

Rekruttering

Arbejdsmarkedsstyrelsen

Forår 2012

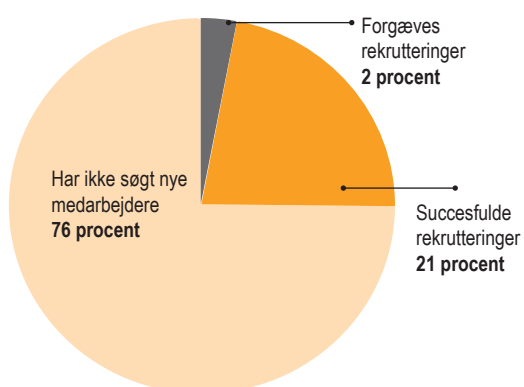
Fortsat få rekrutteringsudfordringer på det danske arbejdsmarked

Arbejdsmarkedsstyrelsen har undersøgt virksomhedernes rekrutteringssituation i foråret 2012.

Undersøgelsens hovedkonklusioner er:

At 2 procent af landets virksomheder forgæves har forsøgt at rekruttere nye medarbejdere. 21 procent af virksomhederne har succesfuldt rekrutteret medarbejdere, mens 76 procent ikke har søgt efter nye medarbejdere.

Figur 1 Virksomhedernes rekruttering forår 2012



At rekrutteringsproblemerne svarer til, at virksomhederne på landsplan har rekrutteret forgæves til ca. 5.000 stillinger. Det svarer til 0,2 procent af den samlede beskæftigelse i Danmark.

I den tilsvarende undersøgelse fra samme tidspunkt sidste år - foråret 2011 - var antallet af forgæves rekrutteringer på landsplan ca. 6.000 stillinger. I undersøgelse fra foråret 2010 og 2009 var antallet ca. 5.000 og 8.000.

Forgæves rekrutteringer

Tabel 1

År	Stillinger virksomhederne har rekrutteret forgæves til på landsplan
Forår 2012	5.000
Forår 2011	6.000
Forår 2010	5.000
Forår 2009	8.000
Forår 2008	39.000

Kilde: Rekruttering Forår 2011, 2010, 2009 og 2008

At ca. 1 procent af alle virksomheder har måttet opgive ordrer, fordi de har rekrutteret forgæves. Det svarer til ca. 1.000 virksomheder. For et år siden var andelen også ca. 1 pct.

At de stillingsbetegnelser, der oftest er søgt besat uden held, er salgskonsulent, taxichauffør og tjener.

At der er flest forgæves rekrutteringer, set i forhold til branchens størrelse, i brancherne Råstofudvinding, Hotel og restauration, Landbrug, skovbrug og fiskeri samt Information og kommunikation.

At rekrutteringsproblemerne er af nogenlunde samme omfang i de fire beskæftigelsesregioner.

Arbejdsmarkedsstyrelsens stikprøveundersøgelse er gennemført af Rambøll Management i foråret 2012. 14.110 virksomheder har svaret på, om de har haft problemer med at rekruttere nye medarbejdere inden for de sidste to måneder. Virksomhederne repræsenterer ca. 47 procent af landets samlede beskæftigelse. Undersøgelsen er beskrevet nærmere på bagsiden.

Størst mangel på salgskonsulenter, taxichauffører, tjenere og butiksassistenten.

Arbejdsgivere har sværest ved at rekruttere salgskonsulenter, taxichauffører og tjenere. Alligevel er der ledige, som ikke finder job indenfor flere af disse områder.

Øverst på listen over de 25 stillingsbetegnelser, hvor der er størst mangel på arbejdskraft, står salgskonsulenter. Det fremgår af tabel 3.

Virksomhederne har forgæves forsøgt at rekruttere ca. 250 salgskonsulenter. Det svarer til, at ca. hver 20. stilling der i foråret 2012 er rekrutteret forgæves til på landsplan, er en salgskonsulent. Derefter følger taxichauffører og tjenere, hvor arbejdsgivere forgæves har rekrutteret efter henholdsvis ca. 160 og 150 medarbejdere.

