



Mentor som eneste indsats

KVANTITATIV KORTLÆGNING

20. december 2016

J.nr. 16/02678

Viden og Analyse/CHP

Indledning

I de seneste års reformer på beskæftigelsesområdet er der fokus på at hjælpe personer langt fra arbejdsmarkedet tættere på beskæftigelse og uddannelse. Et af de centrale redskaber for personer, der har svært ved at finde fodfæste på arbejdsmarkedet, er brugen af mentorer, som har til formål at hjælpe borgere med at opnå eller fastholde aktiviteter, tilbud, ordinær uddannelse, ansættelse i fleksjob eller ordinær ansættelse.

Med kontanthjælpsreformen, som trådte i kraft 1. januar 2014, blev det indført, at personer, der ikke er i stand til at deltage i aktive tilbud¹, som minimum skal have en mentor som eneste tilbud. **Intentionerne** med mentor som eneste indsats var følgende:

1. Mentor som eneste indsats skal målrettes borgere, der tidligere ville have været passive.
2. Der skal tages hånd om udsatte grupper, så ingen går passivt forsørget.
3. Der skal være personlig og reel kontakt med borgere, som får mentorstøtten. Dette skal ske gennem en ugentlig personlig kontakt mellem mentor og mentee². Tilbudet om ret og pligt til mentorstøtte skal som udgangspunkt gives for en periode på 6 måneder.
4. Mentor som eneste indsats skal være et skridt på vejen i retningen af øvrige aktive tilbud, uddannelse eller beskæftigelse.

Intentionerne gav anledning til en række **opmærksomhedspunkter** ved implementeringen af ordningen, herunder:

- Hvorvidt de personer, der får mentor som eneste indsats, alligevel reelt er passive pga. meget begrænset kontakt mellem mentor og mentee.
- Hvorvidt der er nogle personer, som burde få et mentortilbud, men som ikke får det.

Målgruppen for ordningen blev i forbindelse med reformerne af førtidspension og fleksjob samt af sygedagpengesystemet udvidet til også at omfatte borgere i ressourceforløb- og jobafklaringsforløb.

Formålet med denne analyse er at belyse, om brugen af mentorordning som et redskab til de mest udsatte borgere, anvendes efter hensigten. Dette belyses ved en kvantitativ kortlægning af anvendelsen af mentor som eneste indsats set i forhold til intentionerne med ordningen. Opmærksomhedspunkterne belyses sideløbende med de intentioner, der gav anledning til dem.

¹ Efter LAB kap. 10-12

² Fra 1. januar 2016 er det hver anden uge, der skal være kontakt mellem mentor og mentee.

Boks 1. Data og målgruppe

Analysen er baseret på data frem til december 2015. Der er taget udgangspunkt i forskellige datakilder, herunder registerdata, DREAM og kommunale sagsbehandlingssystemer.

Et mentorforløb som eneste indsats defineres i analysen ved, at en person i minimum en måned har haft mentor som eneste tilbud. Der er i analysen valgt at fokusere på aktivitetsparate³ kontanthjælpsmodtagere og aktivitetsparate uddannelseshjælpsmodtagere samt personer i ressourceforløb⁴, da de repræsenterer størstedelen af de personer, der får mentor som eneste tilbud. Der er ikke medtaget kontanthjælpsmodtagere under integrationsloven i analysen. Der er kun medtaget borgere, som ikke skifter ydelse undervejs i den første måned af et mentorforløb. Analysen er udelukkende baseret på deskriptiv statistik og kan således ikke sidestilles med en effektanalyse af ordningen.

³ Målt ved visitationskategori i 1. kvartal 2015 eller samtidig med mentorforløbet.

⁴ Med mindre andet angives i analysen. For personer i ressourceforløb er der ikke medtaget personer i jobafklaringsforløb.

Sammenfatning

Formålet med analysen er at belyse, om brugen af mentorordning som et redskab til de mest udsatte borgere, anvendes efter hensigten. Dette belyses ud fra intentionerne bag ordningen.

- 1. Mentor som eneste indsats skal målrettes borgere, der tidligere ville have været passive*
 - Analysen viser, at andelen af aktiverede kontanthjælpsmodtagere/uddannelseshjælpsmodtagere sammenlagt med personer med mentor som eneste indsats er steget fra 45 pct. til 51 pct. fra november 2013 til november 2014. Denne stigning skyldes 'mentor som eneste indsats', eftersom det generelle aktiveringsniveau er uændret. Dette er en indikator på, at mentor som eneste indsats målrettes personer, som ellers ville have været passive.
 - Størstedelen af de personer, der har en mentor som eneste indsats, modtager kontanthjælp eller er i et ressourceforløb. De har typisk været offentligt forsørgede i mange år. Den gennemsnitlige ydelsesanciennitet i det offentlige system for kontanthjælpsmodtagere, der i november 2014 modtog mentor som eneste indsats, var ca. 5 år og 3 mdr. Blandt uddannelseshjælpsmodtagerne var den gennemsnitlige ydelsesanciennitet ca. 2,5 år, mens personer i ressourceforløb har en gennemsnitlig ydelsesanciennitet på knap 5 år.
- 2. Der skal tages hånd om udsatte grupper, så ingen går passivt forsørget*
 - Selvom der er en lang række personer, der har mentor som eneste indsats, bliver potentialet ikke udnyttet i den udstrækning, det var intentionen i kontanthjælpsreformen. Der er således knap 13.100 aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere, som har modtaget kontanthjælp i hele 2015 uden at have fået en aktiv indsats eller mentor. Det svarer til 24 pct. af alle de aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere, som har modtaget kontanthjælp i hele 2015. Dette gør sig ligeledes gældende for 1.900 aktivitetsparate uddannelseshjælpsmodtagere og 2.100 personer i ressourceforløb⁵, svarende til henholdsvis 11 og 25 pct. Omkring 17.000 personer på offentlig forsørgelse har dermed været passive i hele 2015, hvilket svarer til 21 pct. af alle, der har været på offentlig forsørgelse⁶ i hele 2015.
- 3. Der skal være ugentlig, personlig og reel kontakt med personerne, som får mentorstøtte*
 - Denne analyse viser, at i løbet af et år, hvor der kun gives mentor som eneste indsats, har det pågældende mentorforløb typisk varet 6 eller over 12 måneder. Intensiteten af mentorforløb varierer, men oftest er borgeren sammen med sin mentor 1-2 timer om ugen. Dog bruges mentorforløbet mere intensivt for personer i ressourceforløb.
 - Det tyder på, at de fleste mentorforløb har den intensitet, som det var tiltænkt med reformen. Der er dog nogle borgere, som har nogle meget lange mentorforløb.
- 4. Mentor som eneste indsats skal være et skridt på vejen i retningen af aktive tilbud, uddannelse eller beskæftigelse*
 - Denne analyse viser, at mere end en tredjedel af de mentorforløb, der starter som forløb med mentor som eneste indsats, efterfølges af et aktivt tilbud. Der er således 36 pct. af de aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere, 49 pct. af de aktivitetsparate uddannelseshjælpsmodtagere og 43 pct. af personerne i ressourceforløb, som får en ordinær aktiv indsats efter mentor som eneste tilbud, hvilket kan være udtryk for progression på vejen mod beskæftigelse eller uddannelse. 20-25 pct. af de mentorforløb, der efterfølges af en aktiv indsats, efterfølges af et virksomhedsrettet tilbud.

⁵ Ifølge lov om aktiv socialpolitik kan der foreligge rimelige grunde til, at man som ledig ikke står til rådighed for tilbud.

⁶ Aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere, aktivitetsparate uddannelseshjælpsmodtagere og personer i ressourceforløb.

1. Målrettes mentor som eneste indsats passive og udsatte borgere?

Det er formålet, at mentor som eneste indsats skal målrettes borgere, som tidligere ville have været passive, og dermed ikke erstatte et aktivt tilbud. Mentor som eneste indsats skal dermed mindske andelen af passive borgere.

