

Rekruttering

Arbejdsmarkedsstyrelsen

Efterår 2011

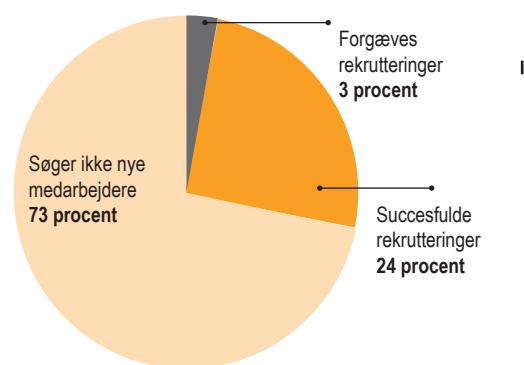
Rekruttering på det danske arbejdsmarked

Arbejdsmarkedsstyrelsen har undersøgt virksomhedernes rekrutteringssituation i efteråret 2011:

Undersøgelsens hovedkonklusioner er:

At 3 procent af landets virksomheder forgæves har forsøgt at rekruttere nye medarbejdere. 24 procent af virksomhederne har succesfuldt rekrutteret medarbejdere, mens 73 procent ikke har søgt efter nye medarbejdere. Det fremgår af figur 1.

Figur 1 Virksomhedernes rekruttering efterår 2011.



At rekrutteringsproblemerne svarer til, at virksomhederne på landsplan har rekrutteret forgæves til ca. 8.100 stillinger. Det svarer til 0,3 procent af den samlede beskæftigelse i Danmark. Det fremgår af tabel 1

I den tilsvarende undersøgelse fra samme tidspunkt sidste år - efteråret 2010 - var antallet af forgæves rekrutteringer på landsplan ca. 6.100 stillinger. I undersøgelse fra efteråret 2009 og 2008 var antallet ca. 7.000 og 30.000.

At ca. 1 procent af alle virksomheder har måttet opgive ordren, fordi de har rekrutteret forgæves. Det svarer

Forgæves rekrutteringer		Tabel 1
År	Stillinger virksomhederne har rekrutteret forgæves til på landsplan	
Efterår 2011	8.100	
Efterår 2010	6.100	
Efterår 2009	7.100	
Efterår 2008	29.600	
Kilde: Rekruttering efterår 2010, efterår 2009, 2. halvår 2008		

til ca. 1.300 virksomheder. For et år siden var andelen også ca. 1 procent.

At de stillingsbetegnelser, der oftest er søgt besat uden held, er salgskonsulent, butiksassistent og murer.

At der er flest forgæves rekrutteringer, i brancherne handel, rejsebureauer, rengøring og anden operationel service og bygge- og anlæg. Tilsammen er der søgt forgæves efter ca. 2.400 personer i de 3 brancher

At rekrutteringsproblemerne er af nogenlunde samme omfang i de fire beskæftigelsesregioner.

Arbejdsmarkedsstyrelsens stikprøveundersøgelse er gennemført af Rambøll Management i efteråret 2011. 14.050 virksomheder har svaret på, om de har haft problemer med at rekruttere nye medarbejdere inden for de sidste to måneder. Virksomhederne repræsenterer ca. 45 procent af landets samlede beskæftigelse. Undersøgelsen er beskrevet nærmere på bagsiden.

Størst mangel på salgskonsulenter, butiksassistenters og murere.

Arbejdsgivere har sværest ved at rekruttere salgskonsulenter, butiksassistenters og murere.

Øverst på listen over de 25 stillingsbetegnelser, hvor der er størst mangel på arbejdskraft, står salgskonsulenter. Det fremgår af tabel 3.

Virksomhederne har forgæves forsøgt at rekruttere ca. 380 salgskonsulenter. Det svarer til, at ca. hver 20. stilling, der er rekrutteret forgæves til på landsplan, er en salgskonsulent. Derefter følger butiksassistenters og murere, hvor arbejdsgiverne i begge tilfælde forgæves har rekrutteret efter ca. 240 medarbejdere.

Også serveringsmedarbejdere, kokke, og rengøringsassistenter har virksomhederne rekrutteret forgæves efter.

I alt var ca. 167.000 personer ledige i mindst tre sammenhængende måneder i den periode, hvor undersøgelsen er gennemført. De ledige har tilkendegivet at kunne varetage i gennemsnit 3 arbejdsfunktioner.

Flere af de stillingsbetegnelser, virksomhederne har rekrutteret forgæves til, har en vis ledighed. Omkring 14.400 ledige angiver, at de kan varetage et job som rengøringsassistent. Alligevel har virksomhederne rekrutteret forgæves til ca. 170 stillinger på området. Det fremgår af tabel 2.

