

NOTAT

Administrationsmodel for opfølgning på benchmarking af kommunernes brug af fremsendte kontrolsager

11. august 2021

J.nr. 21/04262

TOK
SNI

Benchmarking af kommunernes brug af Den Fælles Dataenheds leverancer

Benchmarking anvendes med henblik på at følge op over for kommuner, der igennem en længere periode i særlig høj eller særlig lav grad har anvendt de risikosager, som Udbetaling Danmarks stiller til rådighed for kommunerne på baggrund af registersamkøringer.

Benchmarking følger af Aftale om mere enkle og skærpede sanktioner, styrket kontrol med snyd og færre fejludbetalinger af 16. november 2018, hvormed styrelsen får til opgave at etablere en model til benchmarking og monitorering af kommunernes brug af dataenhedens leverancer og kontrolresultater, der løbende vil blive udstillet for kommunerne.

Benchmarkingens formål

Styrelsens benchmarking har følgende formål i opfølgningen på sanktionsaftalens initiativ om benchmarking af kommunernes brug af fremsendte kontrolsager:

- At optimere kommunernes kontrolindsats med sociale ydelser
- At understøtte øget kommunal videndeling, læring og ledelsesfokus på baggrund af Udbetaling Danmarks registerbaserede udsøgning af risikosager, hvor der er en formodning om snyd med overførselsindkomster
- At sikre et offentligt tilgængeligt tilsynsoverblik over kommunernes registerbaserede kontrolindsats

Til opfølgningen har styrelsen udarbejdet en række grafiske visninger af kommunernes brug af dataenhedens leverancer på baggrund af data fra Udbetaling Danmark. De grafiske visninger opdateres hver måned og kan ses på:

[Benchmarking af kommunernes brug af fremsendte kontrolsager](#)

Det viser målingen

Den første måling viser antal sager, som hver kommune udtager til egen visitering (prioriteringslisten) ift. det samlede antal sager, Udbetaling Danmark udstiller for kommunerne, dvs. de sager der står tilbage på bruttolisten ved udgangen af perioden.

Derudover viser målingen, hvor mange af de sager, som er udtaget til visitering, der indtil videre er oprettet som kontrolsager i kommunerne.

Den anden måling viser andel kontrolsager, der indtil videre er afsluttet med krav om tilbagebetaling og/eller beregnet mindredgift ud af de kontrolsager, som kommunerne har afsluttet. Derudover viser målingen hvor stor en andel, der mangler at blive afsluttet.

Ved hjælp af mouseover-funktion er det muligt at få yderligere oplysninger om den enkelte kommune.

Den tredje måling viser den tidsmæssige udvikling over andelen af sager, der overføres fra bruttolisten til prioriteringslisten.

Alle målingerne opgøres løbende for de seneste 12 måneder.

Målingerne vises samlet for de sager, der er omfattet af den dybdegående ydelseskontrol (kontroltrin 3) på alle ydelsesområder, dvs. kontanthjælpsområdet, sygedagpenge og økonomisk friplads, og for de sager der er omfattet af den løbende sagsopfølgning eller kontrol¹ for kontanthjælpsydelse (kontroltrin 2), men kan derudover for den dybdegående ydelseskontrol opdeles på:

- Kontanthjælpsydelse på kontroltrin 3
- Sygedagpenge på kontroltrin 3
- Økonomisk friplads på kontroltrin 3

Opfølgningskriterier

Benchmarkingen anvendes som datagrundlag for at kunne følge op over for kommuner, der slet ikke eller i meget begrænset omfang anvender de fremsendte kontrolsager.

Benchmarkingen anvendes endvidere som datagrundlag til brug for vurdering af resultaterne vedrørende Udbetaling Danmark og kommunernes samarbejde om den registerbaserede kontrolindsats.

Der er opstillet følgende kriterium for, hvornår styrelsen tager kontakt til kommunerne:

- Kommuner, hvor STAR konstaterer, at en kommune kontinuerligt (over 6 måneder) ligger meget lavt i brugen (trækningen) af de sager, Udbetaling Danmark stiller til rådighed for kommunerne, kontaktes af styrelsen. Specifikt handles der over for kommuner, som har trukket under 30 pct. af det samlede antal sager, Udbetaling Danmark udstiller for kommunerne, på enten kontroltrin 2 eller 3.

¹Løbende kontroller som f.eks. et flyttheadvis eller et advis fra e-indkomst genererer. Der sker en automatisk visitering/screening af alle igangværende forløb på ydelsesområdet, som udsøger de sager til manuel kontrol, hvor der er sket ændringer siden seneste samkøring.

Grænseværdien vil løbende blive evalueret og drøftet med KL og Udbetaling Danmark.

Henvendelse fra STAR

Styrelsen kan kontakte den pågældende kommune. I henvendelsen forklares den aktuelle problemstilling, og styrelsen fremhæver vigtigheden af at være opmærksom på muligheden for at anvende risikosagerne i kontrolarbejdet. Kommunen bliver spurgt om begrundelsen for ikke at anvende Udbetaling Danmarks registerbase-rede kontrolsager, og om kommunen har spørgsmål til henvendelsens indhold. Dette har også til formål at sikre løbende feedback på udtrækkenes anvendelighed for kommunerne og identificere muligheder for at forbedre relevansen.

Styrelsen er opmærksom på, at der kan være valide årsager til forskellig brug af sagerne på tværs af kommuner, fx forskellige kontrolstrategier og snydmønstre i de enkelte kommuner, oplevet dårlig "hitrate" på sagerne og deraf følgende prioritering af andre sager internt i kommunen, andre kilder til kontrolsager m.v.