1.1. Omfanget af mentor som eneste indsats

Som det fremgår af tabel 1, er der omkring 12 pct. af de aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere, som i november 2015 modtog mentor som eneste indsats. Dette svarer til omkring 7.900 personer. Denne andel er højere for henholdsvis aktivitetsparate uddannelseshjælpsmodtagere og personer i ressourceforløb, hvor hhv. 15 og 13 pct. modtog mentor som eneste indsats i november måned 2015.

Tabel 1. Omfanget af aktiverede og personer med mentor som eneste indsats, november 2015, opdelt efter ydelse

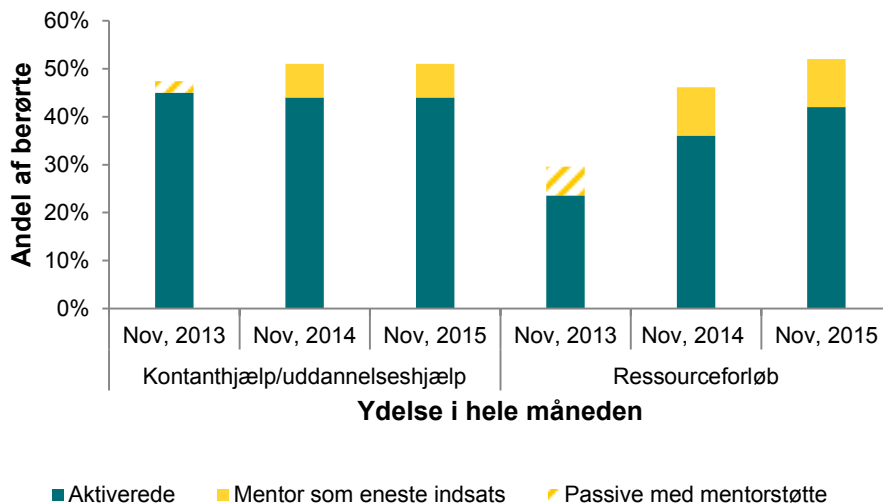
	Berørte		Mentor som eneste indsats		Aktiverede	
	Antal	Pct.	Antal	Pct.	Antal	Pct.
Kontanthjælp (aktivitetsparate)	66.211	100	7.922	12	23.385	35
Uddannelseshjælp (aktivitetsparate)	23.238	100	3.550	15	12.996	56
Ressourceforløb	14.749	100	1.426	13	6.275	43

Anm.: Der er i opgørelsen ikke medtaget kontanthjælpsmodtagere under integrationsloven.
Kilde: DREAM, mentordata og kommunale sagsbehandlingssystemer.

1.2. Mentor som eneste indsats målrettes borgere, som tidligere ville have været passive

Ved at sammenligne andelen af aktiverede med andelen, som får mentor som eneste indsats - både før og efter kontanthjælpsformens ikrafttrædelse fra 1. januar, 2014 - viser figur 1 indikationer på, at mentor som eneste indsats bliver målrettet borgere, som tidligere ville have været passive.

Figur 1. Andel aktiverede og personer med mentor som eneste indsats, i henholdsvis november 2013, 2014 og 2015, opdelt efter ydelse



Anm.: Der er i denne opgørelse taget udgangspunkt i alle kontanthjælpsmodtagere, uddannelseshjælpsmodtagere og personer i ressourceforløb. Der er i figuren *ikke* kun medtaget aktivitetsparate kontant- og uddannelseshjælpsmodtagere for at vise det mest retvisende billede. Der er i opgørelsen ikke medtaget kontanthjælpsmodtagere under integrationsloven.

Kilde: DREAM, mentordata og kommunale sagsbehandlingssystemer.

Andelen af aktiverede kontanthjælpsmodtagere/uddannelseshjælpsmodtagere sammenlagt med personer med mentor som eneste indsats er steget fra 45 pct. til 51 pct. fra november 2013 til november 2014/november 2015. Denne stigning skyldes 'mentor som eneste indsats'. Det generelle aktiveringsniveau har ikke ændret sig fra 2013 til 2015, hvilket fremgår af de blågrønne søjler. For personer i ressourceforløb ses en endnu større stigning fra 24 pct. til 46 pct. fra 2013 til 2014 samt til 52 pct. i 2015. Som det fremgår af figur 1, er 'mentor som eneste indsats' tilføjet i 2014 og 2015 samtidig med, at antallet af aktiverede i ressourceforløb er steget gradvist gennem årene. Dette hænger sammen med, at 2013 var indfasningsåret for ressourceforløb som ny ydelsesform.

1.3. Mentor som eneste indsats målrettes udsatte borgere

Mentorordningen skal gives til de mest udsatte borgere. For at klarlægge, om de personer, der får mentorstøtte som eneste indsats, er en udsat gruppe, fremstilles personernes objektive karakteristika ved et nedslag i november 2014. Herefter sammenlignes karakteristika for de, som får mentor som eneste indsats med hele ydelsesgruppen.⁷ Det fremgår, at personer med mentor som eneste indsats, har en høj repræsentativitet af ikke-vestlige indvandre, lavt uddannede, enlige forsørgere og høje ydelsesancienniteter⁸.

⁷ Se tabel 1 i bilag 1.

⁸ Det gælder dog ikke på samme måde for personer på uddannelseshjælp.

Tabel 2. Udvalgt beskrivende statistik for henholdsvis de personer, som har fået mentor som eneste indsats samt alle personer på ydelsen, i november 2014, opdelt efter ydelse

	Kontanthjælp		Uddannelseshjælp		Ressourceforløb	
	Mentor eneste indsats	Alle på ydelsen	Mentor eneste indsats	Alle på ydelsen	Mentor eneste indsats	Alle på ydelsen
Generelle karakteristika						
Andel enlige forsørgere, pct.	48	43	13	12	30	26
Herkomst						
Andel med dansk baggrund	64	68	85	83	77	80
Andel ikke-vestlige indvandrere	31	26	7	9	20	17
Højest fuldførte uddannelse, pr. 1. okt. 2014						
Grundskole, pct.	60	57	91	90	55	51
Gymnasial, pct.	8	7	8	8	7	6
Beskæftigelse						
Gennemsnitlig beskæftigelsesgrad 2010-2014, pct.	4	8	6	9	7	9
Gennemsnitlig ydelsesanciennitet fra 1/1 2005- 2015, målt i antal år	5,2	3,9	2,5	1,7	4,8	4,4
Sundhed, 2014						
Gennemsnitligt antal kontakter til almen læge	10,8	9,6	8,9	8,5	14,0	14,4
Sociale forhold						
Andel med mindst en afsoning i perioden 2010-2014, pct.	8	6	11	7	2	2
Antal	7.014	99.562	3.656	44.144	813	8.057
Sociale forhold del 2						
Andel med midlertidigt botilbud til voksne i nov. 2014, pct.	0,0	0,2	2,9	4,4	3,7	2,1
Andel med socialpædagogisk støtte i nov. 2014, pct.	6,8	2,9	12,7	9,6	13,1	12,4
Antal	1.059	25.296	732	11.723	214	2.319

*Der burde ikke være nogen respondenter med en erhvervsuddannelse. Der kan være tale om fejlregistreringer.

Anm.: Sociale forhold del 2 er kun beregnet for 32 kommuner (se bilag 2, tabel 1). Kun indlæggelser på somatiske afdelinger, og indlæggelser med en psykisk diagnose som primær diagnose er medtaget. Der er nogle tilfælde, hvor personer fik socialpædagogisk støtte før og efter et mentorforløb, hvilket ikke fremgår heraf, da fokus er på overlappende forløb. Der er i opgørelsen ikke medtaget kontanthjælpsmodtagere under integrationsloven. Der er i tabellen ikke kun medtaget aktivitetsparate kontant- og uddannelseshjælpsmodtagere. Dette er valgt for at lave den mest retvisende sammenligning. Optegnelserne 0,0 pct. dækker under 4 observationer. Ydelsesanciennitet er målt for offentlig ydelse på nær SU og barselsdagpenge.

