

Evaluering af LVU-forsøget

Baggrund

I forbindelse med strukturreformen blev det aftalt, at det skulle være obligatorisk for kommunerne at bruge andre aktører i varetagelsen af indsatsen for ledige akademikere (LVU'ere).

Deloitte's rapport om "Evalueringen af brugen af anden aktør under Service- og LVU-udbuddet", der blev offentliggjort i foråret 2010, konkluderede blandt andet, at andre aktører under ét ikke generelt er bedre end jobcentrene til at varetage indsatsen for gruppen af arbejdsmarkedsparede ledige, der ikke er akademikere.

Rapporten kunne ikke sige noget om, hvorvidt jobcentrene eller andre aktører var bedst til at varetage indsatsen for ledige akademikere, da jobcentrene på det tidspunkt havde pligt til at henvise de ledige akademikere til aktørerne under LVU-udbuddet.

Under den tidligere minister blev det derfor besluttet, at der skulle gennemføres et kontrolleret forsøg for målgruppen af ledige, der var omfattet af LVU-udbuddet, for at sammenligne jobcentrene og andre aktører i forhold til at varetage indsatsen for ledige akademikere.

Målgruppen for LVU-udbuddet var arbejdsmarkedsparede LVU'ere, der modtog dagpenge, kontant- eller starthjælp, som var under 30 år med højst 6 ugers ledighed eller over 30 år med højst 3 måneders ledighed. De ledige i målgruppen for forsøget blev tilfældigt udvalgt til en indsats i jobcentret eller hos anden aktør, hvorfor de to grupper er sammenlignelige.

Forsøget blev igangsat i august 2011 i København, Århus, Lyngby-Taarbæk, Silkeborg og Assens. Som følge af opsigelsen af LVU-rammeaftalerne sluttede forsøget 1. juli 2012, idet personerne i kontrolgruppen på det tidspunkt ikke længere kunne være i forløb hos anden aktør.

Forsøget er nu blevet evalueret af Michael Rosholm og Michael Svarer i samarbejde med Rambøll, og resultaterne er nu klar til offentliggørelse.

Evalueringsresultater

Beskæftigelseseffekten

Beskæftigelseseffekten er målt for en periode på 33 uger efter forsøgsstart.

Der er ikke fundet en signifikant forskel på det akkumulerede beskæftigelsesomfang for LVU'ere, der har modtaget indsats i jobcentrene og LVU'ere hos andre aktører. Godt 40 pct. af de ledige LVU'ere i hhv. jobcentrene og andre aktører er i

job 33 uger efter forsøgsstart. Der er en ikke signifikant merbeskæftigelse for LVU'ere hos andre aktører på ca. ¼ uge målt over 33 uger.

Evalueringen viser en ikke signifikant merbeskæftigelse for mænd hos andre aktører, mens der er fundet en ikke signifikant merbeskæftigelse for kvinder hos jobcentre.

Indsatsen i forsøget

Der er ikke blevet stillet krav til indsatsen i forsøget hos hverken jobcentre eller andre aktører udover, at indsatsen skal ligge inden for lov om aktiv beskæftigelsesindsats og inden for LVU'udbuddets rammer.

Nedenfor opsummeres indsatsen hos jobcentre og andre aktører målt over en periode på 39 uger, efter de ledige kom ind i forsøget. De kvantitative opgørelser suppleres med svar indhentet i en spørgeskemaundersøgelse 26 uger efter, at de ledige kom med i forsøget.

Samtaler

Evalueringen viser, at jobcentre har afholdt lidt færre samtaler end andre aktører. Der er en svag tendens til, at LVU'ere, der har modtaget indsats i jobcentre, har haft lidt kortere samtaler. For hovedparten af de ledige hos såvel jobcentre som anden aktør har samtalerne været under en halv time.

Det gælder i både jobcentre og hos andre aktører, at samtalerne primært har fokuseret på aktive tilbud til ledige og de lediges jobsøgning (dvs. jobs som de ledige har søgt/kan søge). De ledige, der har modtaget en indsats hos andre aktører, har i lidt højere omfang oplevet, at samtalerne også handler om deres cv og konkrete ansøgninger. Personlige forhold såsom privat økonomi og helbred fylder meget lidt i samtalerne hos både jobcentre og andre aktører.

