

Til jobcentre og a-kasser

Styrelsen for Arbejdsmarked og
Rekruttering

Vermundsgade 38

2100 København Ø

T +45 72 21 74 00

E star@star.dk

www.star.dk

COVID 19: Bekendtgørelse om genåbning og fortsat delvis suspension af beskæftigelsesindsatsen som følge af COVID-19

CVR 55568510

Som følge af genåbningen og fortsat delvis suspension af beskæftigelsesindsatsen har jobcentre og a-kasser blandt andet haft mulighed for at afholde samtaler med borgerne telefonisk og digitalt samt at holde virtuelle møder i rehabiliteringsteamet mv. Denne mulighed forlænges nu til og med den 31. december 2020.

29. september 2020

Som noget nyt, er der med denne bekendtgørelse indført en fravigelse af kravet om påbegyndelse af isbryderordningen inden 2 år efter uddannelsens afslutning.

J.nr. 20/15064

Overordnede bemærkninger om bekendtgørelsens indhold

Helt overordnet forlænger bekendtgørelsen muligheden for at holde samtaler med borgerne telefonisk og digitalt samt at holde virtuelle møder i rehabiliteringsteamet mv., frem til og med den 31. december 2020.

Kommuner og a-kasser står fortsat over for en meget stor opgave. Statens opfølgning på indsatsen vil fortsat afspejle den situation, vi aktuelt står i.

Ligesom det fremgik af orienteringsskrivelsen af 15. juni 2020 vil ingen kommuner derfor blive omfattet af skærpet tilsyn i 2021 på baggrund af deres indsats og resultaterne i 2020, ligesom den statslige opfølgning på kommunernes overholdelse af ret- og pligtkrav i 2020 vil tage afsæt i, at der er tale om en helt ekstraordinær situation for a-kasser og jobcentre.

Det er afgørende, at kommuner og a-kasser har fleksible rammer til at planlægge og gennemføre en virkningsfuld indsats med henblik på at få de mange ledige hurtigst muligt tilbage i job. STARs opfølgning vil derfor fortsat fokusere på at understøtte og hjælpe kommunerne og a-kasserne i gang med at genåbne og sikre en hensigtsmæssig gradvis indfasning af beskæftigelsesindsatsen bl.a. under hensyntagen til, at de fysiske rammer i hele landets jobcentre og a-kasser, hvor medarbejderne vender tilbage, skal være på plads.

Retningslinjer for den fortsatte beskæftigelsesindsats

Ligesom det fremgik af orienteringsskrivelse af 15. juni 2020 skal den aktive beskæftigelsesindsats fortsat ske under hensyntagen til sundhedsmyndighedernes retningslinjer og på en måde, som sikrer trygge rammer for alle involverede. Af den grund gives der med bekendtgørelsen mulighed for, at der fortsat kan anvendes digitale kontaktformer i mødet med borgerne.

Styrelsen desuden fortsat henviser til Retningslinjer for ansvarlig genåbning af offentlige kontorarbejdspladser, som er udarbejdet af Medarbejder- og Kompetencestyrelsen i samspil med Kommunernes Landsforening og Danske regioner.

Disse retningslinjer, der kan findes på <https://www.medst.dk/media/6964/2retningslinjer-for-ansvarlig-genaabning-af-offentlige-kontorarbejdspladser-002.pdf>, indeholder en række konkrete anbefalinger til tilrettelæggelse af arbejdet, adfærd og hygiejne samt indretning af arbejdspladsen, herunder særligt i forhold til funktioner med borgerkontakt. Herudover skal styrelsen henviser til Bekendtgørelse om forbud mod større forsamlinger og mod adgang til og restriktioner for lokaler og lokaliteter i forbindelse med håndtering af covid-19, der kan findes på <https://www.retsinformation.dk/eli/lt/2020/795>

Særlige hensyn til borgere i risikogruppen for COVID-19-smitte

Ligesom det fremgik af orienteringsskrivelse af 15. juni 2020 skal jobcentre og a-kasser fortsat skal være særligt opmærksomme på og tage særlige hensyn til, om en borger er i risikogrupperne for COVID-19, jf. Sundhedsstyrelsens udmelding om risikogrupper, forud for henvisning til job og tilbud med fysisk fremmøde.

Bekendtgørelsen indeholder fortsat ikke særlige regler om borgere i særlig risiko, men af det følgende fremgår, hvordan de eksisterende regler muliggør, at der fortsat tages de fornødne hensyn til denne gruppe.

