

Brobygning fra  
kontanthjælp til  
uddannelse  
Analyse af rammer  
og muligheder

# Indholdsfortegnelse

<b>1. Indledning</b>	<b>3</b>
1.1. Baggrund og formål	3
1.2. Metode	3
<b>2. Vision for brobygning fra kontanthjælp til uddannelse</b>	<b>5</b>
2.1. Målgruppen	5
2.2. Opdragsgivers vision for brobygning	6
<b>3. Analyse af kortlagte brobygningsforløb</b>	<b>8</b>
3.1. Karakteren af de kortlagte forløb	8
3.2. Visitation/screening	10
3.3. Fase 1. Fundament	11
3.4. Fase 2. Brobygning	14
3.5. Fase 3. Forankring	15
3.6. Sammenfatning af centrale læringspunkter	16
<b>4. Anbefalinger</b>	<b>19</b>
4.1. Et sammenhængende forløb	20
4.2. Faste rammer	21
4.3. Test af læse-, skrive- og regnefærdigheder	22
4.4. Kontinuitet i afklaringen	23
4.5. Løbende opmærksomhed på overgange i systemerne	24
4.6. Reelt indblik i det fremtidige uddannelsesmiljø	25
4.7. Understøtte faglige, sociale og personlige kompetencer	25
4.8. Fastholdelsesfokus	26
<b>Bilag A. Kortlagte brobygningsforløb</b>	<b>29</b>
Forløb 1. Afklaringsforløb i Tønder	29
Forløb 2. Ung i uddannelse – afklaringsforløb i Faaborg-Midtfyn	31
Forløb 3. Motorvejsprojektet – afklaringsforløb i Esbjerg	33
Forløb 4. Projekt Logos – afklaringsforløb i Nordvestsjælland	36
Forløb 5. Unge i vækst – afklaringsforløb i Vendsyssel	38
Forløb 6. Afklaringsforløb på TEC Frederiksberg	41
Forløb 7. Projekt Ahead – afklaringsforløb i Randers	43
Forløb 8. Fastholdelsescoach i Slagelse	45

# 1. Indledning

I forbindelse med satspuljeforhandlingerne var der enighed om at igangsætte forslaget ”Brobygning til uddannelse”.

Som optakt til dette ønsker Arbejdsmarkedsstyrelsen og Ministeriet for Børn og Undervisning at få kortlagt eksisterende projekter på området med henblik på at hente inspiration til udformning af rammerne for fremtidige brobygningsforløb.

## 1.1. Baggrund og formål

Formålet er at undersøge, hvilket indhold og hvilke rammer brobygningsforløb bør have for at skabe de bedste muligheder for at understøtte, at den unge overgår til ordinær uddannelse.

Formålet med projektet er på denne baggrund at:

- Kortlægge indholdet af et antal allerede eksisterende brobygningsforløb, der kan give inspiration til, hvordan et samlet brobygningsforløb bør se ud.
- Justere notatet ”Rammer for brobygning til unge” på baggrund af kortlægningen, så det kan anvendes som grundlag for udvikling og etablering af brobygningsforløb for unge. Notatet skal dermed indeholde en række kriterier for indholdet og strukturen i brobygningsforløb, der bør opfyldes for at opnå så gode virkninger som muligt.

I nærværende rapport er der præsenteret en kortlægning af udvalgte eksisterende projekter, som alle på forskellig vis arbejder med brobygning fra kontanthjælp til ordinær uddannelse. På denne baggrund er der foretaget en analyse af mulige elementer, der kan indgå i fremtidige pilotforsøg med brobygning, som kan medvirke til at udmønte de politiske initiativer. I rapporten opstilles således en række anbefalinger til udformning af rammerne for fremtidige brobygningsforløb. På baggrund af anbefalingerne kan rammenotatet justeres.

## 1.2. Metode

Grundstenen i analysen er en kortlægning af otte forløb, der alle indeholder elementer af brobygning fra kontanthjælp til uddannelse. De otte forløb er udvalgt ved, at beskæftigelsesregionerne, Ministeriet for Børn og Undervisning og Arbejdsmarkedsstyrelsen har meldt 49 projekter ind, der kan give inspiration til, hvordan et brobygningsforløb kan se ud og hvilke elementer,

der kan indgå. Deloitte har ud fra bruttolisten foretaget et udvalg af projekter, der repræsenterer en bredde i mulige tilrettelæggelser af brobygningsforløb.

Det centrale kriterium ved udvælgelse af brobygningsforløb til kortlægningen er, at deltageren skal være i kontakt med jobcentret, og at jobcentret i en eller anden grad er involveret i forløbet. Endvidere skal der i forlængelse heraf være tale om forløb, der sigter mod en overgang fra kontanthjælp til en SU-berettiget uddannelse.

Forløbene er derudover udvalgt, så de sikrer en bred og forskelligartet repræsentation i forhold til følgende karakteristika:

- Fysisk forankring, der vedrører, hvor brobygningsforløbet finder sted. Det kan for eksempel være på et jobcenter, i et beskæftigelsescenter/kompetencecenter, på en uddannelsesinstitution m.v.
- Alder, der vedrører alderen for deltagerne i brobygningsforløbet.
- Uddannelsesretning, der vedrører, hvilke uddannelsesstyper forløbet bygger bro til.

Ud over en vis variation i forløbene i forhold til disse centrale udvælgelseskriterier er der i udvalget søgt en geografisk spredning. Til venstre ses den geografiske fordeling af forløbene.

De kortlagte forløb er beskrevet i bilag A i nærværende rapport.



**Geografisk fordeling af de otte kortlagte brobygningsforløb**

## 2. Vision for brobygning fra kontanthjælp til uddannelse

Opdragsgiver har formuleret en vision for, hvordan de fremtidige brobygningsforløb skal indrettes, således at de understøtter overgangen fra kontanthjælp til uddannelse.

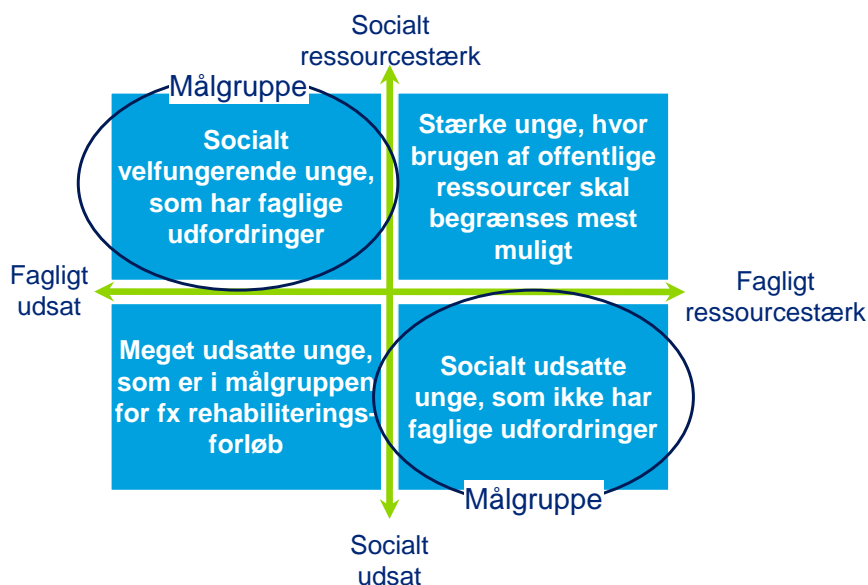
Stadig flere unge påbegynder i dag en uddannelse, men der er fortsat for mange, der dropper ud af uddannelsessystemet uden at færdiggøre uddannelsen. En del af de unge, der dropper ud af uddannelsen, har inden uddannelsesstart været på kontanthjælp, og efter afbrudt uddannelse indfinder de sig igen i jobcentret. Det betyder, at der både i beskæftigelsessystemet og i uddannelsessystemet bruges mange ressourcer på at forberede og afklare de unge samt forsøge at fastholde de unge i uddannelse, uden at det ender med en gennemført uddannelse.

Der er derfor brug for yderligere at styrke overgangen til uddannelsessystemet ved at udvikle brobygningsforløb, der skal understøtte, at flere unge skifter kontanthjælpen ud med en ordinær uddannelse, som de gennemfører.

### 2.1. Målgruppen

Målgruppen for brobygningsforløbene er unge under 30 år uden en erhvervs-kompetencegivende uddannelse, der via et brobygningsforløb vurderes at

blive i stand til at gennemføre en erhvervsuddannelse. Ungegruppen er en sammensat og heterogen gruppe. Derfor målrettes pilotprojekterne de unge, der enten hovedsageligt har faglige problemer, eller hvis problemer hovedsageligt er af social karakter. De unge i målgruppen har således ikke betydelige kombinerede sociale og faglige problemer, men de vil have udfordringer som eksempelvis problematisk skolegang, læse-/skrivevanskeligheder, uddannelses-svag familiebaggrund, svag motivation m.v. Denne målgruppeafgrænsning er illustreret i figuren.



Målet med brobygningsforløbene er, at unge i målgruppen rustes til at kunne påbegynde og gennemføre et grundforløb på en erhvervsuddannelse og efterfølgende få en praktikplads, der gør det muligt at komme videre i et hovedforløb.

For de unge, for hvem det ikke er realistisk at påbegynde et grundforløb efter brobygningsforløbet, skal der som afslutning på brobygningsforløbet udarbejdes en målrettet plan B for den videre vej frem mod uddannelse, herunder for eksempel virksomhedsrettet indsats, erhvervsgrunduddannelse (EGU) eller job.

## 2.2. Opdragsgivers vision for brobygning

Det er opdragsgivers vision, at pilotprojektet om brobygningsforløb skal anskues som silonebrydende mellem kommunerne og uddannelsesinstitutionerne. Det er derfor afgørende, at brobygningsforløbene tilrettelægges i et tæt partnerskab mellem kommunerne (jobcenter og Ungdommens Uddannelsesvejledning (UU)) og erhvervsskolerne. For at sikre den tætte kontakt og overgang til uddannelserne er det centralt, at brobygningsforløbene forankres fysisk på uddannelsesinstitutionerne.

Uddannelsespålægget danner den lovmæssige ramme omkring jobcentrenes indsats for målgruppen. Jobcentrene peger i den tidligere gennemførte analyse af uddannelsespålægget på, at pålægget udgør en relevant processuel ramme for det uddannelsesrettede arbejde. Det er derfor naturligt, at uddannelsespålægget udgør den processuelle ramme for brobygningsforløbene.

Baseret på eksisterende viden, analyser og erfaringer om, hvad der virker i den uddannelsesrettede ungeindsats, ønsker opdragsgiver herudover, at følgende forhold er afspejlet i de fremtidige rammer for brobygningsforløbene:

- **Sikring af ejerskab og empowerment gennem kontinuitet og sammenhæng.** Tidligere erfaringer viser, at det ofte er i overgangen mellem forskellige indsatser og forløb, de unge oplever at blive demotiveret, fordi det nye forløb eller den påbegyndte uddannelse ikke svarer til forventningerne, og oplever ikke at have de nødvendige kompetencer m.v. Det er derfor afgørende, at der holdes tæt kontakt til de unge gennem hele forløbet, således at der er tale om et sammenhængende forløb fra visitation til påbegyndelse af uddannelse.
- **Fokus på basale læse-, skrive- og regnefærdigheder.** Analyse af jobcentrenes anvendelse af Forberedende Voksenundervisning (FVU) og brugen af læse-/skrive-/regnetest viser, at redskaberne bruges usystematisk. Basale læse-, skrive- og regnefærdigheder er væsentlige forudsætninger for at øge den unges muligheder for at gennemføre en uddannelse. Brobygningsforløbene skal derfor indeholde en tidlig test og et sy-

stematisk fokus på håndtering af den unges behov for udvikling af basale læse-, skrive- og regnefærdigheder.

- **Løbende personlig opfølgning og støtte.** Det er en kritisk succesfaktor for brobygningsforløbet, at de unge fastholdes i først forløbet og siden uddannelsen. Tidligere erfaringer viser, at blandt andet mentorer har en god fastholdelseeffekt i forhold til de unge. Et brobygningsforløb skal derfor indeholde et element af mentorer eller mentorlignende indsatser.
- **Faste daglige rammer.** For mange af de unge er struktur på hverdagen en stor udfordring. Det er derfor centralt, at brobygningsforløbene sikrer faste rammer omkring den unge samt tæt kontakt i afklaringen.
- **Fleksibilitet i optag og udslusning.** Samtidig med faste rammer skal forløbet indeholde fleksible muligheder for både optag og udslusning så forløbet hele tiden er relevant og fokuseret for de unge.
- **Reelt indblik i og afprøvning af uddannelsesmiljøer.** Det er et helt centralt element, at de unge bliver afklaret i forhold til valget af uddannelse, således at de er motiveret for at gennemføre uddannelsen. Derfor skal brobygningsforløbet give de unge et reelt indblik i både uddannelseskraav og det uddannelsesmiljø, som de skal sluses ind i.
- **Understøtte relevante faglige, sociale og personlige kompetencer.** De unge i et brobygningsforløb vil ofte have brug for – ud over en grundig afklaring – at få understøttet deres faglige, sociale og personlige kompetencer for dermed bedre at være rustet til at gennemføre den valgte uddannelse. Derfor skal et brobygningsforløb have fokus på dette, samtidig med at de unge motiveres til at gennemføre en uddannelse.
- **Fastholdelse i påbegyndt uddannelse.** Analyser af blandt andet uddannelsespålægget viser, at det er en udfordring for den nuværende indsats at sikre en godt understøttet overgang til uddannelse, der kan medvirke til at fastholde de unge i uddannelsen. Brobygningsforløbene skal derfor indeholde indsatser, der kan medvirke til at fastholde de unge helt frem til, at de er godt i gang med den første praktikperiode i hovedforløbet.

# 3. Analyse af kortlagte brobygningsforløb

I det følgende foretages en deskriptiv analyse af indholdet og de fælles kendetegn i de kortlagte brobygningsforløb med henblik på at udlede inspiration og eksempler på god praksis til brug for udarbejdelse af et rammepapir for fremtidige brobygningsforløb. Alle kortlagte forløb er præsenteret enkeltvist i bilag A.

