

Bilag 3: Attractor-kursus- "Anerkendende samtaler" og kursus i psykiatriske diagnoser

A: 2- dages kursus i anerkendende samtaler:

Kurset henvender sig til personer med tilknytning til projektet. Kurset er baseret på erfaringerne fra kurset "Samtaler der rykker", som blev brugt i projekt Unge – Godt i gang. Kurset skal kvalificere medarbejderne til at gennemføre anerkendende samtaler med borgeren, der flytter borgeren nærmere en varig tilknytning til arbejdsmarkedet.

Borgeren skal opleve sig motiveret i forhold til arbejdslivet, og for at aktive tilbud på en virksomhed kan være en vej til varig beskæftigelse. Derfor skal samtalerne gennemføres på et anerkendende grundlag.

Kurset skal lære medarbejderne en række enkle samtaleteknikker, herunder spørgeteknikker, der kan bidrage til, at borgeren kan opleve sig som bemyndiget i forhold til sin egen situation og motiveret i forhold til at tage imod et aktivt tilbud på en virksomhed.

Kurset, der varer 2 dage, er opbygget enkelt og praksisorienteret, med et stærkt fokus på dialog med deltagerne, øvelser, gensidig feedback, og oplæg. Der vil blive gjort brug af filmklip, teoretiske oplæg, og praktiske øvelser.

Første kursusdag er en generel introduktion til den anerkendende samtale, og de særlige vilkår anerkendende samtaler skal gennemføres under, i jobcenterregi og i forhold til målgruppen (matchgruppe 2). Deltagerne introduceres bl.a. til forskellen mellem at indtage en position som *myndighedsperson* i samtaler med borgeren – og en *bemyndigende* position i samtaler med borgeren.

Anden kursusdag går i dybden med elementer fra den anerkendende samtale, omsat i sammenhænge, hvor det kan være svært for både borger og medarbejder at bevare troen på, at en tilknytning til arbejdsmarkedet kan opnås, måske fordi borgeren har mange og massive problemer.

Deltagerne introduceres blandt andet til elementer fra den løsningsfokuserede tilgang, hvor de lærer at stille spørgsmål, der kan motivere borgeren i forhold til at tænke løsningsfokuseret.

B: Én-dages kursus i psykisk sygdom.

Kurset har til formål at give deltageren bedre forudsætninger for at møde og hjælpe mennesker med psykisk sygdom. Oplægsholderne vil være speciallæger fra PPclinic. PPclinic har specialiseret sig i at behandle mennesker med psykisk sygdom med fokus på deres funktionsevne, i et samarbejde med bl.a. jobcenter og arbejds-

plads. Oplægsholderne vil videregive deres erfaringer i forhold til at arbejde er en vigtig del af folks bedring/helbredelse. Kurset er praktisk orienteret, så jobcentermedarbejderne får konkrete redskaber til, hvordan de kan håndtere forskellige situationer, der opstår i mødet med borgeren.

Opbygningen af det psykiatriske diagnosesystem og de forskellige diagnosegrupper forklares. De psykiatriske sygdommes kendetegn gennemgås, således at det bliver nemmere at identificere og tolke de forskellige psykiatriske symptomer.

- Hvor går skillelinien mellem sindssygdom og mindre alvorlige psykiske forstyrrelser?
- Tegn der viser, at en person er psykisk syg eller ustabil
- Hvordan begrænser vi sygefravær og udstødning fra arbejdsmarkedet pga. psykisk sygdom?

Gennemgang af de hyppigst forekommende psykiatriske sygdomme, herunder symptomer og behandlingsmuligheder:

- Misbrugsproblemer
- Årsager til misbrug og behandlingsprincipper
- Skizofreni og skizotypi
- Hvad er tegnene på en psykotisk lidelse?
- Depression og mani
- Sådan skelnes mellem depression, sorg og stress
- Angstlidelser
- Lær at identificere forskellige typer af angst og fobier og rådgive personen med angst
- Somatoforme lidelser (fysiske/legemlige symptomer med psykisk baggrund)
- Skab sammenhæng og mening for en person som har fysiske klager uden påviselig fysisk sygdom
- Personlighedsforstyrrelser
- Hvilke kendetegn har personlighedsforstyrrelser og hvad kan man gøre?
- Mental retardering
- ADHD
- En modediagnose eller et overset problem?
- Hvordan foretages en screening for psykisk sygdom og hvad er næste skridt?