

## Mariagerfjord Kommune stræber efter at yde optimal service overfor både arbejdspladser og borgere i fastholdelsesindsatsen og har designet en særlig hjemmeside til formålet

For Mariagerfjord Kommune handler det om at yde en god service og skabe et godt samarbejde – og det skal være nemt for arbejdsgiverne at forebygge sygemeldinger og at få sygemeldte hurtigt tilbage i job. Mariagerfjord Kommune fortæller, at Jobcentrets Virksomhedsservice i lyset heraf har etableret en række initiativer, og gjort dem – og fastholdelseskonsulenterne – lettilgængelige for kommunens virksomheder. For at øge kendskabet til mulighederne har man derudover skabt en særlig hjemmeside.

Mariagerfjord Kommune vurderer, at man gennem denne indsats har opnået et givtigt og løbende tæt samarbejde med arbejdsgiverne i kommunen. Sygemeldinger er forhindret, og fastholdelseskonsulenterne inddrages ifølge kommunen allerede inden sygemelding finder sted i omkring 15 pct. af sagerne. Mariagerfjord Kommune planlægger at udvide initiativerne i 2016 og håber at kunne øge antallet af sager med tidlig indsats endnu mere.

### Hvad gør kommunen?

Mariagerfjord Kommunes initiativer har alle det samme formål: At forebygge sygemeldinger og/eller at sikre, at den sygemeldte kan vende hurtigere tilbage til arbejdet.

Mariagerfjord Kommune har udarbejdet en hjemmeside med en større sektion, som omhandler arbejdsfastholdelse af medarbejdere. Heraf fremgår Virksomhedsservices ydelser i forhold til både forebyggelse af sygefravær og ved konkrete sager, hvor sygemelding allerede har fundet sted. På hjemmesiden finder arbejdsgivere også skabeloner, som kan anvendes i en forebyggende samtale og ved selve sygesamtalen, ligesom de finder orientering og vejledning i brugen af muligheds-erklæringen.

Der arbejdes også på andre fronter. Mariagerfjord Kommune har særlige fastholdelseskonsulenter tilknyttet kommunens større virksomheder og der, hvor der "produceres" flest sygemeldte. Det betyder, at arbejdsgiverne har en fast kontaktperson i Jobcentret, som er

nem at få fat i, hvis en medarbejder er i risiko for at blive sygemeldt.

To gange årligt underviser Mariagerfjord Kommunes fastholdelseskonsulenter arbejdsgivere i kommunen. Efter aftale undervises også på større arbejdspladser, i faglige organisationer eller lignende. Det er kommunens mål at undervise 50 arbejdsgivere årligt – hvilket man har nået i år. Undervisningen handler bl.a. om Sygedagpengelovens paragraffer og principper, arbejdsgivernes egen rolle, brugen af skabeloner tilgængelige på hjemmesiden, og hvornår og hvordan arbejdsgiverne kan gøre brug af Jobcentret og fastholdelseskonsulenterne.

Når en medarbejder bliver sygemeldt, og fastholdelseskonsulenterne får sagen, ringer de med det samme til både borger og arbejdsgiver. Ved kontakten til sidstnævnte lægger konsulenten vægt på at orientere og vejlede om de muligheder, der findes, og i langt de fleste tilfælde, takker arbejdsgiver ja til et møde på arbejdspladsen.

Fastholdelseskonsulenterne vælger også at ringe til borgere og arbejdsgivere i sager, hvor der er tale om alvorlig sygdom. Kontakten sker med stor ydmyghed for situationen. Erfaringen er, at begge parter ofte har en vis berøringsangst overfor situationen, som kommunen kan være med til at overkomme. Kommunen vurderer, at kontakten i mange tilfælde har været af stor betydning for borgere og virksomheder. Der har således været en række sager, hvor både sygemeldte og arbejdsgiver i grunden har haft ønske om etablering af en praktik for at bevare den syges tilknytning til arbejdspladsen, men hvor de ikke på egen hånd har haft værktøjerne eller modet til at få en aftale på plads. Her er fastholdelseskonsulenten gået ind og har hjulpet med at få enderne til at mødes.