## 3.1. Karakteren af de kortlagte forløb

Organiseringen bag de kortlagte brobygningsforløb er forskellig, men de består typisk af et partnerskab mellem erhvervsskoler og kommuner ( jobcenter (primært) og UU). De kortlagte brobygningsforløb er overvejende karakteriseret ved at være (pilot)projekter. Finansieringen er derfor ofte også midlertidig. Enkelte af projekterne er dog mere permanente eller almindeligt takstfinansieret via ugetakst fra jobcentrene.

Brobygning fra kontanthjælp til uddannelse dækker en lang proces for den unge fra indledende screening og visitation i jobcentret over sikring af et solidt fundament for uddannelsesafklaring til bygning af den egentlige bro til den valgte uddannelse og understøttelse af overgangen til og forankring på uddannelsen.

Baseret på de kortlagte forløb kan der udledes en generisk model for brobygning fra kontanthjælp til uddannelse, der overordnet kan inddeles i fire faser:

- **Visitation/screening:** Før kerneforløbet i brobygningen indledes, foretages en visitation/screening til forløbet. Denne fase indeholder indsamling af den information, der er nødvendig for at vurdere, om den unge er parat til et brobygningsforløb.
- **Fase 1, fundament:** Denne fase indeholder uddannelsesafklaring og træning i praktiske, faglige og sociale færdigheder. Fasen indeholder typisk også snusepraktikker på enten uddannelsesinstitutioner eller i virksomheder og kan også indeholde simpel uddannelsessøgning og øvrige elementer som eksempelvis motion. Fasen afsluttes med, at den unge har valgt uddannelse og dermed kan gives uddannelsespålæggets trin 2 om ansøgning og optagelse på uddannelse.
- **Fase 2, brobygning:** Denne fase tjener det formål at fjerne de sidste sten på vejen mod uddannelsesstart. Dermed skal fasen fastholde den



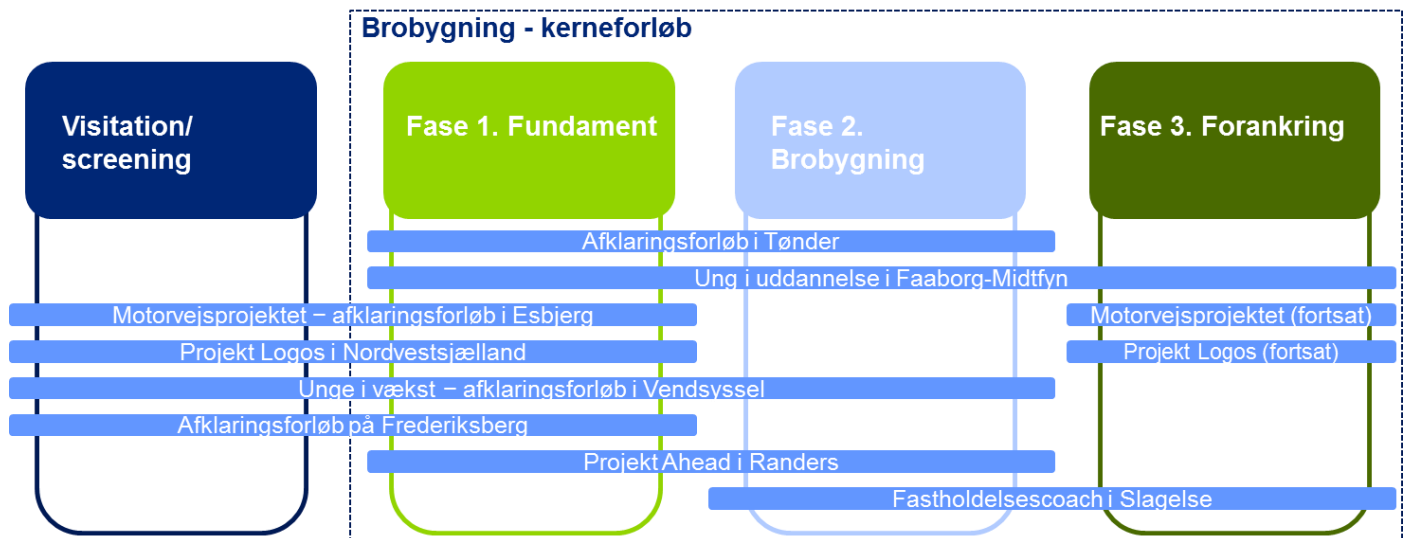
unge i valget af uddannelse, inden vedkommende overgår til uddannelsen. I denne fase skal det sikres, at den unge søger om optagelse og bliver optaget på den valgte uddannelse. Endvidere skal der bygges bro til uddannelsen via tæt kontakt med den valgte uddannelse i forhold til såvel det faglige som det sociale.

- **Fase 3, forankring:** Fokus i denne fase er på overlevering fra beskæftigelsessystemet til uddannelsessystemet i forbindelse med opstarten på uddannelsen og efterfølgende aktiviteter til fastholdelse på uddannelsen.

Det er karakteristisk for de kortlagte forløb, at der ikke er ét forløb, der er dækkende for et fuldstændigt brobygningsforløb, der indeholder alle fire faser. Forløbene har valgt forskellig vægtning af og fokus i faserne. Nedenstående figur viser, hvilket fokus de kortlagte brobygningsforløb har i forhold til hver af de generiske faser i et fuldt brobygningsforløb. Det er endvidere karakteristisk, at hovedvægten i de fleste af forløbene ligger i fase 1 med afklaring og sikring af et solidt fundament for den unges uddannelsesvalg (bl.a. baseret på korte snusepraktikker på uddannelsesinstitutionerne), mens lidt færre af de kortlagte projekter har systematisk fokus på den konkrete brobygning og overgang til den specifikke uddannelse, som den unge har valgt.

Figuren illustrerer, hvor de kortlagte brobygningsforløb har lagt specifikt fokus eller en særlig indsats.

Figur 1. De kortlagte forløbs fokusering på de fire generiske brobygningsfaser



De kortlagte forløb er forskellige i opbygning og aktiviteter. Som det fremgår af figuren, har stort set alle de kortlagte forløb haft fokus på fundamentet, mens der kun i halvdelen af forløbene har været særligt fokus på screeningsfasen. Herudover har ligeledes kun halvdelen af forløbene haft fokus på den egentlige brobygning til uddannelsen, efter den unge er afklaret, ligesom kun halvdelen af forløbene har haft særlige indsatser efter påbegyndt uddannelse.

I det følgende gennemgås for hver af faserne fællestræk og centrale elementer fra de kortlagte brobygningsforløb. Da ikke alle forløbene har aktiviteter i

alle faser, vil gennemgangen af den enkelte fase være baseret på de forløb, der har aktiviteter i denne fase.

## **3.2. Visitation/screening**

Den første fase ligger forud for det egentlige brobygningsforløb. I de forløb, der systematisk har tænkt screeningen som en del af brobygningsforløbet, foretages denne som hovedregel i regi af jobcentret, der på denne baggrund visiterer den unge til forløbet. I forbindelse med visitationen vurderer jobcentret samtidig den unge som enten egnet til deltagelse i brobygningsforløbet eller direkte uddannelsesegnet. Der er blandt de kortlagte forløb i denne fase en vis variation i, i hvilken grad jobcentret afdækker den unges ressourcer, behov og ønsker, og hvorvidt disse videregives til brobygningsforløbet.

Kritiske succesfaktorer for visitations-/screeningsfasen er at få afklaret, om den unge er klar til uddannelsesafklaring, og at sikre den nødvendige viden om den unge i forhold til at gå i gang med brobygningsforløbet.

### **Indledende afklaring og udvidet screening**

Når en ung henvender sig til et jobcenter for at melde sig ledig og modtage ydelser, vil den indledende dialog med jobcentermedarbejderen være den samme, uanset om kommunen har et brobygningstilbud eller ej. Den unge skal ligesom alle andre ledige visiteres i forhold til arbejdsevne og placeres i matchgruppe. På den baggrund ses der på jobcentrets tilbudsvifte, og såfremt den unge ikke har en kompetencegivende uddannelse, og vedkommende er klar til at indgå i tilbud, vil brobygning være en mulighed. I de kortlagte forløb er det typisk også i denne del af processen, at UU spiller en rolle i forhold til at hjælpe den unge med at starte op med en uddannelsesplan.

De kortlagte forløb viser imidlertid, at der herefter er forskel på, i hvilket omfang den unge screenes videre i forhold til brobygningsforløbet. I nogle forløb afgøres det hurtigt, at den unge skal i brobygning, og så arbejder den unge med sine personlige kompetencer og uddannelsesvalg i forløbet. I andre forløb bygges der på i forhold til at screene den unges personlige og faglige kompetencer, ønsker og behov, enten inden den unge starter i selve forløbet eller som et led i opstarten. Det følger, at fokuset i selve forløbet har en afgørende betydning for en eventuel udvidet screening. Et eksempel forskellen på graden af screening er FVU-test. Nogle forløb har ikke fokus på den del af de unges kompetencer og har hverken test eller undervisning inden for læse-, skrive og regnefærdigheder, mens andre forløb vægter dette element høj og tester alle unge enten før opstart (fx i regi af jobcentret eller AOF) eller kort efter, at de er startet i brobygningsforløbet. Videre er der også nogle kommuner, der kan tilbyde forskellige forløb, for eksempel et forløb på EUC og et på SOSU-skolen, hvilket indebærer, at det skal afklares, hvilket forløb der passer bedst til den unge.

## Flere tilgange til overlevering

Der er også forskel på, hvor meget viden og historik om den unge der bliver overført fra jobcentret (og evt. UU) til brobygningsforløbet. Blandt de kortlagte forløb er der således flere forløb, hvori der bevidst er truffet det valg, at man ikke vil have overleveret historik og viden, men at medarbejderne i brobygningsforløbet selv skal danne deres eget indtryk af den unge gennem indledende samtaler. I andre forløb vil man gerne have videndeling fra jobcentret og/eller UU om den unge og har organiseret det mere eller mindre formelt. Nogle forløb har den løsning, at en medarbejder fra jobcentret er med på brobygningsforløbet et par gange om ugen, således at man både uformelt og via opslag i jobcentrets systemer kan hente viden om den unge.

Endelig er der også forskel på, i hvilket omfang de kortlagte forløb benytter sig af at give de unge et uddannelsespålæg i forbindelse med brobygningsforløbene. De kortlagte besøg rummer således begge yderpunkter fra forløb, hvor den unge ikke har et pålæg, til forløb, hvor pålæg indgår som et rammeskabende element for den unges forløb, og hvor den unge har løbende dialog med en vejleder om at opfylde dokumentationskrav til jobcentret.

### 3.3. Fase 1. Fundament

Denne fase er den mest aktivitetstunge og en del af den centrale kerne i brobygningsforløbet. Afklaringen i de kortlagte forløb foregår ofte i en vekselvirkning mellem holdundervisning, individuel vejledning og praktikker.

#### Frekvenser for optag

Flere af de kortlagte forløb påpeger, at man risikerer at tabe de unge før opstarten på brobygningsforløbet, hvis de skal vente for længe på at blive optaget. Samtidig er der den sammenhæng, at jo mere fast og fortløbende forløbet er tilrettelagt, jo sværere kan det være at optage de unge løbende, fordi enten vil de være bagud i forhold til de andre, eller den nuværende gruppe skal gennemgå de samme delelementer igen.

Der er således stor forskel på, hvor ofte de kortlagte forløb har optag. De fleste har dog optag inden for 1-2 uger og nogle få med cirka en måneds mellemrum. I flere forløb peger man på, at man over en periode er flyttet hen imod hyppigere optag.

Der er i kortlægningen blevet peget på, at hyppigere optag ofte kan være en udfordring for de uddannelsesinstitutioner, der skal kunne etablere brobygningsforløb, da der er behov for at kunne samle tilstrækkelig store hold til at kunne gennemføre en hensigtsmæssig og kvalificeret undervisning. Det er således et centralt hensyn at finde en model, hvor der er balance mellem optagelsesfrekvens og volumen i indtaget.

## Rammer for forløbene

Det går igen i de kortlagte forløb, at der er fokus på faste rammer og forhold for de unge. Langt de fleste forløb har faste mødetider og et ugentligt forløb på 25 timer, for eksempel lagt fra 9 til 14. Forløbene har også fast til huse samme sted, men den unge kan i perioder være ude fra forløbet, for eksempel i praktikperioder. De kortlagte forløb fremhæver dog generelt faste rammer som vigtigt for denne gruppe unge.

Der er forskel på, hvor forløbene har til huse. Der er dog to tendenser. Den ene er, at forløbene har til huse i regi af jobcentret, enten på samme adresse som selve jobcentret eller i andre lokaler, der hører til jobcentret. Den anden tendens er, at forløbene ligger på en uddannelsesinstitution, der forestår brobygningsforløbet. For sidstnævnte gruppe fremhæves det, at den unge bliver vant til at være i et uddannelsesmiljø, er et mål i sig selv i brobygningsforløbet. Nogle steder indgår eleverne også fuldt ud i de sociale tilbud på institutionen, men helt grundlæggende handler det om at se de andre unge på uddannelserne lidt an og møde dem i og omkring skolen.

## Indhold i forløbene

Hvor de fleste af de kortlagte forløb har faste rammer med samme lokation og et fast timetal på 25 timer om ugen, er der relativ stor spredning i forhold til, hvad forløbene har af indhold, og hvordan de er bygget op. På indholdssiden kan der identificeres tre overordnede byggeklodser.

For det første har alle forløb et element af **information om uddannelsesvalg**. Dette kan for eksempel være i form af, at de unge selv søger information på nettet, i form af besøg på uddannelser, oplæg fra uddannelser og oplæg om rammerne for uddannelsesområdet og arbejdsmarkedet, uddannelsespraktikker m.v. Uddannelsespraktikker dækkes nærmere i det følgende afsnit.