Også butiksassistent, serveringsmedarbejder og telemarketingmedarbejder har virksomhederne rekrutteret forgæves efter. Antallet af forgæves rekrutteringer er dog aktuelt lavt.

På trods af at nogle virksomheder har rekrutteringsproblemer, er der alligevel personer, som ikke finder job hurtigt. Også selvom de på deres CV i jobnet tilkendegiver at kunne varetage arbejdsfunktioner inden for nogle af de stillingsbetegnelser, hvor der er rekrutteringsproblemer.

I alt var ca. 178.000 personer ledige i mindst tre sammenhængende måneder i den periode, hvor undersøgelsen er gennemført. De ledige har på deres CV i jobnet tilkendegivet at kunne varetage i gennemsnit 3 arbejdsfunktioner (stillingsbetegnelser).

Virksomhederne har også rekrutteret forgæves inden for flere af de stillingsbetegnelser, hvor der er mange ledige. Omkring 14.000 ledige angiver, at de kan varetage et job som butiksassistenten. Alligevel har virksomhederne rekrutteret forgæves til ca. 141 stillinger på området. Det fremgår af tabel 2.

Tilsvarende tilkendegiver ca. 21.700 ledige, at de kan varetage et job som lager- og logistikmedarbejder. Samtidig har virksomhederne rekrutteret forgæves til et sådant job ca. 40 gange.

For salgskonsulenter, hvor der er størst rekrutteringsproblemer, har ca. 4.740 ledige angivet, at de kan varetage et job som salgskonsulent.

Stillinger med høj ledighed		Tabel 2
Stillingsbetegnelse	Stillinger virksomhederne har rekrutteret forgæves til	Ledige med mere end tre måneders ledighed
Lager- og logistikmedarbejder	42	21.694
Rengøringsassistent	65	18.084
Butiksassistent	141	14.299
Butiksmedhjælper	35	11.834
Salgskonsulenter	249	4.739

Kilde: RAM og de lediges cv på jobnet.dk

Note: Stillingerne er søgt besat uden held i perioden uge 48, 2011 til uge 11, 2012. Personer med mere end tre måneders ledighed dækker over personer, der i perioden uge 48 2011 til uge 7 2012 var arbejdsmarkedsparate og havde modtaget offentlig forsørgelse i minimum tre måneder. Kolonnen kan ikke summeres lodret, idet samme person kan angive at kunne varetage flere forskellige typer af job.

Tabellen viser de stillingsbetegnelser, hvor der er mange ledige og antallet af stillinger, som virksomhederne har rekrutteret forgæves til inden for samme stillingsbetegnelse.

Top 25. Rekrutteringssituationen fordelt på stillingsbetegnelser (med flest forgæves rekrutteringer)**Table 3**

Stillingsbetegnelse	Erhvervsgruppe	Ledige med mere end tre måneders ledighed	Stillinger virksomhederne har rekrutteret forgæves til
Salgskonsulent	Salg, indkøb og markedsføring	4.739	249
Taxichauffør	Transport, post, lager og maskinførerarbejde	1.144	162
Tjener	Hotel, restaurantion, køkken, kantine	2.431	154
Butiksassistent	Salg, indkøb og markedsføring	14.299	141
Serveringsmedarbejder	Hotel, restaurantion, køkken, kantine	1.344	110
Telemarketingmedarbejder	Salg, indkøb og markedsføring	687	108
Ejendomsadministrator	Rengøring, ejendomsservice og renovation	153	89
Bogholderi- og regnskabsassistent	kontor, administration, regnskab og finans	4.163	79
Handicaphjælper	Sundhed, omsorg og personlig pleje	3.531	73
IT-sikkerhedsmedarbejder	It- og teleteknik	54	71
Chauffør, fragt, distribution, blandet kørsel	Transport, post, lager og maskinførerarbejde	5.912	68
Rengøringsassistent	Rengøring, ejendomsservice og renovation	18.084	65
Softwareudvikler	It- og teleteknik	504	59
Specialarbejder, kloak	Bygge- og anlæg	300	59
Installationstekniker	Bygge- og anlæg	135	57
Klejnsmed	Jern, metal og auto	1.874	57
It-konsulent	It- og teleteknik	742	56
Pizzabager	Hotel, restaurantion, køkken, kantine	604	53
Produktionsingeniør	Akademisk arbejde	239	52
Webprogrammør	It- og teleteknik	528	52
Bygningskonstruktør	Bygge- og anlæg	670	52
Kok	Hotel, restaurantion, køkken, kantine	1.441	50
Programmør	It- og teleteknik	541	49
IT-medarbejder	It- og teleteknik	1.130	49
Speciallæge	Akademisk arbejde	9	48

