

Bestyrelsen for seniorpensionsenheden
Kongens Vænge 8
3400 Hillerød

Styrelsen for Arbejdsmarked
og Rekruttering

Vermundsgade 38

2100 København Ø

T +45 72 21 74 00

E star@star.dk

www.star.dk

CVR 55568510

6. oktober 2022

J.nr. 23/02260

Tilsynsbrev til Seniorpensionsenhedens bestyrelse vedrørende regnskabsåret 2022

Kære bestyrelse for Seniorpensionsenheden

Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering sender som led i beskæftigelsesministerens tilsyn med bestyrelsen for Seniorpensionsenheden tilsynsbrevet for 2022 med tilhørende tilsynsskema.

Efter lov om Seniorpensionsenheden fører beskæftigelsesministeren tilsyn med om bestyrelsen for Seniorpensionsenheden udfører sit hverv i overensstemmelse med lovgivningen.

Tilsynets vurderinger af om bestyrelsen sikrer, at Seniorpensionsenheden administreres hensigtsmæssigt og forsvarligt, baseres hovedsageligt på regnskaberne fra Seniorpensionsenheden interne og eksterne revision, beretningen fra bestyrelsen for Seniorpensionsenheden og Ankestyrelsens redegørelse.

Tilsynet har fokus på økonomi og borgernes retssikkerhed.

Det er overordnet tilsynets opfattelse, at Seniorpensionsenheden løser opgaverne effektivt samtidig med, at retssikkerheden og kvaliteten i sagsbehandlingen vurderes at være tilfredsstillende.

Seniorpensionsenheden havde et budget i 2022 på 61,5 mio. kr. til administrationsomkostninger og har afholdt udgifter til administration for 57,2 mio. kr. Ifølge bestyrelsen har Seniorpensionsenheden afsluttet det forventede antal sager. I 2021 udgjorde administrationsomkostningerne 42,5 mio. kr.

Seniorpensionsenheden har i 2022 modtaget ca. 15.500 ansøgninger om seniorpension, hvilket er flere end i 2021, hvor enheden modtog ca. 13.400 ansøgninger. Seniorpensionsenheden har afgjort ca. 14.355 sager i 2022. Enhedsomkostningerne per afsluttet sag er faldet fra 5.964 kr. i 2021 til 3.982 kr. i 2022.

Tilsynet noterer, at Seniorpensionsenheden løbende har tilpasset den realiserede sagsaktivitet og har leveret en tilsvarende højere produktion og løbende arbejder på at udvikle og fastholde en ensartet sagsbehandlingspraksis.

Tilsynet bemærker, at det samlede system- data- og driftssikkerhed samt set-up for iagttagelse og håndtering af GDPR-regler er vurderet af revisionen til at være acceptabelt og betryggende.

Tilsynet noterer, at retssikkerheden og kvaliteten i sagsbehandlingen vurderes at være tilfredsstillende. Seniorpensionsenheden har i 2022 afsluttet 90,5 pct. af alle ansøgninger inden for den lovbestemte 6-måneders frist, hvilket er et fald i forhold til 2021, hvor 93,4 pct., blev afsluttet inden for fristen. Det er stadigvæk på et højt niveau. Seniorpensionsenhedens gennemsnitlige sagsbehandlingstid var i 2022 på 131 dage, svarende til knap 4,5 måneder.

Seniorpensionsenheden har modtaget 1.540 klager i sager, hvor Seniorpensionsenheden har truffet afgørelse og Seniorpensionsenheden har behandlet 1.434 i 2022. Sager, hvor Seniorpensionsenheden giver medhold i klagen, dvs. omgør egen afgørelse uden at der foreligger nye oplysninger (remonstration) er 1,5 pct. i 2022, hvilket er en forbedring i forhold til 2021, hvor remonstrationsprocenten var på 4 pct.

Stadfæstelsesprocenten i klagesagerne hos Ankestyrelsen er på et højt niveau svarende til 93 pct. Antallet af sager, hvor Ankestyrelsen udtaler kritik, er meget lille.

Overholdelse af genvurderingsfrister

Fristen for genvurdering på 4 uger i klagesager er overholdt i 88 pct. af sagerne i 2022, hvilket er en stigning i forhold til 2021, hvor genvurderingsfristen blev overholdt i 76 pct. af klagesagerne. Der er sket en forbedring sammenholdt med resultaterne for 2021. Den lovbestemte sagsbehandlingsfrist skal overholdes i alle sager, hvor der ikke foreligger nye oplysninger i sagen. Tilsynet forventer således, at sagsbehandlingen tilrettelægges, således at fristen hurtigst muligt overholdes, da det er vigtigt for borgerens retssikkerhed, at der sker en hurtig genvurdering. Tilsynet har noteret sig, at bestyrelsen i sin beretning til beskæftigelsesministeren har tilkendegivet, at overholdelse af genvurderingsfristen fortsat vil være et fokusområde i 2023. Tilsynet anmoder om en status på overholdelsen af den lovbestemte 4-ugers genvurderingsfrist i alle klagesager på de større ydelsesområder.

Der henvises i øvrigt i sin helhed til tilsynets gennemgang i bilag 1.

Afsluttende bemærkninger

Bestyrelsens svar på tilsynets opfølgende spørgsmål om status på udestående forhold bedes sendt til Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering **senest den 22. december 2023**. Svaret bedes sendt til star@star.dk, jav@star.dk, jam@star.dk og mwh@star.dk.

Tilsynsbrevet, herunder nøgletalstabellerne for 2022 vil blive offentliggjort på Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekrutterings hjemmeside, når vi har modtaget bestyrelsens svar på tilsynsbrevet.

Kopi af tilsynsbrevet er sendt til Rigsrevisionen, Seniorpensionsenhedens interne og eksterne revision, Indenrigs- og boligministeriet, Finansministeriet og Social- og Ældreministeriet.

Venlig hilsen

Jens Erik Zebis
Direktør