For det andet kan der være et element af **personlig og social afklaring/udvikling**. De fleste af de kortlagte forløb har et element heraf. Flere forløb adresserer, at de unge i brobygning er en gruppe med lidt lavere selvtillid og ofte flere personlige og sociale udfordringer end de af deres jævnaldrende, der selv har truffet et uddannelsesvalg. Derfor arbejder man med disse manglende kompetencer, for eksempel via oplæg, gruppeøvelser og vejledningssamtaler. Flere forløb gør også brug af fast motion i forløbet til at motivere de unge. Formålet er at gøre de unge mere robuste, når de kommer i uddannelse.

For det tredje kan der være et element af **faglig udvikling**, for eksempel på baggrund af en FVU-test, med fokus på at styrke de unges kompetencer i at læse, skrive og regne. Dette er et element, flere forløb ikke har med.

Der er også forskel på, hvordan forløbene er organiseret. Flere forløb har et introforløb på 2-4 uger. I denne del af forløbene er de unge ofte samlet som hold, og flere forløb benytter sig af gruppediskussioner og gruppearbejde.

Herefter lægges der ofte mere individuelle planer for resten af elevernes tid i brobygningsforløbet. Andre forløb har flere moduler, og et forløb veksler mellem undervisningsforløb og praktikforløb flere gange. Endelig er der forløb, der ikke arbejder med moduler. Alle forløb kombinerer flere forskellige læringsstile, for eksempel holdundervisning, oplæg, gruppearbejde, besøg, praktikker osv., med individuel vejledning. Fokus for vejledningen er afhængig af, hvilke af de tre elementer (der er med i forløbet, men vil altid have et element af at hjælpe den unge til at foretage sit uddannelsesvalg.

## **Tilrettelæggelse af introduktion til uddannelser**

Introduktion og information omkring uddannelsesmuligheder er et centralt element i alle de kortlagte brobygningsforløb. Der er dog stor forskel på, hvordan dette fungerer i praksis. I den ene ende af skalaen er der brobygningsforløb, der baserer sig på oplæg i brobygningsforløbet og/eller på uddannelsesinstitutionerne samt egen informationssøgning på nettet. I mellemkategorien er der mere omfattende besøg på uddannelserne, hvor de unge vises rundt og eksempelvis ser værksteder og taler med uddannelsernes studievejledere og elever på uddannelserne. Endelig er der deciderede uddannelsespraktikker, hvor eleverne er i snuseforløb.

Uddannelsespraktikkerne er også meget forskellige. I nogle forløb er det et fast element, mens det er en mulighed i andre. I nogle forløb er der aftaler med mange uddannelsesinstitutioner, der dækker flere af de 12 erhvervsskoleindgange, mens der i andre er færre muligheder. Nogle uddannelser tilbyder kortere forløb, hvor de unge kan følge en klasse i et par dage eller 1-2 uger. Det kunne for eksempel være i et temaforløb. I andre forløb udgør uddannelsespraktikken selve forløbet, således at holdet kun består af brobyggere. Et sådant forløb lægger sig meget tæt op ad, hvad den almene grunduddannelse på uddannelsesinstitutionerne indeholder med teori, undervisning i dansk og matematik, værkstedsarbejde m.v. Endelig er der forskel på, hvor ofte uddannelserne tilbyder praktikforløb, og nogle gange skal de unge derfor vente på at deltage i denne del af forløbet.

Der er også forløb, der benytter sig af virksomhedspraktikker. Ligesom ved uddannelsespraktikken er det et fast element i nogle forløb og et tilbud i andre. Virksomhedspraktikken bruges både som en måde at stifte bekendtskab med, hvilken type arbejde den unge kan komme i, hvis vedkommende vælger en relevant uddannelse, og som et element til at holde den unge i gang i slutningen af forløbet, også efter uddannelsesvalget er truffet. Dette uddybes i næste afsnit om fase 2, brobygning.

## **Tværfaglige team og en opsøgende mentor**

De mange forskellige tilgange til indholdet i forløbet giver også forskelle i, hvilke profiler undervisere, koordinatore og mentorer har i forløbene. I flere af forløbene fremhæver man dog tværfaglighed som værdiskabende. Via en blanding af profiler som eksempelvis faglærere, pædagoger, uddannelsesvejledere, medarbejdere med baggrund i et jobcenter, terapeutiske baggrunde,

fysioterapeuter m.v. mødes den unge med mange forskellige tilgange og fagligheder, hvilket ifølge flere af de kortlagte forløb kan hjælpe til afklaring.

En række af de forløb, der ikke selv har til huse i regi af jobcentret, følger en model, hvor teamet bliver suppleret med en medarbejder fra jobcentret og/eller UU et par gange om ugen. På den måde har for eksempel jobcentret hånd i hanke med den unge og kan eksempelvis drøfte uddannelsespålæg med den unge, samtidig med at brobygningsforløbet får adgang til jobcentrets og UU's data.

Endelig har flere forløb en opsøgende mentor som en del af teamet. Sådanne mentorer bruges til at vende eventuelle udfordringer, som den unge støder på i forhold til forløbet, for eksempel i forhold til motivation og fravær. Her vil mentorerne selv være opsøgende og ringe til eller besøge den unge, der har haft fravær. En medarbejder fra et af forløbene fortæller, at deres mentor i kortere perioder har hentet en ung og kørt vedkommende til brobygningsforløbet.

### **3.4. Fase 2. Brobygning**

Når den unge er afklaret i forhold til sit uddannelsesvalg, stopper en del af de kortlagte forløb med at have den unge inde i kerneforløbet. Ansøgning om optagelse og eventuel ventetid på uddannelsesstart sker således efter, at den unge er ophørt i kerneforløbet. I disse forløb peger man på, at der i stedet ofte iværksættes virksomhedspraktikker, nytteaktivering eller lignende i perioden frem til ophør af kontanthjælp. Det er lidt forskelligt, om disse aktiviteter gennemføres i regi af brobygningsforløbet eller jobcentret.

Enkelte af de kortlagte forløb bruger dog denne fase til mere systematisk at arbejde med forberedelse af overgangen og den egentlige brobygning til uddannelsen. Samtidig påpeger man i disse forløb, at det er vigtigt at fastholde den unge i dennes uddannelsesvalg og i løbende at komme tættere på skolelivet.

#### **Begrænset systematik i indsatsen efter optagelse på uddannelsen**

Enkelte af de kortlagte forløb tilbyder de unge en mere frivillig opfølgning i denne fase, mens kun et enkelt forløb har besluttet holdundervisning eller aktiviteter. I de kortlagte brobygningsforløb, hvor opfølgningen er frivillig for de unge, vurderes tilslutningen at være cirka 50 procent. I flere af forløbene nævnes det, at en kontinuerlig opfølgning er vigtig, idet de unge hurtigt tillægger sig dårlige vaner, der vanskeliggør uddannelsesstart og derudover fastholdelse i uddannelsen.

Et enkelt forløb arbejder mere systematisk med at fjerne de sidste sten på vejen mod uddannelsesstarten. Mange praktiske opgaver bliver klaret – for eksempel at søge SU, transport til uddannelsen, hvordan man bedst håndterer sin økonomi på SU og lignende. Der fokuseres også på at forsøge at

klargøre den unge ved fagligt kvalificerende kurser til den specifikke uddannelse.

Som en del af de mere frivillige og individuelt tilrettelagte aktiviteter i denne fase bruger enkelte af de kortlagte forløb ofte fasen til at tage kontakt til uddannelsesstedet og starte overleveringen af den unge, herunder for eksempel indgå aftaler om en mentorordning.

I de kortlagte forløb anfører man, at mentorernes vigtigste opgave i denne fase er at skabe eller fastholde motivationen til at påbegynde uddannelsen. Dette kan gøres ved for eksempel besøg på uddannelsen, tilbud om motion, skovture eller lignende. Ofte vil det – i de kortlagte forløb, der har aktiviteter i denne fase – være op til den enkelte mentor og den enkelte gruppe unge at definere, om der skal ske aktiviteter i denne fase og i givet fald hvilke.

### **Praktikker anvendes til sikring af kontinuerlig aktivitet**

Flere forløb etablerer i overgangsfasen enten virksomhedspraktik eller forsøger at finde et midlertidigt job til den unge. Enkelte forløb benytter sig af nytteaktivering i kommunen i den relativt korte periode mellem intensivt afklarende forløb og uddannelsesstart. Begrundelsen for disse tiltag er ifølge forløbene, at det er vigtigt at fastholde den unge i faste rammer med faste mødetidspunkter, selvom praktikken ofte ikke er i en uddannelsesrelevant stilling.

## **3.5. Fase 3. Forankring**

Når den unge har påbegyndt sin uddannelse, hører den unge formelt set ikke længere til i brobygningsforløbet. Indsatsen i forhold til den unge er dog først en succes, når vedkommende har gennemført sin uddannelse.

Aktiviteterne i forankringsfasen har en lidt anden karakter end både fundamentalsfasen og brobygningsfasen. De kortlagte forløb, der har fokus på forankringen, tilbyder personlig vejledning og støtte på forskellige måder.

### **Overlevering af viden til uddannelsesstedet**

Flere af de kortlagte forløb fortsætter eksisterende støtteforanstaltninger for den unge også efter påbegyndt uddannelse. Det vil i praksis sige, at for eksempel den unges mentor fortsætter sit arbejde i forankringsfasen, dog ofte mindre intensivt end i de øvrige faser. Opfølgningen vil ofte begrænse sig til den første periode i uddannelsen og vil ofte omhandle en form for statusopfølgning.

Andre forløb overdrager på påbegyndelsestidspunktet den unge til uddannelsesstedet. At aktiviteterne ikke fortsætter på uddannelsesstedet kan enten skyldes forløbets fokus, manglende økonomi, at uddannelsesstedet selv har mentorer tilknyttet, eller at den unge ikke efterspørger mere støtte. De forløb, der har til huse på uddannelsesinstitutioner, har gode muligheder for uformel

overlevering når den unge starter op på uddannelsen. Senere i den unges uddannelse vil en vejleder på en uddannelse på samme skole også have nemmere adgang til at forhøre sig om en elev, der har en fortid i brobygningsforløbet.

I nogle forløb er der dog også peget på, at den unge gerne vil opfattes som en normal elev på uddannelsen og derfor undgår eller i hvert ikke efterspørger forløbets/jobcentrets aktiviteter. I disse tilfælde nøjes man i forløbene med at etablere kontakt mellem den unge og de eksisterende understøttende foranstaltninger i kommunen eller på uddannelsesstedet generelt.

Denne overlevering foregår forskelligt i de kortlagte forløb – fra helt struktureret til mere usystematisk og individuelt. En typisk overlevering i de kortlagte forløb foregår ved uformel kontakt mellem den unge, mentoren og uddannelsesstedets vejleder eller ansvarlige faglærere. Hvis forløbet tidligere har haft skolepraktik i de tidligere faser, er overleveringen i princippet allerede startet på dette tidspunkt, ligesom enkelte forløb har mentorer eller andre kommunale medarbejdere placeret fysisk på uddannelsesinstitutionen.

## **Fastholdende aktiviteter**

I de forløb, hvor mentorordningen fortsætter på uddannelsen, har mentoren til opgave løbende at følge op på, hvordan det går den unge, samt støtte op om dialogen mellem den unge og eksempelvis faglærerne eller uddannelsesinstitutionens vejleder(e). På samme måde er det i flere af de kortlagte forløb blevet beskrevet, hvordan en eventuel samtale på grund af frafaldsrisiko er et oplagt tidspunkt at støtte op om den unge. I andre forløb nævnes det dog, at hvis den unge kommer i risiko for frafald, er det fordi, projektet ikke har haft succes med sine aktiviteter frem til dette tidspunkt.

Flere forløb bruger en mere eller mindre struktureret tilgang til elektroniske kommunikationskanaler. For eksempel nævnes sms som en god kommunikationsform med de unge, særligt til de mere uformelle opfølgningsspørgsmål og påmindelser. På samme måde er det naturligt for den unge at henvende sig til mentorer eller lignende per sms.

Endelig planlægges det i et af forløbene at igangsætte efterværnsaktiviteter i form af fortsat holdaktivitet, hvor de unge tilbydes at deltage i fælles arrangementer med fx motion, oplæg eller temaer cirka en gang om måneden.

## **3.6. Sammenfatning af centrale læringspunkter**

På baggrund af den tværgående analyse af de kortlagte eksempler på brobygningslignende forløb kan der sammenfattes en række tværgående karakteristika, der er centrale for det videre arbejde med opstilling af rammer for fremtidige brobygningsforløb.