LVU'ere, der har modtaget en indsats i jobcentre, oplever, at der i lidt større grad følges op på forudgående aftaler. Således oplever 40 pct. af ledige tilknyttet jobcentre, at der i høj eller meget høj grad er blevet fulgt op på foregående aftaler, mens det kun gør sig gældende for 26 pct. af de ledige tilknyttet anden aktør.

Aktive tilbud

Evalueringen viser, at LVU'ere udvalgt til andre aktører har været aktiveret i et lidt større omfang. Gennemsnitligt har LVU'erne hos andre aktører modtaget omkring 0,7 ugers mere aktivering end LVU'ere hos jobcentre i løbet af forsøget.

Det større aktiveringsomfang skyldes, at LVU'ere hos andre aktører har modtaget tilbud om virksomhedspraktik i et lidt større omfang end LVU'ere hos jobcentre. Der er ingen forskel mellem jobcentre og anden aktør i anvendelsen af løntilskud eller andre typer aktiveringsforløb ud over virksomhedspraktik.

LVU'ere i jobcentre vurderer i lidt højere grad end LVU'ere hos andre aktører, at de har haft indflydelse på valget af aktivt tilbud. 72 pct. af LVU'ere hos jobcentre vurderer, at de i høj grad eller meget høj grad har haft indflydelse på, hvilket aktivt tilbud de har deltaget i (det gælder 63 pct. af LVU'ere hos andre aktører).

Den primære årsag til denne forskel skyldes, at kvindelige LVU'ere udvalgt til jobcentrene har oplevet større indflydelse på valget af aktivt tilbud sammenlignet med kvindelige LVU'ere hos andre aktører (78 pct. vs. 63 pct.).

Tilfredshed

De ledige LVU'ere i jobcentrene vurderer den samlede indsats lidt mere positivt end ledige LVU'ere henvist til anden aktør. 43 pct. af LVU'ere i jobcentrene vurderer den samlede indsats som god eller meget god, mens det tilsvarende tal er 29 pct. hos andre aktører.

Ledige udvalgt til jobcentrene er mere positive i deres vurdering af sagsbehandleren/jobkonsulentens kompetencer i forhold til den vejledning, de har modtaget. Knap 6 ud af 10 LVU'ere hos jobcentrene vurderer, at sagsbehandleren lytter/forstår behov/ønsker, mens det er ca. 4 ud af 10 LVU'ere hos andre aktører. Fire ud af ti ledige udvalgt til jobcentrene vurderer, at deres sagsbehandler i høj eller meget høj grad er kompetent i forhold til at vejlede dem, mens det tilsvarende er tre ud af ti hos andre aktører.

Tilsvarende er der overvægt af personer udvalgt til jobcentrene, der mener, at deres sagsbehandler virker forberedt til samtalerne sammenholdt med personer udvalgt til andre aktører.

I tråd med den generelle tilfredshed er der en større andel af ledige LVU'ere hos jobcentrene, der kan se et klart mål med indsatsen, end tilfældet er for ledige LVU'ere henvist til anden aktør.

LVU'ere i jobcentrene, og som på spørgeskematidspunktet stadig var ledige, er lidt mere positive ift. udbyttet af den samlede indsats, som de har modtaget. Godt fire ud af ti LVU'ere vurderer den samlede indsats som god eller meget god, mens det er tre ud af ti LVU'ere hos andre aktører.

I forhold til de lediges udbytte af indsatsen vurderer ca. hver femte LVU'er (der fortsat var ledige på spørgetidspunktet) hos jobcentrene, at indsatsen i høj eller meget høj grad har bragt dem tættere på et job. Det tilsvarende tal er 12 pct. hos LVU'ere hos andre aktører.

Omvendt er der ikke nogen nævneværdig forskel i respondenternes vurderinger af, hvorvidt de samtaler, de har modtaget hos henholdsvis jobcenter og anden aktør, har hjulpet i deres jobsøgning. Ca. hver sjette LVU'er hos jobcentre og andre aktører vurderer, at samtalerne har været en hjælp til at komme i job.

