

# Rekruttering

Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering

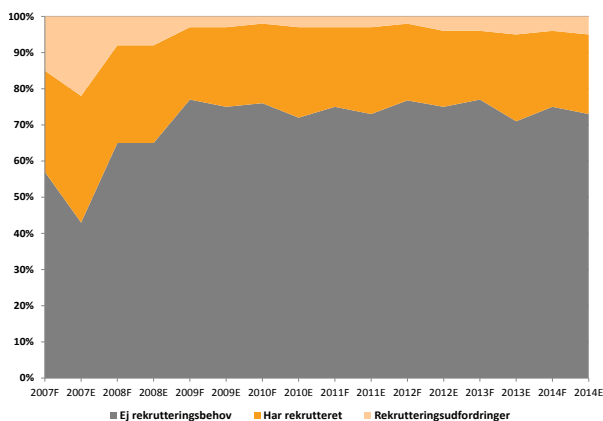
Efterår 2014

## Rekruttering på det danske arbejdsmarked

Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering har undersøgt virksomhedernes rekrutteringssituation i efteråret 2014, og undersøgelsens hovedkonklusioner er, at:

- 73 procent af landets virksomheder ikke har haft behov for at rekruttere nye medarbejdere i efteråret 2014
- 22 procent af virksomhederne har succesfuldt rekrutteret medarbejdere og
- 5 procent af landets virksomheder har oplevet udfordringer i forbindelse med rekruttering af nye medarbejdere.

Figur 1 Virksomhedernes rekrutteringsbehov forår 2007 - efterår 2014 pct.



### Udviklingen i virksomhedernes rekrutteringsbehov

Generelt er rekrutteringssituationen for danske virksomheder god. Hovedparten af virksomhederne har ikke haft behov for at rekruttere, og de virksomheder, der har haft rekrutteringsbehov, kan for langt hovedpartens vedkommende få den arbejdskraft de har brug for.

Andelen af virksomheder, der har ansat nye medarbejdere i den betragtede periode er faldet fra 24 pct. af virksomhederne i efteråret 2013 til 22 pct. i efteråret 2014.

### Forgæves rekrutteringer

Table 1

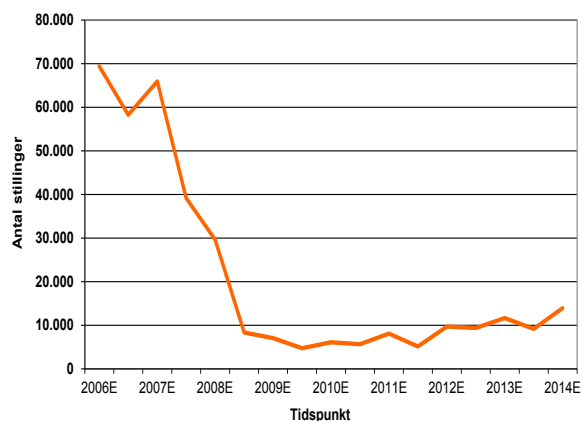
År	Stillinger virksomhederne har rekrutteret forgæves til på landsplan
Efterår 2014	13.900
Efterår 2013	11.700
Efterår 2012	9.700
Efterår 2011	8.100
Efterår 2010	6.100
Efterår 2009	7.100
Efterår 2008	29.600
Efterår 2007	66.000

Kilde: Rekruttering efterår: 2014, 2013, 2012, 2011, 2010, 2009, 2008, 2007

5 procent af landets virksomheder har i efteråret 2014 forgæves forsøgt at rekruttere nye medarbejdere, svarende til 0,5 pct. af beskæftigelsen. Det er lidt over niveauet efterår 2013, men en betydelig mindre andel end under højkonjunktoren frem til efteråret 2008, hvor op mod 22 pct. af virksomhederne (i efteråret 2007) måtte opgive at ansætte de ønskede medarbejdere.