I rundbordssamtaler anvender fastholdelseskonsulenterne fastholdelsesplaner, som de oplever som et godt værktøj i dialogen med arbejdsgiver. Jo dybere parterne kommer ned i, hvad sygemeldtes arbejdsopgaver indebærer, des bedre kan disse justeres og ændres.

Fastholdelseskonsulenterne har desuden kompetence til at bevilge hjælpemidler m.v. Hvis det er nødvendigt kan konsulenten derfor hurtigt træffe en afgørelse om det ude på arbejdspladsen. På den måde undgår man en sagsgang i Jobcentret, før det nødvendige hjælpe-

middel/ordning er på plads. Den sygemeldte kan dermed fx begynde optrapning af sin arbejdstid tidligere end ellers. Fastholdelseskonsulenterne kan ligeledes inddrage anden aktør som en parallelindsats med henblik på at støtte både borger og arbejdsgiver i processen med at få øget arbejdstiden.

### Resultater og erfaringer

Mariagerfjord Kommune vurderer, at arbejdsgiverne er glade for det samarbejde, som kommunen tager initiativ til og skaber rammerne for. Ifølge kommunen oplever arbejdsgiverne hjælpen som god og overskuelig, og borgerne oplever, at de i højere grad bliver i stand til at se mulighederne i deres situation.

Der er tilmed sket en udvikling, hvor arbejdsgivere kontakter Jobcentret, før arbejdsgiverperioden er udløbet, fordi de har et ønske om etablering af en tidlig indsats.

Den faste kontaktperson på udvalgte virksomheder giver mulighed for at opbygge respekt og tillid parterne imellem. Det muliggør åbenhed og ærlighed – også overfor emner, som ellers kan være vanskelige at berøre - eksempelvis et arbejdsmiljø, som opleves belastende af medarbejderne. Det er kommunens erfaring, at en fastholdelseskonsulent har en langt større legitimitet til at italesætte en problematik overfor arbejdsgiver, når konsulenten er kendt på stedet og forstår virksomhedens udfordringer og kender produktionen og lederen.

Mariagerfjord Kommune vil lancere en skabelon til udarbejdelse af sygefraværspolitik primo 2016 med henblik på, at virksomheder styrkes i håndtering af sygefravær og implementering af en kultur om en aktiv og tidlig indsats.

### Brug de gode erfaringer

Mariagerfjord vurderer, at det er afgørende, at der igen og igen orienteres og oplyses om fastholdelsesindsatsen og de forskellige initiativer, så arbejdsgiverne ved, i hvilke situationer og hvordan de kan gøre brug af dem.

Fastholdelsesmedarbejderne må dernæst være synlige både internt og eksternt, og der må ikke være tvivl om, hvem man skal rette henvendelse til, når det handler om arbejdsfastholdelse.

Mariagerfjord Kommune har i denne forbindelse haft stort fokus på deres hjemmeside, hvor billeder af personale og kontaktoplysninger er nemt tilgængelige. Det er desuden kommunens håb, at man på sigt kan linke til andre lignende hjemmesider, når arbejdsgiver har behov for kontakt vedrørende en medarbejder, som bor i anden kommune. For Mariagerfjord Kommune handler det om at yde en god service – det skal være nemt for arbejdsgiverne at forebygge sygemeldinger, uanset hvor medarbejderen bor.

*For at få mere viden kan Ulla Virkelyst Sødeman, afdelingsleder for Virksomhedsservice, kontaktes på e-mail [ulsod@mariagerfjord.dk](mailto:ulsod@mariagerfjord.dk) eller tlf. 97 11 39 37. Mere information kan også findes på <http://virksomhedsservice.mariagerfjord.dk/Produkter.aspx>*

**Baggrund for etablering af indsatsen**

*Indsatsen etablerede Mariagerfjord Kommune i løbet af 2010 ud fra et ønske om at dyrke det gode samarbejde Jobcentret og arbejdsgiverne imellem med henblik på at forkorte og forebygge sygemeldinger til gavn for alle parter.*