

Tilsynsområde 1: Effektiv administration
Table 1.1: Samlede sagsomkostninger og enhedsomkostninger

Formålet med tabellen er at vise sammensætningen af de samlede omkostninger og gennemsnitlige sagsomkostninger på de områder, Udbetaling Danmark administrerer, fordelt på hovedaktiviteter og administrative hovedområder.

A. Antal unikke CPR-numre om året pr. ordning		B. Driftsomkostninger (mio. kr.) ¹				C. Øvrige adm. omk. ³ Mio. kr.	D. KMD omk., der ikke afregnes via UDK ⁴ Mio. kr.	E. Off. omk. i alt (B+C+D) Mio. kr.	F: Enhedsomk. (E/A) Kr. pr. ydelsesmodt.
Aktivitetsbaserede opgaver									
Barselsdagpenge	176.197	91	64	0	156	50	0	206	1.167
Boligstøtte	717.773	241	69	0	310	88	0	398	554
Familieydelse	712.786	111	45	0	155	33	0	188	263
Social pension	1.354.886	151	10	372	533	28	47	608	449
International Pension og International Social Sikring	58.519	78	0	0	78	2	0	80	1.362
Fleksydelse	3.380	10	0	0	10	9	0	20	5.802
Delpension, efterlevelseshjælp og begravelseshjælp	50.981	15	0	0	15	6	0	21	420
Studiegæld	299.019	27	0	0	27	11	0	38	127
1. Aktivitetsbaserede opgaver i alt⁵	3.373.541	725	187	372	1.284	227	47	1.558	465
Administrative opgaver									
Vandrede arbejdstagere		2	0	0	2	0	0	2	
International sygesikring		23	0	0	23	0	0	23	
Dataenheden		20	0	0	20	0	0	20	
Statslige Finansielle Ord. (undtagen Studiegæld)		55	0	0	55	8	0	63	
Jobpræmieordningen		2	0	0	2	0	0	2	
Særlig støtte og loftsberedning		16	0	0	16	0	0	16	
Helhedsorienteret kontrol		37	0	0	37	3	0	40	
Øvrige opgaver ⁶		3	0	0	3	10	0	0	
2. Administrative opgaver i alt		158	0	0	158	22	0	180	
3. Samlet virksomhed (1+2)⁷		884	187	372	1.443	248	47	1.738	

1) De samlede driftsomkostninger kan genfindes i note 8 i Udbetaling Danmarks årsrapport. De koncernfordelte fællesomkostninger udgjorde 72 mio. kr. i 2019, hvilket er en stigning på 10 mio. kr. i forhold til 2018. Dette skyldes primært en teknisk omlægning, hvor flere omkostninger fordeles på koncernniveau.

2) Omkostninger til eksisterende KMD IT-løsninger, der afregnes via UDK: Udbetaling Danmark overtog pr. 1. januar 2018 kommunernes acountbetalinger til KMD. KMD-omkostninger, der afregnes via UDK, kan aflæses i note 8 i Udbetaling Danmarks årsrapport. Der er en andel af beløbet, som KMD fortsat afregner direkte med den enkelte kommune i en efterregulering, jf. note 4.

3) Øvrige administrationsomkostninger indeholder projekt-, låne- og eksternt finansierede omkostninger. Omkostningerne fremgår af note 8 i Udbetaling Danmarks årsrapport.

Bilag – Nøgletalstabeller for 2019

4) Omkostninger til eksisterende KMD IT-løsninger, der ikke afregnes via UDK: I 2019 består disse omkostninger alene af efterreguleringen nævnt i note 2 ovenfor.

5) Summen angiver det samlede antal af aktivitetsbaserede opgaver og ikke antallet af unikke CPR-numre, da de samme CPR-numre kan være anvendt i ansøgningen af flere forskellige ydelser. Tallene er trukket den 21. april 2020.

6) Øvrige opgaver omfatter Seniorpræmieordning, Midlertidig børnetilskud og Dataudveksling med pensionsinstitutterne.

7) Tallene er afrundet.

Tabel 1.2a: Flerårig oversigt over enhedsomkostninger, 2013-2019, kr. pr. unikt CPR-nummer¹⁾

Formålet med tabellen er at vise udviklingen over tid i de gennemsnitlige enhedsomkostninger (svarende til tallene i kolonne E i tabel 1.1 ovenfor) på de områder, Udbetaling Danmark administrerer.

Enhedsomkostninger (kr. pr. unikt CPR-nummer) ¹⁾	Regnskabstal						
	2013 ²⁾	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Barselsdagpenge	1.379	1.117	987	1.027	1.292	1.242	1.167
Boligstøtte ²⁾	687	685	680	698	798	598	554
Familieydelse ²⁾	390	339	321	340	298	242	263
Pension	453	440	401	415	492	471	449
International pension og International Social Sikring	1.097	1.316	1.283	1.217	1.257	1.243	1.362
Fleksydelse ³⁾	-	-	-	1.606	2.818	3.994	5.802
Delpension, efterlevelseshjælp og begravelseshjælp ³⁾	-	-	-	220	259	286	420
Studiegæld ⁴⁾	-	-	-	-	133	118	127

1) Udviklingen i enhedsomkostninger er i væsentligt omfang påvirket af driftsførte projektkomkostninger og afskrivninger, som varierer betydeligt fra år til år. Dette gælder særligt omkostninger i relation til Konkurrenceudsættelsesprogrammet, som har stor indvirkning på udviklingen i administrationsomkostninger på de enkelte ydelsesområder. Opgørelsen af enhedsomkostninger afspejler derfor ikke udviklingen i Udbetaling Danmarks driftsomkostninger til kundedrift og IT, herunder om Udbetaling Danmark løbende realiserer effektiviseringer i driften. Tallene er opgjort i løbende priser.

