

Orientering om ændringer i VITAS pr. 26. januar 2021

Spørgsmål til releasenoten kan rettes til Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering på e-mailadressen spoc@star.dk

Der er foretaget følgende ændringer:

1. Advarsler blev ikke vist i kladder om voksenlærling

Advarsler i kladder om voksenlærling, blev ikke vist, når kladden blev åbnet af virksomheden via signeringslinket i e-mail.

Når virksomheden åbnede kladden, blev alle trin vist som udfyldt - og uden visning af advarsler. Når virksomheden sender ansøgningen, fik den ikke vist information om, at ansøgningen er på vej til at blive afvist og ingen mulighed for at markere, at ansøgningen ønskes indsendt til jobcentret. Ansøgningen blev dermed automatisk afvist. Fejlen er rettet.

2. Brugerundersøgelse

I 2019 udførte STAR en pilotundersøgelse af virksomhedernes tilfredshed med virksomhedsservicen i 16 kommuner. Denne undersøgelse udbredes nu til alle danske kommuner. Virksomhederne vil blive mødt af undersøgelsen, når de har godkendt eller afvist en bevilling på et virksomhedsrettet forløb i VITAS. Tilsvarende undersøgelse foretages på JobAG. Nedenfor vises skærmdump af brugerundersøgelsen:

Hvor god er jobcentrets service?

Hej!

Vi vil sikre god service i landets jobcentre. Derfor vil vi gerne høre din vurdering af den service, du har modtaget fra dit jobcenter.

Undersøgelsen består af fem simple spørgsmål og tager ca. tre minutter at besvare.

Vi håber, at du vil være med.

Dine svar bliver naturligvis behandlet fortroligt i evalueringen.

1 Husk mit valg - acceptér cookies [[Læs mere](#)]

2 **3**

1. *Husk mit valg – acceptér cookies:* Virksomheden skal sætte flueben i feltet, hvis systemet skal huske valgene i de næste to knapper.
2. *Ja:* Virksomheden navigeres til spørgsmålene i en ny fane. Hvis virksomheden ikke har sat flueben i pkt. 1, vil de få vist brugerundersøgelsen igen, selvom de allerede har besvaret den.
3. *Nej:* Ved klik på nej, udsætter virksomheden besvarelsen, med mindre de har sat flueben i pkt. 1. I så fald har de fravalgt at deltage.

Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering

Har du haft kontakt med et jobcenter i løbet af de seneste tre måneder?

Nej
 Ja

< > Næste

Hvis virksomheden svarer 'Ja' til spørgsmålet, navigeres de videre til de efter følgende spørgsmål. Svarer virksomheden 'Nej', vises det sidste skærmdump med 'Tak for besvarelsen'.

Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering

Angiv det seneste jobcenter du har været i kontakt med.

-- Vælg --

Hvordan har du haft kontakt med jobcentret?
Sæt gerne flere flueben.

Telefonisk
 Mail
 Personligt møde
 VITAS
 Jobnet for Arbejdsgivere (JobAG)
 Andet

I hvilken anledning har du haft kontakt med jobcentret?
Sæt gerne flere flueben.

General information
 Rekruttering af ny medarbejder
 Ansættelse af en praktikant, løntilskud eller lignede
 Uddannelse/opkvalificering
 Fastholdelse af medarbejdere
 Andet

Hvilken stilling har du i virksomheden?

HR-medarbejder
 HR-chef
 Medarbejder uden HR- eller ledelsesansvar
 Chef/Direktør
 Anden stilling

Hvordan vil du bedømme jobcentrets service ud fra den kontakt, du har haft med centret de seneste måneder?
(bedømt ud fra din samlede kontakt til jobcentret)

Meget utilfreds
 Utilfreds
 Hverken tilfreds eller utilfreds
 Tilfreds
 Meget tilfreds

< > Næste

Ved klik på knappen 'Næste' afsluttes brugerundersøgelsen:



The screenshot shows a white rectangular box with a dark blue border. In the top left corner, there is a logo of a crown and the text "Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering". Below the logo, the text reads "Tak for din besvarelse. Når du trykker afslut, lukker fanen, og dine svar bliver registreret." At the bottom of the box, there is a red button with a white left-pointing arrow, a white right-pointing arrow, and the text "Afslut".