

## I Roskilde Kommune er det tværfaglige team "Fønix" bindeleddet mellem den syge og arbejdspladsen, som bliver klædt på til at tage imod - med hensyn, som er lige tilpas

Roskilde Kommune har et tværfagligt team – Fønix – som tilbyder en tidlig, aktiv, tværfaglig, koordineret og udgående indsats. Formålet er at fastholde de sygemeldte i arbejde og forkorte sygeperioderne. Teamet bruges i sager, hvor der vurderes at være særlig høj risiko for en langtidssygemelding, og for at den sygemeldte mister arbejdet. Kommunen vurderer selv, at indsatsen betaler sig. Fønix har eksisteret i ca. 3 år og er en videreførelse af TTA-projektet.

### Hvad gør kommunen?

Roskilde Kommunes tværfagligt sammensatte team Fønix er et beskæftigelsestilbud, der har som mål at hjælpe sygemeldte borgere tilbage til arbejdet.

Fønix består af en række forskellige fagpersoner – jobkonsulenter, psykologer, ergoterapeuter, fysioterapeuter, en psykiater, arbejdsmedicinere og administrative medarbejdere samt en leder. Teamet har ifølge Roskilde Kommune stor erfaring med at hjælpe sygemeldte med fx depression, stress, angst eller smerter tilbage i arbejde – med udgangspunkt i de sygemeldtes udfordringer og behov og helt individuelle situation på arbejdet.

Fønix tilbyder – udover samtaler og virksomhedsvendt fastholdelsesindsats - også forskellige former for fysiske aktiviteter og øvelser. Det samlede tilbud er altid individuelt sammensat og skræddersyet til situationen.

De syge borgere får tilbudt støtte fra Fønix på baggrund af afklarende samtaler mellem borgeren, sagsbehandleren og en eller flere fagpersoner i Fønix. Indsatsen sammensættes herefter ud fra en konkret vurdering af de helt individuelle behov.

Under forløbet samarbejder sagsbehandleren og Fønix tæt om at hjælpe sygemeldte borgere tilbage i job. Fønix' indsats på den syges arbejdsplads udspringer af den tværfaglige konference i Fønix. På konferencen bidrager de forskellige fagpersoner med hver deres ekspertviden, og resultatet af konferencen er et forslag til en plan for, hvordan borgeren bedst muligt kan hjælpes tilbage til arbejde. Fønix' jobkonsulenter og

relevante fagpersoner fra Fønix kan herefter lægge den endelige plan sammen med den syge og arbejdsgiveren. Eksterne fag- og nøglepersoner kan inddrages i konferencen efter behov og med borgerens samtykke - fx den praktiserende læge eller en repræsentant fra a-kassen.

Fønix anvender på den måde de forskellige fagligheder som et konkret bindeled mellem den syge og den arbejdsplads, som skal tage imod den syge igen. Med udgangspunkt i den syge og i den konkrete arbejdsituation bliver ledere og kollegaer klædt på til at modtage den syge. Man lærer at undgå faldgruber.

Ergoterapeuten og jobkonsulenten rådgiver fx om arbejdspladsindretning. Psykologen og jobkonsulenten hjælper en depressionsramt ved at skabe et tilstrækkeligt vidensgrundlag på arbejdspladsen til at kunne tage netop de hensyn, som er tilpas – ikke for meget og ikke for lidt.

Hvilke hensyn, der er tilpas, afhænger både af den syge og af den syges konkrete arbejdsituation. Arbejder man alene som håndværker med reparationsopgaver ude hos kunderne, sidder man sammen med mange andre i et åbent kontorlandskab - eller har man meget følelsesmæssigt involverende omsorgsarbejdsopgaver? Ingen af Fønix' opgaver er standardopgaver, men løses individuelt i et tæt samarbejde mellem den syge, lederen, kollegaerne og Fønix' forskellige fagpersoner.

### Resultater og erfaringer

Erfaringer fra TTA-projektet viser gode resultater ved brugen af tværfaglige teams, når sygemeldte borgere skal hjælpes tilbage i arbejde. Det er udgangspunktet for etableringen af Fønix, som fungerer under de nuværende regler på sygedagpengeområdet.

Roskilde Kommune har endnu ikke evalueret Fønix men er ikke i tvivl om, at indsatsen kan betale sig. Roskilde Kommune vurderer, at Fønix i høj grad medvirker bl.a. til at forebygge langtidssygemeldinger samt gengangere på sygedagpenge.

### Brug de gode erfaringer

Ifølge Roskilde Kommune kræver det en vis volumen at etablere en lignende indsats, da det koster en del at have mange forskellige fagpersoner ansat. Kommunen

kan dog kun anbefale andre større kommuner at gøre det samme.

Det er helt centralt for virkningerne af indsatsen, at det tværfaglige personale har et mindset, hvor det at komme tilbage i arbejde er det rigtige. Det tværfaglige fundament skal også være i orden – det vil sige, hvordan arbejder man tværfagligt osv. Ledelsesfokus er også vigtigt i forhold til at understøtte indsatsen.

*For at få mere viden kan Dorthe Mieritz, leder af Sygedagpengeafsnittet i Jobcenter Roskilde, kontaktes på e-mail [dorthem@roskilde.dk](mailto:dorthem@roskilde.dk) eller tlf. 46 31 78 70.*

### **Baggrund for etablering af indsatsen**

*I forbindelse med afslutning af TTA-projektet blev det politisk besluttet at etablere Fønix, som nu har eksisteret i ca. 3 år. Erfaringer fra projekter som TTA-projektet har vist gode resultater med brugen af tværfaglige teams, når sygemeldte skal hjælpes tilbage i arbejde, og sygeperioder skal afkortes. Det blev derfor besluttet at etablere Fønix som en videreførelse af TTA-projektet. Herved er der sat permanent fokus på sager med risiko for langtidssygemeldinger.*