2) Driftsomkostningerne for boligstøtte og pension vedrører kun en 10 måneders periode, idet Udbetaling Danmark først overtog disse områder 1. marts 2013.

3) Der opgøres ikke enhedsomkostninger for Fleksydelse, Delpension, efterlevelseshjælp og begravelseshjælp i 2015, da det ikke var et fuldt driftsår.

4) Der opgøres ikke enhedsomkostninger for Studiegæld i 2016, da det ikke var et fuldt driftsår.

Tabel 1.2b: Flerårig oversigt over offentlige omkostninger inkl. øvrige adm. omkostninger

Mio. kr.	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Administrations- og IT-omkostninger i alt, inkl. øvrige adm. omk.	1.610	1.558	1.575	1.704	1.967	1.771	1.738
heraf driftsomkostninger	823	844	790	792	959	1.422	1.443
heraf afskrivninger	0	0	5	31	105	73	93
heraf øvrige adm. omk. (ekskl. afskrivninger)	155	44	86	179	216	204	155
heraf KMD-omkostninger, der ikke afregnes via Udbetaling Danmark	632	670	694	702	687	72	47

Note: Denne tabel er revideret pr. 5. oktober 2020. Beløbene angives i mio. kr. og i løbende priser. Administrations- og IT-omkostninger består af de samlede administrationsomkostninger og de samlede IT-omkostninger, der indgår i Udbetaling Danmarks regnskab, samt de omkostninger til eksisterende IT-løsninger, som leverandøren afregner direkte med kommunerne. Øvrige administrationsomkostninger indeholder projekt-, låne- og eksternt finansierede omkostninger. Omkostningerne fremgår af note 8 i Udbetaling Danmarks årsrapport.

Tabel 1.2c: Flerårig oversigt over offentlige omkostninger ekskl. øvrige adm. omkostninger

Mio. kr.	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020 (B)	2021 (B01)	2022 (B02)	2023 (B03)
Administrations- og IT-omkostninger i alt, ekskl. øvrige adm. omk.	1.454	1.511	1.484	1.494	1.646	1.495	1.490	1.383	1.153	1.048	1.029

Note: Beløbene angives i mio. kr. For 2013-2019 angives omkostninger i løbende priser, mens omkostninger i 2020-2023 angives i PL 20. Omkostningerne i 2020-23 afspejler budgetoverslagene angivet til Udbetaling Danmarks bestyrelse i december 2019. Administrations- og IT-omkostninger består af de samlede administrationsomkostninger og de samlede IT-omkostninger, der indgår i Udbetaling Danmarks regnskab, samt de omkostninger til eksisterende IT-løsninger, som leverandøren afregner direkte med kommunerne.

Tabel 1.3: Flerårig oversigt over samlede udgifter vedr. IT-understøttelse

Formålet med tabellen er at vise udviklingen over tid i de samlede offentlige omkostninger ved IT-understøttelsen af administrationen af Udbetaling Danmark.

Mio. kr.	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2020	2020 (B)	2021 (B01)	2022 (B02)	2023 (B03)
IT-administrationsomkostninger (nye IT-løsninger)	0	0	0	21	66	125	192	425	362	290	288
Kommunale IT-licenser (eksisterende IT-løsninger) ¹⁾	632	670	694	702	687	491	419	91	0	0	0
Samlet udgift til IT-licenser, mio. kr.	632	670	694	723	753	616	601	516	362	290	288

Note: Beløbene angives i mio. kr. For 2013-2020 angives omkostninger i løbende priser, mens omkostninger i 2021-2023 angives i PL 20. Omkostningerne i 2020-23 afspejler budgetoverslagene angivet til Udbetaling Danmarks bestyrelse i december 2019. Der indgår ikke afbetaling på lån og renter.

1) Kommunale IT-licenser omfatter kommunernes licensbetalinger til eksterne leverandører vedrørende fag- og støttesystemer, der anvendes på Udbetaling Danmarks områder. Fra og med 2018 har Udbetaling Danmark overtaget størstedelen af kommunernes licensbetaling til KMD.

Tilsynsområde 2: Retssikkerhed

2.1. Overblik

I tabellerne i afsnit 2.1. og 2.2 på retssikkerhedsområdet følges de gennemsnitlige sagsbehandlingstider på de mest centrale ydelsesområder, hvilket vil sige de ordninger, hvor der er mindst 10.000 ansøgningsager om året.

I tabellen i afsnit 2.3 følges klagesager på alle områder med en særlig specifikation på udvalgte centrale ydelsesområder, hvor der samlet set er mange tilkendelser og løbende udbetalinger, idet det ikke er muligt for Udbetaling Danmark teknisk at adskille klagesager over nyansøgninger og andre sager.

Tablet 2.1.1: Gennemsnitlige sagsbehandlingstider – overblik over samtlige ansøgningsager

Tabellens formål er at give et samlet overblik over sagsbehandlingstiderne (i antal uger) for afsluttede ansøgningsager på alle centrale ydelsesområder i Udbetaling Danmark.

2019	Antal sager i alt i 2019	1.kvt., antal uger	2. kvt., antal uger	3. kvt., antal uger	4. kvt., antal uger		Gennemsnit 2019 (antal uger)	Fastsat frist (antal uger)	
					Gl. frist	Ny frist		Gl. frist	Ny frist
Barselsdagpenge	82.239	2	2	2	1	1	2	4	3
Virksomhedsrefusion	151.288	4	4	4	5	5	4	10	9
Barsel – øvrige ¹⁾	35.534	8	7	7	7		7	10	
Boligstøtte	206.614	4	5	5	7	7	5	13	9
Ordinært og ekstra børnetilskud	32.622	3	3	3	3	3	3	10	6
Underholdsbidrag ²⁾	17.626	8	5	5	5	7	6	15	10
Særligt sundhedskort	15.507	8	10	12	15		11	10	
Folkepension	37.251	6	3	4	4		4	6	
Varmetillæg	32.924	6	5	6	6		6	8	
ISS – art 13 ³⁾	40.965	2	3	2	2		2	3	
Øvrige ⁴⁾	41.540								
I alt	694.110								

