

Hvordan forebygger man, at en sygemelding overhovedet bliver nødvendig? Det har Frederiksberg Kommune fundet et svar på i et samarbejde mellem Jobcentret og Sundhedscentret

I Frederiksberg Kommune samarbejder Jobcentret med kommunens Sundhedscenter om at forebygge sygemeldinger. Målgruppen er borgere i ordinært arbejde, som deltager i et lænderyg-forløb i Sundhedscentret. Samarbejdet betyder ifølge kommunen, at der ofte findes løsninger, så en sygemelding helt kan undgås. Indsatsen startede op som et projekt, men har nu kørt permanent i ca. halvandet år. Kommunens erfaringer peger på, at det giver god mening at udbrede dette samarbejde til gavn for endnu flere borgere, som har kontakt med Sundhedscentret, for at undgå, at de bliver sygemeldt.

Hvad gør kommunen?

Jobcentret og Sundhedscentret har etableret et samarbejde om borgere, som deltager i Sundhedscentrets lænderyg-forløb. Fokus er på de borgere i forløbet, som er i arbejde på ordinære vilkår, og som ikke er sygemeldte. Formålet med samarbejdet er at forebygge, at en sygemelding bliver nødvendig.

Borgerne henvises til lænderyg-forløbet af egen læge, kiropraktor eller Reumatologisk afdeling på Frederiksberg Hospital. Henvisningen sker, fordi borgeren har brug for behandling. Dernæst sker der en visitation i Sundhedscentret, hvor borgeren kommer ind til en fysioterapeut med henblik på at vurdere, om borgeren er en lænderyg-patient, om borgeren er sygdomstruet mv. Når en borger, som er i ordinært arbejde, starter op i lænderyg-forløbet, bliver denne på første introduktionsdag – eller så snart det er relevant – spurgt, om vedkommende kunne have lyst til at tale med en fastholdelseskonsulent. Der er udarbejdet en dialogguide, som fysioterapeuten anvender, hvor der spørges ind til borgerens ansættelsesforhold for at sikre, at borgeren er i målgruppen. Hvis dette er tilfældet, og borgeren er interesseret i at tale med fastholdelseskonsulenten, giver lænderyg-forløbets koordinator besked til fastholdelseskonsulenten, som så tager kontakt til borgeren.

Fastholdelseskonsulenten afholder dernæst en individuel samtale med borgeren for at tale om fastholdelsesmuligheder. I samtalen giver fastholdelseskonsulenten generel vejledning og konkret ud fra, hvad den enkelte borger har behov for at vide noget om.

Samtalen med borgeren kan munde ud i, at der tages kontakt til arbejdsgiver og evt. afholdelse af en rundbordssamtale. Når fastholdelseskonsulenten tager ud til arbejdsgiveren, har hun som oftest en velkomstmappe med, der indeholder relevant information til arbejdsgiver om bl.a. muligheder for hjælpemidler, personlig assistance og § 56-aftale. Når det er relevant, spørger fastholdelseskonsulenten også ind til, hvad arbejdspladsen gør generelt fx ift. brugen af fraværssamtaler og udarbejdelse af en sygefraværspolitik. I forhold til den konkrete borger søges der at finde en løsning, der gør, at en sygemelding kan undgås.

Resultater og erfaringer

Frederiksberg Kommune vurderer, at erfaringerne med indsatsen er gode. Ved at sætte ind med fx en § 56-aftale, arbejdsredskaber eller en omplacering sker det, at en sygemelding helt kan undgås. Kommunen oplever, at borgerne ofte ikke kender de muligheder, der findes, og at de er meget interesserede i at samarbejde og finde den bedst mulige løsning for at bevare deres job. Ud over den hjælp, som borgeren kan få i lænderyg-forløbet fx træning og informationer om løfteteknikker mv. af hhv. fysioterapeut og ergoterapeut, giver det god mening at tænke et arbejdsmarkedsperspektiv ind i rehabiliteringen for at undgå en sygemelding.

Frederiksberg Kommune har ikke tal på, hvor mange borgere der visiteres videre til fastholdelseskonsulenten, eller hvor mange der undgår en sygemelding på baggrund af samarbejdet. Indsatsen er målrettet en begrænset gruppe, men der er ikke tvivl om, at det virker.

Det vil derfor give god mening at udbrede samarbejdet, så endnu flere borgere får samme mulighed. Fx er der andre borgere, som også får tilbud hos Sundhedscentret (hos diætisten eller motionsvejlederen eller andre), og som helt på samme måde, ville kunne profitere af en forebyggende fastholdelsesindsats.

Brug de gode erfaringer

Som i andre situationer, hvor et tværfagligt samarbejde skal startes op, og flere faggrupper skal have kendskab

til hinanden, kræver det tid, vurderer Frederiksberg Kommune. Der skal ligeledes laves et godt forarbejde, og det kan anbefales at udarbejde gode beskrivelser til at understøtte indsatsen og samarbejdet, som fx en dialogguide, som fysioterapeuten anvender for at sikre, at det kun er borgere i målgruppen, der visiteres videre til fastholdelseskonsulenten.

For at få mere viden kan Helle V. Torp, fastholdelseskonsulent i Frederiksberg Kommune, kontaktes på e-mail heto01@frederiksberg.dk eller tlf. 28 98 57 77.

Baggrund for etablering af indsatsen

Baggrunden for indsatsen var et ønske om at få arbejdsmarkedsperspektivet bredt ud i sundhedsforvaltningen, hvor man med den rehabiliterende tilgang i et samarbejde kunne arbejde med en tidlig og forebyggende indsats for endnu ikke sygemeldte borgere. Indsatsen startede op som et projekt, men har nu kørt permanent i ca. halvandet år.