I overensstemmelse med gældende regler skal jobcentrene ved henvisning til job og i forbindelse med tilbud med fysisk fremmøde tage hensyn til forhold, som er af betydning for, hvilke job og tilbud den enkelte borger kan varetage. Det samme gælder ved fastlæggelse af jobsøgningspligten for kontanthjælpsmodtagere m.fl.

Dette omfatter bl.a. helbredsmæssige forhold. Nogle borgere kender allerede deres sygdom eller tilstand i et omfang, så de selv kan vurdere, om de på baggrund af Sundhedsstyrelsens faglige grundlag er i øget risiko. Andre kan få behov for at drøfte med deres egen læge eller behandlende læge på sygehus, om de er i øget risiko. Lægen bistår i så fald med at fastslå, om den enkelte har en sygdom eller tilstand, der er forbundet med en øget risiko.

Jobcenteret og a-kassen må – ligesom ved andre oplysninger om borgernes helbredsmæssige forhold – vurdere, om der konkret er behov for en lægeerklæring om borgerens helbred/om borgeren er i risikogrupperne for COVID-19.

Hvis en borger er i risikogruppen, skal dette indgå i vurderingen af, hvilke job og tilbud som jobcenteret kan give borgeren, og hvilke job borgeren skal søge hhv. tilbud, som borgeren skal stå til rådighed for.

Tilsvarende gælder det, at a-kasserne ved henvisning til job og udarbejdelse af ”Krav til jobsøgning” fortsat skal tage hensyn til bl.a. borgerens helbredsmæssige forhold, herunder øget risiko for et alvorligt sygdomsforløb ved smitte med COVID-19.

Styrelsen skal fortsat bede jobcentre og a-kasserne om at anvende et forsigtighedsprincip i indsatsen for borgere i risikogrupperne for COVID-19 og disses pårørende. Det betyder, at der fortsat ikke må ske henvisning til job eller et tilbud med fysisk fremmøde, hvis der er tvivl om, arbejdsgiveren kan og vil overholde de retningslinjer, der gælder ved beskæftigelse af personer i risikogrupperne. Der henvises i øvrigt til Sundhedsstyrelsens retningslinjer herom.

Det konkrete indhold i bekendtgørelsen

Med denne bekendtgørelse bliver muligheden for at holde samtaler med borgerne telefonisk og digitalt samt at holde virtuelle møder i rehabiliteringsteamet mv., forlænget til og med den 31. december 2020.

I de følgende afsnit beskrives de overordnede rammer for beskæftigelsesindsatsen, som de er fastsat med bekendtgørelsen. Der er ikke sket ændringer i disse regler siden beskrivelsen i seneste orienteringsskrivelse af 15. juni 2020, bortset fra ovennævnte forlængelse af muligheden for at holde samtaler telefonisk og digitalt samt at holde virtuelle møder i rehabiliteringsteamet mv., og en ny regel med fravigelse af kravet om påbegyndelse af isbryderordningen inden 2 år efter uddannelsens afslutning.

Afsnittene er inddelt i underafsnit med overskrifter for de enkelte love, og kan derfor bruges til opslag af hvilke regler, der gælder, på et specifikt område.

Jobcentre og a-kasserne i hele Danmark kan fortsat give en almindelig beskæftigelsesindsats, dog under hensyntagen til lokale restriktioner. Der er dermed fortsat mulighed for at holde samtaler, møder og give tilbud med fysisk fremmøde, samt fortsat mulighed for i overgangsperioden at tilbyde digitale samtaler og tilbud.

Som det fremgår af brevets indledning, skal der i forhold til henvisning til job og tilbud med fysisk fremmøde samt ved fastlæggelse af krav til jobsøgning fortsat tages særlige hensyn til borgere, som er i risikogruppen for COVID-19.

Indsats i lov om en aktiv beskæftigelsesindsats

Forlængelse af muligheden for at holde samtaler digitalt

A-kasserne kan – ligesom jobcentre, jf. nedenfor – fortsat vælge at holde samtalerne med personligt fremmøde, telefonisk eller digitalt. Muligheden for at holde samtalerne telefonisk eller digitalt gælder frem til og med den 31. december 2020.

Digitale samtaler, som holdes i stedet for samtaler med personligt fremmøde, skal have karakter af en samtale for at kunne medregnes, jf. nedenfor om, at der skal være tale om en tidsmæssig sammenhængende dialog.

A-kasserne skal fortsat udarbejde ”Krav til jobsøgning” og påbegynde medlemmets ”Min Plan” i forbindelse med cv-samtalen. Der henvises til bekendtgørelse om en a-kasses pligt til at vejlede mv.

