

Odder Kommune tilbyder sygemeldte en stressvejleder, som støtter processen med at gå fra delvis til fuld raskmelding

Stress-, angst- og depressionsramte sygemeldte borgere i Odder Kommune har siden marts 2015 fået tilbud om samtaler ved en stressvejleder. Formålet er ifølge Odder Kommune at støtte den stresssygemeldte i forbindelse med tilbagevenden til arbejdspladsen. Odder Kommune vurderer, at initiativet har medført, at fx overgangen fra delvis til fuld raskmelding er blevet nemmere for de borgere, som gør brug af stressvejlederen, og at jo tidligere i sygemeldingen, der sættes ind med tilbuddet, des større effekt er der. Faktisk vurderer kommunen, at man har en succesrate på næsten 100 pct., når det handler om at støtte borgere med processen med at gå fra delvis sygemeldt til fuldtids arbejdende.

Hvad gør kommunen?

I Odder Kommune skyldes over 50 pct. af sygemeldingerne stress. Kommunen har derfor oprettet et tilbud til netop denne målgruppe, hvor en psykolog og en stressvejleder er tilknyttet. Psykologen underviser på tilbuddet og er tilknyttet de forløb, hvor den sygemeldte har behov for et tilbud om praktik. Stressvejlederen underviser også og er tilknyttet de forløb, hvor den sygemeldte skal eller er startet delvist op på sit arbejde.

Der er to veje ind i stress-tilbuddet: Den ene via to virksomhedskonsulenter, som sidder på fast trackordningen, og som kan henvise til tilbuddet – den anden vej går via sagsbehandlerne i Sygedagpengeafdelingen.

Stressvejlederen i Odder Kommune er uddannet socialrådgiver og har videreuddannet sig til stressvejleder. Når en borger tilknyttes tilbuddet, afholder stressvejlederen første samtale med borger, hvor man sammen klarlægger, hvad den sygemeldtes konkrete udfordringer er. Derefter afholdes der en rundbordssamtale på arbejdspladsen, hvor stressvejlederen hjælper med rådgivning overfor borgeren og arbejdsgiveren og om de gode veje tilbage til fuld tid, og de hensyn som man kan tage for at understøtte processen. Herefter har stressvejlederen ansvaret for fastholdelsesopgaverne og samarbejder med den sagsbehandler, der er til-

knyttet sagen og varetager sygedagpengeopfølgningen og myndighedsopgaven.

Nogle sygemeldte deltager alene i samtaler ved stressvejlederen, andre deltager også i den undervisning, som tilbydes. Dette beror på en individuel vurdering af behovet. Det fælles for alle er, at der bliver lagt en klar plan for, hvordan den syge kan vende tilbage til job på fuld tid. Stressvejlederen har fokus på en løbende progression hen mod fuld raskmelding, som er en forudsætning for, at borgeren kan deltage i tilbuddet. Uden en løbende progression, må borgeren opføre sig i tilbuddet. Odder Kommune skønner dog, at det endnu ikke er sket, at en plan med et mål om fuld tilbagevenden til arbejdet ikke er blevet fulgt.

Resultater og erfaringer

Odder Kommune mener, at i sager, hvor tilbuddet er iværksat tidligt i sygeperioden, er succesraten stort set 100 pct. Det vil sige, at stort set alle borgere i tilbuddet ender med at vende fuldt tilbage til deres arbejde.

Har borgeren derimod været sygemeldt i længere tid, inden vedkommende henvises til tilbuddet, er der ligeledes positiv effekt, men tilbuddet kan ikke stå alene og fører ikke i sig selv til fuld raskmelding. Tilbuddet er derfor pt. målrettet mod de helt nye sygemeldte, fordi det er der, effekten er størst.

Odder Kommune oplyser, at den stresssygemeldte borger ofte er i en tilstand med højt alarmberedskab og frygter eller forventer at blive afskediget. Dette forstærkes af, at den syge ofte kæmper med et lavt selvværd. Det betyder, at de sygemeldte typisk ikke har talt åbent og ærligt med arbejdsgiver om, hvordan de har det. Borgerne er tit skeptiske overfor at dele deres sygdom og deres frygt for firing med andre. Det er imidlertid Odder Kommunes erfaring, at disse borgere ved første rundbordssamtale ofte bliver overraskede over, hvor lydhøre arbejdsgiverne i virkeligheden er. Ved stressvejlederens hjælp bliver de svære emner italesat, og der bliver sat en ramme for det gode samarbejde.

Kommunen finder, at arbejdsgiverne ofte oplever at blive klædt meget bedre på til at indgå i en anden og mere ærlig dialog med den sygemeldte om udfordringerne, når de inddrages tidligt i sygemeldingen. Det betyder, at det meget tidligt i forløbet bliver muligt at tale om, hvad der er på spil for henholdsvis den syge-

meldte og arbejdsgiveren – og ikke mindst hvad der skal til, for at den sygemeldte bliver i stand til at vende tilbage til arbejdspladsen på fuld tid.

I forlængelse heraf er det samtidig Odder Kommunes vurdering, at borgerne ligeledes bliver modigere gennem støtten fra stressvejlederen. Borgerne oplever, at der er en form for sikkerhedsnet under dem, og at de kan få hjælp fra stressvejlederen til at drøfte de almindelige og naturlige bekymrings spørgsmål, som kan opstå, når borgeren skal vende fuldt tilbage til arbejdspladsen.

Stress-tilbuddet og tilknytningen af stressvejleder har ifølge Odder Kommune i visse sager betydet, at arbejdsgiveren i nogle sager meddeler Jobcentret, at borgeren er fuldt raskmeldt til trods for, at de nogle uger måske kun arbejder 32 timer, eller at deres effektivitet endnu ikke er 100 pct. Odder Kommune vurderer, at disse arbejdsgivere har fået lyst til og mod på at påtage sig et større ansvar, og det har kommunen ikke set tidligere i samme målestok som i dag.

Brug de gode erfaringer

Odder Kommune har løbende gjort sig overvejelser for at sikre, at tilbuddet er understøttende – men uden at forlænge sygemeldingen. Samtidig må tilbuddet ikke få karakter af egentlig behandling. Det er Odder Kommunes vurdering, at disse forhold ikke udgør et problem, såfremt man holder løbende fokus på dem.

Derudover er det - som tidligere beskrevet - afgørende, at samarbejdet med stressvejlederen etableres så tidligt i sygemeldingen som muligt for at opnå den optimale effekt.

For at få mere viden kan Marianne Jensen, projektleder, kontaktes på e-mail marianne.jensen@odder.dk eller tf. 51 38 61 84. Sarah Louise Breth Clausen, Stressvejleder, kan ligeledes kontaktes på e-mail sarah.clausen@odder.dk eller på tf. 51 38 61 76.

Baggrund for etablering af indsatsen

Baggrunden for initiativet var, at det ofte tager lang tid for borgeren at bevæge sig fra en delvis til fuld raskmelding. Særligt de sidste timer er en udfordring – ofte pga. angst for tilbagefald undervejs eller fordi arbejdsgiver er tilbageholdende. Tilbuddet skal således ses som et forsøg på at skabe et bedre fundament og en bedre støtte for borgeren såvel som for arbejdsgiver, således begge parter tør tage det sidste spring mod fuld raskmelding, når der reelt er mulighed herfor.