

Aabenraa Kommune ringer til sygemeldtes arbejdsgiver inden for de første dage. Formålet er at skabe kontakt og få svar på ”de tre spørgsmål”

Når Aabenraa Kommune modtager en sygedagpengesag, ringer de til arbejdsgiver inden for få dage. Formålet er at skabe kontakt og få svar på de tre spørgsmål forud for anmodning om LÆ285. Kommunen vurderer, at denne procedure giver et bedre afsæt for det videre sagsarbejde og samtidig skaber et godt udgangspunkt for det fortsatte samarbejde med arbejdsgiver. Aabenraa Kommune fortæller, at proceduren med en opringing ligefrem har betydet, at en fuldtids sygemelding i nogle sager er undgået, fordi sagsbehandleren har vejledt om muligheder for fastholdelse og deltidssygemelding.

Hvad gør kommunen?

Aabenraa Kommune har fokus på en hurtig og effektiv håndtering af anmodning om sygedagpenge samt en tidlig og opsøgende kontakt til arbejdsgiver. Kommunen mener, at det er sådan der skabes et godt grundlag for den videre indsats omkring arbejdsfastholdelse.

Om procedurerne fortæller Aabenraa Kommune, at sagen starter med, at Ydelsesafdelingen i kommunen modtager anmeldelse fra arbejdsgiver om sygemelding. Ved hjælp af såkaldte ”manuelle advis’er” i kommunens sagsbehandlingssystem, Opera, tager én af to sygedagpengesagsbehandlere stilling til, hvorvidt § 7 er opfyldt. Er dette tilfældet, tager ydelsessagsbehandler efterfølgende stilling til, hvorvidt beskæftigelseskravet er opfyldt. Er begge forhold opfyldt, åbnes sagen i Opera, og fordeles til en sagsbehandler i Sygedagpengeafdelingen. Der går normalt meget få dage, fra en sygedagpengeanmodning indgår, til der ligger en reel sygedagpengesag på sagsbehandlerens bord.

Sagsbehandler ringer umiddelbart herefter til arbejdsgiver for at skabe kontakt - herunder få svar på de tre spørgsmål (der ofte ikke er besvarede) og vejlede arbejdsgiveren om muligheder for arbejdsfastholdelse af den sygemeldte. Herefter kan anmodningen om LÆ285 fremsendes på et grundlag, som kommunen vurderer som væsentligt bedre, end det ville have været uden denne kontakt til arbejdsgiveren.

Er det ikke muligt at træffe arbejdsgiveren inden for de første par dage, sender kommunen et brev. I brevet orienteres om, at kommunen gerne vil i kontakt med arbejdsgiver – og hvorfor – samt om muligheder for fastholdelse af den sygemeldte medarbejder. Anmodningen om LÆ285 sendes i sådanne tilfælde således uden forudgående kontakt til arbejdsgiver, da erklæringen skal nå at være sagsbehandler i hænde forud for første opfølgningssamtale med borgeren senest 8 uger fra første sygedag.

Resultater og erfaringer

Aabenraa Kommune har arbejdet efter denne procedure siden medio oktober 2015. Kommunen vurderer, at det lykkes at opnå kontakt til arbejdsgiver og få svar på de tre spørgsmål i stort set alle sager. Det er derfor sjældent nødvendigt at sende et brev med vejledning om fastholdelse til arbejdsgiver.

Tidligere modtog kommunen svar på de tre spørgsmål i omkring 1 pct. af sygedagpengesagerne.

I nogle tilfælde har det været muligt for sagsbehandlerne allerede, når de ringer til arbejdsgiver, at drøfte relevante tiltag/indsatser såsom delvis raskmelding, praktik eller forløb ved anden aktør. Dette kan iværksættes efter den første samtale med borger og ender i nogle tilfælde med, at en fuldtidssygemelding helt kan undgås. Det er en direkte positiv effekt som Aabenraa Kommune vurderer alene skyldes den tidlige, opsøgende kontakt til arbejdsgiver.

Kommunen oplever desuden, at den tidlige kontakt gør, at arbejdsgiverne nu er mere indstillede på at indgå et samarbejde om den sygemeldte og de muligheder, der er for at vende tilbage job.

Brug de gode erfaringer

Aabenraa Kommune har allerede modtaget henvendelser fra andre kommuner, som er interesseret i deres organisering og ikke mindst de nye arbejdsgange.

Anbefalingen til andre kommuner lyder at prioritere en hurtig og effektiv håndtering af anmodning om sygedagpenge, da det muliggør en tidlig kontakt til arbejdsgiver.

For at få mere viden kan Niels Jacob Jensen, konstitueret kontorleder for Job og Helbred, kontaktes på e-mail njj@aabenraa.dk eller tlf. 73 76 77 16.

Baggrund for etablering af indsatsen

Aabenraa Kommune iværksatte denne særlige indsats efter en erkendelse af, at de yderst sjældent fik besvaret de tre spørgsmål fra arbejdsgivers side. Derudover var det med henblik på at skabe en tidlig kontakt til arbejdsgiver, som kunne skabe grobund for et konstruktivt samarbejde omkring den sygemeldte efter behov, ligesom det kunne gøre arbejdsgivere opmærksomme på kommunens generelle fastholdelsesmuligheder gennem vejledning i konkrete sager.