

Releasenote til Jobcenter Planner pr. 9. december 2019

Version: 1.0
Oprettet 29. november 2019

Den 9. december 2019 vil der være foretaget følgende ændringer i Jobcenter Planner:

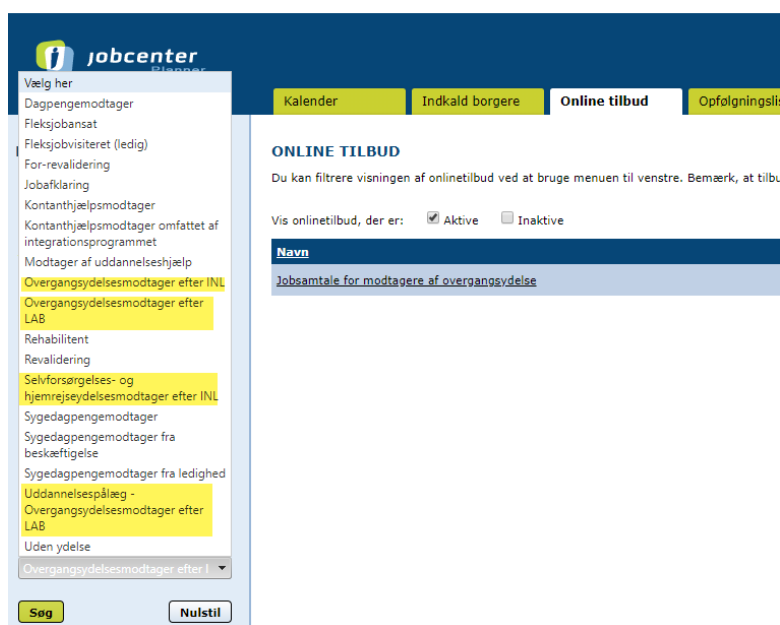
1. GENERELT	3
1.1: ÆNDRINGER SOM FØLGE AF ÆNDRINGER I INTEGRATIONSLOVEN	3
1.2: SAMTALETYPEN 17 'JOBSAMTALE MED A-KASSE' ER OMDØBT	3
2. ONLINETILBUD OG INDKALDELSE	3
2.1: ONLINE-FORLØB TIL BOOKING UDEN FOR SAGSBEHANDLERENS RÅDIGHEDSTID	3
2.2: INDKALDEDE SAMTALER VISES MED MØDETITEL	6
2.3: LEDIGE TIDER UDVIDES MED ALLE SAMTALETYPER	7
2.4: FOKUS PÅ 'DELTAGERLISTE' VED TILFØJ BORGER TIL ET MØDE	7
2.5: INITIALER PÅ VEJLEDER BLEV IKKE VIST I 'OPFØLGNINGSLISTE'	7
2.6: KOLONNEN 'BREVNR.' ER FJERNET FRA 'INDKALDELSSEDETALJER'	7

1. Generelt

1.1: Ændringer som følge af ændringer i integrationsloven

Samtaletype 16 har ændret navn fra 'Integrations samtale' til 'Samtale om kontrakten efter integrationsloven'.

Som følge af ændringer i integrationsloven pr. 1. januar 2020 er navngivningen af kontaktgruppe 26, 27 og 28 blevet ændret. Det er desuden muligt at oprette onlinetilbud til ny kontaktgruppe 29 'Overgangsydelsesmodtager efter INL':



Se desuden pkt. 1.2 og 1.3 i 'Releasenote til Det fælles Datagrundlag – DFDG pr. 9. december 2019'.

1.2: Samtaletype 17 'Jobsamtale med a-kasse' er omdøbt

Samtaletype 17 'Jobsamtale med a-kasse' er omdøbt til 'Fælles jobsamtale med dagpengemodtager'. Baggrunden herfor er a-kasse-forsøget, hvor både jobcentre og a-kasser skal kunne indkalde til fælles samtaler. Se nærmere herom i pkt. 1.18 i 'Releasenote til Det fælles Datagrundlag - (DFDG) pr. 9. december 2019'

2. Onlinetilbud og indkaldelse

2.1: Online-forløb til booking uden for sagsbehandlerens rådighedstid

Fremover vil det være muligt at oprette online-forløb, hvor samtaletidspunkterne ligger uden for sagsbehandlerens normale rådighedstimer. Det betyder, at der ved oprettelse af online-forløb med individuelle møder fremover skal tages stilling til, om samtalerne skal kunne bookes i sagsbehandlerens rådighedstid og/eller uden for denne. Valget foretages på trin 2 'Tidspunkt':

jobcenter
Planner

Kalender Indkald borgere Online tilbud Opfølgingsliste Afventerliste Ledige tider