Kilde: DREAM, mentordata, kommunale sagsbehandlingssystemer samt følgende registre fra Danmarks Statistik: BEF, UDDA, SSSY, SYIN, KRIN, HANDIC og BUA.

De to målgrupper minder i store træk meget om hinanden. Det kan altså godt tyde på, at der er andre ikke-observerbare forhold, der bedre adskiller dem, der får mentor som eneste indsats fra hele ydelsesgruppen.

Der er dog få elementer, hvor der er tydelige forskelle mellem grupperne. Dette gør sig gældende for kontanthjælpsmodtagerne, hvor de, som har mentor som eneste indsats, har en ydelsesanciennitet på 5,2 år sammenlignet med 3,9 for personer i hele gruppen. Derudover ses det for alle ydelser, at en større andel blandt de, som får mentor som eneste indsats, samtidig får socialpædagogisk støtte, sammenholdt med hele gruppen. Det skal dog understreges, at denne måling beror på få observationer, da der kun er oplysninger om sociale forhold for 15-30 pct. af de personer, der indgår i analysen⁹.

⁹ Den beskrivende statistik for sociale forhold, del 2 er baseret på 32 kommuner, hvoraf de største kommuner ikke er medtaget (se bilag 2, tabel 1). Der er i opgørelsen undtagelsesvis taget hensyn til, om mentor har været den eneste indsats i november måned 2014, hvorfor personerne ikke behøves at have haft mentor i hele november måned.

2. Sikrer reformen, at borgere ikke går passive?

Det er formålet med reformen, at der skal tages hånd om de mest udsatte grupper for at sikre, at ingen går passive.

2.1. Efter reformen er en række personer stadig passive

Selvom der er indikationer på, at mentor som eneste tilbud målrettes personer, der tidligere var passive, er der stadig en række personer, som ikke får mentorstøtte og derved stadig er passive i lange perioder. Potentialet bliver dermed ikke udnyttet i den udstrækning, som var intentionen i kontanthjælpsreformen. Der er således knap 13.100 aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere, som har modtaget kontanthjælp i hele 2015 uden at have fået hverken aktiv indsats eller mentorstøtte. Dette gør sig ligeledes gældende for 1.900 aktivitetsparate uddannelseshjælpsmodtagere samt knap 2.100 personer i ressourceforløb¹⁰. Det vil sige, at 17.000 personer på offentlig forsørgelse har været passive i hele 2015, hvilket svarer til 21 pct. af alle, der har været på offentlig forsørgelse¹¹ i hele 2015.

Som det fremgår af tabel 3, er der store forskelle på de enkelte ydelsers andele af personer, som ingen indsats har fået i hele 2015. Hver fjerde aktivitetsparat kontanthjælpsmodtager og person i ressourceforløb, som har været på ydelsen i hele året, har ikke fået en indsats, hvorimod der er væsentlig færre passive unge aktivitetsparate uddannelseshjælpsmodtagere, som er i samme situation.

Blandt aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere har 13 pct. af de personer, som har modtaget kontanthjælp i hele 2015, fået en mentor som eneste indsats i det pågældende år. Dette gør sig gældende for 11 pct. af de aktivitetsparate uddannelseshjælpsmodtagere og 11 pct. af personerne i ressourceforløb. Med undtagelse af uddannelseshjælpsmodtagerne er der derved væsentlig flere personer, der går helt passive end der er personer, som har fået en mentor som eneste indsats.

Tabel 3. Aktivitetsfordelingen for personer, der har været på offentlige forsørgelse i hele år 2015, opdelt efter ydelser

	Kontanthjælp Aktivitetsparate		Uddannelseshjælp Aktivitetsparate		Ressource forløb	
	Antal	Pct.	Antal	Pct.	Antal	Pct.
Personer, som ingen indsats har fået	13.064	24	1.910	11	2.056	25
Personer, som har fået en mentor som eneste indsats	7.217	13	1.813	11	932	11
Personer, som har fået en aktiv indsats samtidig med/uden mentor	35.182	63	13.305	78	5.239	64
I alt	55.463	100	17.028	100	8.227	100

Anm.: Der er ikke medtaget personer, som skifter ydelse. Udgangspunktet er derfor personer, som har været på den pågældende ydelse hele året i 2015, med et lovligt afbrydelseskriterie på 4 uger. Mentor som eneste indsats i 2015 betyder ikke, at de fik mentor i hele året 2015, men blot at de kun fik mentor som indsats det pågældende år. Hvis personerne blot har fået en uges aktiv indsats, fremgår de i opgørelsen under 'personer med en aktiv indsats'. Der er i opgørelsen ikke medtaget kontanthjælpsmodtagere under integrationsloven.

Kilde: DREAM, mentordata og kommunale sagsbehandlingssystemer.

2.2. Kommunal variation

Fordelingen mellem antallet af personer, som er passive og antallet, som får mentor som eneste indsats, er meget forskellig mellem de enkelte jobcentre og de enkelte ydelser, jf. bilag 2. Den kommunale variation viser, at ikke alle jobcentre får anvendt mentorordningen i

¹⁰ Ifølge lov om aktiv socialpolitik kan der foreligge rimelige grunde til, at man som ledig ikke står til rådighed for tilbud.

¹¹ Aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere, aktivitetsparate uddannelseshjælpsmodtagere og personer i ressourceforløb.

proportion til, hvor mange passive borgere de har. Der er mange jobcentre, som har en større andel af passive end af personer med mentor som eneste indsats.

Nedenstående tabel 4 viser, at i de 10 jobcentre, hvor der er den højeste andel af passive borgere på ydelse i 2015, er mere end 40 pct. af alle aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere passive i hele 2015. Det samme gør sig gældende for mere end 20 pct. af de aktivitetsparate uddannelseshjælpsmodtagere samt mere end 46 pct. af personerne på ressourceforløb.

For de 10 jobcentre, hvor der er den laveste andel af passive borgere på ydelse i hele 2015, er under 12 pct. af alle aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere passive. Det samme gør sig gældende for under 5 pct. af de aktivitetsparate uddannelseshjælpsmodtagere samt under 11 pct. af personerne i ressourceforløb.

Tabel 4. Andel af passive i top 10 og bund 10 jobcentre, opdelt efter ydelser

Kontanthjælp Aktivitetsparate	Uddannelseshjælp Aktivitetsparate	Ressourceforløb
Top 10 – Jobcentre med den højeste andel af passive		
Guldborgssund (59 pct.)	Samsø (33 pct.)	Furesø (70 pct.)
Brønderslev (53 pct.)	Køge (29 pct.)	Sønderborg (68 pct.)
Furesø (52 pct.)	Odense (27 pct.)	Guldborgssund (63 pct.)
Norddjurs (48 pct.)	Thisted (25 pct.)	Frederikssund (55 pct.)
Odense (47 pct.)	Lejre (24 pct.)	Odense (54 pct.)
Nordfyn (46 pct.)	Lolland (24 pct.)	Varde (54 pct.)
Vesthimmerland (46 pct.)	Middelfart (23 pct.)	Morsø (53 pct.)
Helsingør (41 pct.)	Solrød (22 pct.)	Syddjurs (51 pct.)
Faaborg-Midtfyn (41 pct.)	Næstved (22 pct.)	Albertslund (50 pct.)
Solrød (41 pct.)	Nyborg (21 pct.)	Kolding (47 pct.)
Bund 10 – Jobcentre med den laveste andel af passive		
Vejle (5 pct.)	Allerød (0 pct.)	Randers (0 pct.)
Skanderborg (5 pct.)	Furesø (0 pct.)	Silkeborg (1 pct.)
Skive (6 pct.)	Greve (2 pct.)	Gladsaxe (3 pct.)
Ringkøbing-Skjern (6 pct.)	Bornholm (2 pct.)	Århus (4 pct.)
Lemvig (8 pct.)	Kalundborg (2 pct.)	Stevns (5 pct.)
Tønder (10 pct.)	Kolding (3 pct.)	Ikast-Brande (8 pct.)
Favrskov (10 pct.)	Egedal (3 pct.)	Horsens (9 pct.)
Viborg (10 pct.)	Rødovre (3 pct.)	Skive (9 pct.)
Ballerup (11 pct.)	Faaborg-Midtfyn (3 pct.)	Viborg (10 pct.)
Slagelse (11 pct.)	København (4 pct.)	Vesthimmerland (10 pct.)