Kontaktforløbet

Med bekendtgørelsen er det fortsat muligt at holde samtalerne mv. ved personligt fremmøde, telefonisk eller digitalt. Muligheden for at fortsætte med at holde jobsamtalerne telefonisk eller digitalt gælder frem til og med den 31. december 2020. Derefter skal samtalerne holdes i overensstemmelse med LAB, dvs. som hovedregel ved personligt fremmøde, bortset fra visse tilfælde.

Jobsamtaler, som holdes digitalt i stedet for ved fysisk fremmøde, skal have karakter af en samtale for at kunne medregnes, dvs. der skal være en tidsmæssig sammenhængende dialog, fx ved videosamtaler, mail/sms-chat. Indholdet af jobsamtalerne skal være det samme som ved jobsamtaler ved personligt fremmøde.

Kravet om, at der i kontaktforløbet skal holdes 4 samtaler inden for de første 6 måneders ledighed for en række borgere gælder fortsat. For dagpengemodtagere skal der endvidere holdes 2 fælles jobsamtaler med a-kassen.

Perioden 1. marts – 1. september 2020 anses for dagpengemodtagere for en ”død periode” ved beregningen af de 6 måneder. Det betyder, at for de borgere, der har hele eller en del af den ”døde periode” i deres første 6 måneders ledighed, vil der være en længere periode til at holde samtalerne i.

Eks: Hvis en dagpengemodtager blev ledig den 1. februar 2020 og fortsat er uafbrudt ledig, vil de første 6 måneders ledighed løbe frem til den 1. februar 2021, da ledighed i de 6 måneder marts-august 2020 ikke medregnes i opgørelsen. Reglerne står i § 7 i bekendtgørelsen.

Både samtaler med personligt fremmøde, digitale og telefoniske samtaler, som er holdt efter d. 27. maj 2020, medregnes i opgørelsen af antallet af samtaler i kontaktforløbet.

Selvbooking

Selvbooking blev med udløbet af overgangsbestemmelserne genindført den 15. august 2020.

Læse- skrive- og regnetest

Kommunen skal gennemføre læse-, skrive- og regnetest. Det vil være muligt at screene ansøgere til FVU uden brug af de obligatoriske test, hvis kommunen i en periode er omfattet af foranstaltninger iværksat efter epidemiloven, dvs. har fået et påbud eller en anbefaling fra sundhedsmyndighederne, og i den forbindelse ikke kan have fysisk fremmøde på kommunen. I de tilfælde hvor virtuel screening anvendes skal Styrelsen for Undervisning og Kvalitets krav til en virtuel optagelsesprocedure følges. Kravene fremgår af brev af 20. marts 2020 til alle FVU-udbydere og kan ses her: <https://www.uvm.dk/aktuelt/i-fokus/information-til-uddannelsesinstitutioner-om-coronavirus-covid-19/boerne-og-undervisningsministeriets-breve-om-covid-19>.

Uddannelsespålæg

Uddannelseshjælpsmodtagere skal have uddannelsespålæg som led i kontaktføreløbet. Fravigelsen af bestemmelsen i lovens § 33, stk. 1, om at jobsamtaler skal holdes ved personligt fremmøde medfører også, at uddannelsespålæg til uddannelseshjælpsmodtagere kan gives uden personligt fremmøde.

Som led i uddannelsespålægget kan uddannelseshjælpsmodtagere blive pålagt at søge optagelse og starte på et aftalt tidspunkt samt gennemføre en konkret uddannelse, når de har opnået tilstrækkelige kvalifikationer fx via indsatsen i jobcentret. Det er mulighederne i uddannelsessystemet, der afgør, hvornår og hvordan den unge kan søge optagelse og starte på den valgte uddannelse, og dermed også virkningen af uddannelsespålægget. Jobcentre opfordres derfor fortsat til at tage kontakt til den enkelte erhvervsskole for at høre nærmere om ansøgningsfrist og optagelse.

Tilbud – virksomhedsrettede forløb

Ligesom det fremgik af orienteringsskrivelse af 15. juni 2020 kan jobcentrene – for virksomhedsrettede forløb, der var igangsat forud for den 12. marts 2020, og som blev afbrudt/ophørte på grund af suspensionen af beskæftigelsesindsatsen, er der fortsat mulighed for på ny at bevilge det samme tilbud hos samme arbejdsgiver. Den samlede varighed af tilbuddet både før og efter afbruddet/ophøret skal dog holdes inden for varighedsbegrænsningerne i LAB.