OPRET ONLINE TILBUD

Tilbudstype Tidspunkt Deltagere

Møde varighed og start

Varighed (antal minutter) 30
Afrapportering (antal minutter) 0
Udstilling af tider Faste mødetidspunkter

Vælg dag og tidspunkt
A Fredag B 08 : 00 C Tilføj tidspunkt

Vælgte tidspunkter

Mandag	08:00 x	08:30 x	09:00 x	09:30 x	10:00 x	10:30 x
Tirsdag	15:00 x	15:30 x	16:00 x			
Onsdag						
Torsdag	15:00 x	15:30 x	16:00 x	16:30 x	17:00 x	17:30 x
Fredag	08:30 x					

1. Under 'Møde varighed og start' er 'Mulige starttider for mødet' omdøbt til 'Udstilling af tider' hvor der i en dropdown-liste skal vælges mellem:

- 'Beregning af tider' eller
- 'Faste mødetidspunkter':

Tilbudstype Tidspunkt

Møde varighed og start

Varighed (antal minutter) 30
Afrapportering (antal minutter) 0
Udstilling af tider

Beregning af tider
Faste mødetidspunkter
Beregning af tider
30 40 45

'Beregning af tider' svarer til hidtidig procedure, hvor borgeren får vist tider, der er ledige, og hvor der er taget højde for rådighedstid, fravær, pauser og helligdage.

'Faste mødetidspunkter' – her angives præcist de mødetider, som borgeren kan få vist, og de kan ligge såvel uden for som inden for den normale rådighedstid.

2. Når der er valgt 'Faste mødetidspunkter' skal de ønskede mødetider registreres. Der registreres ikke i forhold til kalenderdage, men i forhold til ugens fem hverdage. For hver enkelt ugedag registrerer de tider, hvor borgeren skal kunne booke:

- A. Vælg den ugedag, hvor der skal registreres tider
- B. Vælg time og minutter for starttidspunktet
- C. Klik på 'Tilføj tidspunkt'

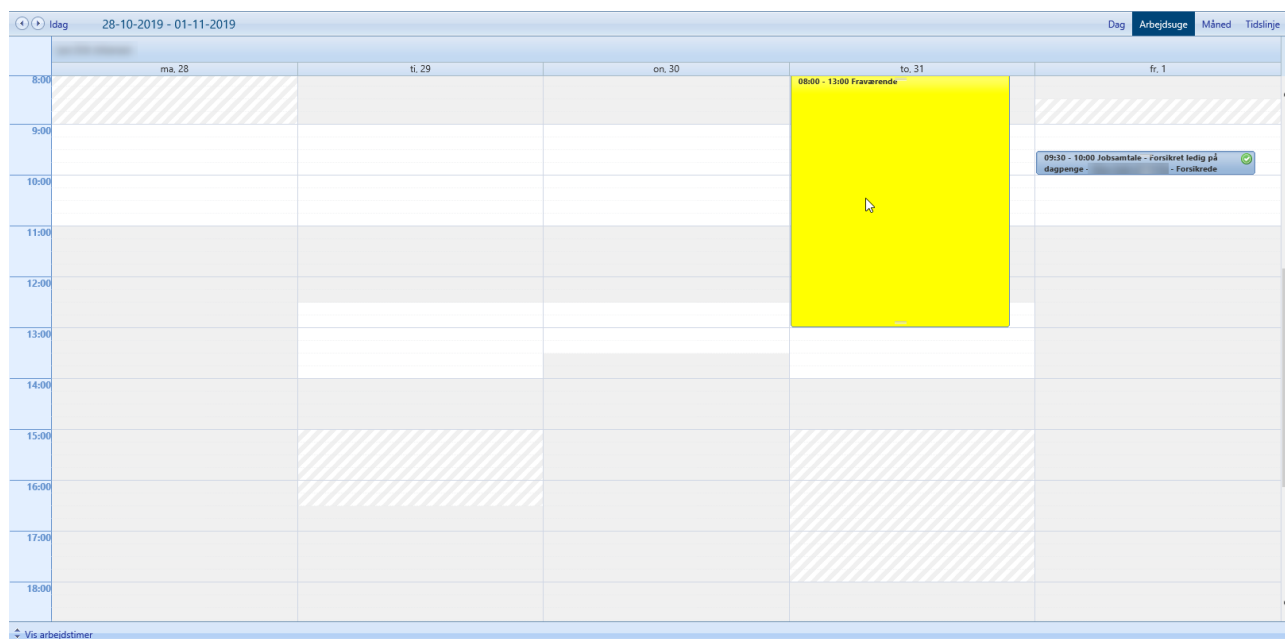
Herefter vælges nyt tidspunkt. Hvis det næste tidspunkt er samme ugedag, beregner Planner det nye tidspunkt, som default værende det næste ledige på ugedagen, hvor der er taget højde for mødets varighed og afrapporteringstid. Dette forslag kan ændres til anden ugedag/tidspunkt, inden der klikkes på 'Tilføj tidspunkt'. Ændres varighed eller afrapporteringstiden på online-tilbuddet efter registrering af mødetider, slettes de valgte