Kilde: RAM og de lediges CV på jobnet.dk

Note: Stillingerne er søgt besat uden held i perioden uge 48, 2011 til uge 11, 2012. Personer med mere end tre måneders ledighed dækker over personer, der i perioden uge 48, 2011 til uge 11 2012 var arbejdsmarkedsparate og havde modtaget offentlig forsørgelse i mindst tre måneder. Kolonnen kan ikke summeres lodret, idet den samme person kan angive at kunne varetage flere forskellige typer af job.

Relativt flest forgæves rekrutteringer i branchen Råstofudvinding

Råstofudvinding, Hotel og restauration, Landbrug, skovbrug og fiskeri samt information og kommunikation er de brancher, hvor virksomhederne har flest forgæves rekrutteringer i forhold til branchens størrelse.

Branchen råstofudvinding står traditionelt øverst på listen over brancher, hvor virksomhederne har rekrutteret forgæves flest gange, i forhold til branchens størrelse. I denne branche har virksomhederne rekrutteret forgæves til ca. 50 stillinger. Det svarer til omkring hver 100. stilling i branchen. Det fremgår af tabel 5.

Rekrutteringsproblemer i forhold til antal beskæftigede		Tabel 4	
Branche	Andel stillinger der er søgt besat uden held i forhold til beskæftigede	2012	2011
		Råstofudvinding	1,0%
Hotel og restauration	0,6%	0,6%	
Landbrug, skovbrug og fiskeri	0,4%	0,4%	
Information og kommunikation	0,4%	0,4%	
Vidensservice	0,4%	0,5%	
Bygge og anlæg	0,3%	0,2%	
Transport	0,3%	0,2%	
Rejsebureau, rengøring og anden operationel service	0,3%	0,3%	
Industri	0,2%	0,1%	
Handel	0,2%	0,3%	
Kultur og fritid	0,2%	0,0%	
Andre serviceydelser mv.	0,2%	0,1%	
Energiforsyning	0,1%	0,1%	
Finansiering og forsikring	0,1%	0,2%	
Ejendomshandel og udlejning	0,1%	0,6%	
Sundhed og socialvæsen	0,1%	0,1%	
Vandforsyning og renovation	0,0%	0,0%	
Offentlig administration, forsvar og politi	0,0%	0,0%	
Undervisning	0,0%	0,0%	
Uoplyst	0,5%	0,0%	
Samlet	0,2%	0,2%	

Kilde: Rekruttering forår 2011 og Danmarks Statistik, RAS 2010 og 2011.

Note: Stillingerne er søgt besat uden held i perioden uge 48, 2011 til uge 11, 2012

Også i brancherne Hotel og restauration samt landbrug og fiskeri, er der mange forgæves rekrutteringer set i forhold til beskæftigelsen i brancherne.

Produktionsbegrænsninger

Virksomhederne er også blevet spurgt, om den forgæves rekruttering betyder, at de har måttet sige 'nej tak' til ordrer.

26 procent af alle virksomheder, der har rekrutteret forgæves, oplyser, at mangel på arbejdskraft har betydet tab af ordrer. Det svarer til ca. 1.000 virksomheder opregnet til landsplan..

I den branche, som har størst rekrutteringsproblemer i forhold til branchens størrelse – Råstofudvinding - angiver 27 procent af de virksomheder, der har rekrutteret forgæves, at de har måttet opgive ordrer på grund af manglen på medarbejdere. Det fremgår af tabel 5.

Rekrutteringsproblemerne er uændrede

Rekrutteringsproblemerne er stort set på samme niveau som sidste år.

