jacob Madsen ([jam@star.dk](mailto:jam@star.dk)) og Simon Sandager Callesen Jeppesen ([ssj@star.dk](mailto:ssj@star.dk)). Tilsynsbrevet, herunder nøgletalstabellerne for 2022, vil blive offentliggjort på Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekrutterings hjemmeside, når vi har modtaget bestyrelsens svar på tilsynsbrevet.

Kopi af tilsynsbrevet er sendt til Rigsrevisionen, Udbetaling Danmarks eksterne revisor, Deloitte, Udbetaling Danmarks interne revision samt til Børne- og Undervisningsministeriet, Erhvervsministeriet, Finansministeriet, Indenrigs- og Sundhedsministeriet, Justitsministeriet, Kulturministeriet, Miljøministeriet, Ministeriet for Fødevarer, Landbrug og Fiskeri, Skatteministeriet, Social-, Bolig- og Ældreministeriet, Statsministeriet, Transportministeriet, Uddannelses- og Forskningsministeriet, Udlændinge- og Integrationsministeriet og Folketingets Administration.

Venlig hilsen

  
Jens Erik Zebis  
Direktør