I årene forud for den økonomiske krise blev der således registreret op til 70.000 forgæves rekrutteringer, jf. figur 2

Figur 2 Udviklingen i mangelsituationen, 1. halvår 2006 - 2. halvår 2014



73 procent af landets virksomheder har ikke haft behov for at rekruttere nye medarbejdere i efteråret 2014. I efteråret 2013 var det 71 pct. af virksomhederne der ikke havde behov for at rekruttere, jf. figur 1.

Frem til efteråret 2008, hvor den økonomiske krise ramte jobmarkedet, var andelen af virksomheder, der ikke havde behov for at rekruttere under 65 pct. (og i efteråret 2007 under 50 pct.).

Undersøgelsen viser i øvrigt:

**At** rekrutteringsproblemerne svarer til, at virksomhederne på landsplan måtte opgive at ansætte de ønskede medarbejdere til 13.900 stillinger. Det svarer til 0,5 procent af den samlede beskæftigelse i Danmark. I efteråret 2013 blev der registreret 11.700 forgæves rekrutteringer, svarende til 0,4 pct. af beskæftigelsen

Der er omkring 700.000-800.000 jobåbninger årligt på det danske arbejdsmarked. Set i forhold hertil, udgør antallet af forgæves rekrutteringer i efteråret 2014 således en begrænset andel.

I rekrutteringsundersøgelsen anfører 12 pct. af virksomhederne, at de har besat stillingen med en anden profil end oprindeligt påtænkt. 10 pct. af stillingerne er nedlagt og 78 pct. af virksomhederne angiver, at stillingen stadig er ubesat på interviewtidspunktet.

**At** 37 pct. af virksomhederne selv finder - i følge surveyen - at de kunne have gjort noget anderledes eller bedre for at besætte stillingen.

**At** 72 pct. af stillinger, hvor virksomhederne har haft forgæves rekrutteringsforsøg, er kendetegnet ved at være en fast fuldtidsstilling indenfor normal arbejdstid. De resterende stillinger er enten tidsbegrænsede, deltidsstillinger, inderbærer aften-, nat- eller weekendarbejde og/eller skiftende arbejdstider.

**At** i 36 pct. af rekrutteringsforløbene slog virksomheden stillingen op på Jobnet.

**At** i 16 pct. af rekrutteringsforløbene tog virksomheden kontakt til det kommunale jobcenter.

**At** i 4 pct. af rekrutteringsforløbene tog virksomheden kontakt til en a-kasse/fagforening.

**At** i 48 pct. af tilfældene gjorde virksomheden mindst én af de tre ting (opslag på Jobnet, kontakt til jobcenter eller til a-kasse/fagforening).

**At** de stillingsbetegnelser, der oftest er søgt besat uden held, er salgskonsulent, tømrer, butiksassistent og tjener.

**At** der er flest forgæves rekrutteringer i brancherne bygge og anlæg, handel, industri, samt vidensservice. Tilsammen er der søgt forgæves efter ca. 7.000 personer i disse 4 brancher.

**At** rekrutteringsproblemerne (målt i forhold til antal beskæftigede) er størst i Midt- og Syddjylland og mindst i Nordjylland samt Bornholm.

Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekrutterings stikprøveundersøgelse er gennemført af Rambøll Management i efteråret 2014. 14.004 virksomheder har svaret på, om de har haft problemer med at rekruttere nye medarbejdere inden for de sidste to måneder. Virksomhederne repræsenterer ca. 43 procent af landets samlede beskæftigelse. Undersøgelsen er beskrevet nærmere på bagsiden.

I virksomhedssurveyen er der både tale om forgæves rekruttering, hvis:

- Virksomheden slet ikke får ansat en person til den pågældende stilling, som dermed forbliver ubesat, eller
- Stillingen efterfølgende er blevet besat, men med en medarbejder, der ikke havde de ønskede kvalifikationer.

