

Orientering om ændringer i Jobnet pr. 2. april 2019

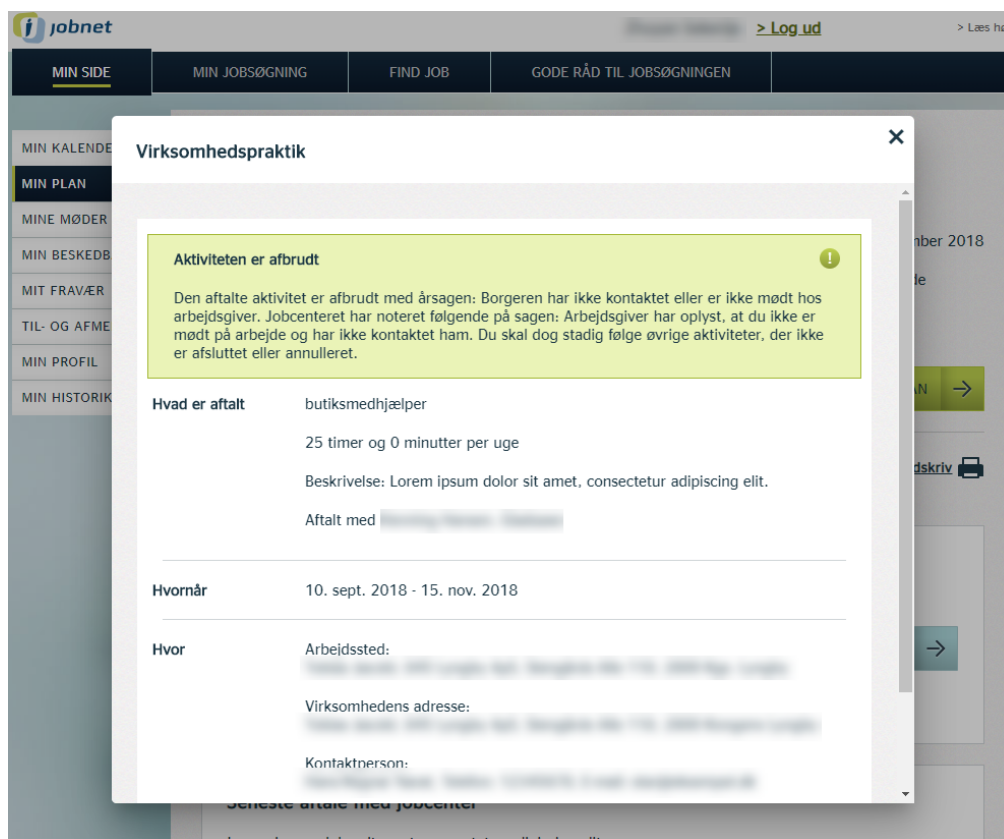
Der er foretaget følgende ændringer:

1. Visning af status 'Annulleret' og 'Afbruddt' i aktiviteter i 'Min plan' 2.0

I aktiviteter i 'Min plan' 2.0 er det blevet muligt for borgeren at se status, årsag og evt. årsagsbemærkning fra sagsbehandleren. Oplysningerne bliver vist i aktiviteter, der har status 'Annulleret' eller 'Afbruddt'. Ændringen betyder dermed, at annullerede aktiviteter fremover bliver vist i tidslinjen/listevisningen i 'Min plan' 2.0.

Oplysning om status, årsag og evt. årsagsbemærkning bliver vist øverst i aktiviteten på samme måde, som i annullerede eller afbrudte i 'Min plan' 1.0 indtil releasen den 18. marts 2019 – se pkt. 3.2 i 'Releasenote til Det fælles Datagrundlag – DFDG pr. 18. marts 2019'.

Nedenfor er vist et eksempel på en aktivitet i status 'Afbruddt', og hvor sagsbehandleren har registreret følgende bemærkning til årsag: 'Arbejdsgiver har oplyst, at du ikke er mødt på arbejde og ikke har kontaktet ham':



The screenshot shows the 'Virksomhedspraktik' (Work Practice) activity page in Jobnet. A yellow warning box at the top states: 'Aktiviteten er afbrudt' (The activity is cancelled). Below this, a message explains: 'Den aftalte aktivitet er afbrudt med årsagen: Borgeren har ikke kontaktet eller er ikke mødt hos arbejdsgiver. Jobcenteret har noteret følgende på sagen: Arbejdsgiver har oplyst, at du ikke er mødt på arbejde og har ikke kontaktet ham. Du skal dog stadig følge øvrige aktiviteter, der ikke er afsluttet eller annulleret.' (The agreed activity is cancelled with the reason: The citizen has not contacted or met with the employer. The job center has noted the following in the case: The employer has stated that you did not show up for work and did not contact them. You should still follow other activities that are not completed or cancelled.)

Below the message, the activity details are listed:

- Hvad er aftalt**: butiksmedhjælper
- 25 timer og 0 minutter per uge
- Beskrivelse: Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit.
- Aftalt med: [Redacted]
- Hvornår**: 10. sept. 2018 - 15. nov. 2018
- Hvor**: Arbejdssted: [Redacted]
- Virksomhedens adresse: [Redacted]
- Kontaktperson: [Redacted]

Kendt problem

Selv om der ikke er registreret en årsagsbemærkning bliver følgende tekst vist efter årsag: "Jobcenteret har noteret følgende på sagen: ."

1. april 2019

2. Fejl ved ombooking og aflysning af telefoniske samtaler

Hvis en borger havde booket en telefonisk samtale, hvor der var mulighed for ombooking og/eller aflysning fejlede disse funktioner. Fejlene er rettet.

3. Fejl i visning af resultat på udfyldelse af forberedelseskema

Hvis borgeren under punkt 10 'Er der noget, der gør det svært for dig at få arbejde?' i forberedelseskemaet havde svaret 'JA' og i tillægsspørgsmålet havde svaret 'Andet' med tilføjelse af en uddybende tekst, blev der i resultatet vist, det registrerede men også, at borgeren skulle have registreret 'Mit fysiske helbred' – hvilket ikke var tilfældet. Fejlen er rettet.

4. Sletning af profil på Jobnet fejlede

Borgere fik vist en fejl, hvis de forsøgte at slette deres profil på Jobnet. Fejlen er rettet. I Jobnets Administrationsdel giver det fortsat fejl, hvis man forsøger at slette en profil.