LVU'erne hos både jobcentre og andre aktører vurderer, at det primære udbytte af de aktive tilbud er styrkede faglige kvalifikationer, udvidelse af netværket, opmærksom på nye jobmuligheder/jobområder og brugbar erhvervs erfaring. Således vurderer halvdelen af LVU'erne hos jobcentrene, at det aktive tilbud har styrket deres faglige kvalifikationer (ca. fire ud af ti hos andre aktører). Forholdsvist få vurderer, at de ikke får noget ud af at deltage i aktive tilbud. 10 pct. af LVU'erne hos jobcentrene vurderer, at de ikke har lært noget nyt ved at deltage i aktive tilbud, mens det tilsvarende tal er 16 pct. hos andre aktører.

Evalueringen finder, at der er en positiv sammenhæng mellem LVU'ernes vurdering af udbyttet af det aktive tilbud og deres oplevelse af at have haft indflydelse på valget af tilbud. Seks ud af ti LVU'er, der oplever, at de i meget høj grad har haft indflydelse på valget af aktivt tilbud, siger, at det aktive tilbud har styrket deres faglige kvalifikationer (det gælder kun 3 pct. blandt de LVU'ere, der oplever at de ikke har haft indflydelse på valget af aktivt tilbud).

LVU'eres jobsøgning og mobilitet

Der er ikke forskel på LVU'ere i jobcentre og andre aktører mht. de lediges forventning om job. Omkring halvdelen af LVU'ere, som på spørgeskematidspunktet stadig var ledige, forventer i høj eller meget høj grad, at de er kommet i job inden for et halvt år. Kun ca. 10 pct. forventer i mindre grad eller slet ikke at komme i job inden for et halvt år.

Der er heller ikke forskel mellem jobcentre og andre aktører mht. LVU'eres jobsøgning. I gennemsnit har de ledige LVU'ere i både jobcentre og andre aktører søgt lidt over otte jobs inden for en fire ugers periode. Ca. tre ud af fire har besvaret konkrete jobannoncer, og ligeledes har tre ud af fire søgt uopfordret eller henvendt sig direkte til en arbejdsgiver med henblik på ansættelse. Seks ud af ti har gjort brug af deres netværk i forbindelse med jobsøgningen, mens det er omkring en femtedel, der har søgt sparring i jobcenter eller hos anden aktør.

Der er endvidere ikke forskel på LVU'eres geografiske og faglige mobilitet, om de har modtaget indsats hos jobcenter eller anden aktør. For syv ud af ti LVU'ere har den længste transporttid frem og tilbage mellem bopæl og arbejde været to timer eller derunder for de jobs, der er søgt indenfor en fire ugers periode, mens omtrent en tredjedel ikke har søgt jobs, hvor den samlede transporttid var over én time.

Den nævnte transporttid skal ses i lyset af, at den langt overvejende del af de ledige LVU'ere i undersøgelsen har været tilknyttet jobcenter eller anden aktør i København eller Aarhus, hvor der typisk vil være flere stillinger at søge indenfor en relativt kort afstand end for ledige i mindre byer.

Mht. faglig mobilitet angiver ca. tre ud af fire af ledige hos hhv. jobcentre og andre aktører at have søgt job inden for et andet uddannelsesområde end ens eget og godt halvdelen har søgt job som ikke kræver en lang videregående uddannelse.

Tilfredshed med nuværende job

Der er ikke forskel på LVU'ere i jobcentre og hos andre aktører, og som på spørgeskematidspunktet stadig var i job mht., hvor tilfredse de er med jobbet. Langt hovedparten er tilfreds med deres job. Ca. 75 pct. angiver, at de i høj grad eller meget høj grad er tilfredse med jobbet og kun en meget lille gruppe (under fem pct.) angiver, at de slet ikke er tilfreds med jobbet. Over 80 pct. angiver endvidere, at jobbet giver kompetencer, som de vil kunne drage nytte af i deres videre karriere.