

Brug af progressionsmåling

Hvad er formålet med at måle på progression i praktik?

Udsatte borgere på kanten af arbejdsmarkedet har ofte lang vej, før målet i form af job eller uddannelse er nået. Derfor er det afgørende at sætte klare delmål for borgerens vej mod arbejdsmarkedet, og det er vigtigt at kunne synliggøre de helt små skridt på vejen mod delmål og slutmålet om et job eller en uddannelse.

Progressionsmålinger for den enkelte borger i virksomhedspraktik kan derfor være et vigtigt redskab både for borgeren, virksomhedsmentoren og jobcentermedarbejderen, idet progressionsmåling kan vise borgerens udvikling og danne en god ramme for opfølgningssamtaler mellem de tre parter.

Hvordan anvendes progressionsmåling?

Progression i virksomhedspraktik kan følges gennem et webbaseret spørgeskema. I Virksomhedscenter Generation 2 består det webbaserede skema af 4 emner: borgerens trivsel, evnen til at løse arbejdsopgaverne, samarbejdsevner samt tro på job indenfor det kommende år. Hvert emne har et par spørgsmål, der skal besvares.

Progressionsmålinger kan besvares af både borger, virksomhedsmentor og jobkonsulent. På baggrund af hyppige målinger eksempelvis hver 8. uge, kan der trækkes en rapport, som viser progressionen, og om der er overensstemmelse de 3 respondenter imellem, eller om der er forskellige oplevelser af borgerens fremskridt.

Erfaringer fra Virksomhedscenter Generation 2 viser, at det kan fungere godt, når sådanne rapporter anvendes som samtaleredskab ved opfølgning på arbejdspladsen - især sammen med arbejdsaftalen, hvor ugentligt timetal og arbejdsopgaver justeres løbende.

Hvad er fordelene ved at anvende progressionsmåling?

Progressionsmåling kan ligesom arbejdsaftalen styrke motivation og selvindsigt hos borgeren, samt synliggøre de små fremskridt. Målingen gør det meget tydeligt, hvor der er sket en udvikling, og hvor der skal tages ekstra fat fremadrettet. Samtidig kan progressionsmåling understøtte, at der opbygges et fælles sprog borger, virksomhedsmentor og jobcentermedarbejder imellem.

Endelig er progressionsmåling et rigtig godt redskab til målrettet at inddrage virksomhedsmentors løbende vurderinger og iagttagelser ift. borgerens små succeser.

Hvad er udfordringerne?

Ledelsesopbakning til at anvende progressionsmåling er helt essentiel. Anvendelsen af et webbaseret skema vil altid give udfordringer og være ressourcekrævende - særligt i indkøringsfasen, hvorfor det er nødvendigt med ekstra ledelsesbevågenhed. Det kan fx ske ved, at ledelsen sikrer, at alle involverede medarbejdere har forståelse for perspektiverne i at progressionsmåle, og at alle får mulighed for at teste funktionaliteten i værktøjet.

Et eksempel

I Jobcenter Esbjerg har man rigtig gode erfaringer med inddragelse af virksomhedsmentorer i de løbende progressionsmålinger. Anvendelse både af et progressionsværktøj og af en arbejdsaftale har bidraget til at styrke virksomhedsmentorenes ansvarsfølelse overfor borgerens forløb.

Ved begyndelsen af en praktik bliver virksomhedsmentoren instrueret i at anvende værktøjet, og de første gange udfylder man skemaet sammen, når jobcentermedarbejderen er på opfølgingsbesøg.

Jobcentret har fået positive tilbagemeldinger fra en del af deres virksomhedsmentorer, som oplever, at deres viden nu bliver dokumenteret sort på hvidt og helt konkret anvendt til at kvalificere tre-parts-samtalerne ved opfølgning på arbejdspladsen.