## Størst mangel på salgskonsulenter, tømrere og butiksassistenten.

**Arbejdsgivere har sværest ved at rekruttere salgskonsulenter, tømrere og butiksassistenten.**

Øverst på listen over de stillingsbetegnelser, hvor der er størst mangel på arbejdskraft i foråret 2014, står salgskonsulenter. Det fremgår af tabel 2.

Virksomhederne har i efteråret 2014 forgæves forsøgt at rekruttere ca. 570 salgskonsulenter. Det svarer til, at lidt over 4 pct. af de stillinger, der er rekrutteret forgæves

til på landsplan, er salgskonsulenter. Derefter følger tømrere og butiksassistenten, hvor arbejdsgivere forgæves har rekrutteret ca. 500 medarbejdere pr. kategori.

Også tjener, kokke samt chauffører har virksomhederne haft relativt mange forgæves rekrutteringer til.

Stillingsbetegnelser med størst rekrutteringsudfordringer		Tabel 2	
Stillingsbetegnelse	Erhvervsgruppe	Ledige med mere end tre måneders ledighed	Stillinger virksomhederne har rekrutteret forgæves til
Salgskonsulent	Salg, indkøb og markedsføring	2.034	568
Tømrer	Bygge og anlæg	1.374	497
Butiksassistent	Salg, indkøb og markedsføring	7.026	492
Tjener	Hotel, restauration, køkken og kantine	1.145	437
Kok	Hotel, restauration, køkken og kantine	722	388
Chauffør	Transport, post, lager og maskinførerarbejde	2.500	381
Programmør og systemudvikler	It og teleteknik	869	381
Rengøringsassistent	Rengøring, ejendomsservice og renovation	9.017	222
Bygningsmaler	Bygge og anlæg	923	209
Maskinfører	Bygge og anlæg	773	152

Kilde: RAM og CV-Banken.  
 Note: Stillingerne er søgt besat uden held i perioden uge 27 2014 til uge 44 2014. Personer med mere end tre måneders ledighed dækker over personer, der i perioden uge 27 2014 til uge 44 2014 var arbejdsmarkedsparete og havde været ledige på offentlig forsørgelse i mindst tre måneder. Kolonnen kan ikke summeres lodret, idet den samme person kan angive at kunne varetage flere forskellige typer af job.

## Flest forgæves rekrutteringer indenfor Bygge og anlæg, Handel samt Vidensservice.

**Ejendomshandel og udlejning, Bygge og anlæg samt Hotel og restauration er de brancher, hvor virksomhederne har haft de største rekrutteringsudfordringer i forhold til branchens størrelse.**

Øverst på listen over brancher, hvor virksomhederne har rekrutteret forgæves flest gange står Bygge og anlæg, Hotel og restauration samt Vidensservice. I branchen Ejendomshandel og udlejning har virksomhederne rekrutteret forgæves til 850 stillinger. I Bygge og anlægsbranchen har virksomhederne rekrutteret forgæves til ca. 2.360 stillinger, mens der er tale om 921 stillinger indenfor Hotel og restauration og ca. 1.260 stillinger indenfor Vidensservice. Dette fremgår af tabel 3 og 4.

### Rekrutteringsproblemer stort set uændrede

Rekrutteringsproblemerne er under ét øget med ca. 20 pct. i forhold til sidste år. For de enkelte brancher er der forskelle i udviklingen.

I branchen Ejendomshandel og udlejning er andelen af stillinger, der er søgt besat uden held set i forhold til branchens beskæftigelse steget med 0,6 pct. point.

I branchen Bygge og anlæg er andelen af stillinger, der er søgt besat uden held set i forhold til branchens beskæftigelse øget med 0,4 pct. point i forhold til sidste efterårstal. Indenfor Hotel og restauration er andelen steget med 0,1 procentpoint. Det fremgår af tabel 3.

Vidensservice dækker over f.eks. juridisk bistand, revision, rådgivende ingeniører og arkitekter, teknisk rådgivning, m.m.

