

Fra: Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering

Sendt: 4. oktober 2019 13:42

Til: kl@kl.dk; jobcenter@assens.dk; jobcenter@billund.dk; jobcenter@esbjergkommune.dk;  
jobcenter@fredericia.dk; jobcenter@fmk.dk; Jobcenter@haderslev.dk; jobcenter@kerteminde.dk;  
Jobcenter@kolding.dk; jobcenter.langeland@langelandkommune.dk; jobcenter@middelfart.dk;  
jobcenter@nordfynskommune.dk; jobcenter@nyborg.dk; odense@odense.dk; jobcenter@svendborg.dk;  
jobcenter@sonderborg.dk; toender@toender.dk; jobcenter@varde.dk; jobcenter@hjoerring.dk;  
jobcenter@vejen.dk; jobcentervejle@vejle.dk; jobcenter@aeroekommune.dk; jobcenter@aabenraa.dk;  
jobcenter@frederikshavn.dk; post@frederikshavn.dk; jobcenter@jammerbugt.dk; jobcenter@99454545.dk;  
jobcenter@thisted.dk; jobcenter@morsoe.dk; job.sekretariatet@aalborg.dk; jobcenter@vesthimmerland.dk;  
jobcenter@rebuild.dk; jobcenter@mariagerfjord.dk; Jobcenter@lemvig.dk; jobcenter@struer.dk;  
jobcenter@holstebro.dk; jobcenter@skivekommune.dk; jobcenter@rksk.dk; jobcenter@herning.dk;  
post@jobcenterviborg.dk; jobcenter@silkeborg.dk; jobcenter@ikast-brande.dk;  
randers.kommune@randers.dk; jobcenter@favrskov.dk; jobcenter@skanderborg.dk; jobcenter@horsens.dk;  
jobcenter@hedensted.dk; jobcenter@norddjurs.dk; jobcenter@syddjurs.dk; jobcenter@aarhus.dk;  
jobcenter@odder.dk; kommune@samsøe.dk; albertslund@albertslund.dk; jobcenter@alleroed.dk;  
jobcenter@balk.dk; jobcenter@brk.dk; jobcenter@brøndby.dk; dragoer@dragoer.dk; jobcenter@egekom.dk;  
fredensborg@fredensborg.dk; jobcenter@frederiksberg.dk; job@jobcenter.frederikssund.dk;  
jobcenter@furesøe.dk; jobcenter@gentofte.dk; kommunen@gladsaxe.dk; jobcenter@glostrup.dk;  
jobcenter@gribskov.dk; jobcenter@halsnaes.dk; mail@helsingor.dk; jobcenter@herlev.dk;  
jobcenter@hillerød.dk; jobcenter@hvidovre.dk; kommune@htk.dk; kommunen@horsholm.dk;  
jc@vallensbæk.dk; BIFJKA@bif.kk.dk; BIFJKI@bif.kk.dk; BIFJKU@bif.kk.dk; AMC@bif.kk.dk;  
stat.jobcenterkoebenhavn@bif.kk.dk; jobcenter@ltk.dk; beskaeftigelse@rudersdal.dk; rk@rk.dk;  
kommunen@taarnby.dk; jobcenter@faxekommune.dk; jobcenter@greve.dk; jobcenter@guldborgsund.dk;  
job@holb.dk; jobcenter@kalundborg.dk; jobcenterkoege@koege.dk; jobcenter@lejrøe.dk;  
jobcenter@lolland.dk; naestved@naestved.dk; jobcenter@odsherred.dk; arbejdsmarkedscenter@ringsted.dk;  
jobcenter@roskilde.dk; jobcenter@slagelse.dk; jobcenter@solrød.dk; jobcenter@sorøe.dk;  
jobcenter@stevns.dk; jobcenter@vordingborg.dk

Emne: Ændringer i kommunikationen med Landssupporten - herunder Jobnetsupporten

Til jobcentre

Styrelsen skal hermed orientere om følgende ændringer i Landssupporten:

- \* Navneændring af e-mailadressen til supporten for jobcentre og a-kasser
- \* Ændring i den skriftlige kommunikation mellem borgere og Jobnetsupporten

### **Ændring af e-mailadressen til supporten for jobcentre og a-kasser**

Gennem mange år har e-mailadressen til supporten for jobcentre og a-kasser haft adressen dfdg@star.dk, da de fleste henvendelser handlede om spørgsmål i forhold til Det fælles Datagrundlag (DFDG). Da det er aftalt, at henvendelser om DFDG skal stiles til jobcentrenes support af eget fagsystem, er navnet misvisende. E-mailadressen er derfor omdøbt til landssupporten@star.dk.

Jobcentrene vil fortsat kunne få hjælp og vejledning til følgende systemer:

- \* Jobnet
- \* JobKon
- \* VITAS
- \* Jobcenter Planner
- \* Brugeradministration i Arbejdsmarkedsportalen
- \* Jobnet-sitecore for lokalredaktører

Henvendelser om JobAG og Sharepoint skal fortsat rettes til henholdsvis virksomhedssupport@star.dk og sharepoint@star.dk.

Supportens åbningstider og kontaktoplysninger kan findes på [www.star.dk](https://www.star.dk): <https://star.dk/it/saadan-arbejder-vi-med-it-i-styrelsen/supporten-i-styrelsen-for-arbejdsmarked-og-rekruttering/aabningstider-og-kontaktoplysninger-for-landssupporten/>

### **Ændring af den skriftlige kommunikation mellem borgere og Jobnetsupporten**

Borgere kan ikke længere skrive til Jobnetsupporten på e-mailadressen [Jobnet@star.dk](mailto:Jobnet@star.dk). Borgerne skal i stedet indsende en henvendelse via Jobnetsupportersiden:

<https://jobnet.zendesk.com/hc/da/sections/200891735-Kontakt-supporten>

Hvis jobcentret har kontaktoplysninger til Jobnetsupporten på egen hjemmeside, i breve etc., bedes disse oplysninger ændret.

Venlig hilsen  
Kirsten Vestergaard  
Chefkonsulent  
Digitalisering og Support  
T 72 21 75 60 | [kiv@star.dk](mailto:kiv@star.dk)

Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering  
Njalsgade 72A | 2300 København S  
T 72 21 74 00 | [star@star.dk](mailto:star@star.dk) | [www.star.dk](http://www.star.dk)

Danish Agency for Labour Market and Recruitment  
Njalsgade 72A | DK-2300 Copenhagen  
T +45 72 21 74 00 | [star@star.dk](mailto:star@star.dk) | [www.star.dk](http://www.star.dk)

Følg os på LinkedIn  
Læs på [star.dk](http://star.dk) om styrelsens håndtering af dine personoplysninger