

Lejre Kommune vurderer, at deres fastholdelsesmedarbejdere har en særlig solid og bred faglig viden, som gør dem i stand til at se jobmæssige muligheder for de sygemeldte borgere

Særligt tre medarbejdere i Lejre Kommune har arbejdsfastholdelse af sygemeldte som arbejdsområde, fortæller kommunen. Én vejleder inden for arbejdsfastholdelse med fokus på borgere, der henvender sig fra gaden for at få vejledning, og to sagsbehandlere arbejder med fastholdelse af kommunens egne sygemeldte ansatte. Kommunen vurderer, at medarbejdernes omfattende viden på en række områder samt smidighed i arbejdet bidrager til, at sygemeldte kommer hurtigere og mere effektivt tilbage i arbejde, eller at sygemeldinger helt undgås.

Hvad gør kommunen?

Lejre Kommune fortæller, at kommunens tre medarbejdere, som arbejder med fastholdelsesindsatsen, har helt særlige faglige profiler. Medarbejdere har dels en socialfaglig baggrund og dels erhvervs erfaring fra henholdsvis sygedagpengeområdet, som virksomhedskonsulent og fra fagforening og a-kasse mv. Dette, vurderer kommunen, er en styrke i forhold til at kunne vejlede bredt om, hvad der kan gøres i forskellige situationer for at fastholde sygemeldte i job.

Medarbejderne evner qua deres baggrund at have dialog og kommunikere bredt med forskellige aktører som borgere, arbejdsgivere, a-kasser og læger om muligheder i fastholdelsesindsatsen. De kan forventningsafstemme mellem forskellige parter og nogle gange vende en eventuel mistro til tillid til, at Jobcentret kan hjælpe i flere situationer.

I dialogen med arbejdsgiveren er det fx af stor betydning at have viden og kunne vejlede om arbejdsretlige regler, at der i overenskomster er sociale kapitler, hvad jobcentret kan bidrage med, og hvad arbejdsgiveren selv kan gøre for at fastholde en medarbejder i job.

Det, der gør medarbejderne specielt handlekraftige i de omtalte situationer, er en kombination af deres faglige profiler, at de altid er ajour på lovgivningen og at de har

en udstrakt bevillingskompetence. Det er forudsætningen for at kunne vejlede bredt om fastholdelsesmuligheder.

De har desuden en omfattende viden om de redskaber, der findes, for at kunne fastholde sygemeldte i job. Og de kan fx selv bevilge et års virksomhedsrevalidering, mentor og handicapkompenserende ydelser. Der hvor en anden har bevillingskompetencen – det gælder fx ift. bevilling af personlig assistent – er de i tæt dialog med den bevilgende medarbejder forud for et møde med en arbejdsgiver, således indsatsen kan etableres hurtigst muligt. Derudover varetager medarbejderne i en række sager en kombination af opgaver inden for fastholdelsesindsatsen og som myndighedssagsbehandler, hvilket gør arbejdet smidigt og ukompliceret.

En helhedsorienteret tilgang hos medarbejderne er ifølge kommunen central for, at borgerne får den rette hjælp. Medarbejderne har stadig brug for at trække på andre faggruppers viden. Når det fx gælder sundhedsfaglig ekspertise bruges klinisk funktion og specialrådgivningen med ergoterapeuter og kommunens lægekonsulent meget. Her handler det i høj grad om at have kendskab til, hvor og hvem der kan trækkes på i forskellige situationer.

Resultater og erfaringer

Lejre Kommune har gennemført denne fastholdelsesindsats de seneste 7-8 år. De har ikke tal, der belyser udviklingen på området i denne periode. Det er dog vurderingen, at fastholdelsesindsatsen bidrager til, at sygemeldte kommer hurtigere og mere effektivt tilbage i arbejde. Borgerne kommer mere smidigt gennem systemet, og der bliver sat en proces i gang hurtigere, så borgerne får en tidlig indsats. Dertil kommer, at bevilling af fx fastholdelsesfleksjob og revalidering også ses som en succes.

Brug de gode erfaringer

Der kan være en pointe i at vælge erfarne medarbejdere – gerne med en bred faglig profil – til at varetage funktionen med arbejdsfastholdelse af sygemeldte. Dernæst er det væsentligt, at en fastholdelsesmedarbejder kan lide og har interesse for at arbejde bredt og med mange forskellige samarbejdspartnere.

Kompetenceudvikling hen ad vejen er en nødvendighed for at holde sig ajour på, hvad der er nyt. Det kan gøres

ved at deltage i forskellige fora både internt i kommunen fx med virksomhedskonsulenter, sygedagpenge-sagsbehandlere, deltagelse på rehabiliteringsteammøder samt eksternt fx hos Dansk Handicapråd og i forskellige tværfaglige fora.

For at få mere viden kan Gitte Rønman, afdelingsleder, kontaktes på e-mail giro@lejre.dk eller tlf. 24 92 92 89.

Baggrund for etablering af indsatsen

For 7-8 år siden så Lejre Kommune et behov for at etablere et projekt, som kunne give en indsats til de borgere, der søgte vejledning fra gaden, og som ikke rigtigt hørte til nogle steder. Kommunen så muligheder for at give disse borgere en indsats, før de blev sygemeldte, hvorved de kunne fastholdes i job. Valget af den faglige profil blev her en medarbejder med en bred erfaring og omfattende viden til at kunne arbejde med arbejdsfastholdelse af sygemeldte. Sidenhen er flere medarbejdere blevet involveret i fastholdelsesindsatsen, hvor man løbende sikrer den helt rette faglige profil.