### Produktionsbegrænsninger

Virksomhederne er i efteråret 2014 blevet spurgt, om rekrutteringsudfordringerne har betydet, at de har måttet opgive ordrer.

2.400 virksomheder, der i efteråret 2014 har rekrutteret forgæves, oplyser, at mangel på arbejdskraft har betydet tab af ordrer. Det svarer til ca. 1 pct. af alle virksomheder i Danmark.

**Rekrutteringsproblemer i forhold til antal beskæftigede**

**Tabel 3**

Branche	Andel stillinger der er søgt besat uden held i forhold til beskæftigede	
	2014	2013
Ejendomshandel og udlejning	1,9	1,3
Bygge og anlæg	1,6	1,2
Hotel og restauration	1,0	0,9
Vidensservice	0,9	0,5
Transport	0,8	0,8
Landbrug, skovbrug og fiskeri	0,7	0,7
Rejsebureau, rengøring og anden operationel service	0,6	0,8
Information og kommunikation	0,6	0,7
Handel	0,5	0,4
Finansiering og forsikring	0,5	0,5
Industri	0,4	0,4
Andre serviceydelser mv.	0,4	0,3
Kultur og fritid	0,3	0,2
Råstofudvinding	0,2	0,7
Sundhed og socialvæsen	0,2	0,2
Vandforsyning og renovation	0,1	0,1
Offentlig administration, forsvar og politi	0,1	0,1
Undervisning	0,1	0,0
Energiforsyning	0,0	0,1
Uoplyst	1,4	0,4
<b>Samlet</b>	<b>0,5</b>	<b>0,4</b>

Kilde: RAM og CV-Banken.

Note: Stillingerne er søgt besat uden held i perioden uge 27 2014 til uge 44 2014. Personer med mere end tre måneders ledighed dækker over personer, der i perioden uge 27 2014 til uge 44 2014 var arbejdsmarkedsparete og havde været ledige på offentlig forsørgelse i mindst tre måneder. Kolonnen kan ikke summeres lodret, idet den samme person kan angive at kunne varetage flere forskellige typer af job.

**Rekrutteringssituationen fordelt på brancher**
**Tabel 4**

Branche	Andel virksomheder der har rekrutteret forgæves i pct.	Stillinger virksomhederne har rekrutteret forgæves til	Beskæftigede i branchen	Forgæves rekrutteringer i forhold til antal beskæftigede
Ejendomshandel og udlejning	5	850	44.568	1,9
Bygge og anlæg	9	2.359	152.151	1,6
Hotel og restauration	6	921	90.425	1,0
Vidensservice	6	1.258	146.730	0,9
Transport	9	895	118.625	0,8
Landbrug, skovbrug og fiskeri	4	497	70.434	0,7
Rejsebureau, rengøring og anden operationel service	7	820	128.865	0,6
Information og kommunikation	6	631	99.430	0,6
Finansiering og forsikring	7	430	79.154	0,5
Handel	4	2.123	417.736	0,5
Industri	7	1.257	286.388	0,4
Andre serviceydelser mv.	2	246	68.660	0,4
Kultur og fritid	3	150	47.696	0,3
Råstofudvinding	2	13	5.421	0,2
Sundhed og socialvæsen	3	837	504.604	0,2
Vandforsyning og renovation	1	14	11.354	0,1
Offentlig administration, forsvar og politi	9	167	137.009	0,1
Undervisning	5	259	218.077	0,1
Energiforsyning	1	5	11.860	0,0
Uoplyst	6	202	14.661	0,0
<b>Samlet</b>	<b>5</b>	<b>13.933</b>	<b>2.653.848</b>	<b>0,5</b>

Kilde: Danmarks Statistik, RAS 2013.

Note: Stillingerne er søgt besat uden held i perioden uge 27 2014 til uge 44 2014. Den samlede beskæftigelse er fratrukket 6.479 personer, som er beskæftiget i udlandet.