Anm.: Med udgangspunkt i den passive bestand oplyst i tabel 1.

Kilde: DREAM, mentordata og kommunale sagsbehandlingssystemer.

Ved at sammenligne observerbare karakteristika for de, der i 2015 har fået mentor som eneste indsats med de, der har været passive i hele 2015, ses det, at de to målgrupper ikke adskiller sig særlig meget fra hinanden målt på registerbaserede data, særligt ikke for kontanthjælps- og uddannelseshjælpsmodtagerne.

Det forhold, at der efter reformen stadig er en række passive personer, kan således ikke umiddelbart tilskrives, at de passive er svagere borgere målt på objektive karakteristika. Det tyder til gengæld på, at noget af forklaringen på, hvorfor der stadig findes en række passive personer på offentlig forsørgelse, kan findes i, at der er store kommunale forskelle i brugen af mentorordningen.

3. Bliver mentor som eneste indsats givet som en reel indsats?

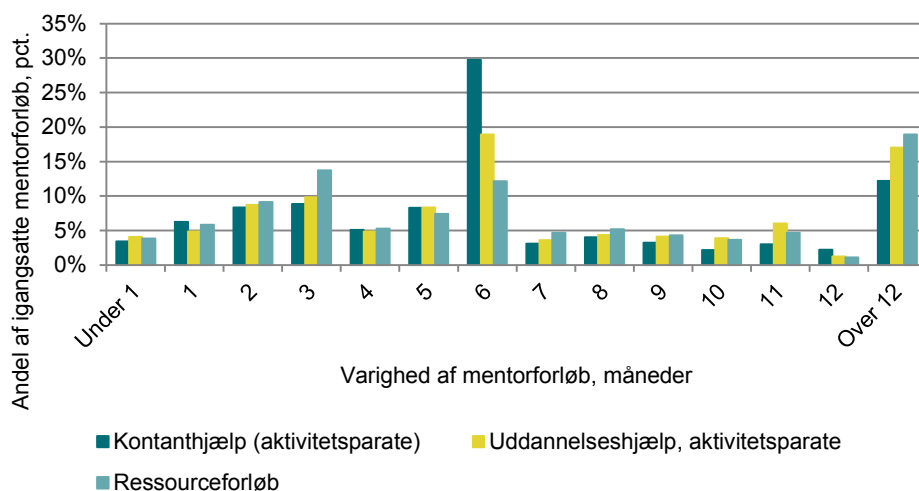
Det er formålet, at der skal være personlig og reel kontakt med borgere, som får mentorstøtten, således at der ikke er en række personer, som alligevel reelt er passive pga. meget begrænset kontakt mellem mentor og mentee.

3.1. Varighed af mentorforløb

For de personer, som i løbet af 2015 fik mentor som den eneste indsats, og som har været på ydelse i hele året, varierer længden på mentorforløb meget. Blandt de personer, som har haft mentor som eneste indsats i 2015, har 80-90 pct. haft et enkelt mentorforløb i 2015.

Et mentorforløb kan ifølge lovgivningen gives i 6 måneder af gangen, hvilket nedenstående figur 2¹² understøtter. Her fremgår det, at de fleste mentorforløb har en varighed på 6 måneder.

Figur 2. Varigheden af mentorforløb for de, som har fået mentor som eneste indsats i 2015, antal måneder



Anm: Varigheden af mentorforløb er beregnet fra de registrerede start og slut-tidspunkter frem til 31. december 2015. Der rundes i opgørelsen ned til nærmeste måned. Der er ikke taget udgangspunkt i den unikke person, men på forløb. Forløb er lagt sammen, hvis der er under 1 uge imellem to forløb.
Kilde: DREAM, mentordata og kommunale sagsbehandlingssystemer.

Det tyder dog også på, at mentorforløbene bliver tilpasset den enkeltes behov for yderligere støtte, eftersom 30-43 pct. af alle forløb har været mere end 6 måneder, hvilket indikerer, at forløbet er blevet forlænget. Nogle af disse forløb er endvidere blevet forlænget mere end en gang og er påbegyndt før 2015, eftersom 12-19 pct. af alle forløbene varer over 12 måneder.

3.2. Mentortimer

Aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere, som har været på kontanthjælp i hele 2015, har i gennemsnit 1,6 ugentlige mentortimer, mens det tilsvarende tal blandt aktivitetsparate uddannelseshjælpsmodtagere er 1,8 timer. For personer i ressourceforløb er omfanget en smule højere med gennemsnitlig 2,5 ugentlige mentortimer, jf. tabel 5¹³.

Som det fremgår af tabel 5, er 81 pct. af alle mentorforløb for aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere af en varighed på 1-2 timer ugentligt, hvilket er det mest hyppige for alle ydelserne. Det ses dog samtidig, at knap 14 pct. af alle mentorforløb for aktivitetsparate ud-

¹² Overlappende forløb eller forløb med kun en uges forskel er lagt sammen. Forløbene kan godt være startet op før 2015, hvorfor forløb kan vare mere end 12 måneder.

¹³ Der er i opgørelsen korrigeret for personer med ingen registreringer samt personer med over 10 timers ugentlige mentorstøtte, da det antages at være fejlregistreringer.

dannelseshjælpsmodtagere er af en ugentlig varighed på under 1 time. Det kan hertil bemærkes, at det undtagelsesvis er acceptabelt, at kontakt til mentor foregår telefonisk, hvilket disse tal kan indikere. Der gives væsentlig flere mentortimer til personer i ressourceforløb, hvor 36 pct. af alle mentorforløb for personer i ressourceforløb er af en varighed på 2-5 timer.

Tabel 5. Ugentligt antal mentortimer pr. mentorforløb, opdelt efter ydelse

	Kontanthjælp Aktivitetsparate	Uddannelseshjælp Aktivitetsparate	Ressourceforløb
Ingen registrering	0,1 pct.	0,9 pct.	0,6 pct.
Under 30 minutter	1,5 pct.	1,6 pct.	0,4 pct.
[0,5 - 1[timer	4,2 pct.	11,9 pct.	1,3 pct.
[1 - 2] timer	81,3 pct.	66,9 pct.	57,9 pct.
]2 - 5] timer	12,0 pct.	15,6 pct.	36,2 pct.
]5 - 10] timer	0,6 pct.	2,1 pct.	2,3 pct.
Over 10 timer	0,3 pct.	1,0 pct.	1,3 pct.
<i>Korrigeret gennemsnit</i>	<i>1,6 timer</i>	<i>1,8 timer</i>	<i>2,5 timer</i>

Anm.: Der er i det korrigeret gennemsnit frasorteret observationer med 0 timer og over 10 timer, da der ifølge jobcentre ikke gives mentorforløb på over 10 timer ugentlig. Heri var minimum og maksimum registreringerne henholdsvis 0 og 45 for kontanthjælpsmodtagerne, 0 og 38 for uddannelseshjælpsmodtagerne samt 0 og 60 for personer i ressourceforløb.. Der er i opgørelsen ikke medtaget kontanthjælpsmodtagere under integrationsloven.

Kilde: DREAM, mentordata og kommunale sagsbehandlingssystemer.

Der er stor kommunal variation i anvendelsen af mentor som eneste indsats, herunder i spredningen i intensitet og varighed. De fleste jobcentre giver i gennemsnit mellem en og fem mentortimer om ugen, mens mentorforløbene har en gennemsnitlig varighed mellem ca. 4 og 10 måneder i løbet af år 2015¹⁴.

¹⁴ Se bilag 3 for tabel over alle kommuner.

4. Er mentor som eneste indsats et skridt på vejen?

Mentorforløb som eneste indsats har til formål at hjælpe borgere til at blive i stand til at deltage i et aktivt tilbud, fx virksomhedspraktik. Mentor som eneste indsats skal dermed ses som et skridt på vejen mod uddannelse eller beskæftigelse.