tidspunkter.

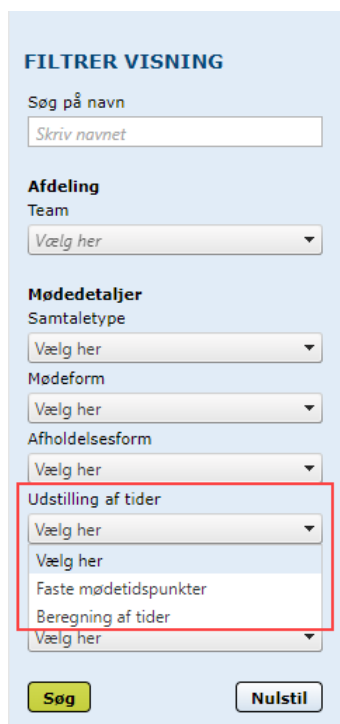
Der er oprettet følgende orienteringsboks, der definerer 'Beregning af tider' og 'Faste mødetidspunkter':

① 'Beregning af tider' udstiller mulige mødetidspunkter, der tager hensyn til vejleders rådighedstid, pauser, lukkedage, fravær og eksisterende møder. Mødets angivne varighed og afrapporteringstid medtages i beregningen. Det kan angives, hvornår møder skal starte, fx kl "hel" (00) og "halv" (30). Ved 'Faste mødetidspunkter' angives specifikke tidspunkter på bestemte ugedage. Det er muligt at vælge tidspunkter, der overlapper med rådighedstid, pauser, lukkedage, fravær og eksisterende møder. Ved booking af møder vil der fortsat tages hensyn til angivet fravær og eksisterende møder. OBS! Hvis onlinetilbuddets angivne varighed eller afrapporteringstid ændres efter valg af 'Faste mødetidspunkter', så slettes de valgte tidspunkter.

I kalenderen vises de valgte tider, der ligger uden for sagsbehandlerens rådighedstid, som skraverede tider, der signalerer, at der er tale om ledige tider uden for den almindelige rådighedstid:



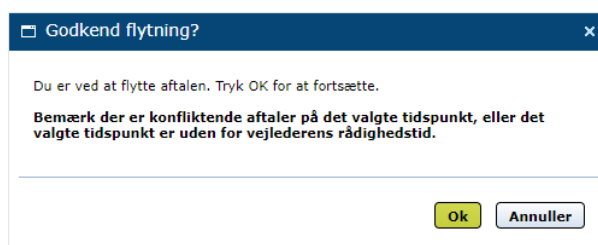
Under fanen 'Online tilbud' er der tilføjet et nyt søgefilter – 'Udstilling af tider' – hvor der kan søges efter forløb med faste mødetidspunkter eller forløb med beregning af tid – se skærmdump på næste side.



Når borgeren skal booke et møde med faste mødetidspunkter, tages der højde for pauser, aftaler, fravær, helligdage etc., så borgeren kun får vist de registrerede tider, der er ledige på den ønskede dato. Borgeren vil i bookingflowet ikke opleve forskel på, om han booker et møde med 'Beregnete tider' eller et møde med 'Faste mødetidspunkter'. Som ved øvrige mødetyper kan online-forløbet oprettes med mulighed for aflysning og ombooking. Ved ombooking vil borgeren udelukkende få vist tider, der harmonerer med online-forløbet, som er ledige.

Når en borger har booket et møde, vil sagsbehandleren kunne ændre mødetidspunktet på en af følgende måder i kalenderen:

- Sagsbehandleren kan benytte 'Træk og slip'. I den situation kan mødet trækkes uden for de angivne tider i online-forløbet. Hvis det sker, får sagsbehandleren vist følgende pop-up:



- Sagsbehandleren kan åbne 'Indkaldelsesdetaljer' and redigere mødetidspunktet. I denne situation, kan der kun vælges blandt de tidspunkter, der er registreret på online-forløbet.

