



IT-Nyhedsbrev til jobcentre

26. nyhedsbrev, 2022

Release 2022-1

Jobrettet indsats for unge, A-kasseforsøget, login via MitID/NemID og nyt for resten af 2022

Dette nyhedsbrev præsenterer STAR release 2022-1, der idriftsættes den 14. marts 2022.

I forbindelse med trepartsaftalen om mangel på arbejdskraft er der igangsat et forsøg med en jobrettet indsats for unge. Derfor bliver det nu muligt for den unge at registrere konkrete job mål i den unges 'Min plan'.

Med releasen vil jobcentrene få notifikationer, når en borger med integrationskontrakt flytter til kommunen. Tilflytningskommunen bliver dermed lettere bliver opmærksom på sine opfølgingsopgaver i forhold til kontrakten.

I forbindelse med A-kasseforsøget bliver det lettere for jobcentrene at give frister for selvbooking og indkalde til samtaler for borgere i forsøget, der ikke er dagpengemødtager, og det bliver samtidigt lettere for a-kasserne at registrere afholdte jobsamtaler for medlemmer i forsøget.

Med releasen vil det blive mere klart, hvilke indsatser, der indgår i de statistiske opgørelser af indsatsgarantien for borgere i ressourceforløb. Samtidigt vil den statistiske del af STAR's profileringsværktøj blive lukket. Forberedelseskemaet er dog fortsat tilgængeligt på Jobnet.

I VITAS bliver det muligt at få et overblik over de sager, som jobcentret har overført til et andet jobcenter. Derudover er der i forbindelse med udfasningen af DiscoAms-08 blevet udfaset flere services og snitflader.

Brugernavn og adgangskode til Jobnet bliver udfaset, og brugere af Jobnet skal overgå til at benytte MitID/NemID, når de logger ind på Jobnet.

Nyhedsbrevet afsluttes med et kig frem mod indholdet af de næstes releases i 2022.

God fornøjelse med læsningen.

Med venlig hilsen

Claus Balslev
Kontorchef
Digitalisering og Support



Trepartsaftale om mangel på arbejdskraft – Forsøg med jobrettet indsats for unge

Trepartsaftale

Relevant for

Jobcenterchefer
Administrative
medarbejdere

Jobkonsulenter

beskæftiget med:

Unge i målgruppen for
uddannelsespålæg

Regeringen, arbejdsmarkedetsparter og Kommunernes Landsforening indgik i oktober 2021 en "Trepartsaftale om mangel på arbejdskraft". Aftalen indeholder bl.a. forsøg med jobrettet indsats for unge, hvor alle kommuner får mulighed for at give en jobrettet indsats til uddannelseshjælpsmodtagere og overgangsydelsesmodtagere efter LAB.

Lovforslag L 115, der udmønter dele af aftalen, er fremsat 2. februar 2022 og forventes at træde i kraft 1. april 2022.

Den unge kan således, efter en konkret vurdering og den pågældendes eget ønske, undtages fra uddannelsespålægget og få en jobrettet indsats.

For at understøtte dette bliver det for unge, der deltager i forsøget, fremover muligt at registrere konkrete jobmål i den unges 'Min plan', når der anvendes den tekniske plantype jobplan.

Hvis en forsøgsdeltager udgår af forsøget, og fortsat i er målgruppen for uddannelsespålæg, vil sagsbehandler skulle skifte den unges plantype til at være en uddannelsesplan.



Notifikation om tilflyttere med kontrakt efter integrationsloven

Kontrakt efter integrationsloven

Relevant for
Jobcenterchefer

**Jobkonsulenter
beskæftiget med:**
Borgere med kontrakt efter
integrationsloven

For borgere, der har en kontrakt efter integrationsloven registreret i tilknytning til 'Min plan', har jobcentret i tilflytningskommunen som hidtil adgang til at hente oplysninger i DFDG om 'Min plan' inkl. oplysninger om kontrakt efter integrationsloven.

Efter ønske fra jobcentre vil DFDG fremover danne notifikation til tilflytningsjobcentret om tilflyttede borgere, der i DFDG er registreret med en ikke-afsluttet kontrakt. Det gælder også for borgere der ikke aktuelt har en åben sag (kontaktgruppe) i DFDG. Med notifikationen vil tilflytningskommunen lettere blive opmærksom på sin opfølgingsopgave i forhold til kontrakten – også i situationer, hvor borger ikke aktuelt modtager en ydelse fra kommunen.



Ændrede valideringer i DFDG

A-kasseforsøg

Relevant for

Jobcenterchefer
Jobkonsulenter, der
arbejder med borger CV

Jobkonsulenter beskæftiget med:

Dagpengemodtagere
omfattet af a-kasseforsøg

Der bliver med releasen bedre mulighed for at jobcentre kan give frister for selvbooking og indkalde til samtaler i situationer, hvor borger er omfattet af a-kasse forsøget, men aktuelt er i en anden kontaktgruppe end dagpengemodtager. Fx når borger er sygedagpengemodtager eller er i jobafklaringsforløb.