Boks 2. Definition og periodeafgrænsning

Et mentorforløb som eneste indsats defineres i analysen ved, at en person i minimum en måned har haft mentor som eneste aktive beskæftigelsesindsats. Det kan betyde, at der i analysen kan være medtaget personer, som har mentor som eneste indsats i en måned, fordi de blot venter på, at et aktivt tilbud skal igangsættes. Det vurderes dog i analysen at være tale om et fåtal, målt på afgangstidspunktet fra mentor til aktivt tilbud jf. bilag 4.

Der ses i denne delanalyse på arbejdsmarkedsstatus, fra udgangen af den første måned med mentor som eneste indsats og frem til tre måneder efter endt mentorforløb. Ved at afgrænse perioden til også at inkludere tiden, før mentorforløb afsluttes, medtages de personer, som i løbet af deres mentorforløb påbegynder et aktivt tilbud, uddannelse eller beskæftigelse samtidig med, at de beholder deres mentor.

4.1. Omfanget af mentorforløb som eneste indsats

I 2014 og 2015 blev der påbegyndt knap 19.800 mentorforløb som eneste indsats blandt aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere, 9.200 blandt aktivitetsparate uddannelseshjælpsmodtagere og 1.700 blandt personer i ressourceforløb, jf. tabel 6. Antallet af forløb er højere end antallet af personer, idet den samme person kan have deltaget i mere end et forløb i perioden.

Tabel 6. Påbegyndte mentorforløb i 2014/2015 af minimum en måneds varighed uden anden indsats samtidig, opdelt efter ydelse

	Kontanthjælp Aktivitetsparate	Uddannelseshjælp Aktivitetsparate	Ressourceforløb
Antal personer, som har startet et mentorforløb som eneste indsats	16.236	7.754	1.515
Antal mentorforløb startet som eneste indsats	19.765	9.241	1.675

Anm.: Der er i opgørelsen ikke medtaget kontanthjælpsmodtagere under integrationsloven. Overlappende forløb eller forløb med kun en uges forskel er lagt sammen. Hvis en person påbegynder flere mentorforløb i 2014/2015, hvor der ikke gives anden beskæftigelsesrettet indsats samtidig, vil personen indgå flere gange i opgørelsen af mentorforløb, hvorfor antallet af mentorforløb er højere end antallet af personer.

Kilde: DREAM, mentordata og kommunale sagsbehandlingssystemer.

4.2. Mentor som eneste indsats er for mange et skridt på vejen

En stor del af de mentorforløb, hvor der ikke gives anden indsats i minimum den første måned af mentorforløbet, efterfølges af et aktivt tilbud. Der er således 36 pct. af de aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere, 49 pct. af de aktivitetsparate uddannelseshjælpsmodtagere og 43 pct. af personerne i ressourceforløb, som får en aktiv indsats efter mentor som eneste indsats, hvilket ses som et skridt på vejen mod beskæftigelse eller uddannelse. Derudover starter knap 3 pct., af de aktivitetsparate uddannelseshjælpsmodtagere direkte i uddannelse efter mentor som eneste indsats, jf. tabel 7.

Tabel 7. Status i perioden efter mentor som eneste indsats, opdelt efter ydelse

	Kontanthjælp Aktivitetsparate	Uddannelseshjælp Aktivitetsparate	Ressourceforløb
Andel med anden ydelse efter mentor som eneste indsats	4,2 pct.	7,1 pct.	5,9 pct.
Andel med ordinær aktiv indsats efter mentor	36,4 pct.	48,5 pct.	42,9 pct.

som eneste indsats

Andel i uddannelse efter mentor som eneste indsats	0,3 pct.	2,8 pct.	0,0 pct.
Andel i beskæftigelse efter mentor som eneste indsats	0,6 pct.	1,3 pct.	0,0 pct.
Andel uden minimum en af de ovenstående statusser	60,1 pct.	44,8 pct.	52,3 pct.
Antal mentorforløb	14.337	6.766	881

Anm.: Perioden, der ses på, er fra en måned inde i mentorforløbet til 3 måneder efter mentorforløbets afslutning. Anden ydelse, uddannelse og beskæftigelse skal minimum være i fire sammenhængende uger. Aktiv indsats skal minimum være en uge. Kun mentorforløb afsluttet inden uge 53, 2015 indgår i opgørelsen idet, der skal være 3 måneders data frem i tiden. Hvis en person påbegynder flere mentorforløb i 2014/2015, hvor der ikke gives anden beskæftigelsesrettet indsats samtidig, vil personen indgå flere gange i opgørelsen, da den baseres på antal mentorforløb og ikke unikke personer. Overlappende forløb eller forløb med kun en uges forskel er lagt sammen. Uddannelsen er karakteriseret ved, om personerne modtager SU, VUS eller er voksenlærling. Der er i opgørelsen ikke medtaget kontanthjælpsmodtagere under integrationsloven.

Kilde: DREAM, mentordata og kommunale sagsbehandlingssystemer.

For de personer, som overgår til en aktiv indsats, sker det for 14 pct. af de aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere allerede før, at deres mentorforløb er afsluttet. Det samme gør sig gældende for henholdsvis 23 og 24 pct. af de aktivitetsparate uddannelseshjælpsmodtagere og personer i ressourceforløb. I gennemsnit overgår de aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere efter 23 uger, fra de starter med mentor som eneste indsats, mens det for de aktivitetsparate uddannelseshjælpsmodtagere og personer i ressourceforløb sker efter 20 uger.

4.3. Fordelingen af ordinære aktive indsatser efter mentor

Størstedelen af de mentorforløb, der efterfølges af en aktiv indsats, efterfølges af et vejlednings- og opkvalificeringsforløb. Der er dog samtidig 20-25 pct. af forløbene, der direkte efterfølges af et virksomhedsrettet forløb jf. tabel 8.

Der er således 21 pct., af de aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere som overgår til en aktiv indsats efter mentor, som overgår til et virksomhedsrettet forløb - primært virksomhedspraktik, mens 79 pct. deltager i et vejlednings- og opkvalificeringsforløb. Det samme mønster ses for de unge uddannelseshjælpsmodtagere, hvor 23 pct. overgår til et virksomhedsrettet forløb, primært virksomhedspraktik. De resterende 77 pct. får et vejledning og opkvalificeringsforløb, hvoraf almen voksenuddannelse og øvrige vejlednings- og opkvalificeringsforløb udgør hovedparten. For personer i ressourceforløb er der 25 pct., der deltager i en virksomhedsrettet indsats, herunder virksomhedspraktik, mens 75 pct. deltager i vejlednings- og opkvalificeringsforløb.

Tabel 8. Fordelingen af ordinære aktive indsatser efter mentor

	Kontanthjælp Aktivitetsparate	Uddannelseshjælp Aktivitetsparate	Ressourceforløb
Virksomhedsrettet indsats	20,7 pct.	23,4 pct.	24,9 pct.
Vejledning og opkvalificering	79,3 pct.	76,6 pct.	75,1 pct.
Antal mentorforløb	5.222	3.281	378

Anm.: Udgangspunkt i tabel 6. Virksomhedsrettet indsats dækker over virksomhedspraktik, nytteindsats, ansættelse med løntilskud, vokselever og jobrotationsvikarer. Det er det første tilbud, der er registreret. Der kan derfor godt være nogle, som får tilbud flere aktive tilbud i perioden

Kilde: DREAM, mentordata og kommunale sagsbehandlingssystemer.

