

IT-Nyhedsbrev til jobcentre

20. nyhedsbrev, 2020

Release 2020-2

Implementering af Lov om aktiv beskæftigelsesindsats i STAR's it-løsninger

Nærværende nyhedsbrev præsenterer release 2020-2, som idriftsættes d. 15. juni 2020. Releaseen indebærer en række ændringer omkring Jobnet, DFDG og VITAS og er en del af arbejdet på at tilpasse de beskæftigelsesrelaterede it-løsninger til den nye Lov om aktiv beskæftigelsesindsats, LAB, der formelt trådte i kraft 1. januar 2020.

Det er blevet muligt at oprette en brugerprofil på Jobnet, uden at borgeren bliver tilmeldt som jobsøgende. Release 2020-2 indebærer derfor en teknisk webservicemetode, der kan benyttes i Jobcentrenes fagsystem, når en bruger skal oprettes uden at tilmelde borgeren som jobsøgende.

Med 2020-2 får sagsbehandlerne i a-kasserne adgang til visning af relevante oplysninger på Jobnet om egne medlemmer. Der sker en yderligere forenkling af Joblog på Jobnet, som skal gøre selvbetjening let og giver borgeren et godt overblik. Og i Min Plan på Jobnet vil indsatser på beskæftigelses-, social- og sundhedsområdet fremover blive vist for borgeren, hvilket vil skabe et samlet overblik for borgeren.

I DFDG foretages en datagenopretning af jobcenterhistorikken, da de gældende oplysninger ikke fuldt ud har afspejlet borgeres faktiske historiske og aktuelle jobcentertilhørsforhold. Formålet er at få en mere retvisende jobcenterhistorik. Desuden tages det nye ydelsessystem KY i brug i kommunerne. Det betyder, at DFDG vil modtage oplysninger fra KY om afgørelser om ydelser i et større omfang, end DFDG tidligere har modtaget fra KMD Aktiv.

Endelig udvides VITAS med Jobrotation, hvor det fra 1. juli 2020 bliver muligt for virksomheder at ansøge om Jobrotation gennem VITAS.

Med venlig hilsen
Mette Jørgensen
Kontorchef
Digitalisering og Support

Brugeroprettelse **Oprettelse af brugere på Jobnet uden at tilmelde som jobsøgende**

Relevant for
Jobcenterchefer
Administrative
medarbejdere
Jobkonsulenter

Jobcentre har efterspurgt mulighed for at kunne oprette en profil på Jobnet til bl.a. borgere, der ikke har NemId, men uden at skulle tilmelde borgerne som jobsøgende.

Jobkonsulenter
beskæftiget med:
Alle kontakt- og
målgrupper

Det gælder f.eks., i forhold til ledige fleksjobvisiterede og personer omfattet af integrationsloven, der ikke kan håndtere NemId, men trods dette har eller kan have krav om registrering af CV-oplysninger, dokumentation af jobsøgning i jobloggen og læsning af Min plan.

Med release 2020-2 opdateres Jobnet derfor med en teknisk webservicemetode, der kan benyttes i jobcentrets fagsystem, når der skal oprettes en Jobnet bruger uden at tilmelde borgeren som jobsøgende.

Jobcenter- historik

Datagenopretning af jobcenter historikken i DFDG

Relevant for
Jobcenterchefer
Administrative
medarbejdere
Jobkonsulenter

Oplysninger i DFDG om borgernes historiske og aktuelle jobcentertilhørsforhold har ikke fuldt ud afspejlet de faktiske tilhørsforhold eller de faktiske perioder, en borger har været tilknyttet det enkelte jobcenter.

Jobkonsulenter
beskæftiget med:
Alle kontakt- og
målgrupper

Der foretages i tilknytning til release 2020-2 en datagenopretning af historikken for borgernes jobcentertilknytning på baggrund af bl.a. jobcentrenes registrering af kontaktgrupper, fravær, visitation og afholdte samtaler. Dermed opnås en mere dækkende, omend tilnærmet, jobcenterhistorik.

Det er samtidig sikret, at fremtidige ændringer i jobcentertilknytningen også opdateres i jobcenterhistorikken.

Ydelseshistorik **Oplysninger fra KY om afgørelser om ydelser**

Relevant for
Jobcenterchefer
Administrative
medarbejdere
Jobkonsulenter

Efterhånden som det nye ydelsessystem, KY, tages i brug af de enkelte kommuner, vil DFDG modtage oplysninger fra KY om afgørelser om ydelser for flere ydelser end DFDG i dag modtager fra KMD Aktiv.