Deloitte vurderer på baggrund af den gennemførte kortlægning, at følgende centrale læringspunkter bør indgå i de videre overvejelser:

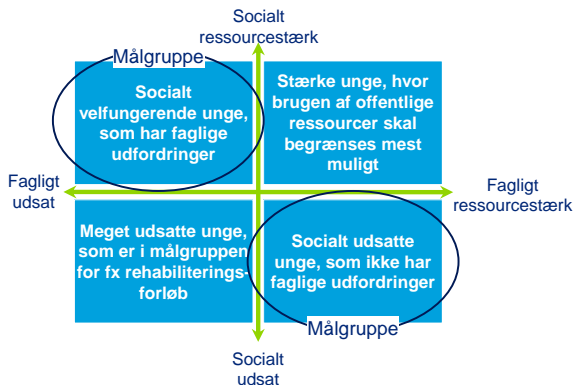
- Ingen af forløbene har fokus på hele processen fra screening til forankring i uddannelsen. Dette skal forstås således, at ingen af forløbene prioriterer strukturerede og fokuserede aktiviteter i alle fire faser.
- Forløbene har en varieret tilgang til screening og visitation. Dette gælder både i forhold til, hvorvidt denne fase er prioriteret, og i forhold til, hvilke elementer den indeholder.
- Alle forløb arbejder hen imod det hyppigst mulige optag. Typisk foregår optaget omkring 1-2 uger efter visitation, alt efter hvordan fundamentalsfasen er opbygget.
- Næsten alle forløb arbejder med faste mødetidspunkter i fundamentalsfasen, mens indhold og struktur er forskelligt. Ofte vil forløbet indledningsvist indeholde et fast skema med holdstruktureret undervisning og herefter gradvist mere individuelt tilrettelagte forløb. For at opnå dette peges der i flere af forløbene på, at det er nødvendigt med en form for modulopbygning af forløbets aktiviteter.
- De fleste af forløbene tilstræber en fysisk forankring på en uddannelsesinstitution. Men den fysiske placering på uddannelsesinstitutionen medfører kun i begrænset omfang, at de unge integreres i det almindelige uddannelsesmiljø ud over at komme på skolen. Placering på uddannelsesinstitutionerne letter dog samarbejdet mellem brobygningsforløbet og den pågældende skole om for eksempel uddannelsespraktik.
- Den egentlige kerne i forløbene indeholder forskellige elementer, men få forløb bruger reelle længerevarende uddannelsespraktikker. I stedet anvendes primært korte uddannelsesintroduktioner eller snusepraktikker af ½-2 dages varighed. Kortlægningen viser, at hovedudfordringerne i forhold til reelle længerevarende uddannelsespraktikker særligt er, at:
  - Det er nødvendigt for forløbene at have en struktureret tilgang og faste rammeaftaler med en bred vifte af skoler og deres respektive uddannelsesindgange. Processen for uddannelsespraktikker skal være aftalt på forhånd modsat i dag, hvor der ofte findes mere individuelle og ad hoc-prægede aftaler.
  - Der ved specialiseret og længerevarende uddannelsespraktik kræves en forudgående grundig afklaring. Længerevarende uddannelsespraktikker vil således primært være efterspurgt i brobygningsfasen til en konkret uddannelse, hvor de kortlagte forløb kun har begrænsede aktiviteter.
- Hovedfokus i forløbene er på sociale og personlige kompetencer samt motivation. Enkelte forløb har strukturerede forløb for udvikling af basiskompetencer som læse-, skrive- og regnefærdigheder, og kun to forløb arbejder mere systematisk med faglig klargøring af den unge ved hjælp af eksempelvis faglærere. Flere af forløbene bruger virksomhedspraktik som afklaringsværktøj. Den faglige opkvalificering til at kunne klare en

erhvervsuddannelse spiller således en begrænset rolle i de kortlagte forløb.

- Forløbene har en varieret tilgang til brugen af uddannelsespålæg. Nogle peger på, at uddannelsespålæg er et godt styringsværktøj for primært de stærkere unge i målgruppen, mens det er sværere med de tungere unge. Samtidig opleves det i de forløb, hvor der er flere kommuner involveret, at uens brug af uddannelsespålæg vanskeliggør brugen af uddannelsespålæg som ramme for arbejdet i brobygningsforløbet.
- Stort set alle forløb arbejder med en form for mentorordning (af varierende profil og type). Overordnet set benytter forløbene sig primært af mentorer frem til uddannelsesstart og i mindre grad i forankringen i uddannelsen.
- Når den unge er afklaret, men venter på uddannelsesstart, slipper flere forløb den unge eller bruger virksomhedspraktikker. Kun få forløb arbejder systematisk med at fjerne de sidste sten på vejen mod uddannelse. I forløbene peges der på, at udfordringen i denne fase er overgangen fra beskæftigelsessystemet til uddannelsessystemet. Det er i denne forbindelse godt med en fleksibel udslusning, når den unge er afklaret, men det skal samtidig være en udslusning til andre meningsgivende aktiviteter frem mod uddannelsesstart, således at den unge oplever hele forløbet som et sammenhængende forløb.
- I forhold til fastholdelse arbejder enkelte forløb med særlige frivillige tilbud. Dette gælder særligt de forløb, der er placeret på uddannelsesinstitutionerne.
- I forhold til finansiering peger de forløb, der har flere aktører, på uhenigtsmæssigheder og manglende fleksibilitet i forhold til finansieringsmuligheder og incitamentsstrukturer og som følge deraf manglende muligheder for tilrettelæggelse af forløbene. Dette er en barriere for et sammenhængende forløb og kommer for eksempel til udtryk i forhold til forløbenes mulighed for at tilbyde mentorer på skolerne, fortsættelse af aktiviteter i forankringsfasen og lignende.

# 4. Anbefalinger

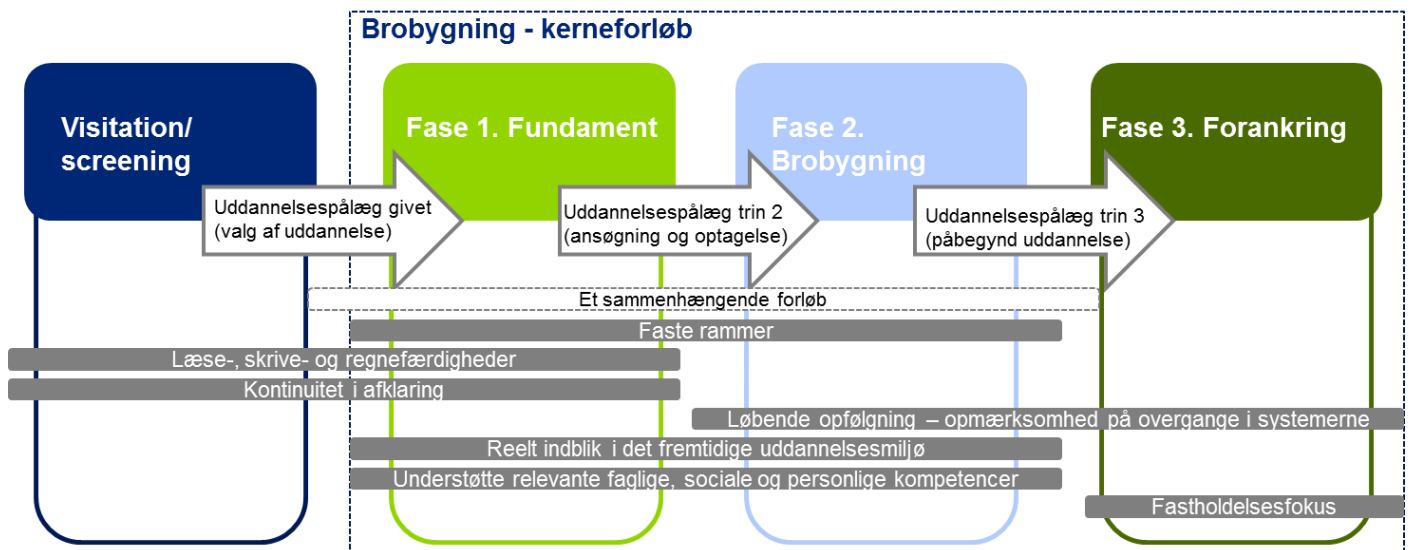
I dette afsnit præsenteres Deloittes anbefalinger til, hvilke krav der bør indgå i rammepapiret for tilrettelæggelse af de fremtidige brobygningsforløb. Anbefalingerne skal understøtte opdragsgivers vision for forløbene og dermed hjælpe med til, at flere unge skifter kontanthjælpen ud med en ordinær uddannelse. Anbefalingerne er skrevet op imod opdragsgivers målgruppe for forløbene, jf. afsnit 2.1, og omfatter således ikke de mest udsatte unge med meget komplekse problemstillinger og sammensatte faglige og sociale udfordringer..



Anbefalingerne er opstillet på baggrund af erfaringerne og inspirationen fra de kortlagte forløb. Endvidere trækker anbefalingerne på viden fra tidligere analyser af ungegruppens udfordringer i forhold til gennemførelse af uddannelse og på, hvilke indsatser der har en dokumenteret effekt i ungeindsatsen. Overblik over viden og dokumenterede effekter er tilvejebragt af opdragsgiver.

Med udgangspunkt i opdragsgivers vision og kortlægningens resultater er anbefalingerne struktureret i en række spor, der tilsammen adresserer alle faser i brobygningsforløbet og de enkelte elementer i opdragsgivers vision.

**Figur 2. Samlet overblik over anbefalinger til en styrket model for brobygningsforløb fra kontanthjælp til uddannelse**



## 4.1. Et sammenhængende forløb

Brobygningsforløbet bør være et sammenhængende forløb for den unge. På denne måde vil den unge ikke opleve et virvar af tilbud og indgange at skulle forholde sig til eller at skulle give de samme oplysninger flere gange. Samtidig vil den unge opleve en kontinuerlig opfølgning og naturlig progression i brobygningsforløbet, hvor der er værditilvækst i hele forløbet. Intentionen er, at den unge ikke slippes undervejs i forløbet, og at forløbet opleves som et sammenhængende flow for den unge.

Deloitte anbefaler på denne baggrund følgende krav i et fremtidigt rammepapir for brobygningsforløb.

### **Anbefaling 1. Forløbet agerer som én aktør**

For at skabe klare rammer for forløbet, således at den unge vil opfatte det som et sammenhængende forløb, er det vigtigt, at man i forløbet agerer som én aktør over for den unge og tager ansvar for forløbet i sin helhed.

Deloitte anbefaler, at man i forløbet sikrer, at den unge hører til i forløbet fra fundament til forankring. Det betyder, at så snart den unge er visiteret til brobygningsforløbet, så overtager forløbet den løbende opfølgning med den unge, og at der frem til, at den unge er forankret i uddannelsen, kan være forskellige moduler og eksempelvis praktikker, men ikke perioder uden aktiviteter i forløbet. I forløbet sørger man med andre ord for opfølgning og kontakt til den unge, naturlig progression i forløbet og kontakt med øvrige myndigheder i nødvendigt omfang.

### **Anbefaling 2. Aktiv brug af uddannelsespålæg**

I en del af de kortlagte forløb peger man på, at aktiv brug af uddannelsespålæg er brugbart i forhold til at fastsætte krav og formål med aktiviteter for den unge. På den måde bruges uddannelsespålægget til at skelne mellem, hvor i et brobygningsforløb den unge befinder sig, og hvilke aktiviteter der bør følge hinanden i forløbet.

Deloitte anbefaler på denne baggrund, at man i forløbene gør aktivt brug af uddannelsespålægget som en gate mellem faserne, da tidligere analyser af uddannelsespålægget peger på, at uddannelsespålægget danner en stærk processuel ramme om det uddannelsesrettede arbejde med den unge.

### **Anbefaling 3. Løbende optag**

En vanskelig overgang for den unge findes fra visitation til fundaments-/kerneforløbet i brobygningen. Her er det vigtigt, at den unge ikke slippes eller venter i en længere periode og dermed mister motivationen. For at sikre, at den unge ikke slippes, peger man i flere af de kortlagte forløb på, at det er nødvendigt med et fleksibelt optag til forløbet.

Deloitte anbefaler, at brobygningsforløbet har løbende optag, så den unge ikke slippes mellem faserne visitation og fundament. Dette skal koordineres

med meningsgivende aktiviteter i selve kerneforløbet, således at det løbende optag ikke forstyrrer denne del. En løsning på denne udfordring kan være at opbygge introduktion i forløbet i mindre moduler. I flere af de kortlagte forløb peger man på, at et passende optag kunne være ugentligt eller hver anden uge.

#### **Anbefaling 4. Løbende udslusning - til uddannelse eller plan B**

Deltagerne i brobygningsforløbene bliver afklaret og klar til uddannelse på forskellige tidspunkter. Når den unge er klar til uddannelse, kan det være demotiverende, hvis vedkommende skal fortsætte i forløbet. Samtidig har uddannelserne optag med en vis frekvens, hvilket kan betyde ventetid for den unge, hvis vedkommende først skal gennemføre et fast forløb i brobygningen og derved ikke kan benytte et optag.

Deloitte anbefaler, at forløbene indrettes med løbende udslusning, når den unge er afklaret og klar til uddannelsesstart. Længden på brobygningsforløbene bør være individuelt fastlagt, så den unge bliver i brobygningsforløbet, så længe det giver mening, og så der sker fremskridt med en endelig afklaring og parathed til uddannelse. Hvis den unge er afklaret og optaget på en uddannelse, men der er et stykke tid til uddannelsesstart, skal brobygningsforløbet have et struktureret forløb, der fokuserer på yderligere klargøring af den unge til påbegyndelse af uddannelsen gennem eksempelvis faglig opkvalificering, længere praktikker på uddannelsen m.v.

På samme måde som ved udslusning til uddannelse skal forløbene være rustet til at håndtere elever, der viser sig ikke at passe ind i forløbet. Forløbene kan dog ikke designes til at håndtere alle udfordringer, og det er ikke muligt altid kun at visitere den rette målgruppe til forløbene. Nogle gange vil der være unge, hvis udfordringer først står tydeligt frem lidt inde i forløbet eller efter en længere periode i forløbet. I det tilfælde er det vigtigt, at den unge ikke forsætter i brobygningsforløbet, men på den anden side heller ikke overgår til kontanthjælp uden en plan for fremtiden.

Deloitte anbefaler, at der etableres en fast procedure for, hvordan man håndterer det, når en ung stopper i forløbet, fordi det ikke er det rette tilbud. Her skal der udarbejdes en ny plan for den unge med et formål om at få den unge i uddannelse. Planen skal have en sådan karakter, at den unge ikke er i tvivl om, hvad der kommer til at ske, efter vedkommende stopper i forløbet. Ansvar for udarbejdelse af planen bør ligge i brobygningsforløbet og bør struktureres via et fast plandokument, så det sikres, at jobcentret modtager al relevant dokumentation om den unge, og således at viden fra afklaringen nyttegøres.

## **4.2. Faste rammer**

Den typiske målgruppe for brobygningsforløbene er ikke egnet til frie forløb uden struktur. Samtidig vil de senere uddannelsesforløb netop være kendetegnet ved en struktureret hverdag. Derfor skal brobygningsforløbene inde-

holde faste rammer for den unge. I en række af de kortlagte forløb peger man i denne sammenhæng på væsentligheden af, at forløbet er placeret fysisk på en relevant uddannelsesinstitution. På den måde får den unge automatisk vænnet sig til et relevant studiemiljø og kan vænne sig til uddannelsessystemets rammer som eksempelvis fast mødetid.