Det bliver samtidig nemmere for a-kasserne at registrere afholdte jobsamtaler, selvom de evt. er afholdt inden medlemmet har fået registreret forsøgsdeltagelse, eller registreres efter medlemmet er blevet sygedagpengemodtager. Derved vil jobcentrene også kunne få et bedre billede af hvilke samtaler, der er afholdt af a-kassen.



Indsatsgaranti for borgere i ressourceforløb

Ressourceforløb

Relevant for

Jobcenterchefer
Administrative
medarbejdere

Jobkonsulenter beskæftiget med:

Borgere i ressourceforløb

Der er mindre ændringer til kodelisterne (udfaldsrum), der anvendes ved registreringen af sociale indsatser og sundhedsindsatser, der indgår i borgers ressourceforløb.

Hensigten er, at det bliver mere klart hvilke indsatser, der indgår i de statistiske opgørelser af indsatsgarantien for borgere i ressourceforløb.

Der udgår enkelte værdier, enkelte kommer til, og enkelte præciseres.



Den statistiske del af STAR's profilafklaringsværktøj lukkes

Forberedelses- skema

Relevant for

Jobcenterchefer

Administrative
medarbejdere

Jobkonsulenter

beskæftiget med:

Dagpengemodtagere og
uddannelseshjælpsmodtagere

Den statistiske del af profilafklaringsværktøjet lukkes ved releasen. Profilafklaringsværktøjet består af et forberedelsesskema og en statistisk risikovurdering af risiko for langtidsledighed for nyledige dagpengemodtagere.

Lukningen betyder, at der fremover ikke beregnes en statistisk risikoscore for langtidsledighed af borgerne. Forberedelsesskemaet vil fortsat være tilgængeligt på Jobnet og kan benyttes som afklarings- og dialogværktøj for både sagsbehandlere og borgere.

STAR vil i forbindelse med ændringen præcisere, at det er frivilligt for borgeren, om de vil bruge forberedelsesskemaet.

Profileringsværktøjet for uddannelseshjælpsmodtagere, hvor den statistiske profilering blev midlertidigt lukket i ultimo 2019, bliver også lukket permanent ved releasen.

Der henvises i øvrigt til orienteringsbrevet af 9. februar 2022.



Lister over sager, der er overført til et andet jobcenter i VITAS

Flytning af sager i VITAS

Relevant for
Jobcenterchefer
Administrative
medarbejdere

Fremover vil et jobcenter kunne få overblik over de sager, som jobcentret tidligere har overført til et andet jobcenter i VITAS. Jobcentret vil kunne trække en periodeafgrænset Excel-fil med ansøgninger og bevillinger/vurderinger, som er blevet overført.

Et jobcenter, som modtager en sag fra et andet jobcenter, vil på jobcentrets forside få vist en ny boble med de sager, som er blevet overført fra andre jobcentre. Boblen linker til en ny side med et overbliksbillede over overførte sager. Jobcentret skal på den enkelte sag kvittere for modtagelsen af en ansøgning/bevilling (lige som jobcentret plejer at kvittere for en sag).



Oprydning i forbindelse med udfasningen af DiscoAms-08 (Første del)

Stillingsbetegnelser – ESCO STAR

Ved releasen i september 2021 trådte den nye ESCO-STAR klassifikation for stillingsbetegnelser i kraft på alle forretningsområder. ESCO-STAR har siden været i stabil drift.

Relevant for

Jobcenterchefer
Administrative
medarbejdere
Virksomhedskonsulenter

Grundet udfasningen af DiscoAms-08 er der i 2022-1 ryddet op i og udfaset anvendelsen af DiscoAms-08 i sagssystemer til gavn for sagsbehandler/Jobkonsulent i KSS'er, A-kasser og andre serviceaftagere.

Jobkonsulenter beskæftiget med:

Alle kontakt- og
Målgrupper

Oprydningen har ført til udfasning af følgende services og snitflader:

- Jobnet-kald er omlagt til tværgående service til rask- og sygemelding (Implementering af IllnessCompositeService(v5) som erstatning for JobnetIllnessService v7).
- JobnetIllnessService (Version 7).
- UnemploymentEnrollmentService (6+7) og IllnessCompositeService (4).
- Gl. codelist – GetTaxonomyOccupation.
- AutoMatchService (Version 6) (Blev udfaset - juni 2021).

Der henvises i øvrigt til nyhedsbrev af september 2021.



Udfasning af brugernavn og adgangskode på Jobnet

Log-ind på Jobnet

Relevant for

Jobcenterchefer
Administrative
medarbejdere

Jobkonsulenter beskæftiget med:

Alle kontakt- og
Målgrupper

Release 2022-1 medfører at alle Jobnets brugere skal overgå til at bruge MitID/NemID, når de logger ind på Jobnet, og de vil ikke længere kunne anvende brugernavn og adgangskode.

Det sker fordi MitID/NemID tilbyder bedre sikkerhed for brugerne end brugernavn/adgangskode.

Ændringer for Jobnetbrugeren

I dag: Ved sit første log-ind, skal jobnetbrugeren benytte MitID/NemID.