For salgskonsulenter, hvor der er størst rekrutteringsproblemer, kan 4.800 ledige varetage et job.

Tilsvarende tilkendegiver ca. 12.900 ledige, at de kan varetage et job som butiksassistent. Samtidig har virksomhederne rekrutteret forgæves til et sådant job ca. 240 gange.

Stillinger med høj ledighed		Tabel 2
Stillingsbetegnelse	Stillinger virksomhederne har rekrutteret forgæves til	Ledige med mere end tre måneders ledighed
Pædagogmedhjælper	20	20.791
Lager - og logistikmedarbejder	40	17.500
Rengøringsassistent	165	14.370
Fabriksarbejder	7	13.758
Butiksassistent	241	12.896

Kilde: RAM og CV-Banken.
Note: Stillingerne er søgt besat uden held i perioden uge 26 2011 til uge 41 2011. Personer med mere end tre måneders ledighed dækker over personer, der i perioden uge 26 2011 til uge 41 2011 var arbejdsmarkedsparate og havde været på offentlig forsørgelse i minimum tre måneder. Højre kolonnen kan ikke summeres lodret, idet den samme person kan angive at kunne varetage flere forskellige typer af job.

Tabellen viser de stillingsbetegnelser, hvor der er en vis ledighed og antallet af stillinger, som virksomhederne har rekrutteret forgæves til inden for samme stillingsbetegnelse.

Top 25. Rekrutteringssituationen fordelt på stillingsbetegnelser
Tabel 3

Stillingsbetegnelse	Erhvervsgruppe	Ledige med mere end tre måneders ledighed	Stillinger virksomhederne har rekrutteret forgæves til
Salgskonsulent	Salg, indkøb og markedsføring	4.755	377
Butiksassistent	Salg, indkøb og markedsføring	12.896	241
Murer	Bygge og anlæg	1.215	239
Serveringsmedarbejder	Hotel, restauration, køkken, kantine	1.257	235
Kok	Hotel, restauration, køkken, kantine	1.095	223
Rengøringsassistent	Rengøring, ejendomsservice og renovation	14.370	165
Bygningsmaler	Bygge og anlæg	1.788	161
Landbrugsmedhjælper	Landbrug, skovbrug, gartneri, fiskeri og dyrepleje	1.135	159
IT-Konsulent	IT og teleteknik	742	156
Stilladsmontør	Bygge og anlæg	159	144
Tømrer	Bygge og anlæg	3.615	133
Bogholder- og regnskabsassistent	Kontor, administration, regnskab og finans	4.065	122
Tjener	Hotel, restauration, køkken, kantine	2.071	116
Blikkenslager	Bygge og anlæg	354	95
Mekaniker	Jern, metal og auto	1.567	95
Anlægsgartner	Landbrug, skovbrug, gartneri, fiskeri og dyrepleje	473	82
VVS-Monør	Bygge og anlæg	520	81
Social- og sundhedshjælper	Sundhed, omsorg og personlig pleje	5.721	77
Key account manager	Salg, indkøb og markedsføring	1.007	75
Specialarbejder, Tømrer	Bygge og anlæg	871	74
Taxichauffør	Transport, post, lager- og maskinarbejde	1.047	72
Specialarbejder, jord og beton	Bygge og anlæg	2.069	72
HR-konsulent	Akademisk arbejde	684	71
Softwareudvikler	IT og teleteknik	516	70
Ekspedient	Kontor, administration, regnskab og finans	2.134	69

Kilde: RAM og CV-Banken.

Note: Stillingerne er søgt besat uden held i perioden uge 26 2011 til uge 41 2011. Personer med mere end tre måneders ledighed dækker over personer, der i perioden uge 26 2011 til uge 41 2011 var arbejdsmarkedsparate og havde været ledige på offentlig forsørgelse i mindst tre måneder. Kolonnen kan ikke summeres lodret, idet den samme person kan angive at kunne varetage flere forskellige typer af job.

Flest forgæves rekrutteringer indenfor handel

Hotel og restauration er den branche, hvor virksomhederne har flest forgæves rekrutteringer i forhold til branchens størrelse.

Øverst på listen over brancher, hvor virksomhederne har rekrutteret forgæves flest gange, står hotel og restauration og information og kommunikation. I hotel og restaurationsbranchen har virksomhederne rekrutteret forgæves til ca. 730 stillinger, mens der er tale om 750 stillinger indenfor information og kommunikation. Det fremgår af tabel 5.