Bilag 1

Tabel 1. Beskrivende statistik for henholdsvis de personer, som har fået mentor som eneste indsats samt alle personer på ydelsen, i november 2014, opdelt efter ydelse

	Kontanthjælp		Uddannelseshjælp		Ressourceforløb	
	Mentor eneste indsats	Alle på ydelsen	Mentor eneste indsats	Alle på ydelsen	Mentor eneste indsats	Alle på ydelsen
Generelle karakteristika						
Andel mænd, pct.	51	52	54	52	37	36
Gennemsnitlig alder, år	44	43	24	23	40	42
Gennemsnitligt antal børn	1,7	1,7	0,3	0,3	1,4	1,6
Andel enlige forsørgere, pct.	48	43	13	12	30	26
Herkomst						
Andel med dansk baggrund	64	68	85	83	77	80
Andel ikke-vestlige indvandrere	31	26	7	9	20	17
Andel ikke-vestlige efterkommere	2	1	6	6	1	1
Andel vestlige indvandrere	3	4	1	2	2	2
Andel vestlige efterkommere	0	0	1	0	0	0
Højest fuldførte uddannelse, pr. 1. okt. 2014						
Grundskole, pct.	60	57	91	90	55	51
Gymnasial, pct.	8	7	8	8	7	6
Erhvervsuddannelse, pct.	24	27	2*	1*	27	31
Videregående, pct.	9	10	0	0	11	13
Beskæftigelse						
Gennemsnitlig beskæftigelsesgrad 2010-2014, pct.	4	8	6	9	7	9
Gennemsnitlig ydelsesanciennitet fra 1/1 2005- 2015, målt i antal år	5,2	3,9	2,5	1,7	4,8	4,4
Sundhed, 2014						
Gennemsnitligt antal kontakter til almen læge	10,8	9,6	8,9	8,5	14,0	14,4
Gennemsnitligt antal kontakter til psykolog	0,2	0,1	0,3	0,2	0,3	0,3
Andel, der har haft mindst en indlæggelse med mere end en dags varighed, pct.	9	8	6	8	6	8
Andel, der har været indlagt med en psykisk diagnose, pct.	2	1	2	1	1	1
Sociale forhold						
Andel med mindst en afsoning i perioden 2010-2014, pct.	8	6	11	7	2	2
Andel med anbragte børn fra perioden 2010-2014, pct.	8	7	3	2	4	4
Antal	7.014	99.562	3.656	44.144	813	8.057
Sociale forhold del 2						
Andel med midlertidigt botilbud til voksne i nov. 2014, pct.	0,0	0,2	2,9	4,4	3,7	2,1
Andel med længerevarende botilbud til voksne i nov. 2014, pct.	0,0	0,0	0,0	0,6	0,0	0,0
Andel med socialpædagogisk støtte i nov. 2014, pct.	6,8	2,9	12,7	9,6	13,1	12,4
Antal	1.059	25.296	732	11.723	214	2.319

*Der burde ikke være nogen respondenter med en erhvervsuddannelse. Der kan være tale om fejlregistreringer.

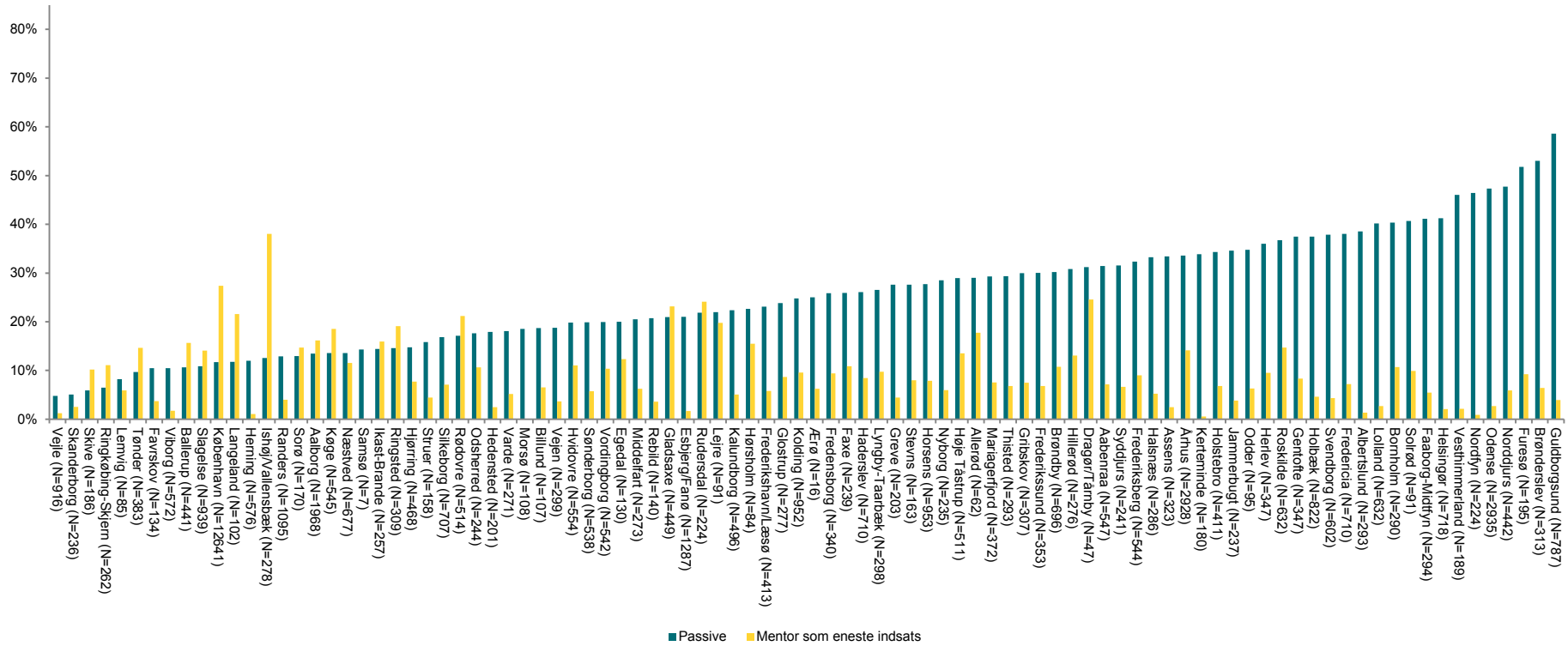
Anm.: Sociale forhold del 2 er kun beregnet for 32 kommuner (se bilag 2, tabel 1). Kun indlæggelser på somatiske afdelinger, og indlæggelser med en psykisk diagnose som primær diagnose er medtaget. Der er nogle tilfælde, hvor personer fik socialpædagogisk støtte før og efter et mentorforløb, hvilket ikke fremgår heraf, da fokus er på overlappende forløb. Der er i opgørelsen ikke medtaget kontanthjælpsmodtagere under integrationsloven. Der er i tabellen ikke kun medtaget aktivitetsparate kontant- og uddannelseshjælpsmodtagere. Optegnelserne 0,0 pct. dækker under 4 observationer. Ydelsesanciennitet er målt for offentlig ydelse på nær SU og barseldagpenge.

Kilde: DREAM, mentordata, kommunale sagsbehandlingssystemer samt følgende registre fra Danmarks Statistik: BEF, UDDA, SSSY, SYIN, KRIN, HANDIC og BUA.

Bilag 2

Fordelingen mellem de personer, som er passive og dermed ikke har fået en aktiv indsats inkl. mentor i hele 2015, og de som har fået mentor som eneste indsats, er meget forskellig for de enkelte jobcentre og for de enkelte ydelser. De nedenstående tre figurer belyser dette for henholdsvis aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere, aktivitetsparate uddannelseshjælpsmodtagere og personer i ressourceforløb.