## Størst rekrutteringsudfordringer i Syd- og Vestjylland

Andelen af forgæves rekrutteringer i forhold til beskæftigelsen varierer de 8 regionale områder imellem.

På landsplan svarer antallet af stillinger, hvor virksomhederne har rekrutteret forgæves til 0,5 pct. af beskæftigelsen. Dette er lidt over niveauet fra sidste år.

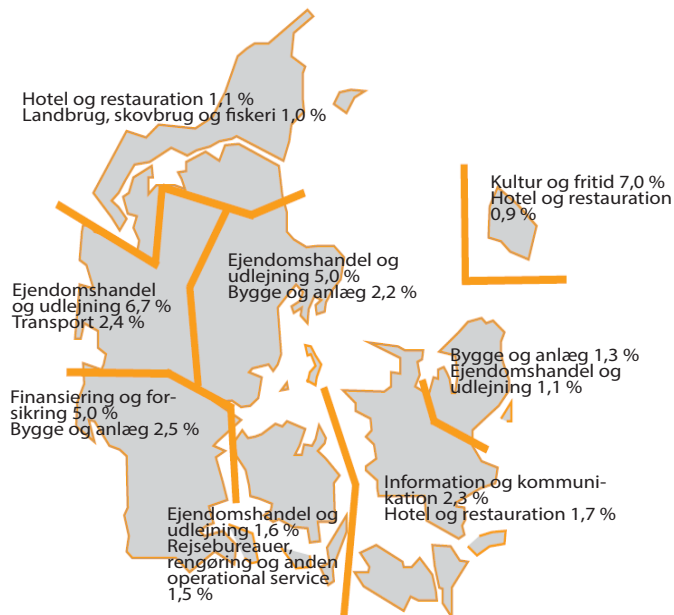
I det følgende opgøres rekrutteringssituationen opgjort på de 8 nye arbejdsmarkedsregioner, der træder i kraft 1. januar 2015.

Samlet set er rekrutteringsudfordringerne størst i Vest- og Sydjylland, hvor der er rekrutteret forgæves svarende til hhv. 0,8 og 0,7 pct. af beskæftigelsen. Det er også her, at der er størst stigning i antallet af forgæves rekrutteringer, jvf. tabel 5.

På Sjælland og i Østjylland svarer antallet af forgæves rekrutteringer til 0,6 pct. af beskæftigelsen, og på Fyn samt

Brancher med største rekrutteringsproblemer i hver RAR

Figur 3



hederne har sværest ved at rekruttere medarbejdere. Indenfor Ejendomshandel og udlejning samt i Bygge- og anlægsbranchen er der dog gennemgående rekrutteringsproblemer i alle regioner.

### Produktionsbegrænsninger

Forskellen mellem landets regioner kan også ses i forhold til, i hvor høj grad rekrutteringsvanskelighederne medfører produktionsbegrænsninger for virksomhederne.

I Østjylland svarer 34 pct. af de virksomheder, der har rekrutteret forgæves, at den forgæves rekruttering har resulteret i produktionsbegrænsninger. Det er den højeste andel i landet.

På Fyn angiver 32 pct. af virksomhederne med forgæves rekrutteringer, at den forgæves rekruttering har resulteret i produktionsbegrænsninger. På Sjælland er andelen 30 pct., i Vestjylland 29 pct., i Sydjylland 27 pct. og i Hovedstaden 23 pct.

I Nordjylland svarer 14 pct. af de virksomheder, der har rekrutteret forgæves, at den forgæves rekruttering har resulteret i produktionsbegrænsninger, og på Bornholm er der ingen rapporter om produktionsbegrænsninger.