Alle online-tilbud, der er oprettet inden releasesen konverteres til 'Beregning af tider'.

2.2: Indkaldte samtaler vises med mødetitel

Hvis en borger blev indkaldt via Jobcenter Planner, blev mødet i kalenderen vist med en overskrift, der svarede til samtaletypen. Dette er ændret, så alle møder vises med mødetitlen som overskrift i

kalenderen.

2.3: Ledige tider udvides med alle samtale typer

Fanebladet 'Ledige tider' har hidtil kun vist en oversigt over online-forløb med samtale typen 'Jobsamtale'. Listen er udvidet til at vise alle online-forløb – uanset samtale type. Den nye mulighed med indkaldelser og bookinger til tider uden for rådighedstiden vil ligeledes indgå i de ledige tider. Når listen åbnes vil den default vise online-forløb med samtale typen 'Jobsamtale', men kan sorteres via dropdown-listen – se nedenstående skærmdump:

Online tilbud	Form	Uge 34	Uge 35	Uge 36	Uge 37	Uge 38	Uge 39	Uge 40	Uge 41	Uge 42	Uge 43	Uge 44	Uge 45	
Jobsamtale - Forsikret ledig på dagpenge	Jobsamtale	Indiv. møde	-	120	155	159	149	172	199	177	198	196	184	201
Jobsamtale - kontanthjælp 2.2	CV samtale	Indiv. møde	-	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	
Jobsamtale for unge under 30 år - åbenlyst	Informationsmøde uden mødepligt	Indiv. møde	-	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
Samtale for unge u/30 år uden uddannelse	Integrationsamtale	Indiv. møde	-	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
Samtale for unge u/30 år uden uddannelse	Indiv. møde	Indiv. møde	-	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	

Når 'Ledige tider' efterfølgende åbnes, vil det igen være med visning af online-forløb med samtale typen 'Jobsamtale'.

2.4: Fokus på 'Deltagerliste' ved tilføj borger til et møde

Når man tilføjede en borger til et møde via deltagerlisten, blev sagsbehandleren efter tilføjelsen navigeret til fanen 'Generel', hvilket kunne medføre tvivl om hvorvidt, borgeren var blevet tilføjet mødet. Dette er ændret, så man forbliver på fanen 'Deltagerliste', og dermed kan se deltagerlisten med den nye tilføjede borger.

2.5: Initialer på vejleder blev ikke vist i 'Opfølgningsliste'

Ved en fejl blev initialerne på den enkelte vejleder ikke vist i 'Opfølgningsliste'. Fejlen er rettet og initialerne vises:

Indkaldelses-nummer	Navn	CPR-nummer	Indkaldelses-dato	Ombooknings-frist	Afholdelses-frist	Frist	Set	Team	Vejleder	Lokale	Indkalder	Type	Jobnet sync status	Jobnet sync dato	Overført til kalender	Vælg alle
15700-075453			02-09-2019 11:00	08-09-2019				Forsikrede ledige - 2.1	ABC	Nej	JOBNET	Jobsamtale	Ok	22-08-2019 14:21:03	Nej	<input type="checkbox"/>
15700-075575			05-09-2019 10:30	04-09-2019				Forsikrede ledige - 2.1	DEF	Nej	JOBNET	Jobsamtale	Ok	22-08-2019 14:21:05	Nej	<input type="checkbox"/>
15700-075826			02-09-2019 11:00	02-09-2019				Forsikrede ledige - 2.1	GHI	Nej	Kirsten	Fælles Jobsamtale med dagpengeomtager	Ok	22-08-2019 14:23:45	Ja	<input type="checkbox"/>
15700-075828			02-09-2019 09:00	02-09-2019				Forsikrede ledige - 2.1	GHI	Nej	Kirsten	Informationsmøde uden mødepligt	Ok	22-08-2019 14:50:44	Ja	<input type="checkbox"/>
15700-075827			30-08-2019 09:00	30-08-2019				Forsikrede ledige - 2.1	JKL	Nej	Kirsten	Jobsamtale	Ok	22-08-2019 13:45:39	Ja	<input type="checkbox"/>

Ved mouse-over på initialerne vises sagsbehandlerens navn.

2.6: Kolonnen 'Brevnr.' Er fjernet fra 'Indkaldelsesdetaljer'

Da der ikke udsendes breve fra Jobcenter Planner, er kolonnen 'Brevnr.' fjernet fra 'Deltagerliste' under 'Indkaldelsesdetaljer'.