I branchen Råstofudvinding er andelen af stillinger, der er søgt besat uden held set i forhold til branchens størrelse steget med 0,8 procentpoint siden foråret 2011. I brancherne Hotel og restauration samt Landbrug, skovbrug og fiskeri er andelen af stillinger, der er besat uden held set i forhold til branchens størrelse, uændret fra foråret 2011.

Rekrutteringssituationen fordelt på brancher
Tabel 5

Branche	Andel virksomheder har rekrutteret forgæves	Andel virksomheder med produktionsbegrænsninger ud af de virksomheder, som har rekrutteret forgæves	Stillinger virksomhederne har rekrutteret forgæves til	Beskæftigede i branchen	Forgæves rekrutteringer i forhold til antal beskæftigede
Råstofudvinding	2%	27%	47	4.489	1,0%
Hotel og restauration	4%	12%	454	81.307	0,6%
Landbrug, skovbrug og fiskeri	4%	13%	274	73.319	0,4%
Information og kommunikation	3%	45%	366	97.076	0,4%
Videnservice	4%	18%	561	141.458	0,4%
Bygge- og anlæg	2%	22%	410	156.503	0,3%
Transport	3%	27%	347	126.293	0,3%
Rejsebureau, rengøring og anden operationel service	2%	53%	320	123.282	0,3%
Industri	3%	32%	496	305.937	0,2%
Handel	2%	31%	957	413.128	0,2%
Kultur og fritid	3%	0%	114	47.559	0,2%
Andre serviceydelser mv.	1%	22%	114	68.981	0,2%
Energiforsyning	3%	14%	<50	12.113	0,1%
Fiansiering og forsikring	0%	0%	<50	83.081	0,1%
Ejendomshandel og udlejning	1%	48%	<50	40.834	0,1%
Sundhed og socialvæsen	1%	14%	366	510.114	0,1%
Vandforsyning og renovation	0%	0%	<50	11.592	0%
Offentlig administration, forsvar og politi	2%	6%	<50	146.769	0%
Undervisning	2%	21%	95	215.911	0%
Uoplyst	7%	100%	89	18.293	0,5%
Samlet	2%	26%	5.146	2.678.039	0,2%

Kilde: Danmarks Statistik, RAS 2011

Note: Stillingerne er søgt besat uden held i perioden uge 48, 2011 til uge 11, 2012. Den samlede beskæftigelse er fratrukket 6.280 personer, som er beskæftiget i udlandet.

Få rekrutteringsudfordringer over hele landet

I alle fire beskæftigelsesregioner har virksomhederne rekrutteret forgæves. Rekrutteringsudfordringerne er af stort set samme omfang i de fire regioner.

På landsplan svarer antallet af stillinger, hvor virksomhederne har rekrutteret forgæves til 0,2 procent af beskæftigelsen. Dette er tilsvarende niveauet i foråret 2011.

Andelen af stillinger, der er søgt besat uden held set i forhold til beskæftigelsen, har været ens og uændret i forhold til foråret 2011 i alle fire regioner. Det fremgår af tabel 6.

Beskæftigelsesregion	Stillinger der er søgt besat uden held		Stillinger der er søgt besat uden held i forhold til beskæftigede	
	2012	2011	2012	2011
Hovedstaden	2.684	2.895	0,2%	0,2%
Midtjylland	1.000	1.224	0,2%	0,2%
Nordjylland	483	483	0,2%	0,2%
Syddanmark	979	1.072	0,2%	0,2%
Hele landet	5.146	5.673	0,2%	0,2%