Note: De opdaterede tal er trukket fra Udbetaling Danmarks database den 28. august 2020. Formålet med opdatering af tabellerne er at tydeliggøre, at sagsbehandlingsfristerne på en række områder er blevet forkortet pr. 1. november 2019. Tilsynsbrevet for 2020 tager udgangspunkt i tidligere modtagne nøgletal vedrørende 2019, som blev trukket fra Udbetaling Danmarks database den 7. januar 2020. Der kan derfor forekomme mindre afvigelser i opgørelserne, da Udbetaling Danmarks database løbende opdateres. Det bemærkes, at den gamle frist dækker over perioden 1. januar 2020 til og med den 31. oktober 2020, mens den nye frist dækker over perioden 1. november til og med den 31. december 2020.

1) **Barsel - øvrige** dækker over sager om barsel ved adoption, fravær under graviditet (pga. graviditetsbetinget sygdom) og alvorligt syge børn.

2) **Underholdsbidrag** dækker over sager om varigt børnebidrag, ægtefællebidrag (ikke forskudsvis), fødselsbidrag, konfirmationsbidrag og uddannelsesbidrag til 23 år.

3) **ISS - art 13** dækker over sager om lovvalg efter artikel 13 i forordning (EF) nr. 883/2004, vedr. lovvalg ved beskæftigelse på to eller flere EU-medlemsstaters område.

4) Øvrige sagsbehandlingsområder, herunder ISS-artikel 12, International pension mfl.

Tabel 2.1.2: Sagsbehandlingstid – overblik over samtlige ansøgningsager til tiden

Tabellen giver et samlet overblik over andelen af sager, som er afsluttet inden for den fastsatte sagsbehandlingsfrist på alle centrale ydelsesområder i Udbetaling Danmark i pågældende kvartal.

2019	Antal sager i alt til tiden i 2019	1.kvt., pct.	2. kv., pct.	3. kv., pct.	4. kv., pct.		Gennemsnit 2019 (pct.)	Fastsat frist ¹⁾ (pct.)
					Gl. frist	Ny frist		
Barseldagpenge	80.384	98	97	98	98	98	98	80
Virksomhedsrefusion	134.803	94	91	90	85	80	89	80
Barsel – øvrige ²⁾	28.562	81	79	80	82		80	80
Boligstøtte	187.207	95	95	96	96	67	91	80
Ordinært og ekstra børnetilskud	30.656	96	95	95	96	84	94	80
Underholdsbidrag ³⁾	16.560	91	96	97	96	90	94	80
Særligt sundhedskort	12.505	84	82	83	74		81	80
Folkepension	34.759	87	97	95	90		93	80
Varmetillæg	30.796	93	94	93	94		94	80
ISS – art 13 ⁴⁾	34.640	82	76	90	91		85	80
Øvrige ⁵⁾	34.092	85	81	84	78		82	80
I alt	624.960							80

Note: De opdaterede tal er trukket fra Udbetaling Danmarks database den 28. august 2020. Formålet med opdatering af tabellerne er at tydeliggøre, at sagsbehandlingsfristerne på en række områder er blevet forkortet pr. 1. november 2019. Tilsynsbrevet for 2020 tager udgangspunkt i tidligere modtagne nøgletal vedrørende 2019, som blev trukket fra Udbetaling Danmarks database den 7. januar 2020. Der kan derfor forekomme mindre afvigelser i opgørelserne, da Udbetaling Danmarks database løbende opdateres. Det bemærkes, at den gamle frist dækker over perioden 1. januar 2020 til og med den 31. oktober 2020, mens den nye frist dækker over perioden 1. november til og med 31. december 2020.

1) Fristerne er i henhold til Udbetaling Danmark-loven og retssikkerhedsloven fastlagt ud fra den tid, der i praksis går med at behandle 80-90 pct. af den pågældende sagstype.

2) **Barsel - øvrige** dækker over sager om barsel ved adoption, fravær under graviditet (pga. graviditetsbetiget sygdom) og alvorligt syge børn.

3) **Underholdsbidrag** dækker over sager om varigt børnebidrag, ægtefællebidrag (ikke forskudsvis), fødselsbidrag, konfirmationsbidrag og uddannelsesbidrag til 23 år.

4) **ISS - art 13** dækker over sager om lovvalg efter artikel 13 i forordning (EF) nr. 883/2004, vedr. lovvalg ved beskæftigelse på to eller flere EU-medlemsstaters område.

5) **Øvrige** sagsbehandlingsområder, herunder ISS-artikel 12, International pension mfl.

2.2. Borgerens perspektiv

Tabel 2.2.1: Svartid til borger – inden for fristen

Tabellen giver et overblik over hvor længe borgeren venter (i antal uger) på at få afgjort sin sag – i de tilfælde, hvor sagen afsluttes inden for den fastsatte frist.