Rekrutteringsproblemerne er steget lidt

Rekrutteringsproblemerne er steget lidt i forhold til sidste år, men stigningen er ikke jævnt fordelt på brancher.

I branchen hotel og restauration er andelen af stillinger, der er søgt besat uden held set i forhold til branchens beskæftigelse steget med 0,3 procentpoint det sidste år. Indenfor information og kommunikation er andelen steget med 0,4 procentpoint, og indenfor bygge og anlæg er andelen steget med 0,3 procentpoint. Det fremgår af tabel 4.

Produktionsbegrænsninger

Virksomhederne er også blevet spurgt, om den forgæves rekruttering betyder, at de har måttet sige 'nej tak' til ordrer.

23 procent af alle virksomheder, der har rekrutteret forgæves, oplyser, at mangel på arbejdskraft betyder tab af ordrer.

I den branche, som har størst rekrutteringsproblemer i forhold til branchens størrelse - hotel og restauration - angiver 36 procent af de virksomheder, der har rekrutteret forgæves, at de har måttet opgive ordrer på grund af manglen på medarbejdere. Det fremgår af tabel 5.

Rekrutteringsproblemer i forhold til antal beskæftigede Tabel 4		
Branche	Andel stillinger der er søgt besat uden held i forhold til beskæftigede i pct.	
	2011	2010
Hotel og restauraation	0,9	0,6
Information og kommunikation	0,8	0,4
Landbrug, skovbrug og fiskeri	0,7	0,6
Bygge- og anlæg	0,7	0,4
Videnservice	0,5	0,4
Rejsebureau, rengøring og anden operationel service	0,4	0,6
Handel	0,4	0,2
Vandforsyning og renovation	0,3	0,0
Transport	0,3	0,2
Industri	0,2	0,2
Finansiering og Forskning	0,2	0,2
Andre serviceydelser mv.	0,2	0,0
Social- og sundhedsvæsen	0,1	0,1
Råstofudvinding	0,1	0,5
Offentlig administration, forsvar og politi	0,1	0,0
Kultur og fritid	0,1	0,0
Energiforsyning	0,1	0,0
Undervisning	0,0	0,1
Ejendomshandel og udlejning	0,0	0,1
Uoplyst	0,4	0,0
Samlet	0,3	0,2

Kilde: Rekruttering efterår 2010 og Danmarks Statistik, RAS 2010.
 Note: Stillingerne er søgt besat uden held i perioden uge 26 2011 til uge 41 2011.

Rekrutteringssituationen fordelt på brancher
Tabel 5

Branche	Andel virksomheder har rekrutteret forgæves pct.	Andel virksomheder med produktionsbegrænsninger ud af de virksomheder, som har rekrutteret forgæves pct.	Stillinger virksomhederne har rekrutteret forgæves til	Beskæftigede i branchen	Forgæves rekrutteringer i forhold til antal beskæftigede pct.
Hotel og restauration	6	36	732	81.307	0,9
Information og kommunikation	7	29	750	97.076	0,8
Landbrug, skovbrug og fiskeri	5	13	549	73.319	0,7
Bygge- og anlæg	4	31	1.160	156.503	0,7
Videnservice	3	26	696	141.458	0,5
Handel	3	19	1.647	413.128	0,4
Rejsebureau, rengøring og anden service	5	35	469	123.282	0,4
Vandforsyning og renovation	2	0	36	11.592	0,3
Transport	3	32	335	126.293	0,3
Industri	4	15	749	305.937	0,2
Finansiering og forsikring	1	34	146	83.081	0,2
Andre serviceydelser	2	20	143	68.981	0,2
Råstofudvinding	2	30	5	4.489	0,1
Energiforsyning	7	0	17	12.113	0,1
Offentlig administration, forsvar og politi	5	14	74	146.769	0,1
Social- og sundhedsvæsen	2	11	352	510.114	0,1
Kultur og fritid	1	0	34	47.559	0,1
Ejendomshandel og udlejning	0	0	18	40.834	0
Undervisning	2	0	104	215.911	0
Uoplyst	3	0	71	18.293	0,4
Samlet	3	23	8.085	2.678.039	0,3

Kilde: Danmarks Statistik, RAS 2010.

Note: Stillingerne er søgt besat uden held i perioden uge 26 2011 til uge 41 2011. Den samlede beskæftigelse er fratrukket 6.280 personer, som er beskæftiget i udlandet.

Flest forgæves rekrutteringer på Sjælland

I alle fire beskæftigelsesregioner har virksomheder rekrutteret forgæves. Andelen af forgæves rekrutteringer i forhold til beskæftigelsen er stort set ens i de fire regioner.

