

## Aarhus Kommune har skabt en virksomheds- vendt og fleksibel fastholdelsesindsats ved at samle et team af specialister med en bred be- slutningskompetence

I Aarhus Kommune har man etableret et fastholdelsesteam, som er kommunens centrale indgang til alle spørgsmål om fastholdelse fra virksomheder, borgere fagforeninger, handicaporganisationer og andre samarbejdspartnere. Teamet har en udgående funktion og gennemfører rundbordssamtaler, når det vurderes at være nødvendigt, ligesom teamet betjener en hotline telefon.

Fastholdelsesteamet har bevillingsmæssig kompetence i forhold til alle værktøjer og ordninger indenfor fastholdelsesområdet.

Teamet løser samtidig opgaver om fastholdelse ”på bestilling” fra de andre afdelinger i Jobcentret.

### Hvad gør kommunen?

Aarhus Kommune har lagt alle specialistopgaver vedrørende fastholdelse med tilgrænsende områder ind under et fastholdelsesteam.

Teamet arbejder derfor først og fremmest med at fastholde sygemeldte borgere i et ansættelsesforhold, hvor den sygemeldte har ønske om at vende tilbage til nuværende arbejdsplads, men hvor arbejdsgiver og den sygemeldte har brug for sparring til processen.

Fastholdelsesteamet har gennem tiden udviklet et samarbejde og et aftalesæt om tidlig indsats og fastholdelse med flere af kommunens arbejdsgivere – fx kommunens ældreområde og Aarhus Universitetshospital m.fl.

Det ses derfor ofte, at virksomhederne kontakter Fastholdelsesteam inden en sygemelding reelt bliver sendt for at få sparring på, hvordan virksomheden kan tackle situationen sammen med den, der er ved at blive sygemeldt.

Derudover arbejder Fastholdelsesteamet med de handicapkompenserende ordninger (personlig assistance, hjælpemidler, arbejdspladsindretning) for personer i arbejde, i løntilskud, fleksjob, praktik, seniorjob og selvstændige erhvervsdrivende mv.

Teamet arbejder med at rådgive, vejlede og understøtte med specialviden, og derfor kommer de mere ukomplicerede fastholdelsessager ikke nødvendigvis over Fastholdelsesteamets bord. Disse fastholdelsessager klares af sygedagpengesagsbehandlerne selv, som har vurderet, at der ikke er behov for en specialindsats.

Fastholdelsesteamet varetager forskellige nøglepersonfunktioner, fx er teamet en del af et landsdækkende netværk koordineret af STAR og Specialfunktionen Job & Handicap.

Teamet varetager tillige administration af fortrinsadgang for personer med handicap, vejledning om isbryderordningen for nyuddannede personer med handicap, ligesom Fastholdelsesteamet har ansvaret for visitation til ydelser på beskæftigelsesområdet for personer med syns-, tale- og hørehandicap.

Fastholdelsesteamet har et tæt samarbejde med fx Handicapcentret, Blinde-, Høre- og Talecentre, og en række patientforeninger.

Teamet har derudover et tæt samarbejde med kommunens sociallægeinstitution og trækker på læge-, psykolog- og fysioterapeutbistand herfra.

### Resultater og erfaringer

Fastholdelsesteamet vurderer selv, at omkring halvdelen af deres arbejde omhandler sygemeldte, mens den anden halvdel består i en mere forebyggende specialrådgivning. En række af sagerne i denne kategori omhandler borgere i fleksjob.

Endvidere vurderer Fastholdelsesteamet, at de modtager mellem 12 og 20 henvendelser om ugen på hotline telefonen.

### Brug de gode erfaringer

Aarhus Kommune anbefaler, at fastholdelsesindsatsen gennemføres via rundbordssamtaler, når det er nødvendigt. Det er oplevelsen, at arbejdsgiverne sætter pris på fastholdelsesteamets fleksibilitet og tilgængelighed. Ligesom det har betydning for arbejdsgiveren, at teamet kan rykke hurtigt ud, når det er nødvendigt.

Aarhus anbefaler ligeledes, at man holder sig for øje, at fastholdelse på den konkrete arbejdsplads ikke i alle situationer er den bedste løsning. Det er vigtigt, at man tør italesætte dette overfor den syge.

*Du kan få mere viden ved at kontakte Fastholdelsesteamet på tlf. 51 57 50 05 eller på e-mail [jobogsundhed@aarhus.dk](mailto:jobogsundhed@aarhus.dk)*

### **Baggrund for etablering af indsatsen**

*Aarhus Kommune har etableret Fastholdelsesteam for en del år siden for at samle specialviden om området på eet sted. Teamet udmønter samtidig Aarhus Kommunes forebyggelsesstrategi på sygefraværsområdet.*