2019	Antal sager i alt til tiden i 2019	1.kvt., antal uger	2. kvt., antal uger	3. kvt., antal uger	4. kvt., antal uger		Gennemsnit 2019 (antal uger)	Fastsat frist (antal uger)	
					Gl. frist	Ny frist		Gl. frist	Ny frist
Barselsdagpenge	80.384	2	2	2	0	0	1	4	3
Virksomhedsrefusion	134.803	3	2	2	3	2	2	10	9
Barsel – øvrige ¹⁾	28.562	6	5	5	5		5	10	
Boligstøtte	187.207	4	4	5	6	5	5	13	9
Ordinært og ekstra børnetilskud	30.656	2	3	3	2	2	3	10	6
Underholdsbidrag ²⁾	16.560	6	4	4	4	4	4	15	10
Særligt sundhedskort	12.505	3	3	4	2		3	10	
Folkepension	34.759	3	2	3	3		3	6	
Varmetillæg	30.796	2	2	2	2		2	8	
ISS – art 13 ³⁾	34.640	1	1	2	1		1	3	
Øvrige ⁴⁾	34.075								
I alt	624.943								

Note: De opdaterede tal er trukket fra Udbetaling Danmarks database den 28. august 2020. Formålet med opdatering af tabellerne er at tydeliggøre, at sagsbehandlingsfristerne på en række områder er blevet forkortet pr. 1. november 2019. Tilsynsbrevet for 2020 tager udgangspunkt i tidligere modtagne nøgletal vedrørende 2019, som blev trukket fra Udbetaling Danmarks database den 7. januar 2020. Der kan derfor forekomme mindre afvigelser i opgørelserne, da Udbetaling Danmarks database løbende opdateres. Det bemærkes, at den gamle frist dækker over perioden 1. januar 2020 til og med den 31. oktober 2020, mens den nye frist dækker over perioden 1. november til og med 31. december 2020.

1) **Barsel - øvrige** dækker over sager om barsel ved adoption, fravær under graviditet (pga. graviditetsbetinget sygdom) og alvorligt syge børn.

2) **Underholdsbidrag** dækker over sager om varigt børnebidrag, ægtefællebidrag (ikke forskudsvis), fødselsbidrag, konfirmationsbidrag og uddannelsesbidrag til 23 år.

3) **ISS - art 13** dækker over sager om lovvalg efter artikel 13 i forordning (EF) nr. 883/2004, vedr. lovvalg ved beskæftigelse på to eller flere EU-medlemsstaters område.

4) **Øvrige** sagsbehandlingsområder, herunder ISS -artikel 12, International pension mfl.

Tabel 2.2.2: Svartid til borger - fristoverskridelse

Tabellen giver et overblik over hvor længe (i antal uger) borgeren må vente på at få afgjort sin sag – i de tilfælde, hvor sagen **ikke** afsluttes inden for den fastsatte frist i pågældende kvartal. At sagen ikke afsluttes inden for den fastsatte frist kan skyldes, at Udbetaling Danmark afventer dokumentation fra borger.

2019	Antal sager i alt med fristoverskridelse i 2019	1.kvt., antal uger	2. kv., antal uger	3. kv., antal uger	4. kv., antal uger		Gennemsnit 2019 (antal uger)	Fastsat frist (antal uger)	
					Gl. frist	Ny frist		Gl. frist	Ny frist
Barseldagpenge	1.859	8	10	11	12	12	10	4	3
Virksomhedsrefusion	16.485	23	18	20	18	17	19	10	9
Barsel – øvrige ¹⁾	6.972	16	16	17	18		17	10	
Boligstøtte	19.407	17	17	18	15	12	14	13	9
Ordinært og ekstra børnetilskud	1.966	15	14	14	16	10	13	10	6
Underholdsbidrag ²⁾	1.066	25	29	32	28	33	29	15	10
Særligt sundhedskort	3.002	35	42	51	49		45	10	
Folkepension	2.492	21	31	23	16		21	6	
Varmetillæg	2.128	53	64	52	64		58	8	
ISS – art 13 ³⁾	6.325	7	7	10	11		8	3	
Øvrige ⁴⁾	7.468								
I alt	69.170								

Note: De opdaterede tal er trukket fra Udbetaling Danmarks database den 28. august 2020. Formålet med opdatering af tabellerne er at tydeliggøre, at sagsbehandlingsfristerne på en række områder er blevet forkortet pr. 1. november 2019. Tilsynsbrevet for 2020 tager udgangspunkt i tidligere modtagne nøgletal vedrørende 2019, som blev trukket fra Udbetaling Danmarks database den 7. januar 2020. Der kan derfor forekomme mindre afvigelser i opgørelserne, da Udbetaling Danmarks database løbende opdateres. Det bemærkes, at den gamle frist dækker over perioden 1. januar 2020 til og med den 31. oktober 2020, mens den nye frist dækker over perioden 1. november til og med 31. december 2020.

1) **Barsel - øvrige** dækker over sager om barsel ved adoption, fravær under graviditet (pga. graviditetsbetinget sygdom) og alvorligt syge børn.

2) **Underholdsbidrag** dækker over sager om varigt børnebidrag, ægtefællebidrag (ikke forskudsvis), fødselsbidrag, konfirmationsbidrag og uddannelsesbidrag til 23 år.

3) **ISS - art 13** dækker over sager om lovvalg efter artikel 13 i forordning (EF) nr. 883/2004, vedr. lovvalg ved beskæftigelse på to eller flere EU-medlemsstaters område.

4) **Øvrige** sagsbehandlingsområder, herunder ISS -artikel 12, International pension mfl.

2.3. Klagesager - andel klagesager, hvor borger får medhold samt svartid

I tabellen 2.3 på retssikkerhedsområdet følges klagesager på alle ydelsesområder, hvor der er klageadgang med remonstration, som er kommet ind i løbet af året. Det vil sige både klagesager vedrørende nyansøgninger og klagesager vedrørende den løbende udbetaling, f.eks. i forbindelse med løbende efterreguleringer, årsomregning mv. Der er en særlig specifikation på udvalgte centrale ydelsesområder.

Tabellen giver et overblik over andelen af klagesager, hvor Udbetaling Danmark ved genvurderingen giver borgeren medhold.¹⁾ Andelen angives som remonstrationsprocenten for de centrale sagsbehandlingsområder.¹⁾ Endvidere giver tabellen et overblik over andelen af klagesager, hvor genvurderingsfristen på 4 uger overholdes samt hvor lang tid borgerne venter på en genvurdering i de tilfælde, hvor 4 ugers fristen ikke overholdes.