På landsplan svarer antallet af stillinger, hvor virksomhederne har rekrutteret forgæves, til 0,3 procent af beskæftigelsen. Dette er 0,1 procentpoint mere end sidste år.

Andelen af stillinger, der er søgt besat uden held set i forhold til beskæftigelsen, er uændret i Beskæftigelsesregion Hovedstaden og Sjælland mens andelen er steget i de andre tre regioner. Det fremgår af tabel 6.

Rekrutteringsproblemer i forhold til beskæftigede		Tabel 6		
Beskæftigelsesregion	Stillinger der er søgt besat uden held		Stillinger der er søgt besat uden held i forhold til beskæftigede i pct.	
	2011	2010	2011	2010
Hovedstaden og Sjælland	3.790	3.298	0,3	0,3
Midtjylland	1.649	1.098	0,3	0,2
Nordjylland	868	556	0,3	0,2
Syddanmark	1.778	1.146	0,3	0,2
Hele landet	8.085	6.098	0,3	0,2

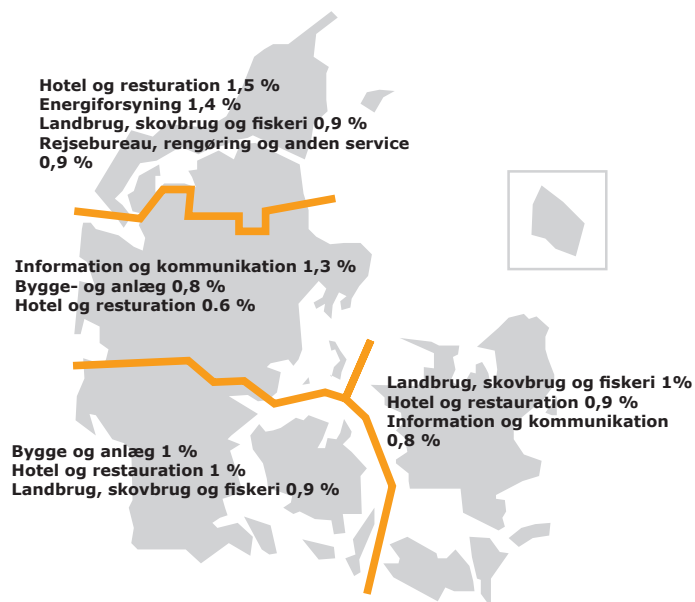
Kilde: Rekruttering efterår 2010 og Danmarks Statistik, RAS 2010.
 Note: Stillingerne er søgt besat uden held i perioden uge 26 2011 til uge 41 2011.

Rekrutteringsproblemer i forskellige brancher

Der er forskel på hvilke brancher, virksomhederne har sværest ved at rekruttere medarbejdere til øst og vest for Storebælt. Hotel og restaurationsbranchen er dog gennemgående. Det fremgår af figur 2.

Rekrutteringsproblemerne i branchen hotel og restauration ligger i top 3 over forgæves rekrutteringer i forhold til beskæftigelsen i alle fire regioner.

Brancher med største rekrutteringsproblemer i hver beskæftigelsesregion **Figur 2**



Figuren viser, at det er forskelligt fra region til region hvilke brancher, der har størst rekrutteringsproblemer. Dog går branchen hotel og restauration igen i alle regioner.

Produktionsbegrænsninger

Forskellen mellem landets beskæftigelsesregioner kan også ses i forhold til, i hvor høj grad rekrutteringsvanskelighederne medfører produktionsbegrænsninger for virksomhederne.

I Beskæftigelsesregion Nordjylland svarer 31 procent af de virksomheder, der har rekrutteret forgæves, at den forgæves rekruttering har resulteret i produktionsbegrænsninger. Det er den højeste andel i landet.

I Beskæftigelsesregion Syddanmark angiver 19 procent af de virksomheder, som har rekrutteret forgæves, at den forgæves rekruttering har betydet, at de har måttet afvise ordrer.

I region Hovedstaden og Sjælland og region Midtjylland drejer det sig om 22 procent og 27 procent.

