

## NOTAT

# Suspendering af beskæftigelsesindsatsen i en midlertidig periode sfa. COVID-19

11. marts 2020

J.nr.

APOL

DACH

### Indledning

Jf. pressemøde i Statsministeriet d. 11. marts 2020 er myndighedernes anbefaling, at al unødvendig aktivitet på en række områder lukkes ned i en periode. Udgangspunktet er, at offentlige institutioner i al væsentlighed *lukkes ned*, og at offentligt ansatte, der ikke varetager kritiske funktioner, så vidt muligt *arbejder hjemmefra*. Private institutioner opfordres til samme linje.

Jobcentrenes lukkes også i en midlertidig periode. Konkret vil det betyde, at *beskæftigelsesindsatsen* (kontaktforløb, tilbud, mv.) suspenderes i denne periode, men at *ydelse* fastholdes. Ledige borgere kan fortsat modtage deres ydelse, selvom beskæftigelsesindsatsen midlertidigt er suspenderet.

Som private foreninger opfordres a-kasserne kraftigt til at følge samme linje, der uddybes nedenfor.

Opsummerende betyder det, at ydelserne fastholdes, mens beskæftigelsesindsatsen suspenderes i en midlertidig periode. Som ledig vil man i denne periode ikke være forpligtet til at stå til rådighed for arbejdsmarkedet og den aktive indsats, da kravet om jobsøgning og deltagelse i samtaler bortfalder.

### Aktiviteter der suspenderes

I foranstaltningsperioden vil følgende aktiviteter være suspenderet i både jobcentre og a-kasser:

- Den aktive beskæftigelsesindsats, herunder afgivelse af tilbud m.v.
- Gennemførelsen af kontaktforløbet med ledige, herunder afholdelsen af samtaler.
- A-kassernes afholdelse af cv-samtaler og rådighedssamtaler.
- Den lediges forpligtigelse til at stå til rådighed for arbejdsmarkedet.
- Jobcentre og a-kassers muligheder for at sanktionere for udeblivelser og manglende rådighed.

### Aktiviteter der fastholdes

Uanset tilgang skal kommunen/a-kassen fortsat – i foranstaltningsperioden som nødberedskab – sørge for, at:

- Ledige fortsat kan modtage ydelse fra enten jobcenter eller a-kasse.
- Borgere, der bliver ledige i foranstaltningsperioden, kan tilmelde sig som nyledige via jobnet, telefonisk eller ved fysisk brev i jobcentret, så opsagte eller hjemsendte medarbejdere fortsat kan have et forsørgelsesgrundlag.
- Jobcenteret kan tage imod og behandle anmeldelser af arbejdsfordeling.

- Borgere har mulighed for at rette henvendelse til jobcentret, herunder afgivelse af klager, men at de normale frister, fx klagefrister, suspenderes.

På beskæftigelsesområdet betyder dette en de facto fravigelse af kravet om, at alle kommuner skal have et fungerende jobcenter, som det fremgår af lov om organisation og understøttelse af beskæftigelsesindsatsen m.v.

I det følgende er det nærmere beskrevet, hvad kommunen på beskæftigelsesområdet fortsat skal levere, og hvad der midlertidigt suspenderes.

### **Kommunen og a-kassen har fortsat pligt til følgende:**

#### ***Ydelser***

For at sikre, at borgere fortsat har mulighed for et forsørgelsesgrundlag, hvis de lever op til betingelser herfor, er det kommunernes og a-kassernes pligt at sikre sig, at borgere kan søge om og få behandlet deres ansøgning om ydelse samt få denne ydelse udbetalt i overensstemmelse med gældende regler. Det gælder for såvel ydelser fra jobcentret, fx kontanthjælp, som for dagpenge mv. fra a-kassen.

Hvis en borger bliver ledig i perioden, hvor foranstaltningen gælder, skal det fortsat være muligt at melde sig som ledig, så personen kan modtage en ydelse. Det skal først og fremmest være muligt via jobnet.dk eller alternativt via rådgivning herom pr. telefon.

Hvis jobcenteret eller a-kassen har brug for at kontakte en borger for at få tilstrækkeligt grundlag for at afgøre, om borgeren er berettiget til den ansøgte ydelse, skal kontakten foregå telefonisk eller skriftligt uden personlig kontakt.

Hvis borgere har digitale udfordringer, som umuliggør en digital tilmelding – og da det fysiske jobcenter som udgangspunkt er lukket ned – skal kommunen fortsat, som en del af nødberedskabet, give borgere mulighed for, at de kan melde sig ledige i fysisk form, fx ved at angive mulighed for at aflevere fysisk brev med de nødvendige oplysninger på jobcentrets adresse eller via kommunens borgerservice eller lignende.

#### ***Kontakt og klagemulighed***

Der skal fortsat være mulighed for, at ledige kan rette henvendelse til jobcentret, hvilket bl.a. skal understøtte borgerens fortsatte klagemulighed. Det betyder konkret, at jobcentret skal kunne modtage en sådan henvendelse fra borgeren, fx via en hotline eller lignende, men også at der skal være bemanding, der kan sikre vejledning om klagemulighed.

Dog vil de normale frister for sådanne henvendelser, herunder klagefrister, ikke nødvendigvis gøre sig gældende i foranstaltningsperioden. Dog må en manglende håndtering af en klage ikke få betydning for borgerens fortsatte ret til at modtage ydelse.

## **Følgende suspenderes i foranstaltningsperioden**

### ***Den aktive indsats***

Da jobcentrene i udgangspunktet er lukket ned, vil det betyde, at jobcentre ikke kan igangsætte tilbud som en del af beskæftigelsesindsatsen. Fx vil der ikke kunne igangsættes nye løntilskud, ressourceforløb, virksomhedspraktikker m.v.

Allerede igangsatte aktive tilbud vil også skulle stoppes hurtigst muligt efter nærmere aftale med aktiveringssted (fx uddannelsesinstitution eller virksomhed).

### ***Kontaktforløbet***

Det vil i udgangspunktet i foranstaltningsperioden ikke være muligt at afholde eller booke samtaler som en del af kontaktforløbet mellem jobcenter/a-kasse og ledig.

Dette er dog ikke til hinder for, at kommunen – som arbejdsgiver for jobcentret – kan vælge at afholde digitale eller telefoniske samtaler med borgere, hvor dette vurderes særligt påkrævet af særlige hensyn, fx af hensyn til borgerens sociale/psykiske ve og vel. Da arbejdsmarkedet i øvrigt må formodes at være negativt påvirket i foranstaltningsperioden, vil det også være mindre afgørende at gennemføre job-samtaler med fokus på den lediges aktive jobsøgning.

### ***Rådighedsforpligtelse***

Den ledige vil i foranstaltningsperioden ikke være forpligtet til at stå til rådighed for arbejdsmarkedet og en aktiv indsats, fx vil kravet om jobsøgning og deltagelse i samtaler bortfalde.

### ***Særlige hensyn***

Der kan gælde særlige hensyn, hvor kommunen som arbejdsgiver kan vælge at udvide det ovenfor nævnte nødberedskab i form af tiltag, der vurderes nødvendige og hensigtsmæssige. Fx kan det være en ledig borger, der skal starte i job i foranstaltningsperioden, men hvor ansættelsen beror på tilknytningen af et hjælpemiddel eller en personlig assistent.

Kommunen kan i sådanne situationer overveje, om der kan igangsættes initiativer til at imødekomme et sådan behov. Det væsentlige er dog, at dette ikke underminerer hensigten om at stoppe den fysiske kontakt mellem det offentlige og borgere for at minimere smittespredning.