Jobkonsulenter
beskæftiget med:
Målgrupper inden for
kontanthjælpsområdet

Det gælder i forhold til

- Ydelsestype, men fortsat ikke beløbsstørrelser
- Periode med den enkelte ydelse
- Status for den enkelte ydelsessag (Ydelsessag startet, Ydelse er givet, Ydelse er afvist, Ydelse stoppet og Ydelsessag afsluttet)

DFDG udstiller disse oplysninger til jobcentersystemerne.

Med de nye oplysninger, herunder flere statusoplysninger, vil DFDG for kommuner, der er overgået til KY, fremover undlade at skifte fx en kontanthjælpsansøgers kontaktgruppe til "Uden ydelse", selvom ydelseskontoret ikke har truffet en endelig afgørelse inden for 19 kalenderdage.

Det skyldes, at KY vil orientere DFDG så snart, det er registreret, at en ansøgning er modtaget. Og dermed ved DFDG, at borgeren har henvendt sig til kommunen for at anmode om hjælp.

Jobnet

Relevant for
Jobcenterchefer
Administrative
medarbejdere
Virksomhedskonsulente
r

**Jobkonsulenter
beskæftiget med:**
Dagpengemodtagere

Jobnet visning til sagsbehandlere i a-kassen

Ligesom sagsbehandlere i jobcentret har adgang til en visning af borgerens profil på Jobnet, vil sagsbehandlere i a-kasserne med denne release ligeledes få adgang. Til forskel vil sagsbehandlere i a-kasserne alene få adgang til egne medlemmer, som aktuelt er tilmeldt som dagpengemodtagere eller dimittend.

Derudover vil de alene få adgang til de oplysninger, som de i dag har adgang til i eget fagsystem. Det vil sige oplysninger der er relevant for deres administration af reglerne om arbejdsløshedsforsikring. Det betyder også, at der vil være områder af dagpengemodtagerens Jobnet, som sagsbehandleren ikke vil få adgang til f.eks. "Historik-området" og "Rehab-universet". Hertil kommer også at der vil være oplysninger, som er filtreret fra i visningen f.eks. oplysninger om sygeopfølgningssamtaler, aktiviteter som hjælpemidler mv. under tidslinjen i Min Plan, eller Kalendervisningen.

VITAS

Relevant for
Jobcenterchefer
Administrative
medarbejdere
Virksomhedskonsulente
r

**Jobkonsulenter
beskæftiget med:**
Alle kontakt- og
målgrupper

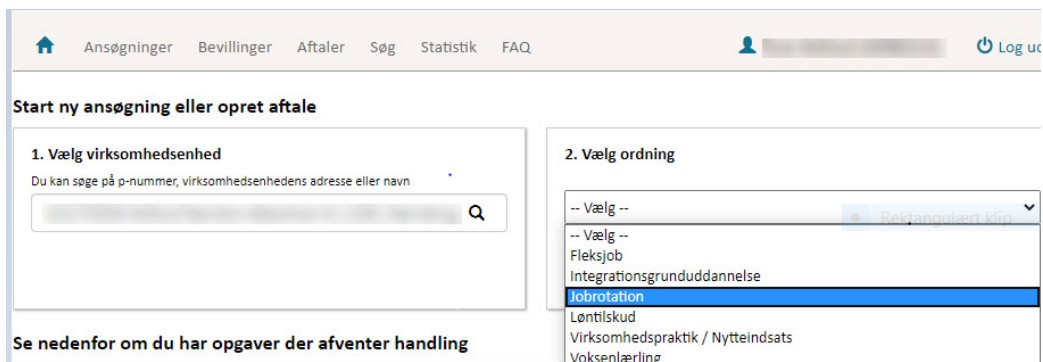
VITAS udvides med jobrotation

Som følge af LAB bliver det fra 1. juli 2020 obligatorisk for virksomhederne at ansøge om jobrotation via VITAS. Konkret udvides med følgende:

- Virksomhederne skal indsende ansøgning om jobrotation med angivelse af oplysninger om virksomheden samt de beskæftigede og efteruddannelsen. Virksomhederne kan knytte en eventuel vikar (ledig) på ansøgningen, når den udfyldes i VITAS.
- Kommunerne kan udtrække data fra ansøgningen til brug i andre kommunale sagsbehandlingssystemer.

Den digitale ansøgningsblanket på jobrotation for virksomhederne er udviklet inden for de rammer, som VITAS udstiller. VITAS understøtter i dag ikke løbende ændringer til ansøgninger og bevillinger, og dette vil VITAS heller ikke gøre for jobrotation.