Rekrutteringssituationen fordelt på beskæftigelsesregioner. Stillinger der er rekrutteret forgæves til i antal og i procent i forhold til beskæftigede

Tabel 7

Branche	Hovedstaden og Sjælland		Midtjylland		Nordjylland		Syddanmark		Landsplan	
	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent
Landbrug, skovbrug og fiskeri	148	1	87	0,4	114	0,9	200	0,9	549	0,7
Råstofindvinding	2	0,2	0	0	0	0	3	0,1	5	0,1
Industri	256	0,3	154	0,2	100	0,3	239	0,3	749	0,2
Energiforsyning	0	0	0	0	17	1,4	0	0	17	0,1
Vandforsyning og renovation	36	0,7	0	0	0	0	0	0	36	0,3
Bygge og anlæg	423	0,6	303	0,8	81	0,5	353	1	1.160	0,7
Handel	685	0,4	397	0,4	145	0,4	421	0,5	1.647	0,4
Transport	209	0,3	68	0,3	38	0,4	20	0,1	335	0,3
Hotel og restauration	330	0,9	94	0,6	128	1,5	180	1	732	0,9
Information og kommunikation	479	0,8	229	1,3	12	0,2	30	0,3	750	0,8
Finansiering og forsikring	114	0,2	24	0,2	1	0	7	0,1	146	0,2
Ejendomshandel og udlejning	14	0,1	0	0	0	0	4	0,1	18	0
Videnservice	438	0,5	114	0,4	35	0,3	110	0,6	696	0,5
Rejsebureauer, rengøring og anden operationel service	278	0,4	52	0,2	95	0,9	44	0,2	469	0,4
Offentlig administration, forsvar og politi	51	0,1	16	0,1	5	0	1	0	74	0,1
Undervisning	17	0	25	0	31	0,1	31	0,1	104	0
Social- og sundhedsvæsen	172	0,1	69	0,1	20	0	90	0,1	352	0,1
Kultur og fritid	0	0	0	0	0	0	34	0,4	34	0,1
Andre serviceydelser mv.	69	0,2	17	0,1	46	0,7	12	0,1	143	0,2
Uoplyst	71	0,8	0	0	0	0	0	0	71	0,4
Samlet	3.790	0,3	1.649	0,3	868	0,3	1.778	0,3	8.085	0,3

Kilde: Danmarks Statistik, RAS 2010

Note: Stillingerne er søgt besat uden held i perioden uge 26 2011 til uge 41 2011.

Om undersøgelsen

Arbejdsmarkedsstyrelsen har i perioden fra ultimo august 2011 til medio oktober 2011 (uge 35 til 41) – via Rambøll Management – gennemført en stikprøveundersøgelse blandt 19.601 virksomheder i Danmark. Virksomhederne har responderet enten via internettet eller via telefoninterviews. De virksomheder, som indgår i undersøgelsen, beskæftiger ca. 45 procent af den samlede beskæftigelse på det danske arbejdsmarked.

Det primære formål med undersøgelsen er at give et øjebliksbillede af rekrutteringssituationen på det danske arbejdsmarked. Undersøgelsens resultater kan bruges som indikatorer for omfanget og karakteren af virksomhedernes rekrutteringsudfordringer i Danmark.

I undersøgelsen er virksomhederne blevet spurgt om følgende: (1) Hvorvidt de inden for de seneste to måneder forgæves har forsøgt at rekruttere nye medarbejdere, (2) Hvor mange personer det drejer sig om, (3) om den forgæves rekruttering har betydet, at de har opgivet ordrer eller aktiviteter i de to måneder.

Stikprøven

I alt blev 19.601 virksomheder inviteret til at deltage i undersøgelsen. Heraf har 14.050 virksomheder besvaret undersøgelsen. Det giver en svarprocent på 72.

De inviterede virksomheder er udvalgt i overensstemmelse med en stratificeret stikprøveplan, hvor udvælgelseskriterierne er region, branche og antal ansatte. Stikprøveundersøgelsens resultater er skaleret op for at være dækkende for hele arbejdsmarkedet i

Danmark. Det betyder, at fordelingen af virksomheder efter branche, størrelse og beskæftigelsesregion i undersøgelsen svarer til fordelingen i den samlede population.

Usikkerhed i undersøgelsen

Der er en statistik usikkerhed i forbindelse med opskalingen af antallet af forgæves rekrutteringer. Denne usikkerhed betyder, at det samlede antal forgæves rekrutteringer med 80 procents sandsynlighed ligger indenfor intervallet 8.100 +/- 600.

Beskæftigelsestal

De anvendte beskæftigelsesoplysninger i publikationen er baseret på de seneste tal fra Danmarks registerbaserede arbejdsstyrkestatistik (RAS) 2010.

Ledighedstal

De anvendte ledighedstal er opgjort som personer, der har været på offentlig forsørgelse mere end 3 måneder og har modtaget dagpenge eller kontanthjælp/starthjælp. For uddybende information om metoden henvises til notater om arbejdskraftreserven på www.jobindsats.dk

Brancheklassifikation

Publikationen anvender brancheklassifikation 'Dansk Branchekode 2007'(DB07). For mere information henvises til Danmarks Statistik www.dst.dk.