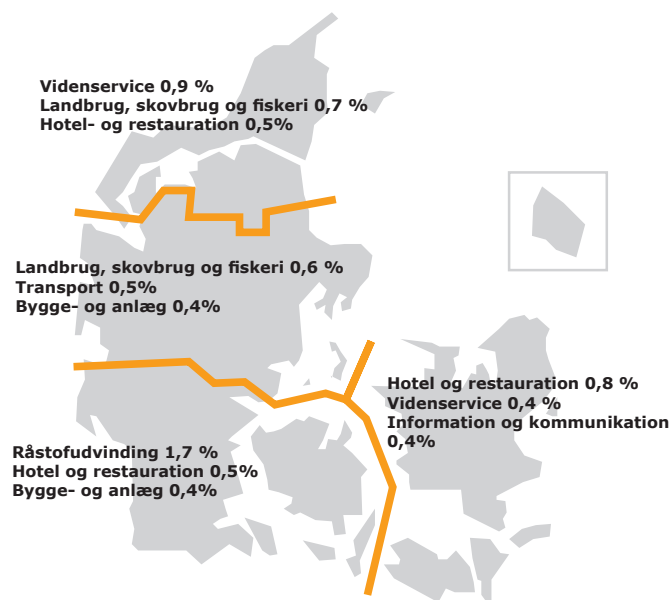
Kilde: Rekruttering forår 2011 og Danmarks Statistik, RAS 2011 + 2010
 Note: Stillingerne er søgt besat uden held i perioden uge 48, 2011 til uge 11, 2012.

Rekrutteringsproblemer i forskellige brancher

Der er forskel på, hvilke brancher, der har de største rekrutteringsproblemer i de fire regioner. I Beskæftigelsesregion Nordjylland er Videnservice den branche, der har oplevet de største rekrutteringsudfordringer i foråret 2012. I beskæftigelsesregion Midtjylland er det Landbrug, skovbrug og fiskeri. Hotel og restauration registrerede de største rekrutteringsudfordringer i beskæftigelsesregion Hovedstaden og Sjælland og i beskæftigelsesregion Syddanmark er råstofudvinding branchen, der har de største rekrutteringsproblemer. Det fremgår af figur 2.

I branchen Hotel og restauration oplever virksomhederne

Brancher med størst rekrutteringsudfordringer i hver beskæftigelsesregion Figur 2



Figuren viser, at det er forskelligt fra region til region hvilke brancher, der har størst rekrutteringsudfordringer. Dog går branchen Hotel og restauration igen i tre af de fire regioner.

vanskeligheder med at rekruttere medarbejdere i tre af fire beskæftigelsesregioner.

Produktionsbegrænsninger

Forskellen mellem landets beskæftigelsesregioner kan også ses i forhold til, i hvor høj grad rekrutteringsvanskelighederne medfører produktionsbegrænsninger for virksomhederne.

I Beskæftigelsesregion Syddanmark svarer 36 procent af de virksomheder, der har rekrutteret forgæves, at den forgæves rekruttering har resulteret i produktionsbegrænsninger. Det er den højeste andel i landet.

I Beskæftigelsesregion Hovedstaden og Sjælland angiver 27 procent af de virksomheder, som har rekrutteret forgæves, at den forgæves rekruttering har betydet, at de har måttet afvise ordrer.

I region Nordjylland og region Midtjylland drejer det sig om henholdsvis 26 procent og 16 procent.

Rekrutteringssituationen fordelt på beskæftigelsesregioner. Stillinger der er rekrutteret forgæves til i antal og i procent i forhold til beskæftigede

Tabel 7

Branche	Hovedstaden og Sjælland		Midtjylland		Nordjylland		Syddanmark		Landsplan	
	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent
Landbrug, skovbrug og fiskeri	<50	0,1	128	0,6	87	0,7	<50	0,2	274	0,4
Råstofvindning	<50	0,2	0	0	0	0	<50	1,7	<50	1
Industri	110	0,1	145	0,2	98	0,3	143	0,2	496	0,2
Energiforsyning	<50	0,3	0	0	0	0	0	0	<50	0,1
Vandforsyning og renovation	0	0	<50	0,1	0	0	0	0	<50	0
Bygge og anlæg	149	0,2	129	0,4	<50	0,1	122	0,4	410	0,3
Handel	515	0,3	235	0,2	68	0,2	139	0,2	957	0,2
Transport	181	0,3	135	0,5	<50	0,2	<50	0	347	0,3
Hotel og restauration	295	0,8	<50	0,1	<50	0,5	94	0,5	454	0,6
Information og kommunikation	271	0,4	54	0,3	<50	0,3	<50	0,2	366	0,4
Finansiering og forsikring	<50	0	<50	0,1	<50	0,1	0	0	<50	0,1
Ejendomshandel og udlejning	<50	0,1	0	0	0	0	<50	0,3	<50	0,1
Videnservice	361	0,4	<50	0,2	93	0,9	58	0,3	561	0,4
Rejsebureauer, rengøring og anden operationel service	224	0,4	<50	0,1	<50	0	81	0,3	320	0,3
Offentlig administration, forsvar og politi	<50	0	0	0	<50	0,1	0	0	<50	0
Undervisning	58	0,1	<50	0	<50	0,1	0	0	95	0
Sundhed og socialvæsen	153	0,1	<50	0	<50	0	155	0,1	366	0,1
Kultur og fritid	92	0,4	<50	0,1	0	0	<50	0,2	114	0,2
Andre serviceydelser m.v.	81	0,2	0	0	0	0	<50	0,3	114	0,2
Uoplyst	89	1	0	0	0	0	0	0	89	0,5
Samlet	2.684	0,2	1.000	0,2	483	0,2	979	0,2	5.146	0,2