Deloitte anbefaler på denne baggrund følgende krav i et fremtidigt rammepapir for brobygningsforløb.

#### **Anbefaling 5. Fysisk placering på en uddannelsesinstitution**

For at gøre brobygningsforløbet så uddannelsesrealistisk som muligt peger man i flere af de kortlagte forløb på, at selve forløbet fysisk skal placeres på en relevant uddannelsesinstitution. Dette vil give et tættere tilhørsforhold til uddannelsesmiljøet og tættere kontakt til faglærere og dermed medvirke til reel afklaring af den unge og endelig større sandsynlighed for fremtidig fastholdelse i den valgte uddannelse.

Deloitte anbefaler, at brobygningsforløbets kerneforløb placeres fysisk på en relevant uddannelsesinstitution. Derfor skal aktiviteterne tage sit udgangspunkt i uddannelsessystemet. Forløbet bør tilstræbe, at den unge får indblik i relevante uddannelsers miljø, inklusive sociale arrangementer og lignende. Placeringen på uddannelsesinstitutionerne skal således sikre og understøtte en reel integration i hverdagslivet på skolen.

#### **Anbefaling 6. Fast skema**

De kortlagte forløb arbejder typisk med et fast skema og en høj grad af struktur i de indledende dele af forløbet (typisk fire ugers introforløb). Herefter falder graden af struktur, og forløbene bliver mere individuelle. Målgruppen for brobygningsforløbene har dog ofte brug for faste rammer og struktur på hverdagen frem for friere forløb med større ansvar for egen uddannelsesafklaring.

Deloitte anbefaler, at brobygningsforløbene arbejder med faste skemalagte uger. Dette gør sig særligt gældende i fundamentsfasen, men bør også være et bærende princip i de øvrige faser i de perioder, hvor den unge ikke er i uddannelsespraktik. En hverdag med et fast skema vil endvidere være en del af forberedelsen af den unge til at påbegynde en uddannelse, hvor hverdagen ligeledes i vidt omfang vil være skemalagt.

### **4.3. Test af læse-, skrive- og regnefærdigheder**

For at kunne gennemføre den valgte erhvervsuddannelse er de unge nødt til at have nogle basale læse-, skrive- og regnefærdigheder. Nogle unge i brobygningsforløb har ikke udfordringer i den retning, mens andre har behov for at få bygget på i forhold til disse kompetencer for at kunne klare sig på uddannelsen.

Deloitte anbefaler på denne baggrund følgende krav i et fremtidigt rammepapir for brobygningsforløb:

#### **Anbefaling 7. FVU-test i visitations-/screeningsfasen**

Formålet med testen er at finde ud af, om den unge har behov for opkvalificering i forhold til læse-, skrive- og regnefærdigheder for at kunne tage en erhvervsuddannelse, således at man i brobygningsforløbet kan tage højde for dette. Flere af de kortlagte forløb benytter sig af FVU-test for at undersøge, om den unge har behov for et sådant element i sit brobygningsforløb. Forløbene har organiseret det således, at der enten kan testes før eller i starten af brobygningsforløbet.

Deloitte anbefaler, at alle unge får foretaget en FVU-test, før de starter på brobygningsforløbet. Ansvar er således placeret i jobcentret og bør ligge i forbindelse med visitationen til brobygning, når det konstateres, at den unge ikke i forvejen har en test. Ved at have testen på plads inden opstart sikres det, at den unges forløb kan planlægges tidligt, og at der ikke er nogen unge, der kommer med et hængeparti i forhold til en manglende test.

## **4.4. Kontinuitet i afklaringen**

De unge kommer med en lang række forskellige baggrunde i form af eksempelvis dårlige uddannelseserfaringer og sociale, personlige eller faglige kompetenceudfordringer, der har medvirket til, at de ikke selv har fundet en passende uddannelse. Derfor skal brobygningsforløbene tage udgangspunkt i den enkelte og vedkommendes historik.

Deloitte anbefaler på denne baggrund følgende krav i et fremtidigt rammepapir for brobygningsforløb:

#### **Anbefaling 8. Brobygning skal tage udgangspunkt i eksisterende viden om den unge**

Som minimum vil den unge have været i kontakt med jobcentret i forbindelse med visitationen til brobygningsforløbet, men ofte har den unge også tidligere haft berøring med UU og muligvis deltaget i et eller flere kommunale tilbud. Der eksisterer derfor allerede viden om den unge, der kan og bør anvendes og bygges videre på i forbindelse med brobygning.

Deloitte anbefaler, at jobcentret fast beder om samtykke fra den unge til at videreformidle al relevant eksisterende viden om den unge til brobygningsforløbet. Denne viden skal videreformidles i et fast plandokument, som jobcentret har ansvar for at udfylde. I det omfang, UU har været inde over afklaring af den unge, skal denne viden også overføres til brobygningsforløbet. Plandokument kan suppleres med et fælles møde mellem den unge, jobcentret og en medarbejder fra brobygningsforløbet for at sikre, at den unge selv er inddraget og føler ejerskab.

## 4.5. Løbende opmærksomhed på overgange i systemerne

De unge i brobygningsforløbet går fra beskæftigelsessystemet til uddannelsessystemet og risikerer at blive klemt i overgangen mellem systemerne. Samtidig har målgruppen for brobygningsforløbene en række individuelle forhold, der gør, at løbende opfølgning vil være nødvendig. Den løbende opfølgning kan indeholde forskellige elementer og være mere eller mindre intensivt alt efter den unges behov og fremdriften i forløbet.

Deloitte anbefaler på denne baggrund følgende krav i et fremtidigt rammepapir for brobygningsforløb:

### Anbefaling 9. Mentorordning

For at imødekomme behovet for løbende opfølgning, individuel vejledning og håndtering af overgange i systemerne benyttes der i de fleste af de kortlagte forløb en form for mentorordning. Tilgangen til mentorordninger er forskellig fra forløb til forløb, men både de kortlagte forløb og tidligere analyser indikerer, at mentorer er væsentlige elementer, blandt andet i forhold til fastholdelse.

Deloitte anbefaler, at der etableres en mentorordning for den unge. Mentoren skal følge den unge igennem hele forløbet. Mentoren skal tilrettelægge sin indsats individuelt fra den ene unge til den anden, ligesom indholdet og fokus i vejledningen er forskelligt. Der kan dog opstilles en række faste punkter, der bør indgå i mentoropgaven, herunder opfølgning på fremmøde i forløb, kontakt i praktikker og andre perioder, hvor den unge ikke er fysisk til stede i forløbet, overlevering til den unges uddannelse og fastholdelse af kontakt samt opfølgning efter påbegyndt uddannelse, frem til at den unge er godt i gang med praktikforløbet på hoveduddannelsen.

### Anbefaling 10. Fjerne sten på vejen mod uddannelse

I overgangsfasen, hvor den unge er afklaret i forhold til uddannelsesvalg, men afventer optagelse og opstart, er der stadig ofte en del væsentlige forhold, der vil kunne styrke den unges chancer for at gennemføre en uddannelse. Hvis disse ikke imødekommes, kan det bevirke, at den unge ikke starter eller får en skæv start på uddannelsen og dermed saboterer den gennemførte afklaring og kompetenceudvikling.

Deloitte anbefaler, at der i perioden inden uddannelsesstart arbejdes målrettet med at få fjernet de sidste sten på vejen mod uddannelse. Det drejer sig ofte om alt det uden om uddannelsen, for eksempel at få søgt SU, få købt buskort, anskaffet lejlighed, økonomiske afklaringer og lignende praktiske problemstillinger. Dette vil være et oplagt fokusområde for den unges mentor.

Er der en længere periode til uddannelsesstart, bør man i brobygningsforløbet endvidere overveje at igangsætte en relevant faglig opkvalificering rettet mod den valgte uddannelse samt uddannelsespraktik på uddannelsesinstitu-



tionen, der giver mulighed for at afdække usikkerheder hos den unge om opstart på uddannelsen.

## 4.6. Reelt indblik i det fremtidige uddannelsesmiljø

Det er et helt centralt element i et brobygningsforløb, at den unge bliver afklaret i forhold til valget af uddannelse, således at den unge er motiveret for at gennemføre uddannelsen. Formålet med et brobygningsforløb er derfor at give den unge et reelt indblik i et relevant uddannelsesmiljø og de krav, der stilles på uddannelsen.

Deloitte anbefaler på denne baggrund følgende krav i et fremtidigt rammepapir for brobygningsforløb:

### Anbefaling 11. Længerevarende uddannelsespraktik

De kortlagte forløb arbejder primært med korte besøg og snusepraktikker på uddannelserne af ½-2 dages varighed. Skoler og brobygningsforløb efterlyser længerevarende brobygningsforløb, der i højere grad kan sikre et reelt indblik i det fremtidige uddannelsesmiljø. Dette er dog forbundet med udfordringer af både praktisk karakter i forhold til planlægning og ressourcemæssig karakter i forhold til at sikre de relevante lærerressourcer på uddannelserne.

Deloitte anbefaler, at man i brobygningsforløb også overvejer at tilbyde længerevarende uddannelsespraktikker for unge, hvor dette er relevant. I disse forløb skal den unge have sin gang på uddannelsen hver dag i en periode og blive bekendt med uddannelsens rammer og undervisere. Praktikken kan enten organiseres ved, at den unge deltager i den almene undervisning på et passende hold eller i et særligt temaforløb, som de øvrige elever også deltager i, eller ved, at den unge deltager i et specialdesignet forløb for en gruppe brobygningsselever, der minder om en periode på uddannelsen.

Ikke alle unge i målgruppen vil egne sig til denne slags praktikker. Derfor bør det i forløbene sikres, at man udsender unge med de rette ressourcer, der vil kunne få en succesoplevelse i sådanne praktikker. Formålet er, at de unge får et reelt indblik i dagligdagen på skolen, det faglige niveau, undervisningsformer, arbejdsbyrde m.v. Samtidig skal uddannelsespraktikken også præsentere det relevante uddannelsesmiljø og kommende potentielle medstuderende. Uddannelsespraktikken bør have en længde, således at ovenstående opnås.

## 4.7. Understøtte faglige, sociale og personlige kompetencer

Den unge i et brobygningsforløb vil ofte have brug for – ud over en grundig afklaring – at få understøttet sine faglige, sociale og personlige kompetencer

for dermed bedre at være rustet til at gennemføre den valgte uddannelse. Særligt den målrettede indsats med at understøtte den unge fagligt, således at den valgte uddannelse bedst muligt kan gennemføres, bør være i centrum for brobygningsforløbet.

Deloitte anbefaler på denne baggrund følgende krav i et fremtidigt rammepapir for brobygningsforløb:

### **Anbefaling 12. Fokus på faglige kompetencer**

De kortlagte brobygningsforløb har primært fokus på afklaring, motivation og personlige/socialt kompetencer. Den unge i brobygningsforløbet kan have brug for opkvalificering af grundlæggende fagligheder som skrive-, læse- og regnefærdigheder, men også mere uddannelsesspecifikke faglige kompetencer. Formålet med fokus på de faglige kompetencer er at sikre en større sandsynlighed for fastholdelse på og gennemførelse af den valgte uddannelse. Dette vil samtidig give mulighed for, at den unge ved uddannelsesstart ikke opfatter perioden så kompliceret og måske ligefrem starter uddannelsen med en succesoplevelse.

Deloitte anbefaler, at man i brobygningsforløbene arbejder struktureret med at understøtte den unges faglige kompetencer. Det være sig både de almene læse-, skrive- og regnefærdigheder, men i særdeleshed også uddannelsesrelevante fagligheder. Dette vil i praksis betyde, at eksempelvis matematiktimer skal være rettet specifikt mod relevant matematikundervisning på den valgte uddannelse og på samme måde med andre fag.

### **Anbefaling 13. Aktiv praktikpladsafsøgning**

Det er essentielt for den unges fastholdelse i og gennemførelse af uddannelsen, at den unge får en praktikplads, der muliggør, at den unge kan fortsætte i hovedforløbet. Det er en af de væsentligste årsager til frafald, at de unge ikke får en praktikplads. Dette kan være en særlig udfordring for de unge, der kommer fra jobcentret, som følge af et mere begrænset netværk og støtte fra familie m.v. De kortlagte brobygningsforløb har ikke fokus på dette, da det ses som en opgave for uddannelsesinstitutionen efter uddannelsesstart.

Deloitte anbefaler, at brobygningsforløbet tager hul på praktikpladsøgningen med den unge og giver den unge vejledning og redskaber til dette. Kan den unge have en uddannelsesaftale allerede inden opstart på uddannelsen, er der stor chance for, at den unge også gennemfører uddannelsen.

## **4.8. Fastholdelsesfokus**

I kortlægningen er det kun i nogle få forløb, man har indarbejdet redskaber og indsatser, der også konkret forsøger at arbejde med fastholdelse af den unge i den påbegyndte uddannelse. Det er væsentligt og essentielt for brobygningsforløbet, at den unge forankres i uddannelsessystemet. Det vil ofte være kritisk for succes, at den unge bliver fastholdt i uddannelse frem til, at vedkommende har fundet praktikplads og kan påbegynde hovedforløbet. Det

er dog en udfordring, at alle aktiviteter i denne del af brobygningsforløbet kun kan gennemføres på frivillig basis med den unge. Tilbuddet skal således være attraktivt for den unge, således at der kan ydes den nødvendige støtte.

Deloitte anbefaler på denne baggrund følgende krav i et fremtidigt rammepapir for brobygningsforløb:

#### **Anbefaling 14. Fast proces for frafaldstruede**

Der bliver brugt mange ressourcer på den enkelte unge i brobygningsforløbene. De mange ressourcer og aktører omkring den unge skal bringes i anvendelse, hvis den unge bliver truet af frafald, så de mange ressourcer og den opbyggede viden om den unge benyttes konstruktivt til at fastholde den unge eller sikre et omvalg til en ny uddannelse.