2019	Tilgang af klager	Antal behandlede klagesager i alt	Remonstrationsprocent	Andel sager (pct.), hvor genvurderingsfristen er overholdt af alle klagesager	Gennemsnitlig sagsbehandlingstid (antal arbejdsdage) i sager, hvor genvurderingsfristen ikke overholdes
Barsel i alt, herunder	506	494	10	74	33
Barseldagpenge	381	375	11	73	32
Virksomhedsrefusion	107	103	5	79	36
Barsel – øvrige ²⁾	18	16	13	56	36
Boligstøtte	5.433	6.555	12	53	59
Familieydelse i alt, herunder	1.624	1.707	13	54	58
Børnetilskud ³⁾	437	457	14	57	45
Underholdsbidrag ⁴⁾	423	452	8	51	49
Børne og ungeydelse	637	676	17	59	55
Familieydelse – øvrige ⁵⁾	127	122	7	28	68
Pension i alt, herunder	1.406	1.391	6	72	36
Folkepension	404	411	7	81	32
Førtidspension	243	250	4	78	33
Varmetillæg	55	54	20	85	32
Ældrecheck	130	129	3	96	18
Pension – øvrige ⁶⁾	362	356	7	43	40
IPOS i alt	617	677	19	64	61
International pension	601	657	19	63	60
ISS ⁷⁾	16	20	0	75	69
I alt	9.586	10.824	12	57	56

Note: Tabellen er genereret på baggrund af data i Udbetaling Danmarks Klage-BI den 16. januar 2020. Der efterregistreres løbende i Klage-BI, og tallene kan derfor ændre sig i mindre grad.

1) I opgørelsen medtages alene afgørelser, som ændres, uden at der er kommet nye oplysninger i sagen, siden afgørelsen blev truffet.

2) **Barsel – øvrige** omfatter sager fra Helhedsorienteret Kontrol vedrørende opkrævning, barsel ved adoption, fravær under graviditet (pga. graviditetsbetinget sygdom) og alvorligt syge børn.

3) **Børnetilskud** omfatter sager om tilskud som tilkendes efter lov om børnetilskud og forskudsvis udbetaling af børnebidrag.

4) **Underholdsbidrag** omfatter sager om varigt børnebidrag, ægtefællebidrag (ikke forskudsvis), fødselsbidrag, konfirmationsbidrag og uddannelsesbidrag til 23 år.

5) **Familieydelse - øvrige** omfatter sager fra Helhedsorienteret Kontrol om opkrævning.

6) **Pension - øvrige** omfatter sager fra Helhedsorienteret Kontrol om opkrævning, delpension, fleksydelse, begravelseshjælp, efterlevelseshjælp, personlig tillægsprocent, personligt tillæg m.v.

7) **ISS - art 13** omfatter sager om lovvalg efter artikel 13 i forordning (EF) nr. 883/2004, vedr. lovvalg ved beskæftigelse på to eller flere EU-medlemsstaters område.

Tilsynsområde 4: Kontrol

4.1. Overblik over kontrolindsatsen på Udbetaling Danmarks egne ydelser

Tabel 4.1.1: Effektiv kontrol i ansøgningsforløb

Formålet med tabellen er at belyse kontrolindsatsen i ansøgningsfasen (kontroltrin 1) på væsentlige sagsområder.

2019	Antal sager i alt i 2019	Provenu for året, mio. kr.
Boligstøtte	-	-
Familieydelse	-	-
Pension	70.125	-
Barseldagpenge	-	-
Total	70.125	

Note: Udbetaling Danmark udbetaler ydelser på en række områder, hvor der ikke i dag foretages systematisk opsamling på kontrolsager.

Tabellen viser antal afslag i ansøgningsprocessen fra de tidligere kommunale sagsbehandlingsystemer fra KMD.

Kilde: Udbetaling Danmark, Ankestyrelsen, Danmarks Statistik, KMD, lovmodellens datagrundlag og egne beregninger.

Tabel 4.1.2: Effektiv kontrol i løbende sager

Formålet med tabellen er at sætte fokus på omfanget af kontrol i løbende sager (kontroltrin 2). Tabellen viser udelukkende kontrolresultat for Udbetaling Danmarks kontrolkanal registersamkøring.

2019	Antal ydelsesmodtagere ¹⁾	Antal stop og ændringer	Provenu for året, mio. kr. ²⁾	Gennemsnitligt provenu pr. stop/ændring, kr.
Boligstøtte	-	-	-	-
Familieydelse	712.786	301	8,2	27.233
Pension	1.354.886	59	2,5	42.522
Barseldagpenge	-	-	-	-
Total				

Note: Tabellen indeholder ikke længere både stop og reguleringer som resultat af maskinel sagsbehandling (elndkomstmodellen), som den gjorde i 2016. Tabellen indeholder nu udelukkende stop og nedreguleringer, som resultat af registersamkøring på kontroltrin 2. I takt med udrulningen af yderligere registersamkøringsinitiativer på kontroltrin 2, vil rapporteringen i tabel 4.1.2 blive mere fyldestgørende. Der er endnu ikke registersamkøringsinitiativer på barsel og boligstøtte for kontroltrin 2.

Udbetaling Danmark udbetaler ydelser på en række områder, hvor der ikke i dag foretages systematisk opsamling på kontrolsager. Data vil tilgå efterhånden som de bliver tilgængelige.

1) Antallet af aktuelle ydelsesmodtagere er opgjort for ydelsesområder, hvor der foretages registersamkøring. Det bemærkes, at borgere kan modtage flere forskellige ydelser.

2) Besparelsen opgøres med udgangspunkt i den gennemsnitlige månedlige sats for ydelsen. Metoden for opgørelse af besparelsesprovenuet i forbindelse med kontrol i løbende sager skal aftales nærmere.

