

Releasenote til VITAS pr. 13. juni 2022

Version: 1.0
Oprettet den 3. juni 2022

Den 13. juni 2022 vil der være foretaget følgende ændringer VITAS:

1. GENERELT	3
1.1: FORBEDREDE SØGNINGER	3
1.2: VISNING AF DE OPRINDELIGE DISCOAMS-STILLINGSBETEGNELSER	3
1.3: BESKED TIL JOBCENTRE VED SLETNING AF ANSØGNINGER OG BEVILLINGER I VITAS	4
1.4: BØRGEROPLYSNINGER KUNNE IKKE INDHENTES AF VIRKSOMHED I SENDT KLADDE.....	4
1.5: E-MAIL MED Æ, Ø ELLER Å FEJLEDE	4
1.6: VITAS-ADFS UNDERSTØTTER KRYPTERINGS CERTIFIKATER	4
1.7: VITAS ER GJORT KLAR TIL AT BENYTTE NEMLOGIN3S SIGNERINGSKOMponent.....	5
2. LØNTILSKUD OG VIRKSOMHEDSPRAKTIK.....	5
2.1: ÆNDRING I TEKST OM EKSPORTSTØTTE	5
2.2: TEKST UNDER PKT. 5 - 'HØRING' I LØNTILSKUDSANSØGNING VAR DUBLERET	6
2.3: ANSØGNING OM VIRKSOMHEDSPRAKTIK PÅ TRIN 3 HAVDE TEKST OM LØNTILSKUD	6
2.4: JOBCENTER KUNNE IKKE OPRETTE NY BEVILLING, NÅR VIRKSOMHED HAVDE AFVIST EN BEVILLING	7
2.5: BEVILLING OM VIRKSOMHEDSPRAKTIK KUNNE IKKE SENDES TIL VIRKSOMHED.....	7
2.6: BEVILLING AF VIRKSOMHEDSPRAKTIK GAV UFORSTÅELIG FEJLBESKED	7
3. FLEKSJOB	7
3.1: ANSVARLIG JOBCENTERMEDARBEJDER BLEV IKKE VIST I ANSØGNING.....	7
3.2: ANDEN AKTØR MED ROLLE 2 KUNNE IKKE NEDLÆGGE ET TILBUD OM FLEKSJOB	7
3.3: FLERE KLADDER AF SAMME FLEKSJOBVURDERING BLIVER VIST UNDER 'SØG'	7
4. AFTALER OM IGU.....	8
4.1: BØRGERE MODTAGER FREMOVER KUN DIGITAL POST FRA VITAS.....	8
5. VOKSENLÆRING	8
5.1: MARKERING PÅ FORHÅNDSGODKENDTE ANSØGNINGER OM UDDANNELSESAFTALE	8
6. JOBROTATION.....	9
6.1 FEJL VED ÅBNING AF ANSØGNING OM JOBROTATION.....	9

Spørgsmål til releasenoten kan rettes til Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering på e-mailadressen spoc@star.dk

1. Generelt

1.1: Forbedrede søgninger

Søgninger i VITAS har i længere tid haft lange svartider. Der er påbegyndt et arbejde med omlægning til en ny søgemotor. I denne release vil omlægningen omfatte søgning på 'Ansøgninger' og 'Tilbud', hvor søgetiden formindskes væsentligt. Samtidig er der mindre ændringer i brugergrænsefladen.

I kommende releases vil der ske optimering af følgende:

- Øvrige søgninger
- Hurtigere opdateringer af data i boblerne på forsiden
 - Herunder vil kendte fejl vedrørende data i boblerne blive rettet.

Ved søgning på 'Ansøgninger' og 'Tilbud' har man hidtil kunne vælge at filtrere på en bestemt ordning. Dette er udvidet til, at der kan filtreres på flere ordninger på én gang. I nedenstående skærmdump er der filtreret på to ordninger – Virksomhedspraktik og Nytteindsats – ved en søgning efter ansøgninger:

Ansøgninger

Liste over alle ansøgninger, som afventer behandling. Bemærk at *Avanceret søgning* er flyttet til [Søg](#)

Sæt ansvarlig > Nulstil søgefilter

Ordning	Stilling	Modtaget dato
Valgt 2 muligheder	Søg	
NL Løntilskud	telefonist	05-05-2022
NL Virksomhedspraktik	kok	05-05-2022
AA NL Nytteindsats	kok	20-04-2022
Voksenlærling	pædagogmedhjælper	11-03-2022
Fleksjob	projektmedarbejder	11-03-2022
Jobrotation	kontormedhjælper	11-03-2022
Virksomhedspraktik	film-, tv- og animationsarb...	11-03-2022
Virksomhedspraktik	chauffør, fragt, distributi...	11-03-2022
Virksomhedspraktik	massør	11-03-2022

OBS

Vær opmærksom på, at søgningen automatisk udføres, når der er markeret for en ordning, stillingsbetegnelse etc.

