

Orientering om ændringer i Jobnet pr. 2. november 2021

Spørgsmål til releasesnoten kan rettes til Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering på e-mailadressen spoc@star.dk

Der er foretaget følgende ændringer:

1. Joblog registrerede ikke automatisk en ansøgningsdato

Når en borger manuelt oprettede en joblog, blev der fejlagtigt ikke sat en ansøgningsfrist. Tidligere blev der automatisk registreret en ansøgningsdato, som var lig med dags dato plus 5 dage. Fejlen er rettet.

2. Brugerundersøgelse

I 2019 og 2020 udførte STAR brugerundersøgelser af borgernes tilfredshed med Jobnet. Brugerundersøgelsen gentages men med tilføjelse af et nyt spørgsmål:

- Jeg kan finde de stillingsbetegnelser, jeg skal bruge, når jeg skal finde et job eller udfylde mit CV på Jobnet.

Spørgsmålet om CV'et på Jobnet bibeholdes fra den forrige undersøgelse, så der er et sammenligningsgrundlag fra det gamle til det nye CV:

- CV på Jobnet er brugbart og let at udfylde.

Nedenfor vises skærmdump af brugerundersøgelsen:

Vi vil gerne stille dig et par spørgsmål i forbindelse med en undersøgelse.

Har du lyst til at deltage ?

Husk mit valg - acceptér cookies [\[Læs mere\]](#)

Ja Nej

1. *Husk mit valg – acceptér cookies [Læs mere]*: Borgeren skal sætte flueben i feltet, hvis

systemet skal huske valgene i de næste to knapper. Linket 'Læs mere' navigerer til siden: <https://popin.survey-xact.dk/cookie.html>

2. *Ja*: Borgeren navigeres til spørgsmålene i en ny fane. Hvis borgeren ikke har sat flueben i pkt. 1, vil han få vist brugerundersøgelsen igen, selvom han allerede har besvaret den eller har markeret for ikke at ville besvare.
3. *Nej*: Ved klik på nej, udsætter borgeren besvarelsen, med mindre han har sat flueben i pkt. 1. I så fald har han fravalgt at deltage.

Hvis virksomheden svarer 'Ja' til spørgsmålet, navigeres de videre til de efter følgende spørgsmål, hvor borgeren i øverste højre hjørne kan følge, hvor langt han er kommet i brugerundersøgelsen:

The image displays three sequential screenshots of a survey interface for 'Jobnet'. Each screen features the 'Jobnet' logo in the top left and a progress indicator in the top right corner. The progress indicator shows a percentage of completion: 10% on the first screen, 15% on the second, and 20% on the third. Each screen contains a question with radio button options and 'FORRIGE' and 'NÆSTE' navigation buttons at the bottom.

Screen 1 (10% progress): Question: "Hvor ofte benytter du Jobnet?"
Options: Dagligt, Flere gange om ugen, Ugentligt, Flere gange om måneden, Månedligt, Nogle gange om året, Sjældnere, Ved ikke

Screen 2 (15% progress): Question: "Jobnet giver alt i alt et positivt helhedsindtryk"
Options: Meget enig, Enig, Uenig, Meget uenig, Ved ikke

Screen 3 (20% progress): Question: "Kvaliteten af Jobnet's indhold er høj"
Options: Meget enig, Enig, Uenig, Meget uenig, Ved ikke



25%

Det er nemt at finde rundt på Jobnet

- Meget enig
- Enig
- Uenig
- Meget uenig
- Ved ikke
- Har ikke brugt stillingsbetegnelser på Jobnet

FORRIGE NÆSTE



30%

Jeg føler mig generelt tryk, når jeg bruger Jobnet

- Meget enig
- Enig
- Uenig
- Meget uenig
- Ved ikke

FORRIGE NÆSTE



35%

Teksterne på Jobnet er skrevet i et klart og letforståeligt sprog

- Meget enig
- Enig
- Uenig
- Meget uenig
- Ved ikke

FORRIGE NÆSTE



40%

Jeg fandt let det, jeg ledte efter

- Meget enig
- Enig
- Uenig
- Meget uenig
- Ved ikke

FORRIGE NÆSTE



45%

Jeg oplever, at Jobnet er hurtig og virker, som den skal

- Meget enig
- Enig
- Uenig
- Meget uenig
- Ved ikke

FORRIGE NÆSTE



50%

CV på Jobnet er brugbart og let at udfylde

- Meget enig
- Enig
- Uenig
- Meget uenig
- Ved ikke
- Har ikke brugt CV på Jobnet

FORRIGE NÆSTE



55%

Jeg kan finde de stillingsbetegnelser, jeg skal bruge, når jeg skal finde et job eller udfylde mit CV på Jobnet

- Meget enig
- Enig
- Uenig
- Meget uenig
- Ved ikke
- Har ikke brugt stillingsbetegnelser på Jobnet

FORRIGE NÆSTE



60%

Hjælp Jobnet dig med at få løst dit problem eller ærinde i dag?

- Ja
- Nej
- Ikke relevant

FORRIGE NÆSTE



65%

Hvad benytter du til dette besøg på Jobnet?

- En computer
- En tablet
- En mobiltelefon

FORRIGE NÆSTE



70%

Hvor tilfreds er du alt i alt med Jobnet?

- Meget tilfreds
- Tilfreds
- Utilfreds
- Meget utilfreds
- Ved ikke

FORRIGE NÆSTE



75%

Hvad er dit køn?

- Kvinde
- Mand
- Andet
- Ønsker ikke at svare

FORRIGE NÆSTE



80%

I hvilket årstal er du født? (fx 1979)


FORRIGE NÆSTE



85%


I hvilket postnummer bor du? (fx 2500)

FORRIGE NÆSTE


 90%

Hvad er din senest gennemførte uddannelse?

- Lang videregående uddannelse (fx kandidat fra universitetet)
- Mellemlang videregående uddannelse (fx Lærer el. sygeplejerske)
- Kort videregående uddannelse (fx akademi-uddannelse el. SOSU)
- Faglært (fx håndværk el. handel)
- Gymnasie
- Folkeskole
- Andet
- Ønsker ikke at svare

 95%

Har du yderligere kommentarer eller forbedringsforslag til Jobnet?

 100%

Tak for din deltagelse!

Med venlig hilsen,
Jobnet

Ved klik på knappen 'Afslut' afsluttes brugerundersøgelsen.