Tabel 4.1.3: Udviklingen i det samlede kontrolprovenu fra 2018 til 2019 ved registersamkøring på kontroltrin 2 og 3

Formålet med tabellen er at opgøre udviklingen i det samlede kontrolprovenu for registersamkøringen på de forskellige ydelsesområder.

2019	Samlet provenu 2018 (mio. kr.)	Samlet provenu 2019 (mio. kr.)
Boligstøtte	1,6	2,2
Familieydelse	35,8	12,2
Pension	35,7	35,8
Barseldagpenge	1,9	2,7
Total	75	52,9

Note: Tabellen indeholder ikke længere både stop og reguleringer som resultat af maskinel sagsbehandling (elndkomstmodellen). Tabellen indeholder nu udelukkende stop og nedreguleringer, som resultat af registersamkøring på kontroltrin 2 og 3. I takt med udrulningen af yderligere registersamkøringsinitiativer på kontroltrin 2, vil rapporteringen i tabel 4.1.3 blive mere fyldestgørende.

4.2. Overblik over anvendelsen og resultaterne af Den Fælles Dataenheds leverancer på kontroltrin 2 og 3

Tabel 4.2.1: "Udtrækshitrate"- Udbetaling Danmarks og kommunernes anvendelse af dataenhedens leverancer

Formålet med tabellen er at belyse anvendelsen af dataenhedens leverancer på forskellige ydelsesområder i perioden (2019). Tabellen belyser samarbejdet om brugen af dataenhedens leverancer og kan give input til forbedring af kriterier¹⁾.

	2019	Antal sager leveret af dataenheden	Antal udtrukne sager til kontrol	Oprettede kontrolsager	Udtrækshitrate, pct. ²⁾
Udbetaling Danmark/HØK	Total Udbetaling Danmark	1.767	1.767	1.323	75
	Boligstøtte	..3)	-	-	-
	Familieydelse	881	881	566	64
	Pension	635	635	568	89
	Barseldagpenge	251	251	189	75
Kommuner	Total kommuner	200.787⁴⁾	178.950	29.304	15
	Kontanthjælp	192.632 ⁶⁾	172.844	27.791	14
	Sygedagpenge	3.197	3.021	596	19
	Økonomisk friplads	5.085	3.085	917	18
	Total	202.554	180.717	30.627	15

Note: Den Fælles Dataenhed har ikke leveret flere sager, end Udbetaling Danmark har ønsket at trække i løbet af 2019. Dette gør det svært at sammenligne udtrækshitraten ml. kommunerne og Udbetaling Danmark.

1) Sager afsluttet på tværs af Udbetaling Danmarks og kommunernes ydelser.

2) Udtrækshitraten opgøres som andel oprettede kontrolsager i forhold til antal sager leveret af dataenheden.

3) Der leveres i øjeblikket ikke registersamkørte sager målrettet boligstøtte. Årsagen er, at der arbejdes på at danne datagrundlaget for den bestand af personer, som er relevante at registersamkøre på det pågældende ydelsesområde. Det forventes, at dette arbejde er færdiggjort inden udgangen af 2020.

4) Antal leverede sager til kommunerne er opgjort ud fra summen af det antal unikke sager kommunerne har bestilt på dataenheden.dk og de potentielle sager, der var tilgængelige på dataenheden.dk ultimo 2019.

Bilag – Nøgletalstabeller for 2019

5) En sag kan vedrøre flere ydelser end én, hvorfor totalen ikke er lig summen af ydelseskategorierne.

6) Der er i 2018 udviklet et nyt registersamkørværktøj, der i højere grad automatiserer den løbende opfølgning i kontanthjælpssager (§ 10- projektet). Tallet på kontanthjælpsområdet er derfor fortsat stigende i 2019 sammenlignet med tidligere år.

Tabel 4.2.2: ”Provenu-hitrate” for afsluttede kontrolsager af dataenhedens leverancer i Udbetaling Danmark og kommunerne

Formålet med tabellen er at belyse provenuet for de afsluttede kontrolsager af dataenhedens leverancer i Udbetaling Danmark og kommunerne i perioden (2019). Oversigten kan give input til forbedring af kriterier. En del af sagerne kan være oprettet i tidligere år, men på grund af sagsbehandlingstid er de afsluttet i indeværende periode¹⁾.

	2019	Sager afsluttet efter kontrolarbejde	Antal afgjorte sager med provenu	Provenu i afgjorte sager (mio. kr.)	Gns. provenu i afgjorte sager (kr.)
Udbetaling Danmark/HOK	Total Udbetaling Danmark	1.757	682²⁾	52,9	77.566
	Boligstøtte	-	58	2,2	37.347
	Heraf boligsikring	-	42	1,5	35.429
	Heraf boligydelse	-	16	0,7	42.383
	Familieydelse	680	427	12,2	28.585
	Heraf børne- og ægtefællebidrag	-	12	0,5	43.233
	Heraf børne- og ungeydelse	-	301	8,2	27.233
	Heraf børnetilskud	-	136	3,5	25.659
	Pension	883	243	35,8	147.325
	Heraf folkepension	-	195	28,5	146.153
	Heraf førtidspension	-	48	7,4	153.675
	Barselsdagpenge	194	21	2,7	128.660
Kommuner	Total kommuner	26.622²⁾	11.850	363,6	30.683
	Kontanthjælp	25.316	11.585	335,6	28.070
	Sygedagpenge	503	129	23,4	181.635
	Økonomisk friplads	803	136	4,6	33.464
Total	28.379	12.532	416,5	33.234	

Note: Tabellen indeholder effekten af registersamkørværktøjsinitiativer på kontroltrin 2.

1) Sager afsluttet på tværs af Udbetaling Danmarks og kommunernes ydelser.

2) En sag kan vedrøre flere ydelser end én enkelt, hvorfor totalen ikke nødvendigvis er lig summen af ydelseskategorierne nedenfor.

