

Til alle jobcentre (hovedpostkassen)

Styrelsen for
Arbejdsmarked
og Rekruttering

Njalsgade 72A
2300 København S
T: 72 21 74 00
E: star@star.dk

www.star.dk

Adgang til testmiljø for VITAS skal fornyes

Dato: 2. september 2019

J. Nr. Sagsnummer

Jobcentrene har i forbindelse med lanceringen af VITAS kunne tilgå et test- og uddannelsesmiljø. STAR omlægger pr. 9/7-2019 test- og uddannelsesmiljøet. Dette betyder, at jobcentrenes adgang til testmiljøet skal ”fornys”, idet alle eksisterende brugerlogin forsvinder.

Hvis jobcentret fortsat ønsker at have adgang til et test- og uddannelsesmiljøet i VITAS, kan det enkelte jobcenter få op til 3 brugeradgange. Kommunen skal udpege én brugeransvarlig, som koordinerer den samlede indmelding af jobcentrets brugere til STAR.

Bestilling af adgang sker på følgende måde:

- 1) Jobcentret sender én e-mail til dfdg@star.dk med samlede oplysninger om de 1-3 brugere, som skal have adgang til test- og uddannelsesmiljøet samt oplysninger om hvem der er brugeransvarlig.
E-mailen skal indeholde følgende oplysninger pr. bruger:
 - a. Kommunens navn
 - b. Navn på bruger
 - c. Brugers e-mailadresse.
- 2) STARs Systemforvalter opretter brugeren og sender følgende information direkte til brugeren:
 - a. Brugers navn og password
 - b. Endpoint/URL information
 - c. Information om lukning af brugeradgang ved manglende aktivitet (disabling)
 - d. Vejledning til login.

Ved tvivlsspørgsmål i forbindelse med login til VITAS testmiljø kan sagsbehandleren kontakte Landssupporten telefonisk eller via e-mail:

- Tlf.: 70258925 i tidsrummet kl. 8 - 12
- E-mail: dfdg@star.dk

Venlig hilsen

Landssupporten