Borgeren skal derefter oprette sig som bruger af Jobnet, og i den forbindelse skal borgeren oprette et brugernavn og en adgangskode. Når borgeren herefter, som oprettet bruger, tilgår Jobnet, kan borgeren vælge at logge ind med enten MitID/NemID, eller med det brugernavn og den adgangskode, borgeren har oprettet sig med.

Inputfelterne til brugernavn og adgangskode er placeret på Jobnets Log-ind side.

Fremover: Jobnetbrugeren skal fremover udelukkende benytte MitID/NemID for at logge ind på Jobnet. Hvis borgeren den 12. marts 2022 er eksisterende bruger, vil borgeren ikke længere kunne benytte det brugernavn og den adgangskode, borgeren har oprettet sig med tidligere, da disse vil blive nulstillet. Inputfelterne til brugernavn/adgangskode vil ikke længere være placeret på Jobnets log-ind side.

Ændringer for brugeren med digitale udfordringer

I dag: Der findes i dag en løsning, som er beregnet for brugere, der ikke har MitID/NemID, eller for hvem MitID/NemID opleves som så vanskeligt at anvende, at det udgør en forhindring for, at brugeren kan tilgå Jobnet. Her har jobcentret mulighed for at oprette en profil med et brugernavn og en adgangskode for borgeren, som borgeren herefter kan bruge til at logge ind.

Fremover: Løsningen for de digitalt udfordrede brugere er uændret, og jobcentret vil fortsat kunne oprette brugernavne og adgangskoder for disse brugere.

På Jobnets log-ind side vil være et link, borgeren kan klikke på, hvis borgeren ikke kan benytte MitID. Det fører til en ny side med inputfelter til brugernavn og adgangskode. Inputfelterne kan kun anvendes, hvis jobcentret har tildelt borgeren et brugernavn og en



Fortsættelse...

Log-ind på Jobnet

Relevant for

Jobcenterchefer
Administrative
medarbejdere

Jobkonsulenter

beskæftiget med:

Alle kontakt- og
Målgrupper

adgangskode. Det vil kun være jobcentrene, der kan oprette brugeradgangen. Landssupporten kan ikke vurdere en borgers digitale færdigheder og vil ikke kunne oprette brugeradgang. Dog vil Landssupporten kunne se, om en bruger er blevet oprettet af et jobcenter, og vil derfor kunne hjælpe, hvis brugeren har forlagt sine adgangsplysninger.

Jobnetbrugere, der aldrig har brugt MitID eller NemID til at logge ind med, kategoriseres automatisk som "borgere med digitale udfordringer". De vil fortsat kunne bruge deres eksisterende brugernavn og adgangskode til at logge ind, uden at jobcentret skal foretage sig noget.

Hvordan kan ændringerne påvirke jobcentrene?

Til forskel fra før vil det fremgå af Jobnet, at en bruger kan henvende sig til jobcentret, hvis borgeren ikke kan benytte MitID/NemID. Det vil også fremgå, at det er jobcentret, der vurderer om borgeren har behov for, at jobcentret opretter en brugeradgang for borgeren.

Derfor kan der komme flere henvendelser fra borgere, som ønsker, at jobcentret opretter brugeradgang for dem.

Brugernavn og adgangskode er en populær log-ind metode, men ikke den mest sikre. STAR vil derfor gerne henstille til, at jobcentrene i videst mulige omfang begrænser oprettelsen, og fortsat kun opretter brugeradgang til borgere, der er så digitalt udfordrede, at det ville udgøre en forhindring for deres arbejde på Jobnet, hvis de skal logge ind med MitID/NemID.

Hvordan arbejder STAR videre?

STAR forventer, at langt hovedparten af Jobnets brugere efter d. 12. marts 2022 vil benytte MitID/NemID, og at en ganske lille procentdel vil benytte brugernavn/adgangskode for at logge ind. Derfor vil den samlede sikkerhed være væsentligt forhøjet. STAR vil dog i samarbejde med repræsentanter for kommuner og a-kasser arbejde videre på at få udfaset brugernavn/adgangskodeløsningen helt.



På vej i 2022-2 og 2022-3

Relevant for

Jobcenterchefer
Administrative
medarbejdere

Jobkonsulenter

beskæftiget med:

Alle kontakt- og
Målgrupper

Indholdet af de kommende releases kan ændre sig som følge af bl.a. udfordringer i forbindelse med juridiske/forretningsmæssige afklaringer eller it-udviklingen, samt ændrede prioriteringer eller nye politiske beslutninger og aftaler. Derfor kan det endelige indhold af de kommende releases afvige fra, hvad der på nuværende tidspunkt er planlagt og beskrevet i teksterne herunder.

2022-2 - i drift medio juni 2022

- Genetablering af forbindelsen mellem DFDG og asylsystemet LetAsyl således, at asylansøgers CV-oplysninger registreret i asylsystemet kan importeres i borgers CV på Jobnet
- Udbygning af de kriterier, der kan anvendes ved CV-søgning ved brug af de services som DFDG udstiller, herunder på baggrund af ønsker fra sagsbehandlere

2022-3 - i drift medio september 2022

- Selvvalgte samtaleformer på Jobnet samt omlægning af diverse services til REST.