Tabel 4.2.3: Effekten af den registerbaserede kontrolindsats

Tabellen belyser det samlede kontrolresultat i forhold til antal ydelsesmodtagere og i forhold til de samlede udbetalte ydelser.

	2019	Samlede offentlige udgifter (mio. kr.) ¹⁾	Antal ydelsesmodtagere	Antal afgjorte sager med provenu	Samlet provenu i afgjorte sager (mio. kr.)
Udbetaling Danmark/HOK	Total Udbetaling Danmark	229.666²⁾	2.937.332	682²⁾	52,9
	Boligstøtte	15.674	706.508	58	2,2
	Heraf boligsikring	4.702	-	42	1,5
	Heraf boligydelse	10.618	-	16	0,7
	Familieydelse	17.970	709.416	427	12,2
	Heraf underholds- og børnebidrag	112	-	12	0,5
	Heraf børne- og ungeydelse	14.680	-	301	8,2
	Heraf børnetilskud	2.433	-	136	3,5
	Pension	181.074	1.354.343	243	35,8
	Heraf folkepension	139.049	-	195	28,5
	Heraf førtidspension	41.647	-	48	7,4
	Barseldagpenge	11.229	167.065	21	2,7
Kommuner	Total kommuner	26.400³⁾	557.279	11.850	363,6
	Kontanthjælp ⁴⁾	14.500	172.819	11.585	335,6
	Sygedagpenge	11.900	384.460	129	23,4
	Økonomisk friplads ⁵⁾	-	-	136	4,6
Total	256.066	3.494.611⁶⁾	12.532	416,5	

Note: Tabellen indeholder nu også effekten af registersamkøringsinitiativer på kontroltrin 2. Antallet af aktuelle ydelsesmodtagere er opgjort for ydelsesområder, hvor der er foretaget registersamkøring. Det skal desuden bemærkes, at tallene i kolonnen 'Samlede offentlige udgifter' er trukket fra den interne driftsrapportering i Udbetaling Danmark.

1) Tallene på kommunernes område er afrundet.

2) En sag kan vedrøre flere ydelser end én enkelt, hvorfor totalen ikke er lig summen af ydelseskategorierne nedenfor.

3) Samlede offentlige udgifter i kommunerne er afrundet.

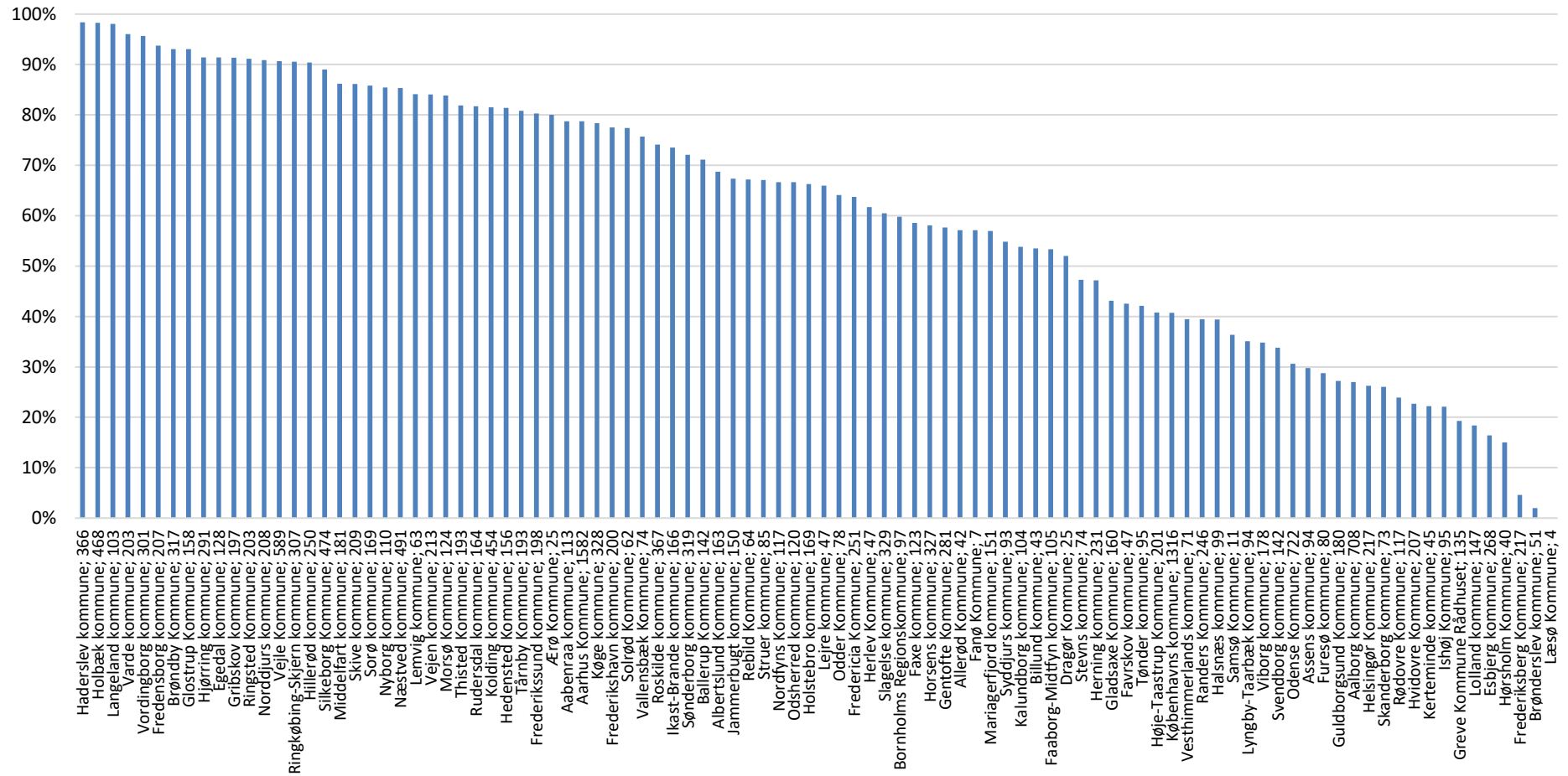
4) Omfatter kontant- og uddannelseshjælp, selvforsørgelses- og hjemrejseydelse samt overgangsydelse. Udgifterne for på kontanthjælp og sygedagpenge er trukket fra jobindsats.dk.