Kilde: Danmarks Statistik, RAS 2011.

Note: Stillingerne er søgt besat uden held i perioden uge 48, 2011 til uge 11, 2012.

Om undersøgelsen

Arbejdsmarkedsstyrelsen har i perioden fra primo februar 2012 til ultimo marts 2012 (uge 5 til 12) – via Rambøll Management – gennemført en stikprøveundersøgelse blandt 19.574 virksomheder i Danmark. Virksomhederne har responderet enten via internettet eller via telefoninterviews. De virksomheder, som indgår i undersøgelsen, beskæftiger ca. 47 procent af den samlede beskæftigelse på det danske arbejdsmarked.

Det primære formål med undersøgelsen er at give et øjebliksbillede af rekrutteringssituationen på det danske arbejdsmarked. Undersøgelsens resultater kan bruges som indikatorer for omfanget og karakteren af manglen på arbejdskraft i Danmark.

I undersøgelsen er virksomhederne blevet spurgt om følgende: (1) Hvorvidt de inden for de seneste to måneder forgæves har forsøgt at rekruttere nye medarbejdere, (2) Hvor mange personer det drejer sig om, (3) om den forgæves rekruttering har betydet, at de har opgivet ordrer eller aktiviteter i de to måneder.

Stikprøven

I alt blev 19.574 virksomheder inviteret til at deltage i undersøgelsen. Heraf har 14.110 virksomheder besvaret undersøgelsen. Det giver en svarprocent på ca. 72.

De udvalgte virksomheder er udvalgt i overensstemmelse med en stratificeret stikprøveplan, hvor udvælgelseskriterierne er region, branche og antal ansatte. Stikprøveundersøgelsens resultater er skaleret op for at være dækkende for hele arbejdsmarkedet i Dan-

mark. Det betyder, at fordelingen af virksomheder efter branche, størrelse og beskæftigelsesregion i undersøgelsen svarer til fordelingen i den samlede population.

Usikkerhed i undersøgelsen

Det samlede antal forgæves rekrutteringer er opskaleret til 5.100 i foråret 2012.

Der er en statistik usikkerhed i forbindelse med opskaleringen af antallet af forgæves rekrutteringer. Denne usikkerhed betyder, at det samlede antal forgæves rekrutteringer med 80 procents sandsynlighed ligger indenfor intervallet 5.100 +/- 500.

Beskæftigelsestal

De anvendte beskæftigelsesoplysninger i publikationen er baseret på de seneste tal fra Danmarks registerbaserede arbejdsstyrkestatistik (RAS) 2010.

Ledighedstal

De anvendte ledighedstal er opgjort som personer, der har været på offentlig forsørgelse mere end 3 måneder og har modtaget dagpenge eller kontanthjælp/starthjælp. For uddybende information om metoden henvises til information om målingen af om arbejdskraftreserven på www.jobindsats.dk.

Brancheklassifikation

Publikationen anvender den nye brancheklassifikation 'Dansk Branchekode 2007' (DB07). For mere information henvises til Danmarks Statistik www.dst.dk.