Deloitte anbefaler, at brobygningsforløbene indeholder en struktureret tilgang og proces, hvis den unge bliver frafaldstruet på uddannelsen. Dialogen omkring udfordringen bør foregå i tæt samarbejde mellem eksempelvis faglærere, mentor, uddannelsens vejleder og den unge selv. Udfaldet af dialogen kan enten være aftaler om konkrete initiativer til at fastholde den unge i uddannelsen eller omvalg af uddannelse. Konkrete elementer i forhold til fastholdelse kunne for eksempel handle om yderligere hjælp fra mentor, for eksempel i forhold til at få styr på den unges økonomi eller boligsituation eller hjælp fra uddannelsen til eksempelvis lektier eller deltagelse i et kommunalt tilbud, for eksempel hos en psykolog, parallelt med uddannelsen.

#### **Anbefaling 15. Opfølgning og aktiviteter helt frem til praktikperiode/hovedforløb**

Om den unge får en praktikplads, der muliggør fortsættelse på hovedforløbet, er en af de væsentligste enkeltstående faktorer for, om den unge færdiggør sin erhvervsuddannelse.

Deloitte anbefaler, at det overvejes, at brobygningsforløbene skal indtænke konkrete efterværnsinitiativer, der sikrer opfølgning og aktiviteter, der kan understøtte den unge på uddannelsen helt frem til hovedforløbet. Dette kunne for eksempel være arrangementer af social karakter med motion, hvor den unge har mulighed for at fortælle om, hvordan det går. Endvidere kunne der arbejdes med ung til ung-mentorer mellem de unge i brobygningsforløbet og en ung på uddannelsen, for eksempel en rollemodel, der tidligere har været i brobygning.

Derudover kan brobygningsforløbene have åbne døre for de unge i uddannelse, så de altid kan træffe aftale om et møde eller en telefonsamtale for at vende en udfordring. Forløbene skal sikre, at der rent faktisk er midler til sådanne aktiviteter, og den unges mentor skal stå for at formidle kontakten om disse tilbud og aktivt foreslå den unge at deltage. Dette kunne blandt andet omfatte kontinuerlig støtte til at finde en praktikplads.



# Bilag A. Kortlagte brobygningsforløb

## Forløb 1. Afklaringsforløb i Tønder

Tønder Kommune har siden 2008 haft en særlig indsats for at få unge i matchgruppe 2 tættere på arbejdsmarkedet. Forløbet kører både på det lokale EUC og SOSU-skolen og har fokus på, at de unge via uddannelsespraktik får et indblik i uddannelserne.

Tabel 1. Hovedpointer fra brobygningsforløb i Tønder

Fokusområder	Beskrivelse
Tværfagligt team	Projektet koordineres af et specialisteam med en tværfaglig baggrund, herunder fysioterapeutiske kompetencer samt relevante faglige kompetencer forankret i jobcentret.
Forløb på EUC og SOSU-skolen	De unge deltager i forløbet, afhængigt af interesse, enten på EUC eller SOSU-skolen.
Uddannelsespraktik	Når de unge følger forløbet på skolerne, svarer fag og aktiviteter i høj grad til det almene forløb.

### Beskrivelse af forløbet

Tønder Kommunes tilbud henvender sig til matchgruppe 2 og har til formål at få de unge tættere på arbejdsmarkedet, enten ved at de kommer i arbejde, eller ved at de kommer i gang med en uddannelse. Jobcentret samarbejder både med EUC og SOSU-skolen omkring brobygningsforløb. Det gælder for begge skoler, at man søger, at brobygningsforløbene kommer til at minde meget om de almene forløb på skolerne, således at eleverne får god mulighed for at snuse til, hvordan det vil være at gå på skolen som elev.

Forløbet koordineres af et tværfagligt team på fem personer. I teamet er der således både pædagogiske, terapeutiske, fysioterapeutiske og relevante faglige kompetencer, som der også trækkes på i løbet af forløbene.

## Grunddata

<b>Antal deltagere per år</b>	Flere hold på 10-16 deltagere hver	<b>Optag</b>	EUC hver 6. uge. SOSU-skolen hver måned.
<b>Primær målgruppe</b>	18-29-årige i matchgruppe 2	<b>Fysisk placering</b>	EUC og SOSU-skolen
<b>Varighed</b>	Cirka 22-26 uger	<b>Parter i forløbet</b>	Jobcentret, specialenheden, EUC og SOSU-skolen

I visitationsfasen visiteres den unge i jobcentret. Der foretages ikke nogen systematisk afklaring i forhold til faglige færdigheder. Der er opstart hver måned på SOSU-skolen og hver 6. uge på EUC. Da de unge er i matchgruppe 2, får de ikke et uddannelsespålæg. Overleveringen mellem jobcentret og skolerne er ikke systematisk og foregår på et overordnet plan til mentorer på forløbene.

I fundamentsfasen møder den unge på EUC eller SOSU-skolen. På EUC får de unge udleveret tøj og sikkerhedssko. Selve forløbet på skolen har et højt fagligt indhold og minder indholdsmæssigt om det almene grundforløb, for eksempel består forløbet på EUC af:

- Introuge
- Undervisning i dansk og matematik
- Værkstedsundervisning
- Kurser i førstehjælp, varmt arbejde osv., der giver certifikater
- Virksomhedspraktik på først en uge og senere mellem fem og syv uger samme sted

Begge skoler har fokus på at støtte de unge undervejs i forløbet. Der er således mentorer, der følger de unge igennem forløbet, og de unge tilbydes lektiehjælp, der varetages af lærerne på skolen. På SOSU-skolen er der afsat ekstra tid til at gennemgå de teoretiske fag.

I forhold til overgang til uddannelsen forsøger man at holde afklarede elever, der er blevet optaget på deres uddannelser, i gang via praktik. Selve forløbet bliver afsluttet med en lille reception, hvor eleverne får papir på, at de er mødt frem.

Forløbets mentorer følger ikke de unge videre efter starten af uddannelsen grundet økonomi, men skolerne kender de unge i forvejen, og de unge kender skolen på grund af forløbets fysiske placering. På et af de nuværende hold planlægger man dog, at terapeuten fra specialistteamet efter uddannelsesstart skal følge op på nogle af eleverne, fordi man i forløbet har konstateret, at det er et behov for det.

## Forløb 2.

# Ung i uddannelse – afklaringsforløb i Faaborg-Midtfyn

Jobcentret Faaborg-Midtfyn har et samarbejde med den merkantile uddannelsesinstitution TietgenSkolen om et afklaringsforløb for unge i matchgruppe 1. Forløbet kombinerer uddannelsessøgning og motion på skolen med praktikperioder i relevante virksomheder.

Tabel 2. Hovedpointer fra brobygningsforløb i Faaborg-Midtfyn

Fokusområder	Beskrivelse
Aktiv brug af uddannelsespålæg	De fleste unge i forløbet får et uddannelsespålæg, og jobcentret følger løbende op. Den unge mister kontanthjælpen med det samme, hvis vedkommende ikke opfylder kravene.
Motion og uddannelsesafklaring	Forløbet kombinerer uddannelsesafklaringen med motion. I skoleperioderne har eleverne således tre dage med fokus på uddannelsesafklaring og to dage med motion.
Omfattende mentorordning	Mentorerne arbejder blandt andet med at sikre fremmøde i forløbet, holde kontakt med de unge, der er i praktik, og med aktiv opfølgning på de unge i opstarten af den almene uddannelse.

## Beskrivelse af forløbet

Ung i uddannelse er et forløb for unge i matchgruppe 1, der skal bidrage til, at de unge kommer i relevant uddannelse. Faaborg-Midtfyn Kommune køber forløbet hos den merkantile uddannelsesinstitution TietgenSkolen. Jobcentret står for visitationen til forløbet, mens TietgenSkolen står for selve afklaringsforløbet, overgangen til uddannelse og opfølgningen i starten af den almene uddannelse. UU er desuden inde over i forhold til visitationen i jobcentret, men er ikke aktiv i løbet af forløbet på skolen.

Grunddata			
<b>Antal deltagere per år</b>	50-100	<b>Optag</b>	Hver uge
<b>Primær målgruppe</b>	18-29-årige i matchgruppe 1	<b>Fysisk placering</b>	TietgenSkolen
<b>Varighed</b>	Op til 26 uger	<b>Parter i forløbet</b>	Jobcentret, TietgenSkolen og til dels UU

I visitationsfasen henvender den unge sig til jobcentret for at få kontanthjælp og bliver her visiteret i forhold til kompetencer og matchgruppe. Er der tale om en relevant ung i matchgruppe 1, bliver vedkommende indskrevet på afklaringsforløbet med opstart den følgende mandag. De fleste unge modtager samtidig et uddannelsespålæg og vil således miste retten til kontanthjælp, hvis vedkommende ikke finder og gennemfører en kompetencegivende uddannelse.

I fundamentsfasen møder den unge på TietgenSkolen. Forløbet varetages af en koordinator, der er ansat som vejleder på skolen, og som ud over at forestå og organisere forløbet hjælper de unge med at opfylde de formelle krav til dokumentation m.v. i forhold til uddannelsespålægget. Forløbet kan vare op til 26 uger med 25 timers undervisning eller praktik om ugen og med følgende moduler:

- Fire ugers skolegang med to dages motion med en fysioterapeut og tre dages afklaring med virksomhedsbesøg, uddannelsessøgning, oplæg om regler på arbejdsmarkedet og lignende
- Otte ugers praktik i relevant virksomhed
- Fire ugers skolegang efter samme model tidligere suppleret med opfølgning på virksomhedspraktik
- Otte ugers praktik i relevant virksomhed
- Afsluttende skoleforløb efter samme model som tidligere

Forløbet har tilknyttet en mentor, der har til opgave at holde snor i de unge igennem hele forløbet på TietgenSkolen og i praktikperioden, men også efter starten på uddannelsen. Helt konkret ringer eller besøger mentoren de unge, der har fravær fra forløbet, og kører i nogle tilfælde de unge over på skolen. I praktikperioden holdes der telefonisk kontakt med den unge.

I forhold til overgang til uddannelsen fastholdes den unge i forløbet, indtil uddannelsen starter. Hvis den unge har særlige behov, overleveres disse oplysninger til uddannelsesinstitutionen. Når den unge starter i uddannelse, følger mentoren op i den første periode.



## Forløb 3. Motorvejsprojektet – afklaringsforløb i Esbjerg

Motorvejsprojektet er et afklaringsforløb for blandt andet unge i matchgruppe 1 og matchgruppe 2. Forløbet starter med et hovedforløb med fokus på faglig, personlig og social afklaring. Resten af forløbet er individuelt tilrettelagt og kan indeholde vejledning, FVU-undervisning og virksomheds- og uddannelsespraktik på Teknisk Skole Esbjerg, HGI eller SOSU-skolen.

Table 3. Hovedpointer fra brobygningsforløb i Esbjerg

Fokusområder	Beskrivelse
FVU-kompetenceafdækning	Den unge FVU-testes ved opstart i forløbet.
Mulighed for uddannelsespraktik på tre forskellige uddannelsesinstitutioner	Projektet har aftaler med både Teknisk Skole Esbjerg, HGI og SOSU-skolen, hvor de unge kan komme i 1-2 ugers uddannelsespraktik, som institutionen selv planlægger. Indtil videre har der dog ikke været så stor tilslutning til denne mulighed.
Opfølgning på de unge, efter de starter i uddannelse	Når de unge starter i uddannelse, gives der besked til jobcentrets to uddannelsesmentorer, der herefter løbende følger op på de unge. Derudover iværksættes et nyt initiativ primo 2013 hvor tidligere deltagere inviteres tilbage til eftervænsarrangementer med motion, oplæg eller temaer i projektet cirka en gang om måneden.

### Beskrivelse af forløbet

Motorvejsprojektet henvender sig både til 18-19-årige i matchgruppe 1 og 18-29-årige i matchgruppe 2. Projektet er en del af jobcentret, men er fysisk placeret på en anden adresse end selve jobcentret. UU er inde over i forhold til den indledende samtale med den unge og i forhold til opdatering af uddannelsesplan undervejs. Ved uddannelsespraktikker møder den unge på uddannelsesinstitutionen.

Grunddata			
<b>Antal deltagere per år</b>	Cirka 300	<b>Optag</b>	Hver uge
<b>Primær målgruppe</b>	18-19-årige i matchgruppe 1 og 18-29-årige i matchgruppe 2	<b>Fysisk placering</b>	Hovedforløbet er på jobcentret, uddannelsespraktikkerne er på skolerne
<b>Varighed</b>	Op til 26 uger	<b>Parter i forløbet</b>	Jobcentret, Teknisk Skole Esbjerg, HGI, SOSU-skolen, UU

Visitationsfasen for forløbet er fast i Esbjerg Kommune. Når en ung henvender sig til jobcentrets visitation, sendes vedkommende til samtale med UU, der forsøger at få vedkommende i uddannelse. Hvis dette ikke lykkes umid-

delbart, deltager den unge i et stormøde om pligter, rettigheder og uddannelse. Den unge bliver også af jobkonsulenten orienteret om motorvejsprojektet og starter så op i projektet ved næste optag (hver uge). De unge FVU-testes i starten af forløbet, og de får alle et uddannelsespålæg, der arbejdes med løbende i forløbet.

Fundamentsfasen består af et maksimalt fire uger langt hovedforløb, som alle elever deltager i på hold. Derefter bliver tilbuddet tilpasset den enkelte unge og kan vare i op til 26 uger med 25 timer hver uge. Til hovedforløbet er der optag hver uge, og et hold kan således bestå af deltager, der er helt nye, eller elever, der allerede har været der en, to eller tre uger. Hovedforløbet består af faglig, social og personlig afklaring. Efter hovedforløbet tilrettelægges forløbet individuelt og kan bestå af vejledning, FVU-undervisning, virksomhedspraktik og uddannelsespraktik. Forholdene omkring praktikkerne afhænger af institutionerne.