Rekrutteringsproblemer i forhold til beskæftigede Tabel 5

Beskæftigelses-region	Stillinger der er søgt besat uden held		Stillinger der er søgt besat uden held i forhold til beskæftigede	
	2014	2013	2014	2013
Nordjylland	912	1.277	0,3	0,5
Vestjylland	1.614	683	0,8	0,3
Østjylland	2.424	1.610	0,6	0,4
Sydjylland	2.433	1.411	0,7	0,4
Fyn	875	875	0,4	0,4
Sjælland	1.844	1.952	0,6	0,6
Hovedstaden	3.793	3.769	0,4	0,4
Bornholm	39	85	0,2	0,5
<b>Hele landet</b>	<b>13.933</b>	<b>11.662</b>	<b>0,5</b>	<b>0,4</b>

Kilde: Rekruttering efterår 2013 og 2014 og Danmarks Statistik, RAS 2013.  
Note: Stillingerne er søgt besat uden held i perioden uge 27 2014 til uge 44 2014.

i Hovedstaden er andelen 0,4 pct. af beskæftigelsen, jf. tabel 5.

### Rekrutteringsproblemer i forskellige brancher

Der er regionale forskelle på i hvilke brancher, virksom-

**Rekrutteringssituationen fordelt på regionale områder. Stillinger der er rekrutteret forgæves til i antal og i procent i forhold til beskæftigede**
**Tabel 6**

Branche	Nordjylland		Vestjylland		Østjylland		Sydjylland		Fyn		Sjælland		Hovedstaden		Bornholm		Landsplan	
	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent
Landbrug, skovbrug og fiskeri	132	1,0	130	1,1	0	0,0	106	0,7	56	0,7	63	0,6	10	0,4	0	0,0	497	0,7
Råstofindvinding	0	0,0	0	0,0	0	0,0	13	0,4	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	13	0,2
Industri	126	0,3	168	0,4	362	0,8	275	0,5	84	0,4	92	0,3	144	0,2	6	0,4	1.257	0,4
Energiforsyning	1	0,1	2	0,2	0	0,0	1	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	5	0,0
Vandforsyning og renovation	0	0	0	0,0	0	0,0	10	0,7	2	0,1	0	0,0	1	0,0	0	0,0	14	0,1
Bygge og anlæg	122	0,7	291	2,3	492	2,2	502	2,5	125	1,0	259	1,1	567	1,3	1	0,1	2.359	1,6
Handel	112	0,3	201	0,6	398	0,6	246	0,4	112	0,3	440	0,8	614	0,5	0	0,0	2.123	0,5
Transport	24	0,3	166	2,4	36	0,2	279	1,5	24	0,4	83	0,7	277	0,6	6	0,7	895	0,8
Hotel og restauration	106	1,1	47	0,8	137	1,0	259	2,3	29	0,4	156	1,7	182	0,5	6	0,9	921	1,0
Information og kommunikation	4	0,1	43	1,3	139	0,9	34	0,7	0	0,0	123	2,3	288	0,5	0	0,0	631	0,6
Finansiering og forsikring	35	0,6	4	0,1	0	0,0	218	3,3	1	0,0	0	0,0	173	0,4	0	0,0	430	0,5
Ejendomshandel og udlejning	0	0,0	213	6,7	321	5,0	0	0,0	54	1,6	81	1,6	181	1,1	0	0,0	850	1,9
Vidensservice	11	0,1	180	2,1	254	1,1	103	0,8	115	1,5	95	0,8	499	0,7	0	0,0	1.258	0,9
Rejsebureauer, rengøring og anden operationel service	9	0,1	54	0,7	98	0,5	126	0,9	165	1,5	19	0,1	349	0,7	0	0,0	820	0,6
Offentlig administration, forsvar og politi	6	0,0	13	0,1	29	0,2	35	0,2	6	0,1	18	0,1	61	0,1	0	0,0	167	0,1
Undervisning	19	0,1	19	0,1	38	0,1	45	0,2	12	0,1	86	0,3	40	0,1	0	0,0	259	0,1
Sundhed og socialvæsen	78	0,1	41	0,1	54	0,1	64	0,1	79	0,2	197	0,3	324	0,2	0	0,0	837	0,2
Kultur og fritid	23	0,6	5	0,2	46	0,7	32	0,6	0	0,0	20	0,4	3	0,0	20	7,0	150	0,3
Andre serviceydelser mv.	14	0,2	36	0,8	20	0,2	69	0,9	9	0,2	25	0,3	73	0,3	0	0,0	246	0,4
Uoplyst	91	-	0	0,0	0	0,0	16	-	0	0,0	89	-	6	-	0	0,0	202	-
<b>Samlet</b>	<b>912</b>	<b>0,3</b>	<b>1.614</b>	<b>0,8</b>	<b>2.424</b>	<b>0,6</b>	<b>2.433</b>	<b>0,7</b>	<b>875</b>	<b>0,4</b>	<b>1.844</b>	<b>0,6</b>	<b>3.793</b>	<b>0,4</b>	<b>39</b>	<b>0,2</b>	<b>13.933</b>	<b>0,5</b>