Det betyder, at hvis fx en jobparat borger var i et løntilskudsjob hos en privat arbejdsgiver i 4 måneder, hvorefter løntilskudsjobbet blev afbrudt/ophørte, så kan der alene bevilges yderligere 2 måneders løntilskudsjob hos samme arbejdsgiver.

Det betyder ligeledes, at fx en borger, som var i et virksomhedspraktikforløb, der blev kombineret med ordinære løntimer hos arbejdsgiveren (en anden arbejdsfunktion), så vil virksomhedspraktikforløbet kunne genoptages, uanset at arbejdsgiveren var borgerens seneste ansættelsessted. Den samlede varighed af praktikken før og efter afbruddet skal ligge inden for varighedsreglerne i LAB § 61.

Alle betingelser for tilbuddet skal i øvrigt være opfyldt. Det gælder bl.a. formål, rimelighedskrav og merbeskæftigelseskrav (for løntilskudsjob).

Ret og pligt til tilbud

På samme måde som for kontaktføreløbet mv. anses perioden 1. marts – 1. september 2020 for dagpengemodtagere for en ”død periode” ved beregningen af ledigheden. Det betyder, at for de dagpengemodtagere, der har hele eller en del af den ”døde periode” i deres første 6 måneders ledighed, vil der være en længere periode til at give tilbud efter lovens § 102.

Jobafklarings- og ressourceforløb

Der er ikke sket ændringer i disse regler siden seneste orienteringsskrivelse af 15. juni 2020, bortset fra, at muligheden for at afholde digitale møder i rehabiliteringsteamet nu er forlænget til og med 31. december 2020. Det betyder, at alle sager om

jobafklaringsforløb og ressourceforløb fortsat skal behandles i rehabiliteringsteamet. Vedrørende behandling af sager i rehabiliteringsteamet, henvises til afsnittet nedenfor.

Fleksibilitet i afholdelse af sager i rehabiliteringsteamet

Det er fortsat udgangspunktet, at møder i rehabiliteringsteamet skal afholdes ved personligt fremmøde i hele landet.

For at sikre en forsvarlig gennemførelse af beskæftigelsesindsatsen gives der dog fortsat mulighed for, at kommunen, med udgangspunkt i den konkrete sag, kan afholde møder i rehabiliteringsteamet digitalt. Muligheden for digitale møder i rehabiliteringsteamet kan fx anvendes i de tilfælde, hvor der er behov for at tage hensyn til den enkelte borger, eller hvor de fysiske rammer ikke gør det muligt at holde det enkelte møde inden for Sundhedsstyrelsens retningslinjer om COVID-19.

Muligheden for digitale møder i rehabiliteringsteamet gælder i perioden fra den 27. maj 2020 og til og med 31. december 2020. Ved afholdelse af digitale rehabiliteringsmøder gælder de regler, som ellers har været gældende under suspensionsperioden.

Kommunen skal tage konkret stilling til, om mødet skal afholdes fysisk eller digitalt. Hvis mødet afholdes digitalt, skal borgeren afgive samtykke til, at mødet afholdes uden borgerens deltagelse. Hvis borgeren ønsker at deltage i mødet, skal kommunen sikre, at dette kan ske. Kommunen træffer kun afgørelse i sagen, hvis borgeren er enig i rehabiliteringsteamets indstilling eller har anmodet om, at kommunen alene tager stilling til spørgsmålet om førtidspension. Hvis kommunen ikke kan træffe afgørelse i overensstemmelse med rehabiliteringsteamets indstilling, skal sagen behandles på ny og med fysisk fremmøde i rehabiliteringsteamet.

Forsøg

Ligesom hidtil kan forsøgsindsatser, der er iværksat fortsat gennemføres, fx i frikommunerne, når det kan ske i overensstemmelse med de betingelser/begrænsninger mv., der gælder efter bekendtgørelsen.

Det betyder, at den indsats, der kan fortsættes i forsøgene, er forsøg med den indsats, som efter bekendtgørelsen i øvrigt kan gennemføres. Det kan fx være forsøg med at holde samtaler telefonisk eller digitalt, fx videosamtaler, og forsøg med tilbud.

Særligt om varslingspuljen

De udskudte frister for tilbud under varslingspuljen efter LAB § 164, stk. 3, som fremgik af bekendtgørelse nr. 686 af 26. maj 2020 om delvis genåbning og fortsat delvis suspension af beskæftigelsesindsatsen, gælder for ledige, som er fratrukket virksomheden inden for perioden den 20. marts til 15. juni 2020, således at tilbud skal være aftalt senest 1 måned efter, påbegyndt senest 4 måneder efter og afsluttet senest 7 måneder efter den 15. juni 2020.