- På Teknisk Skole Esbjerg skal praktikken aftales individuelt. Den unge fra projektet kommer på et særligt EUD-forløb, hvor Teknisk Skole Esbjerg i forvejen har cirka 160 elever, der har brugt op til et halvt år som forberedelse til uddannelsen. Formiddagen i forløbet er afsat til boglig undervisning. Om eftermiddagen er de unge på besøg på de fagspor, der interesserer dem, og de arbejder med praktiske øvelser.
- På SOSU-skolen udbydes der særlige temaforløb (to gange i efteråret) på deres grundforløb. Her har de unge fra motorvejsprojektet status af gæster, og skolen kræver, at de unge kommer på besøg på skolen, inden de kan starte op i temaforløbet.
- På HGI kan de unge starte i uddannelsespraktik hver mandag. HGI arbejder med tre spor: personlige kompetencer, sociale kompetencer og virksomhedspraktik. De unge fra motorvejsprojektet vil kunne deltage i de to første spor. HGI kobler en ungmentor på for hver deltager fra motorvejsprojektet som studieven/rollemodel.,

I praksis har der været begrænset brug af uddannelsespraktikker.

Ved overgangen til den uddannelse, hvorpå den unge er optaget, men endnu ikke er startet, har byrådet besluttet, at den unge skal i nytteaktivering. Her har kommunen 20 pladser på ældreområdet og 20 pladser på socialområdet.

Inden den unge starter på den nye uddannelse, spørger motorvejsprojektet den unge, hvis der er skønnes at være behov herfor, om de må overlevere deres viden om den unge til uddannelsen. I praksis forgår overleveringen som oftest uformelt, når den unge og projektmedarbejderen er på besøg på uddannelsen inden opstarten og taler med uddannelsens vejleder. Når den unge starter, slipper jobcentret ikke vedkommende. For det første får en af jobcentrets to mentorer besked fra projektet om, at den unge er startet. Mentorerne vil derefter holde løbende kontakt til de unge efter uddannelsesstart. Derudover iværksættes et nyt initiativ primo 2013, hvor projektet inviterer gamle deltagere til efterværnsarrangementer med motion, oplæg eller temaer

cirka en gang om måneden, hvilket giver mulighed for at tale med den unge om, hvordan det går.

# Forløb 4.

## Projekt Logos – afklaringsforløb i Nordvestsjælland

Logos-projektet kørte fra april 2010 til januar 2012 og havde til formål at afklare unge til uddannelse. Projektet havde et bredt optag. Forløbet fokuserede på de unges sociale kompetencer og på at sikre det rigtige uddannelsesvalg via information, vejledning og snusepraktikker.

Tabel 4. Hovedpointer fra brobygningsforløb i Nordvestsjælland

Fokusområder	Beskrivelse
Samarbejde mellem tre kommuner og EUC	Projektet var et samarbejde mellem Holbæk, Kalundborg og Odsherred kommuner, UU og EUC. Forløbet havde til huse hos EUC Nordvestsjælland.
Screening af læse-/skrivefærdigheder	Alle unge blev screenet for læse-/skrivefærdigheder hos AOF enten før eller efter starten på forløbet. Hvis de unge havde behov for FVU-opkvalificering, blev de tilbudt et FVU-forløb forud for afklaringsforløbet.
Fokus på personlig og sociale kompetencer og valg af uddannelse, herunder snusepraktikker	Ud over at sætte de unge i stand til at vælge uddannelse ved hjælp af information og uddannelsesvejledning fokuserede forløbet på, at de unge skulle arbejde med deres personlige og sociale kompetencer, for eksempel via refleksionsøvelser med henblik på at gøre de unge mere robuste i forhold til udfordringer på uddannelsen.

### Beskrivelse af forløbet

Det nu afsluttede projekt Logos var rettet mod alle unge, der henvendte sig til jobcentret for at modtage ydelser, og som ikke havde en kompetencegivende uddannelse. I praksis var den primære målgruppe 18-30-årige i matchgruppe 1. Projektet var et samarbejde mellem Holbæk, Kalundborg og Odsherred kommuner, UU og EUC og havde til huse hos EUC Nordvestsjælland, der havde ansvaret for at drive forløbet. Både UU og jobcentret havde en vejleder/virksomhedskonsulent, som var udlånt til projektet på fuld tid .

Grunddata			
<b>Antal deltagere per år</b>	Cirka 280	<b>Optag</b>	Hver anden uge
<b>Primær målgruppe</b>	18-30-årige i matchgruppe 1	<b>Fysisk placering</b>	EUC
<b>Varighed</b>	6-8 uger i gennemsnit	<b>Parter i forløbet</b>	Holbæk, Kalundborg og Odsherred kommuner – jobcentre og LBR, UU og EUC

Visitationsfasen startede med, at den unge henvendte sig til jobcentret. Der var dog forskel på, hvor omfattende afklaring der blev foretaget fra jobcenter til jobcenter. Der blev, efter ønske fra projektet, ikke overleveret historik på

den unge fra jobcentret til projektet. Alle elever blev screenet for læse-/skrivefærdigheder hos AOF enten før eller efter opstarten hos EUC.

I fundamentsfasen kunne de unge starte op hver anden uge på EUC, hvilket indebar, at der startede 10-20 unge hver anden mandag. De første 14 dage var der skamlagt cirka 25 timer, inklusive et par timers hjemmearbejde, med fokus på afklaring til uddannelse, sociale og personlige kompetencer, personlig afklaring i forhold til ønsker, valg og fravalg i eget liv m.v. Efter de første 14 dage blev forløbene mere individuelt tilrettelagt og med kortere snusepraktikker på uddannelser på 1-2 dage og op til en uge, hvor de unge fik mulighed for at møde lærerne, se værksteder og faciliteter og møde nogle af de elever, der gik på uddannelsen, samt for at være lidt med på uddannelsen. Varigheden af dette forløb afhang af, hvad og hvor lang tid der skulle til, for at den unge blev afklaret og tilmeldte sig uddannelsen. Perioden indeholdt individuelle aktiviteter, besøg fra uddannelsesvejledere, fælles undervisning i udvalgte emner og refleksionsøvelser med fokus på personlig udvikling. Underviserne havde vejlederprofiler. Forløbet havde ikke en fast afgrænsning, men varede typisk mellem seks og otte uger for den unge.

Når de unge befandt sig i overgangen til uddannelse, men ikke var startet endnu, stoppede de på forløbet, og man forsøgte at få dem i virksomhedspraktik eller et midlertidigt job indtil uddannelsesstart. I forbindelse med, at de unge startede på selve uddannelsen, skrev projektet til skolen, at de unge kom fra projektet, og at projektet gerne ville hjælpe i løbet af uddannelsen. Desuden tog man per telefon kontakt til de unge op til studiestart og i op til to måneder inde i forløbet. I praksis var der dog ikke efterspørgsel fra de unge i forhold til kontakt, efter de var færdige i forløbet.

## Forløb 5.

# Unge i vækst – afklaringsforløb i Vendsyssel

Unge i vækst er et fælles projekt for tre kommuner, UU og en lang række uddannelsesinstitutioner, hvor projektledelsen ligger hos EUC Nord. Projektet henvender sig til unge i matchgruppe 1 og 2, der deltager i enten et 7 uger eller 20 uger langt forløb med fokus på at få de unge gjort klar til uddannelse.

Table 5. Hovedpointer fra brobygningsforløb i Vendsyssel

Fokusområder	Beskrivelse
Fælles projekt for mange parter	I projektet deltager Brønderslev, Frederikshavn og Hjørring kommuner, EUC Nord (tovholder), VUC, SOSU-skolen, UU m.fl. Det er et erklæret mål for projektet at styrke viden og kompetencer i forhold til den helhedsorienterede indsats for de unge i målgruppen på tværs af projektpartnerne. Man ønsker at skabe en lokal fælles udvikling af begrebet uddannelsesparathed samt pædagogik og samarbejde i forhold til dette. Projektet er således også tværfagligt bemandet.
Grundig visitation	Projektet arbejder med to målgrupper. Når de unge henvender sig til jobcentret, visiteres de i forhold til disse to målgrupper. Før opstart i projektet gennemføres der samtaler mellem den unge og projektkoordinatoren. Samtalerne har et udvidet omfang og suppleres med deltagelse af en sagsbehandler, når der er tale om en ung i målgruppe 2. Opdelingen i målgrupper er ikke en til en med matchgrupper. Den unge visiteres således både i forhold til udfordringer og motivation.
Uddannelsespraktik i begge forløb	Begge forløb er fysisk placeret på enten EUC Nord eller VUC og indeholder begge elementer af uddannelsespraktik.

## Beskrivelse af forløbet

Unge i vækst henvender sig til 18-29-årige i matchgruppe 1 og 2. De unge bliver som led i visitationen opdelt i målgruppe 1 og 2, hvor:

- Målgruppe 1 dækker over unge nyledige, der har positive erhvervs erfaringer, men som er usikre på deres uddannelsesvalg. De unge kan have mindre sociale og/eller personlige problemer. Gruppen vurderes at kunne blive uddannelsesparate efter et syv uger langt forløb.
- Målgruppe 2 dækker over unge, der ikke umiddelbart har lyst til uddannelse, og som kan have dårlige skoleoplevelser. Gruppen rummer unge med sociale og personlige problemer, der dog vurderes at kunne blive uddannelses- eller jobparate efter et tilbud på 20 uger med mulighed for forlængelse op til 40 uger.

Projektledelsen varetages af EUC Nord, og forløbene foregår på EUC Nord og VUC med besøg og praktikker på andre uddannelsesinstitutioner. UU er med i styregruppen, men er ikke direkte aktive i forløbene.

Projektet er bemandet med medarbejdere med en række forskellige kompetencer, for eksempel cand.mag. i psykologi, sagsbehandlere med projekterfaring og faglærere for skolerne.

<b>Grunddata</b>			
<b>Antal deltagere per år</b>	Cirka 100	<b>Optag</b>	Hver 4. uge
<b>Primær målgruppe</b>	18-29-årige i matchgruppe 1 og 2	<b>Fysisk placering</b>	EUC Nord og VUC
<b>Varighed</b>	7 uger på forløb 1 20 uger på forløb 2 med mulighed for forlængelse	<b>Parter i forløbet</b>	Brønderslev, Frederikshavn og Hjørring kommuner, EUC Nord (tovholder), VUC, SOSU-skolen, UU mfl.

I visitationsfasen indplaceres de unge i en af de to målgrupper. For målgruppe 1 er der derefter en forsamtale mellem den unge og projektkoordinatoren. For målgruppe 2 gennemføres der en visitationssamtale mellem den unge, projektkoordinatoren og sagsbehandleren, hvor der blandt andet drøftes mødestabilitet og fravær. Generelt beder projektet om at få overleveret de oplysninger, der ligger på den unge, fra jobcentret. Forløbene indeholder tilbud om FVU-test til de unge, der ikke er testet i forvejen. Der er forskel fra kommune til kommune på, hvor aktivt man bruger uddannelsespålæg. Nogle kommuner giver uddannelsespålæg fra start, i andre kommuner kommer pålægget først senere.

I fundamentsfasen starter de unge på et enten 7 uger eller 20 uger langt forløb. Tidligere har der været længere tid mellem optag, men som noget relativt nyt tilbydes der nu optage hver fjerde uge, så de unge ikke skal vente for længe med at komme i gang. Begge forløb har minimum 25 timer hver uge med faste elementer i opstarten og mere individuelle forløb senere.

- Forløb 1 har 14 dages introduktion med fast skema samt individuel vejledning/individuelle samtaler. Undervisningen handler for eksempel om konflikthåndtering, verden omkring de unge, det gode cv/den personlige ansøgning. Undervisningen ligger mellem 9 og 14 hver dag, hvor eleverne løbende bliver taget ud til individuelle samtaler om deres fremtid. Efter 14 dage har den unge starten på en uddannelsesplan, der færdiggøres efter de syv uger. Resten af forløbet kan bestå af op til fem ugers praktik på en relevant skole, virksomhedspraktik eller individuel afklaring. Der indgås individuelle aftaler med skoler.
- Forløb 2 er løbende blevet justeret. Den nyeste model er at have en introduktion på cirka otte uger med undervisning og personlig afklaring. Herefter bliver de unge inddelt i mindre hold på cirka fem unge med samme interesse, der kommer sammen ud på besøg på en relevant uddannelse i 2-3 dage. Herefter kommer de unge ud på intro på relevant uddannelsesinstitution – alt efter interesse. Derudover er der mulighed for praktik og individuel vejledning. Hvis behovet er tilstrækkelig stort,

etableres der FVU-undervisning eller færdighedstræning på 10. klasseniveau. Desuden indgår der motion og fælles aktiviteter i forløbet.

Det gælder for begge forløb, at koordinatorene har løbende samtaler med de unge. Der er således en løbende forventningsafstemning og kendskab til de unges situation, med mulighed for at følge op på problemer der opstår undervejs og løse dem i tide. Undervejs i forløbene indgives der fremmødeoversigter til jobcentrene. Når de unge er i praktik på forløb 1 (skole eller virksomheder), følges der op to gange om ugen.

Overgangen til uddannelse er ikke fast i projektet, så der findes en individuel løsning.

Der er ansat en mentor i projektet finansieret af de deltagende jobcentre, der hjælper, når den unge starter på den nye uddannelse. Mentoren yder en helhedsorienteret indsats med fokus på at gøre den unge klar til at uddanne sig/ blive uddannelsesparat. Det kan fx være hjælp til at få styr på økonomien, få et andet sted at bo m.m. Ved den unges opstart på uddannelse støtter mentoren blandt andet op om dialog mellem for eksempel faglærere og den unge. Mentoren hjælper også med at sørge for, at kontaktlæreren og vejlederen på skolen er opmærksomme på den unge ved opstart.



## Forløb 6. Afklaringsforløb på TEC Frederiksberg

Københavns Kommune har en aftale med TEC Frederiksberg om forløb med uddannelsesafklaring for unge ledige. Forløbet er opdelt i moduler, der fokuserer på henholdsvis screening og vejledning, introduktion til og besøg på uddannelser og opkvalificerende aktiviteter frem til uddannelsesstart.