5) Udbetaling Danmark har for nuværende ikke disse tal tilgængelige.

Figur 4.2.4a Kommunal spredning i anvendelsen af dataenhedens leverancer

Figuren viser spredningen i kommunernes anvendelse af listerne fra Den Fælles Dataenhed på tværs af ydelser, dvs. kontanthjælp, sygedagpenge og økonomisk friplads. Figuren er lavet udelukkende på baggrund af kontroltrin 3 sager, da flere kommuner endnu ikke anvender kontroltrin 2.

Andel sager overført fra bestillingsliste til prioriteringsliste

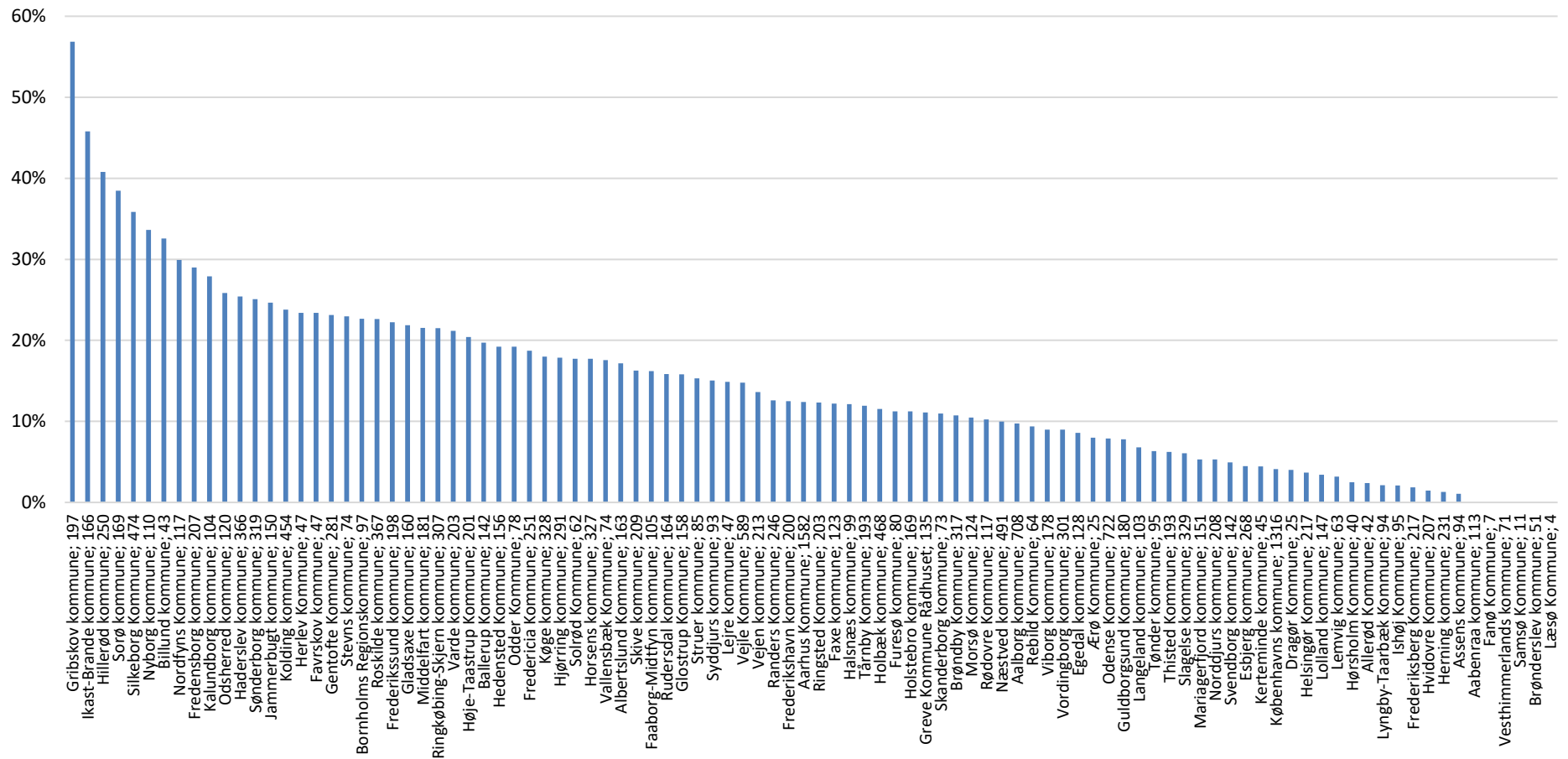


Note: Tallet efter semikolon ud for de enkelte kommuner er det samlede antal af sager på bestillingslisten i løbet af 2019.

Figur 4.2.4b Kommunal spredning i anvendelsen af dataenhedens leverancer

Figuren viser spredningen i kommunernes anvendelse af listerne fra Den Fælles Dataenhed på tværs af ydelser, dvs. kontanthjælp, sygedagpenge og økonomisk friplads. Figuren er lavet udelukkende på baggrund af kontroltrin 3 sager, da flere kommuner endnu ikke anvender kontroltrin 2.

Andel sager oprettet fra bestillingsliste



Note: Tallet efter semikolon ud for de enkelte kommuner er det samlede antal af sager på bestillingslisten i løbet af 2019.