

Dialogkortene er lavet for, at jeres jobcenter kan omsætte anbefalingerne fra metodehåndbogen om god virksomhedsservice i praksis. Dialogkortene kan bruges til at sætte struktur på dialogen om, hvor der er behov for at sætte ind for at løfte og kvalificere jeres virksomhedsservice.

Der er ét sæt dialogkort målrettet ledelsen i jobcentret, og ét sæt målrettet medarbejdergrupper på tværs af jobcentret.

Du kan som leder bruge dem på afdelingsmøder, på temadage eller lægge dem frem til en spontan dialog i kantinen eller i mødelokalet i jobcentret.

Klip kortene ud; læg kortene i en bunke; træk et kort; læs højt og start dialogen om virksomhedsservice i jeres jobcenter.

Har vi fælles fokus på virksomhedsservice i hele ledelsesgruppen?

Hvordan kommunikerer vi på tværs af afdelinger og teams i jobcentret, at virksomhedsservice er en opgave for hele jobcentret?

Har vi identificeret konkrete udviklingsområder?

Har vi besluttet hvilke konkrete udviklingsinitiativer, der skal være med til at løfte og kvalificere vores virksomhedsservice?

Er alle ledere og evt. nøglemedarbejdere fra alle områder inddraget i strategiarbejdet?

Hvordan sikrer vi ejerskab til strategien i hele ledergruppen og blandt de medarbejdere, der skal føre strategien ud i livet igennem deres daglige arbejde?

Omfatter vores strategi for virksomhedsservice hele jobcentrets virke? (Virksomhedskontakten, borgerkontakten, det interne samarbejde i jobcentret og det tværgående samarbejde med andre parter)

Indgår de tre servicespor – rekruttering, opkvalificering og fastholdelse – i alle dele af strategien?



LÆS, HVORDAN KORTENE
BRUGES PÅ BAGSIDEN. →

DIALOGKORT

Omsæt virksomhedsservice til
praksis i jobcentret



DIALOGKORT

til ledelsen
om strategien for virksomheds-
service



DIALOGKORT

til ledelsen
om strategien for virksomheds-
service



DIALOGKORT

til ledelsen
om strategien for virksomheds-
service



DIALOGKORT

til ledelsen
om strategien for virksomheds-
service

Er det virksomhedernes- og ikke jobcentrets- behov, der er omdrejningspunktet i vores virksomhedskontakt?

Har vi et tidligt og godt samarbejde med virksomheder, der har en sygemeldt medarbejder?

Yder vi en god service set fra virksomhedernes perspektiv?

Hvordan rådgiver vi borgerne om kompetencebehov og muligheder i virksomhederne? Kan vi gøre det mere og bedre?

Hvordan sikrer vi, at de medarbejdere, der har borgerkontakt, har den nødvendige viden om arbejdsmarkedet?

Hvordan sikrer vi hurtig tilbagemelding og overlevering til rette team, når en virksomhed kontakter jobcentret med en ordre?

Sørger vi for at spørge bredt ind til virksomhedens behov inden for både rekruttering, opkvalificering og fastholdelse, når vi er ude på virksomhedsbesøg?

Har vi faste arbejdsgange der sikrer, at vi får overleveret eventuelle nye opgaver til kollegaer i andre afdelinger hjemme i jobcentret?

Har vi en strategi for, hvilke virksomheder vi kontakter, og er den baseret på viden om arbejdsmarkedet?

Arbejder vi aktivt på at øge samarbejdet med virksomheder?



DIALOGKORT
til medarbejderne
om jobcentrets virksomheds-
kontakt



DIALOGKORT
til medarbejderne
om jobcentrets virksomheds-
kontakt



DIALOGKORT
til medarbejderne
om jobcentrets virksomheds-
kontakt



DIALOGKORT
til medarbejderne
om jobcentrets virksomheds-
kontakt



DIALOGKORT
til medarbejderne
om jobcentrets virksomheds-
kontakt



DIALOGKORT
til medarbejderne
om jobcentrets borgerkontakt

Er borgernes kompetencer og erfaring tilstrækkeligt synliggjort i deres Jobnet.dk CV'er?

Hvordan sikrer vi høj kvalitet i Jobnet CV'erne?

Hvornår og hvordan får vi kontakt med sygemeldte borgere?

Hvordan hjælper vi sygemeldte med at bevare en god kontakt til deres arbejdsgiver?

Hvordan deler vi viden om virksomhederne og om de lediges kompetencer imellem de forskellige medarbejdergrupper i jobcentret?

Hvordan strukturer vi arbejdsgange for at dele viden? Kan vi blive bedre til dette?

Er vores samtaler med de ledige jobrettede, og tager de udgangspunkt i virksomhedernes behov for arbejdskraft?

Hvordan bidrager samtalerne til, at ledige borgere søger og udnytter mulighederne på arbejdsmarkedet?

Hvordan sørger vi for at udsøge de motiverede og kvalificerede borgere til konkrete opkvalificeringsforløb?

Er jobcentrets virksomhedsservice et fælles fokusområde for alle medarbejdere i jobcentret?

Hvordan kommer det til udtryk i praksis?



DIALOGKORT
til medarbejderne
om jobcentrets borgerkontakt



DIALOGKORT
til medarbejderne
om jobcentrets borgerkontakt



DIALOGKORT
til medarbejderne
om jobcentrets borgerkontakt



DIALOGKORT
til medarbejderne
om jobcentrets borgerkontakt



DIALOGKORT
til medarbejderne
om det interne samarbejde
i jobcentret



DIALOGKORT
til medarbejderne
om det interne samarbejde
i jobcentret

Sikrer vores arbejdsgange hurtig overlevering og løsning af opgaver, som virksomhederne ønsker løst?

Hvad gør vi, når en virksomhed har en jobordre? Hvad gør vi, når der er ønske om en fastholdelsesindsats, et opkvalificeringsbehov eller andet?

Hvordan kan vi forbedre vores samarbejde på tværs af kommunen - fx med kommunens erhvervsservice eller med Teknik og Miljø?

Hvordan kan vi forbedre vores samarbejde med a-kasser om at sikre, at vi kan matche ledige, og de ledige også selv søger mod og udnytter jobåbninger på arbejdsmarkedet?

Hvordan kan CV-praksis på tværs af jobcentret og a-kasserne blive bedre?

Er jobcentrets strategi for virksomhedsservice kendt af alle i jobcentret?

Er der klarhed over, hvordan hver enkelt skal bidrage til at føre strategien ud i livet?

Hvordan kan vi forbedre vores samarbejde med andre jobcentre om:

- Rekruttering?
- Opkvalificering?
- Fastholdelse i sygedagpengesager?

Hvordan kan vi forbedre vores samarbejde med uddannelsesudbydere, virksomheder, andre jobcentre og a-kasser om opkvalificering af ledige til områder med gode jobmuligheder?



DIALOGKORT
til medarbejderne
om det interne samarbejde
i jobcentret



DIALOGKORT
til medarbejderne
om det interne samarbejde
i jobcentret



DIALOGKORT
til medarbejderne
om jobcentrets tværgående
samarbejde



DIALOGKORT
til medarbejderne
om jobcentrets tværgående
samarbejde



DIALOGKORT
til medarbejderne
om jobcentrets tværgående
samarbejde



DIALOGKORT
til medarbejderne
om jobcentrets tværgående
samarbejde