Rådighedsforpligtelsen for dagpengemodtagere

Dagpengemodtagere kan fortsat få dagpenge i tilfælde, hvor de ikke kan overtage arbejde eller deltage i samtaler, aktiviteter eller tilbud, der forudsætter fysisk fremmøde, hvis det skyldes, at de ikke har pasningsmulighed for et eller flere børn.

Justeringer angående lov om aktiv socialpolitik (LAS)

I hele landet kan jobcentrene og a-kasserne fortsat give en almindelig beskæftigelsesindsats, dog under hensyn til lokale restriktioner.

Der er dermed fortsat mulighed for at holde samtaler/møder og give tilbud med fysisk fremmøde, som beskrevet ovenfor.

Der er derfor fortsat ret og pligt til samtaler og tilbud, uanset om de holdes med fysisk fremmøde eller digitalt.

Kommunerne skal være opmærksomme på, at borgeren – ligesom under helt normale omstændigheder – fortsat kan have rimelige grunde til ikke at møde i aktiviteten. Ved vurderingen af, hvad der kan betragtes som en rimelig grund til ikke at stå til rådighed, gælder det som altid, at kommunen må foretage en konkret og individuel vurdering af hver enkelt borgers situation, herunder også bl.a. helbredsmæssige situation, jf. ovenfor om borgere i særlig risikogruppe.

Der er foretaget en opdatering i bekendtgørelsens ikrafttrædelsesbestemmelse, så det sikres, at alle de kommuner, der allerede har givet vejledning efter genåbningsbekendtgørelserne henholdsvis nr. 686 af 26. maj 2020 og nr. 867 af 12. juni 2020, begge om genåbning og fortsat delvis suspension af beskæftigelsesindsatsen som følge af COVID-19, ikke skal give den samme vejledning igen efter denne, nye bekendtgørelse.

Justeringer af indsatsen efter sygedagpengeloven

Med bekendtgørelsen kan kommunen fortsat vælge om opfølgningssamtalen skal holdes ved personligt fremmøde, digitalt eller telefonisk. Muligheden gælder frem til og med den 31. december 2020.

Selvbooking blev med udløbet af overgangsbestemmelserne genindført den 15. august 2020.

For frikommuner m.fl. gælder det fortsat, at forsøgsindsatser kan gennemføres, når det kan ske i overensstemmelse med de betingelser, der følger af bekendtgørelsens § 5, stk. 1, herunder at kommunen kan vælge, om opfølgningssamtaler skal holdes ved personligt fremmøde, digitalt eller telefonisk.

Justeringer af indsatsen efter kompensationsloven

Med bekendtgørelsen gælder det fortsat, at for tilbud om løntilskud ved ansættelse af nyuddannede personer med handicap, som gives hos en arbejdsgiver, hvor borgeren var i samme løntilskudsjob umiddelbart før den 12. marts 2020, og hvor forløbet blev afbrudt eller ophørte som følge af suspensionen af beskæftigelsesindsatsen, kan den samlede varighed af tilbuddet før og efter afbrudt/ophøret ikke overstige varighedsbegrænsningen på 1 år, jf. kompensationslovens § 15 b, stk. 3.

Alle de øvrige betingelser for tilbuddet i kompensationslovens kapitel 5 skal være opfyldt.

Om fravigelse af kravet om påbegyndelse af isbryderordningen inden 2 år efter uddannelsens afslutning

Med bekendtgørelsen fastsættes, at det er muligt at dispensere fra kravet om, at ansættelsen i isbryderordningen skal påbegyndes inden 2 år efter afsluttet uddannelse, hvis personens 2-årige tidsramme udløb under suspensionen af beskæftigelsesindsatsen, og hvor personen derfor ikke har kunnet opnå ansættelse i isbryderordningen.

Det betyder, at personer, som kunne være startet i isbryderordningen, hvis beskæftigelsesindsatsen ikke havde været suspenderet, får mulighed for at starte i isbryderordningen efter genåbningen af beskæftigelsesindsatsen, selvom personens 2-årige tidsramme udløb under suspensionen af beskæftigelsesindsatsen.

Bekendtgørelsen om genåbning og fortsat delvis suspension af beskæftigelsesindsatsen som følge af Covid-19, træder i kraft den 1. oktober 2020 og erstatter bekendtgørelsen af 12. juni 2020.

Venlig hilsen

*Lotte Horsholt
Kontorchef
Ind på arbejdsmarkedet*