Kilde: Danmarks Statistik, RAS 2013

Note: Stillingerne er søgt besat uden held i perioden uge 27 2014 til uge 44 2014.

## Om undersøgelsen

Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering har i perioden fra ultimo september 2014 til ultimo oktober 2014 (uge 36 til 44) – via Rambøll Management – gennemført en stikprøveundersøgelse blandt 14.004 virksomheder i Danmark. Virksomhederne har responderet enten via internettet eller via telefoninterviews. De virksomheder, som indgår i undersøgelsen, beskæftiger ca. 43 procent af den samlede beskæftigelse på det danske arbejdsmarked.

Det primære formål med undersøgelsen er at give et øjebliksbillede af rekrutteringssituationen på det danske arbejdsmarked. Undersøgelsens resultater kan bruges som indikatorer for omfanget og karakteren af virksomhedernes rekrutteringsudfordringer i Danmark.

I undersøgelsen er virksomhederne blevet spurgt om følgende: (1) Hvorvidt de inden for de seneste to måneder forgæves har forsøgt at rekruttere nye medarbejdere, (2) Hvor mange personer det i givet fald drejer sig om, (3) om den forgæves rekruttering har betydet, at virksomhederne har opgivet ordrer eller aktiviteter indenfor de seneste to måneder.

### Stikprøven

I alt blev 20.639 virksomheder inviteret til at deltage i undersøgelsen. Heraf har 14.004 virksomheder besvaret undersøgelsen. Det giver en svarprocent på ca. 68.

De inviterede virksomheder er udvalgt i overensstemmelse med en stratificeret stikprøveplan, hvor udvælgelseskriterierne er region, branche og antal ansatte.

Stikprøveundersøgelsens resultater er skaleret op for at være dækkende for hele arbejdsmarkedet i Danmark. Det betyder, at fordelingen af virksomheder efter branche, størrelse og beskæftigelsesregion i undersøgelsen svarer til fordelingen i den samlede population.

### Usikkerhed i undersøgelsen

Der er en statistik usikkerhed i forbindelse med opskaleringen af antallet af forgæves rekrutteringer. Denne usikkerhed betyder, at det samlede antal forgæves rekrutteringer med 95 procents sandsynlighed ligger indenfor intervallet 13.933 +/- 1.400.

### Beskæftigelsestal

De anvendte beskæftigelsesoplysninger i publikationen er baseret på de seneste tal fra Danmarks registerbaserede arbejdsstyrkestatistik (RAS) 2013.

### Ledighedstal

De anvendte ledighedstal er opgjort som personer, der har været på offentlig forsørgelse mere end 3 måneder og har modtaget dagpenge eller kontanthjælp. For uddybende information om metoden henvises til notater om arbejdskraftreserven på [www.jobindsats.dk](http://www.jobindsats.dk)

### Brancheklassifikation

Publikationen anvender brancheklassifikation 'Dansk Branchekode 2007'(DB07). For mere information henvises til Danmarks Statistik [www.dst.dk](http://www.dst.dk).

