

Forebyggelse og rekruttering i et: Hvis man "skranter" og måske er på kanten af en sygemelding, kan man i Jammerbugt Kommune få tilbudt et par ledige, hjælpende hænder gennem projekt "Hjælpende hænder".

Jammerbugt Kommune har siden 2013 forebygget sygefravær ved at koble en ledig på opgaver, som den skrantende medarbejder, som måske er på vej mod en sygemelding, har svært ved at udføre. Initiativet hedder: "Hjælpende hænder" og er startet som pilotprojekt indenfor SOSU området.

I "Hjælpende hænder" kommer der en person i arbejde (løntilskud eller virksomhedspraktik), og en ansat, som har været på kanten af en sygemelding, får hjælp til at komme ovenpå igen. En win-win situation for den skrantende medarbejder, arbejdsgiveren og den ledige.

Den sygdomstruede ansatte kan derudover få mulighed for at komme i gang med optræning i kommunens Sundhedsafdeling med sigte mod at kunne overtage sit job fuldt ud igen.

Projekt "Hjælpende hænder" - hvad gør kommunen?

Når en privat eller offentlig arbejdsgiver har en medarbejder, som står overfor en mulig sygemelding, kan man kontakte kommunens Fastholdelses- og forebyggelsesteam, som også står for "Hjælpende hænder". Hvis der er brug for et par hænder, taler teamet med Jobcentrets ledighedsteam, som udsøger en ledig, som brænder for det pågældende job eller fagområde og måske gerne vil uddanne sig indenfor det. Herefter sætter Jobcentret den ledige og virksomheden i kontakt med hinanden.

De hjælpende hænder fra den ledige er kun en midlertidig løsning. Det er ikke meningen, at den person, som er truet af en sygemelding, skal forlade sit job, det er blot ment som hjælpende hænder i en periode.

Samtidig er det også en mulighed for den ledige til at afprøve, om det kunne være relevant med en uddannelse eller et job inden for det område, man nu er beskæftiget midlertidigt i.

Den ledige og den sygdomstruede bliver et makkerpar på arbejdspladsen, hvor begge opnår klare fordele: Den sygdomstruede bliver aflastet og bevarer sit job, den ledige får mulighed for at snuse til en branche, som måske kunne være interessant at bevæge sig hen imod og dygtiggøre sig indenfor.

Også den syges arbejdsgiver kan opnå fordele, vurderer Jammerbugt Kommune: Dels mister arbejdsgiveren ikke en medarbejder, som måske må opgive jobbet på grund af sygdom, og dels får arbejdsgiveren mulighed for at lære en potentiel ny ansat at kende gennem "Hjælpende hænder".

Projektideen anvendes også i forbindelse med syge, som har været fuldtidssygemeldte, og som nu skal starte op på deltid i jobbet igen.

Jammerbugt Kommune har sikret sig opbakning til projektet gennem inddragelse af FOA og af tillids- og sikkerhedsrepræsentanter.

Jammerbugt Kommune anvender reglerne om løntilskud eller virksomhedspraktik som udgangspunkt for "Hjælpende hænder".

Fastholdelses- og forebyggelsesteam

Projekt "Hjælpende hænder" er organisatorisk placeret i Jammerbugt Kommunes Fastholdelses- og forebyggelsesteam.

Dette team består af to virksomhedskonsulenter, en socialrådgiver, en ergoterapeut og en psykolog. Teamets opgaver er at hjælpe borgerne med enten at vende tilbage til deres arbejdsplads efter en kort sygemelding eller helt at forebygge en sygemelding.

Teamet arbejder med alle fastholdelsessager og tager hurtig kontakt til sygemeldtes arbejdspladser. Den tværfaglige sammensætning gør det muligt at tilkoble relevante fagligheder – fx i form af psykologstøtte til stressramte og ergonomisk vejledning til indretning af arbejdspladsen og hjælp til arbejdsredskaber.

Resultater og erfaringer

Der er gode resultater, vurderer kommunen:

Stort set alle de "skrantende" (p.t. 51 borgere) er blevet fastholdt i deres job. Hertil kommer, at af de 72 ledige, som har deltaget med deres "hjælpende hænder", er 47 % efterfølgende kommet i job eller uddannelse.

Projektet blev sat i gang i Jammerbugt Kommune i efteråret 2013, som et forsøgsprojekt på et plejecenter med titlen "Forebyggelse og rekruttering". Projektet blev hurtigt bredt ud til hele ældreområdet og omfatter nu alle kommunens arbejdsgivere og arbejdspladser – private som offentlige.

Brug de gode erfaringer

Jammerbugt Kommune anbefaler, at fastholdelsesindsatsen kobles op på et tværfagligt sammensat team, der tilsammen råder over den nødvendige, tværgående ekspertise og faglighed.

Det er vigtigt, at teamet sidder fysisk sammen, og at teamet mødes og drøfter hver sag for på den måde at få en bred viden og faglighed ind omkring den enkelte borger.

Jammerbugt betoner vigtigheden af løbende at dokumentere indsatsen for at fastholde det tætte samarbejde i teamet og med myndighedssagsbehandlere.

Endelig opfordrer Jammerbugt Kommune til, at man er meget omhyggelig med udvælgelsen af den ledige til "Hjælpende hænder", således at man er sikker på, at den ledige er motiveret for det aktuelle job og måske også gerne for en uddannelse indenfor det pågældende fag.

Kontakt Anette Hovesen, ergoterapeut fra Fastholdelses- og forebyggelsesteam i Jammerbugt Kommune, på tlf. 41 91 18 57 eller e-mail aho@jammerbugt.dk hvis du vil vide mere.

Baggrund for etablering af indsatsen

Projekt "Hjælpende hænder" er sat i gang i Jammerbugt Kommune på baggrund af gode erfaringer med et tilsvarende projekt i Rebild Kommune.