Tabel 6. Hovedpointer fra brobygningsforløb i København

Fokusområder	Beskrivelse
Fysisk placeret på TEC	Forløbet er fysisk placeret på TEC, der har 7 af de 12 erhvervsskoleindgange.
Grundig screening i opstarten	De første to uger i forløbet fokuserer på at screene den unges ønsker og behov for vejledning og opkvalificering.
Fokus på at fjerne de sidste sten på vejen	Den sidste del af forløbet handler om at gøre den unge helt uddannelsesklar, for eksempel ved at skaffe praktikplads og få SU og budget på plads.

### Beskrivelse af forløbet

Afklaringsforløbet på TEC Frederiksberg er et tilbud til 18-29-årige i matchgruppe 1 i Københavns Kommune. Projektet er fysisk placeret på TEC Frederiksberg, der rummer hele syv indgange til erhvervsskoleuddannelserne. TEC har ansvaret for forløbet. Jobcentret i Skelbækgade, der har ansvaret for indsatsen i forhold til de unge ledige i Københavns Kommune, har dog en medarbejder, der sidder på TEC et par gange om ugen i forbindelse med forløbet.

Forløbet varetages af medarbejdere med baggrund som vejledere, socialpædagoger, tidligere faglærere og tidligere jobcenteransatte.

Grunddata			
<b>Antal deltagere per år</b>	Cirka 500	<b>Optag</b>	Hver uge
<b>Primær målgruppe</b>	18-29-årige i matchgruppe 1	<b>Fysisk placering</b>	TEC Frederiksberg
<b>Varighed</b>	2-13 uger	<b>Parter i forløbet</b>	TEC, Københavns Kommune

I visitationsfasen visiteres de unge til tilbuddet i jobcentret. Der er ingen formel overlevering fra jobcentret til forløbet, men jobcentret har en medarbejder på TEC nogle gange om ugen, så der er mulighed for mere uformel videndeling om de unge efter behov. Som et led i det første modul FVU-testes de unge i forhold til læse-, skrive- og regnefærdigheder. De unge kommer ikke

fast med et uddannelsespålæg, men hvis der er et sådant, får TEC besked om det, og man arbejder videre inden for den ramme.

Fundamentsfasen består af tre moduler:

- Modul 1 består af et to uger langt screenings- og vejledningsforløb, hvor den unge bliver introduceret til uddannelsessystemet og uddannelsesretninger, screenes og afklares i forhold til ønsker og behov og FVU-screenes.
- Modul 2 består af op til otte ugers introduktion til og besøg på uddannelser. Formålet er, at den unge bliver afklaret i forhold til sine uddannelsesønsker og får opstillet både en plan A og en plan B. Hver uge er der fire besøgsdage på EUD-uddannelser, hvor de unge vises rundt af en studievejleder, der oplyser om adgangskrav, skoleforløb og praktik. Modulet indeholder desuden et lignende besøg på gymnasiale uddannelser. Undervejs skal de unge forholde sig til adgangskrav, senere beskæftigelsesmuligheder m.v. med løbende vejledningssamtaler og sparring. Endelig arbejdes der i disse uger med at gøre klar til uddannelsen i forhold til både personlige kompetencer, praktikpladssøgning osv. Efter behov anvendes korte erhvervspraktikker og skolepraktikker (hvis muligt). Det skal i forhold til dette modul bemærkes, at TEC selv dækker 7 ud af 12 erhvervsindgange til EUD-systemet og har faste besøgsaftaler med de øvrige 5 indgange.
- Modul 3 varer op til tre uger, hvor fokus er på at koordinere den unges videre forløb, eller som TEC formulerer det: fjerne de sidste sten på vejen. Dette kan for eksempel være at hjælpe den unge til selv at få udarbejdet ansøgning og cv til praktikplads eller studiejob, at kontakte læsevejleder eller eventuel mentor på uddannelsen, budgettering og SU m.v.

Alt i alt kan forløbet således tage op til 13 uger.

Når TECs forløb er overstået, udarbejdes der en skriftlig overlevering til jobcentret, men så slipper TEC også den unge. Projektet har således ikke nogen formel rolle i forhold til overgangen til uddannelse, eller efter den unge starter på uddannelsen. I de tilfælde, hvor den unge starter på en af TECs mange grundforløb, kan der på individuel basis være uformel overlevering til TECs egne vejledere, og nogle gange er der vejledere, der ringer til projektet selv for at høre om en tidligere deltager, der nu går på en af TECs uddannelser.

# Forløb 7.

## Projekt Ahead – afklaringsforløb i Randers

Randers Kommune har indgået i et projektsamarbejde med Dagshøjskolen i Randers, AOF og fodboldklubben Randers FC om afklaringsprojektet Ahead, der kombinerer personlig afklaring med virksomhedspraktik for unge i matchgruppe 2 og 3.

Tabel 7. Hovedpointer fra brobygningsforløb i København

Fokusområder	Beskrivelse
Henvender sig til matchgruppe 2 og 3	Forløbet i Randers skiller sig ud ved at henvende sig til unge i matchgruppe 2 og 3.
Brug af Randers FC's sponsornetværk	Projektet benytter sig af fodboldklubben Randers FC's sponsornetværk til at skaffe virksomhedspraktikker til de unge.
Tilbud om at fortsætte med en mentor i overgangen til uddannelse	Såfremt de unge bliver optaget på en uddannelse, bliver de tilbudt at fortsætte i projektet via et opfølgingsforløb. Cirka 50 procent af de unge tager imod tilbuddet.

### Beskrivelse af forløbet

Projekt Ahead henvender sig til unge i matchgruppe 2 og 3. Formålet er at afklare de unge i forhold til interesser og kompetencer i forhold til senere jobsituation og start på uddannelse. Projektet har til huse i jobcentret, men de unge kan for eksempel komme på undervisningsforløb i dansk eller matematik på Dagshøjskolen i Randers. Ellers foregår store dele af forløbet som virksomhedspraktikker.

Projektet varetages af et mentorkorps, således at de unge hver især har en mentor, der står for at koordinere deres forløb.

#### Grunddata

<b>Antal deltagere per år</b>	700-800	<b>Optag</b>	Med det samme
<b>Primær målgruppe</b>	18-30-årige i matchgruppe 2 og 3	<b>Fysisk placering</b>	Grundforløb på jobcenter
<b>Varighed</b>	3 ugers grundforløb – men i projekt, indtil den unge kommer i arbejde eller uddannelse	<b>Parter i forløbet</b>	Randers Kommune, Randers FC, Dagshøjskolen i Randers, AOF, UU m.fl.

I visitationsfasen henvender den unge sig i jobcentret i forhold til at få kon-tanthjælp. I den forbindelse bliver der foretaget en afklaringssamtale, hvor der bliver udarbejdet en ressourceprofil på den unge i forhold til ressourcer og økonomi. Hvis den unge passer ind i projektets målgruppe, starter vedkommende umiddelbart herefter op i grundforløbet.

Fundamentsfasen består af to dele:

- I grundforløbet er der fokus på afklaring. De unge skal møde på projektet tre gange om ugen til henholdsvis en undervisningssession og to vejledningssamtaler. De unge får desuden hjemmearbejde.
- Det videre forløb planlægges individuelt inden for et af to spor, enten med fokus på virksomhedspraktik via sponsornetværket eller med fokus på motivation og faglige kompetencer med et fagligt forløb på daghøjskolen (FVU-niveau), livsstilsundervisning osv. Hvis den unge starter i et forløb på daghøjskolen, kan der blive bygget på med virksomhedspraktik senere.

I forhold til uddannelsesinstitutioner kan de unge enten komme på besøg sammen med en mentor, eller institutionen kommer ud og fortæller om uddannelsen på jobcentret.

I perioden med overgang til uddannelse bliver de unge tilbudt at fortsætte i et opfølgingsforløb. Denne ordning er dog afhængig af de unge selv, og i praksis er det cirka 50 procent, der benytter sig af muligheden. Endelig er der et samarbejde med skolerne i forhold til overlevering omkring de unge.

# Forløb 8.

## Fastholdelsescoach i Slagelse

Slagelse Kommune arbejder med udvikling af en helhedsorienteret håndholdt indsats for unge ledige i overgangen til uddannelse. Forløbet er centreret omkring en fastholdelsescoachfunktion, der skal understøtte den ledige jobklare unge i perioden, hvor den unge venter på uddannelse.

Tabel 8. Hovedpointer fra brobygningsforløb i København

Fokusområder	Beskrivelse
Overlevering og forankring i uddannelsen	Fastholdelsescoachen leverer en decideret overlevering sammen med den unge til relevante faglærere på uddannelsesinstitutionen, hvor den unges styrker og svagheder drøftes.
Intern uddannelse til fastholdelsescoach	Slagelse Kommune har som supplement til vejlederuddannelsen udarbejdet en egen intern uddannelse til fastholdelsescoach, der klæder coachen på i forhold til målgruppen, mulige aktiviteter/tiltag samt øvrige indgange til relevante understøttende tiltag for de unge.
Tværfagligt program	Fastholdelsescoachen har mulighed for at sammensætte et tværfagligt program. Der er indgået aftaler med flere uddannelsesinstitutioners faglærere, og der veksles mellem sociale arrangementer, faglig undervisning og praktisk arbejde med at gøre de unge fuldstændig uddannelsesklar.

### Beskrivelse af forløbet

Fastholdelsescoachen i Slagelse Kommune arbejder med de unge, der har tilmeldt sig en uddannelse, men som afventer starten på denne. Det er et forløb på maksimalt to måneder, hvor fastholdelsescoachen modtager de unge til undervisning mandag og fredag, og hvor der primært arbejdes med motivation og holdningsændring med efterfølgende individuelle samtaler.

Forløbet varetages af en medarbejder fra jobcentret, der har modtaget den interne uddannelse til fastholdelsescoach og herudover har en vejlederbaggrund. Den interne uddannelse indeholder blandt andet undervisning om netværk, fora og kontakter på tværs af kommunen, men kommer også omkring indhold for og tilgang til de unge i forløbene. Derudover tilkøbes specialundervisning, temamatematik, dansk m.m. Holdstørrelsen er cirka 60 unge per coach.

Grunddata			
<b>Antal deltagere per år</b>	Cirka 250	<b>Optag</b>	Løbende
<b>Primær målgruppe</b>	18-29-årige i matchgruppe 1 og til dels matchgruppe 2	<b>Fysisk placering</b>	Jobcentret
<b>Varighed</b>	Maks. 8 uger	<b>Parter i forløbet</b>	Slagelse Kommune, EUC Vestsjælland, Selandia, VUC og SOSU Sjælland

Da brobygningen med fastholdelsescoachen er en del af en større helhedsorienteret indsats, foregår visitationen til forløbet uden for projektet.

Forløbet omkring fastholdelsescoachen er i den forbindelse en viderebygning på Slagelse Kommunes afklaringsforløb, JobIntro. JobIntro er et fire uger langt afklaringsforløb, hvorefter den unge, hvis der er mindre end to måneder til uddannelsens start, overgår til fastholdelsescoachforløbet, der er frivilligt for den unge. Er der mere end to måneder til uddannelsesstart, forsøger man at tilknytte en relevant praktikplads. Dermed indeholder fundamentsfasen først og fremmest et introduktionsforløb, hvor der ved en individuel samtale tales om uddannelse og ønsker. Dette med udgangspunkt i den unges kompetencer og ønsker samt faglige og sociale udfordringer.

Det kortlagte brobygningsforløb i Slagelse har sit egentlige fokus på broen mellem det afklarende forløb og uddannelsesstarten – altså overgangen til uddannelse. Her arbejder fastholdelsescoachen med at identificere de barrierer, der er i forhold til start af uddannelse og med at få slebet værktøjerne. Ud over individuel kontakt mødes gruppen to gange ugentligt, og der arbejdes blandt andet på at skabe kontakter, med temamatematik med opgaver fra den linje, den unge har valgt (SOSU, VUC, EUD m.m.), og eventuelt med danskundervisning, relationer, netværk og sociale kompetencer. Herudover foretages en række temadrøftelser fra eksempelvis tv-udsendelser – Kontant, Mad for fattigrøve, Go High. Temaerne i undervisningen strækker sig med andre ord fra besøg på uddannelsesinstitutioner til ture i skoven.

Når den unge starter på den nye uddannelse, fortsætter fastholdelsescoachen sin kontakt og opfølgning med den unge. Til dette er udviklet et sms-system, der blandt andet anvendes til:

- Påmindelse til den unge i forhold til at møde til undervisning på fastlagte dage
- Påmindelse til den unge om for eksempel at søge SU
- Individuelle opfølgings-sms'er

De unge bruger som regel også sms, når de har spørgsmål til fastholdelsescoachen.

Herudover kan fastholdelsescoachen besøge den unge ved truet frafald. Via samtykkeerklæring uddeles der relevante oplysninger mellem uddannelsesinstitutionen og jobcentret. Kommunikationen går direkte mellem lærere og vejledere på uddannelsen og fastholdelsescoachen.

Herudover arbejder fastholdelsescoachen med at etablere kontakt mellem den unge og de eksisterende understøttende foranstaltninger i kommunen generelt, for eksempel øvrige mentorordninger, psykologsamtaler og adgang til kommunens basecamp for unge.

**Om Deloitte**

Deloitte leverer ydelser inden for revision, skat, consulting og financial advisory til både offentlige og private virksomheder i en lang række brancher. Vores globale netværk med medlemsfirmaer i mere end 150 lande sikrer, at vi kan stille stærke kompetencer til rådighed og yde service af højeste kvalitet, når vi skal hjælpe vores kunder med at løse deres mest komplekse forretningsmæssige udfordringer. Deloitte's cirka 182.000 medarbejdere arbejder målrettet efter at sætte den højeste standard.

**Deloitte Touche Tohmatsu Limited**

Deloitte er en betegnelse for Deloitte Touche Tohmatsu Limited, der er et britisk selskab med begrænset ansvar, og dets netværk af medlemsfirmaer. Hvert medlemsfirma udgør en separat og uafhængig juridisk enhed. Vi henviser til [www.deloitte.com/about](http://www.deloitte.com/about) for en udførlig beskrivelse af den juridiske struktur i Deloitte Touche Tohmatsu Limited og dets medlemsfirmaer.