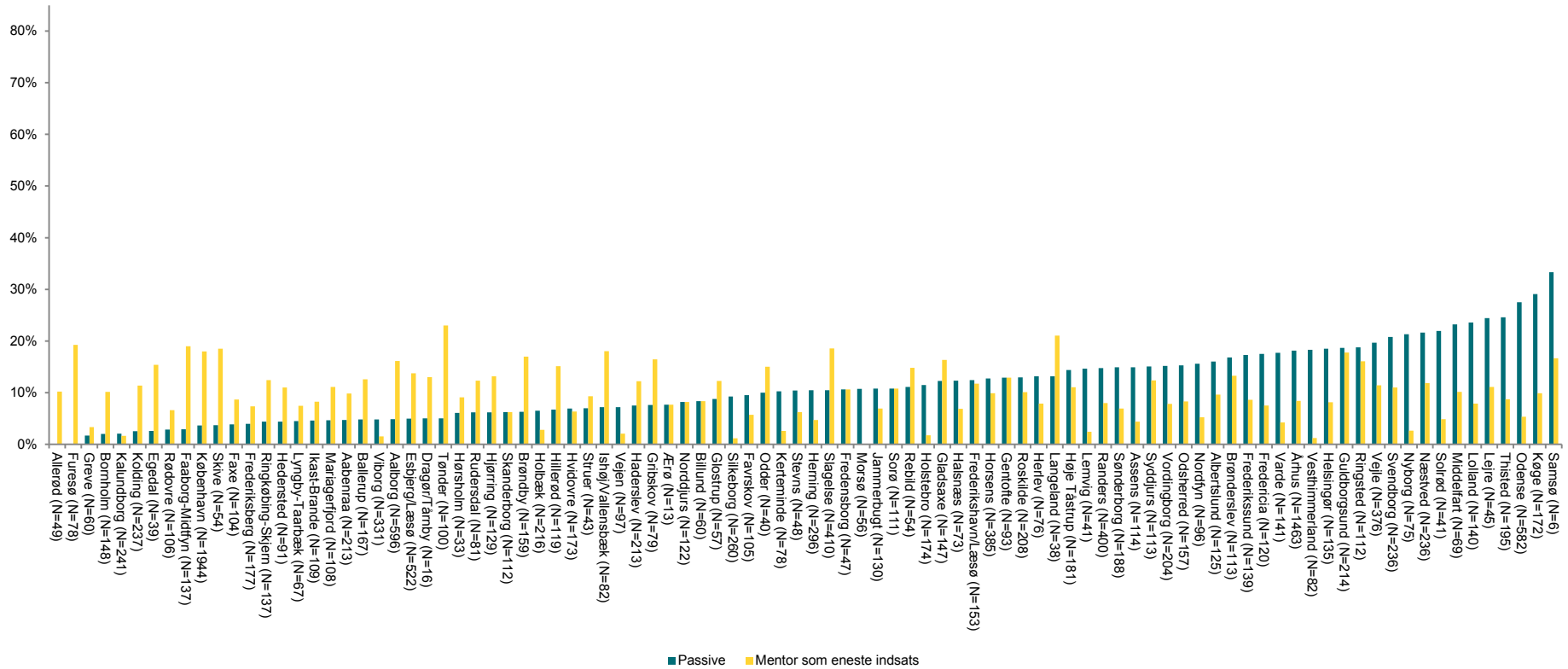
Figur 1. Aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere som i hele 2015 har været passive eller kun har modtaget mentor som eneste indsats - som andel af alle personer der har været på ydelsen i hele 2015, opdelt på jobcentre



Note: N=antal personer som har været aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere i hele 2015.

Kilde: DREAM, mentordata og kommunale sagsbehandlingssystemer.

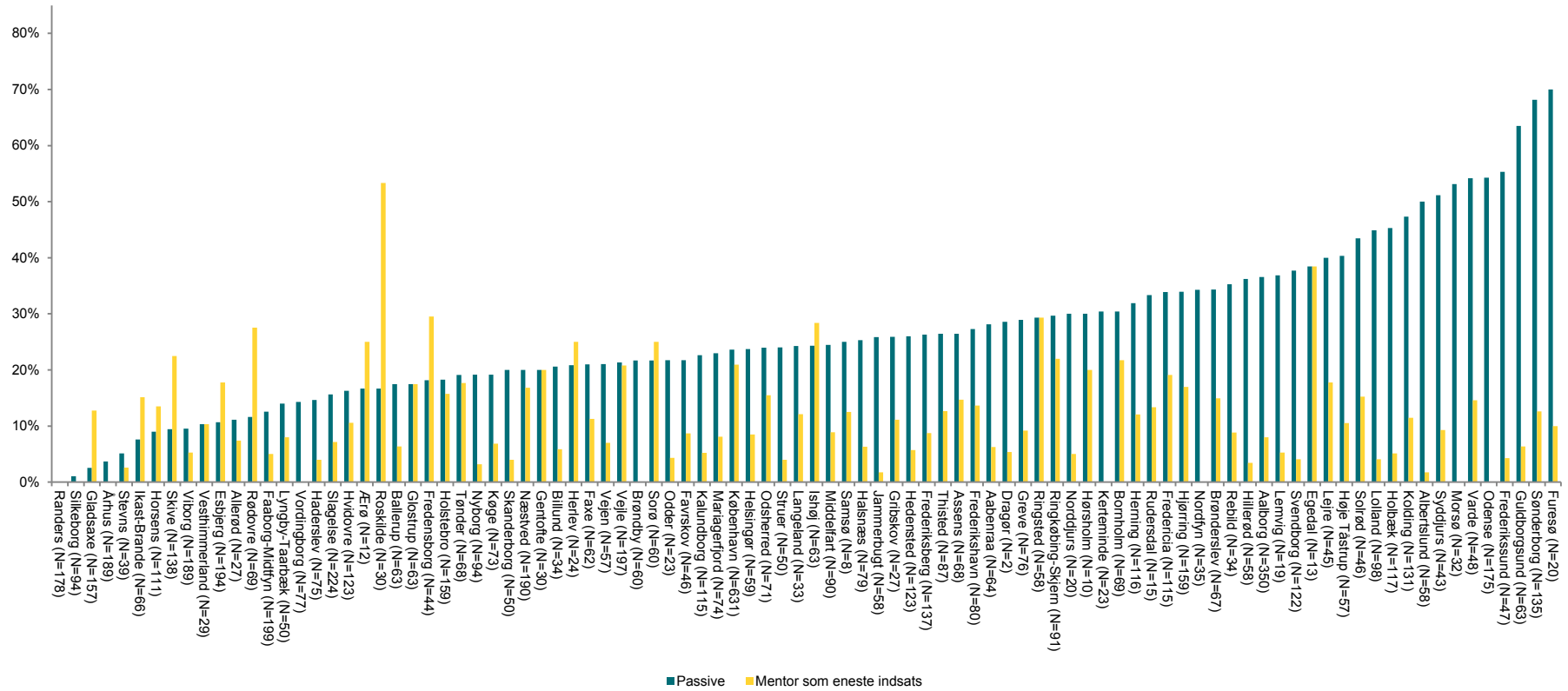
Figur 2. Aktivitetsparate uddannelseshjælpsmodtagere som i hele 2015 har været passive eller kun har modtaget mentor som eneste indsats - som andel af alle personer der har været på ydelsen i hele 2015, opdelt på jobcentre



Note: N=antal personer som har været aktivitetsparate uddannelseshjælpsmodtagere i hele 2015.

Kilde: DREAM, mentordata og kommunale sagsbehandlingssystemer.

Figur 3. Personer i ressourceforløb som i hele 2015 har været passive eller kun har modtaget mentor som eneste indsats - som andel af alle personer der har været på ydelsen i hele 2015, opdelt på jobcentre



Note: N=antal personer som har været i ressourceforløb i hele 2015.
 Kilde: DREAM, mentordata og kommunale sagsbehandlingssystemer.

Tabel 1. Oversigt over kommuner, som er udgangspunktet for den beskrivende statistiks' sociale forhold, del 2

Egedal	Favrskov	Odder	Langeland
Silkeborg	Struer	Tårnby	Mariagerfjord
Lemvig	Rudersdal	Fredericia	Norddjurs
Skanderborg	Syddjurs	Frederikshavn	Odense
Norddys	Albertslund	Gladsaxe	Odsherred
Slagelse	Thisted	Holstebro	Ringkøbing-Skjern
Nyborg	Billund	Ishøj	Ringsted
Stevns	Tønder	Kolding	Rødovre

Anm.: For registeret HANDIC, der indeholder socialt data, er data kun valideret for disse 32 kommuner.
Kilde: Danmarks Statistik: HANDIC.

