

## Styring af implementeringen – introduktion af sigtelinjer og implementeringsindikatorer

Som led i implementering af de større reformer på beskæftigelsesområdet fastsætter Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering (STAR) sigtelinjer og implementeringsindikatorer for hver reform.

**Sigtelinjer** er indikatorer for, om de ønskede resultater eller intentioner med en reform bliver opnået.

**Implementeringsindikatorer** er indikatorer for, om implementeringen er på sporet. Implementeringsindikatorerne beskriver det, kommuner, a-kasser og STAR skal levere for at realisere intentionerne og sigtelinjerne, fx at kommunerne benytter de centrale redskaber, eller at der kan observeres den ønskede adfærdssændring blandt borgere, virksomheder og sagsbehandlere.

1

Sigtelinjerne og implementeringsindikatorerne skal bidrage til at fokusere STARs arbejde med at understøtte kommunernes implementering, sådan at de politiske intentioner med reformen realiseres. Derved synliggøres reformens centrale intentioner, og det bliver tydeligt, hvornår reformen kan siges at være godt implementeret.

Indtil reformerne er implementeret, opstilles hvert år sigtelinjer og implementeringsindikatorer på landsplan for, hvad STAR forventer, man når. Opfølgning på implementeringsindikatorerne viser, om implementeringen overordnet forløber som forventet.

STAR vil bruge sigtelinjerne og implementeringsindikatorerne til at følge med i og skabe gennemsigthed i forhold til opfyldelsen af implementeringen af den enkelte reform for at kunne vurdere, om der er behov for, at STAR iværksætter yderligere implementeringsunderstøttende initiativer. Det sker som hjælp til jobcentrene.

Opgørelsen af implementeringsindikatorerne fremgår af jobindsats.dk, hvor kommunerne kan følge med i udviklingen.

2

## Sigtelinjer og implementeringsindikatorer i beskæftigelsesreformen

Beskæftigelsesreformen skal sikre, at flere ledige kommer i varig beskæftigelse hurtigst muligt. Det kræver, at alle ledige møder et beskæftigelsessystem, som sætter den enkelte i centrum og tilbyder en tidlig og individuel indsats, ligesom virksomhederne skal sikres adgang til kvalificerede medarbejdere.

Beskæftigelsesreformen tager i høj grad udgangspunkt i evidens og viden om, hvad der virker i forhold til at bringe ledige hurtigst muligt i beskæftigelse. Således har et ekspertudvalg forud for reformen gennemført en grundig udredning af den aktive beskæftigelsesindsats. Hertil kommer, at danske og internationale undersøgelser peger på, at samtaler – særligt intensive og individuelle samtaler i starten af ledighedsforløbet – er et effektivt redskab, som bidrager til at forkorte den gennemsnitlige ledighedsperiode.

Derfor er det centralt for beskæftigelsesreformen, at:

1. Indsatsen tager udgangspunkt i den enkelte lediges behov, således at den ledige tilbydes en tidlig og sammenhængende indsats, der tilrettelægges i et tæt samarbejde mellem den ledige, jobcentret og a-kassen.

3

2. Uddannelsesindsatsen målrettes ledige med størst behov og virksomhedernes efterspørgsel efter arbejdskraft.
3. Virksomhedsservice og jobformidling bliver en kerneopgave i jobcentrene, så virksomhederne kan få den arbejdskraft, de har behov for.

STAR har på baggrund af reformens intentioner og evidens på området opstillet en række sigtelinjer og implementeringsindikatorer for reformen. Disse skal bidrage til at fokusere arbejdet med at understøtte kommunernes, a-kassernes og uddannelsesinstitutionernes implementering.

Reformen skal ses i sammenhæng med de øvrige reformer på beskæftigelsesområdet.

#### **Sigtelinje:**

1. Antallet af dagpengemodtagere skal reduceres varigt.

Den primære indikator er andelen af dagpengemodtagere ud af arbejdsstyrken (16 - 66 år).

#### **Implementeringsindikatorer:**

1. Nyledige dagpengemodtagere skal hurtigt i gang med et samtaleforløb.

Indikatoren opgøres som andelen af dagpengemodtagere med 1½ - 3 måneders ledighed, som har deltaget i mindst én samtale.

2. Nyledige dagpengemodtagere skal have et tidligt og intensivt samtaleforløb.

Indikatoren opgøres som andelen af dagpengemodtagere med 3 - 6 måneders ledighed, som har deltaget i mindst 2 samtaler inden for de seneste 3 måneder.

3. Flere dagpengemodtagere skal have et virksomhedsrettet tilbud.

Indikatoren opgøres som andelen af dagpengemodtagere med mere end 6 måneders anciennitet, som har deltaget i virksomhedspraktik eller privat løntilskud.

Opgørelsen af implementeringsindikatorerne fremgår for de flestes vedkommende af jobindsats.dk, og fordelt på den enkelte kommune i benchmarkrapporterne på jobindsats.dk.

## **Sigtelinjer og implementerings- indikatorer 2017 - 2018**

## **Beskæftigelses- reformen**