Virksomheder starter et ansøgningsforløb ved at vælge Jobrotation under "Vælg ordning" i VITAS som vist nedenfor.



The screenshot shows a web interface for starting a new application or agreement. It has a navigation bar with links for 'Ansøgninger', 'Bevillinger', 'Aftaler', 'Søg', 'Statistik', and 'FAQ'. A user profile icon and a 'Log ud' button are also visible. The main content area is titled 'Start ny ansøgning eller opret aftale' and contains two main sections: '1. Vælg virksomhedsenhed' with a search box, and '2. Vælg ordning' with a dropdown menu. The dropdown menu is open, showing options: '-- Vælg --', '-- Vælg --', 'Flexjob', 'Integrationsgrunduddannelse', 'Jobrotation' (highlighted in blue), 'Løntilskud', 'Virksomhedspraktik / Nytteindsats', and 'Voksenlærling'. A 'Relevante klip' button is also visible next to the dropdown. Below the sections, there is a note: 'Se nedenfor om du har opgaver der afventer handling'.

Joblog

Relevant for

Jobcenterchefer
Administrative
medarbejdere
Virksomhedskonsulenter

Jobkonsulenter

beskæftiget med:

Dagpengemodtagere
Ledige
fleksjobvisiterede

Jobparate og Åbenlyst uddannelses-

parate modtagere af:
- Kontanthjælp
- Uddannelseshjælp
- Overgangsydelse

Jobparate, modtagere af:

- Selvforsørgelses-og
Hjemrejseydelse
- Overgangsydelse

Yderligere forenkling af Joblog på Jobnet

Udgangspunktet for forenklingen som helhed er en række brugerundersøgelser, som påviser, at det er muligt at gøre det lettere for borgerne at udøve selvbetjening – også inden for de nuværende lovgivningsmæssige rammer.

Forenklingen har tidligere gennemført bl.a. ny menustruktur på Jobnet og har fjernet nogle frivillige felter på Jobloggen, som mange brugere oplevede som overflødige og forvirrende. I denne release tager vi igen fat på ændringer i Jobloggen.

Jobloggen vil fortsat være borgerens redskab til at registrere og have overblik over sin jobsøgning, og borgerens registreringer vil fortsat kunne ses af jobkonsulenterne, så der er et fælles udgangspunkt, når der skal samarbejdes om borgerens jobsøgning.

Overordnet sker der ændringer på 2 områder:

1. Der vil være færre valgmuligheder, når borgeren skal udfylde oplysninger om den enkelte log. Det sker, så det bliver hurtigere for borgeren at udfylde en log.
2. Der vil være flere muligheder for, at borgeren kan styre sin visning af de logs, han/hun allerede har oprettet. Det sker, så det bliver nemmere for borgeren at få et overblik over sine logs.

Information til brugerne

Når brugerne oplever, at de digitale redskaber, de bruger ofte, udvikler sig, skal de ofte lige vænne sig til det. Derfor har STAR på Jobnet fra midten af maj adviseret borgerne om, at der kommer ændringer i Jobloggen. Det sker i form af et

“informations-banner” med et link til Jobnets supportside, hvor borgerne mere detaljeret kan læse om de konkrete ændringer, der kommer.

Her kan læsere af dette nyhedsbrev også med fordel kigge med:
<https://jobnet.zendesk.com/hc/da/articles/360013621419-Nyheder-p%C3%A5-Jobnet>

Skulle borgerne ikke selv have fået øje på banneret, kan der henvises til dette link, hvor beskrivelsen af ændringerne vil fremgå frem til d. 30. juni.

Min Plan

Mulighed for indberetning af struktureret data om social- og sundhedsindsatser til visning i Min Plan

Relevant for
Jobcenterchefer
Administrative
medarbejdere
Koordinerende
sagsbehandlere

Jobkonsulenter
beskæftiget med:
Borgere i
ressourceforløb

Som led i udmøntningen af *Aftale om en forenklet beskæftigelsesindsats*, LAB, blev det fastsat, at rehabiliteringsplanens indsatsdel for borgere i ressourceforløb skal indgå i Min Plan pr. 1. januar 2020, således at både indsatser på beskæftigelses-, social- og sundhedsområdet vises for borgeren i Min Plan.

Det indebærer, at jobcentret skal registrere og indberette både de beskæftigelsesrettede indsatser og indsatser fra social- og sundhedsområdet til DFDG. Herved vil Min Plan få data om, hvilke tilbud, der indgår i ressourceforløbet i forhold til både beskæftigelses-, social- og sundhedstilbud, og borgeren vil få et samlet overblik over sit tværfaglige forløb gennem Min Plan på Jobnet.