Bilag 3

Table 1. Gennemsnitlig varighed og ugentligt timetal af mentorforløb for aktivitetsparate kon-tanthjælpsmodtagere, aktivitetsparate uddannelseshjælpsmodtagere samt personer i ressource-forløb, som har fået mentor som eneste indsats i hele 2015, opdelt på jobcentre

Kommune	Antal mentorforløb	Gennemsnitlig varighed	Gennemsnitlig ugentlige timer
Albertslund	17	29	3
Allerød	18	41	2
Assens	23	36	2
Ballerup	94	27	3
Billund	14	24	3
Bornholm	61	35	2
Brøndby	102	23	2
Brønderslev	45	29	2
Dragør	10	26	3
Egedal	27	26	2
Esbjerg	129	36	1
Favrskov	15	30	3
Faxe	42	31	2
Fredensborg	50	25	2
Fredericia	82	26	3
Frederiksberg	74	25	2
Frederikshavn	54	30	3
Frederikssund	38	21	1
Furesø	35	30	2
Faaborg-Midtfyn	52	36	3
Gentofte	47	26	2
Gladsaxe	148	34	3
Glostrup	42	30	2
Greve	18	25	3
Gribskov	39	33	2
Guldborgsund	73	32	3
Haderslev	89	28	2
Halsnæs	25	21	2
Hedensted	22	34	3
Helsingør	31	28	3
Herlev	45	29	4
Herning	34	29	2
Hillerød	56	25	1
Hjørring	80	31	2
Holbæk	50	27	2
Holstebro	56	30	4

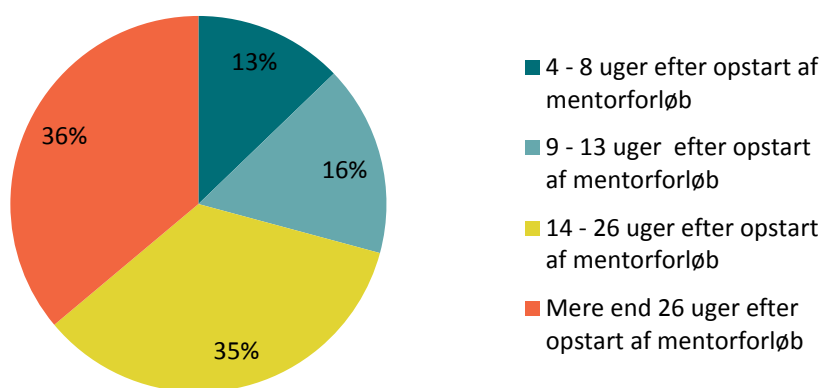
Horsens	128	33	2
Hvidovre	85	33	3
Høje-Tåstrup	95	25	3
Hørsholm	18	32	3
Ikast-Brande	60	32	1
Ishøj	135	29	2
Jammerbugt	19	19	3
Kalundborg	35	23	10
Kerteminde	3	17	2
Kolding	133	30	2
København	3.939	31	1
Køge	123	27	5
Langeland	34	38	2
Lejre	31	26	2
Lemvig	7	34	1
Lolland	32	25	3
Lyngby-Taarbæk	38	27	4
Mariagerfjord	46	30	1
Middelfart	32	32	2
Norddjurs	37	22	2
Nordfyns	7	26	2
Nyborg	19	34	2
Næstved	138	30	3
Odder	13	31	3
Odense	110	25	2
Odsherred	50	32	3
Randers	76	25	1
Rebild	16	19	1
Ringkøbing-Skjern	66	26	2
Ringsted	94	30	2
Roskilde	130	31	2
Rudersdal	66	26	3
Rødovre	135	30	2
Samsø	2	33	3
Silkeborg	53	16	3
Skanderborg	15	28	3
Skive	60	39	3
Slagelse	224	27	2
Solrød	18	23	4
Sorø	52	35	2
Stevns	17	31	3
Struer	13	26	3
Svendborg	57	26	2
Syddjurs	34	23	1

Sønderborg	61	28	1
Thisted	48	19	2
Tønder	91	36	5
Tårnby	102	29	2
Vallensbæk	33	31	3
Varde	27	31	2
Vejen	17	31	3
Vejle	95	33	3
Vesthimmerland	8	25	1
Viborg	25	35	2
Vordingborg	72	27	2
Ærø	5	20	1
Aabenraa	64	30	2
Aalborg	442	33	1
Aarhus	537	29	1

Bilag 4

Dette bilag viser, at det tyder på, at det er de færreste personer, der har mentor som eneste indsats, fordi de venter på et aktivt tilbud. Langt de fleste personer har mentor som eneste indsats i flere måneder, inden de afgår til et aktivt tilbud.

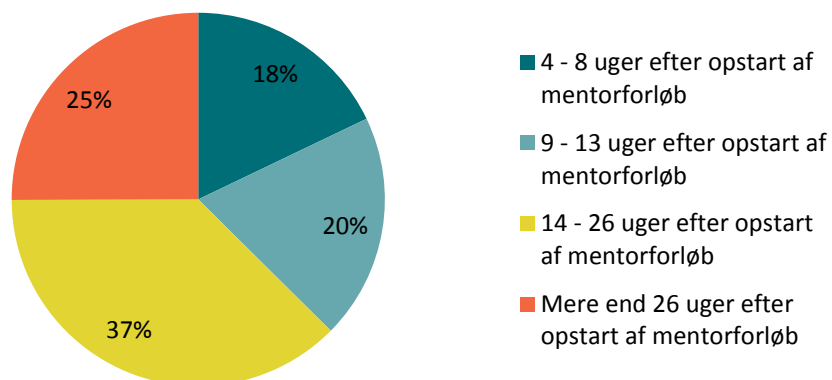
Figur 1. Fordeling af påbegyndelsestidspunkt af aktive indsatser for aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere, som har haft mentor som eneste indsats i minimum en måned i 2014/2015



Anm.: Opgørelsen baserer sig på de personer, som har påbegyndt minimum en uges aktiv indsats - fra en måned inde i mentorforløbet til 3 måneder efter mentorforløbets afslutning.

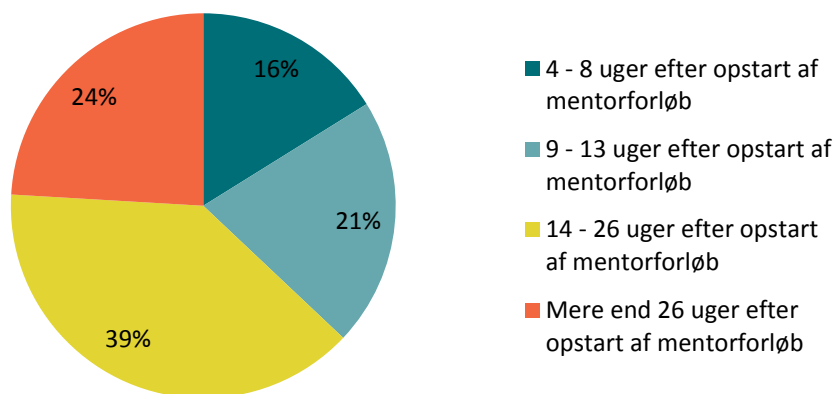
Kilde: DREAM, mentordata og kommunale sagsbehandlingssystemer.

Figur 2. Fordeling af påbegyndelsestidspunkt af aktive indsatser for aktivitetsparate uddannelseshjælpsmodtagere, som har haft mentor som eneste indsats i minimum en måned i 2014/2015



Anm.: Opgørelsen baserer sig på de personer, som har påbegyndt minimum en uges aktiv indsats - fra en måned inde i mentorforløbet til 3 måneder efter mentorforløbets afslutning. Kilde: DREAM, mentordata og kommunale sagsbehandlingssystemer.

Figur 3. Fordeling af påbegyndelsestidspunkt af aktive indsatser for personer på ressourceforløb, som har haft mentor som eneste indsats i minimum en måned i 2014/2015



Anm.: Opgørelsen baserer sig på de personer, som har påbegyndt minimum en uges aktiv indsats - fra en måned inde i mentorforløbet til 3 måneder efter mentorforløbets afslutning.

Kilde: DREAM, mentordata og kommunale sagsbehandlingssystemer.