1.2: Visning af de oprindelige DiscoAms-stillingsbetegnelser

I ansøgninger, tilbud og bevillinger, der er konverteret til ESCO-STAR stillingsbetegnelser, vil der i de sager, hvor den oprindelige DiscoAms-stillingsbetegnelse er forskellig fra ESCO-STAR stillingsbetegnelsen, blive vist et informationsikon ved stillingsbetegnelsen – se skærmdump på næste side.

Ansøgning | Bevilling | Forlængelse | Ophør

Overtag ansøgning

Ansøgning om virksomhedspraktik (2021.0000964)

Virksomheden CVR-nummer: P-nummer:	Ansvarlig kontaktperson for ansøgningen 12345678 star@eksempel.dk	Jobcenter
Borgeren	Stillingen ⓘ Assistent til salgssupport Ønsket startdato: 11-02-2021 Ønsket slutdato: 10-03-2021	Status Sendt til jobcenter

Ved klik på ikonet vises nedenstående pop-up, der beskriver konverteringen af stillingsbetegnelsen:

Information ✕

i Stillingsbetegnelsen blev oprindeligt registreret som **salgskonsulent**, men er efterfølgende konverteret til **Assistent til salgssupport**, da STAR ændrede klassifikation for stillingsbetegnelser i sep. 2021.

OK

Visningen finder sted for:

- Virksomhedspraktik/Nyttejob
- Løntilskud
- Voksenlærling
- Fleksjob
- Jobrotation
- IGU

Og gælder for opslag som virksomhed, jobcenter, anden aktør og SIRI.

1.3: Besked til jobcentre ved sletning af ansøgninger og bevillinger i VITAS

I releasen den 14. marts 2022 blev der fastsat slettefrist på 10 år på alle VITAS-ordninger. Med henblik på at kunne foretage eventuelle konsekvensrettelser i sagsbehandlingssystemet, vil jobcentret modtage en webservicebesked (WSRM), når en VITAS-sag bliver slettet. Der er tale om en ny webservicebesked (WSRM) med navnet 'GetVitasGdprSlettet'. Beskeden sendes både til aktuelt jobcenter og alle jobcentre, der tidligere har haft den pågældende sag.

1.4: Borgeroplysninger kunne ikke indhentes af virksomhed i sendt kladde

Hvis et jobcenter sendte en kladde om eksempelvis løntilskud, som ikke var øremærket, kunne virksomheden ikke indhente borgeroplysninger via CPR-nummer i trin 3, såfremt virksomheden åbnede kladden via signeringslinket fra e-mailen. Fejlen er rettet.

1.5: E-mail med æ, ø eller å fejlede

E-mail, der indeholdt æ, ø eller å, blev opfattet som invalide adresser, hvorfor fremsendelse fra VITAS fejlede. Fejlen er rettet.

1.6: VITAS-ADFS understøtter krypteringscertifikater

Fra og med releasen er det muligt at kryptere tokens i VITAS-ADFS. Løsningen er nærmere beskrevet i afsnit 9 i vejledningen 'AD & ADFS-opsætning til VITAS'. Vejledningen findes på

star.dk: <https://star.dk/it/virksomheds-it/vitas/vejledninger-til-vitas/>

1.7: VITAS er gjort klar til at benytte NemLogin3s signeringskomponent

Med denne release er VITAS gjort klar til at implementere signering med ny NemLogin3 signeringskomponent for brugere af MitID. Det betyder, at systemet dermed er klar til, at borgere og virksomheder kan underskrive med MitID, når Digitaliseringsstyrelsen melder klar til at tage komponenten i brug.

2. Løntilskud og virksomhedspraktik

2.1: Ændring i tekst om eksportstøtte

I ansøgning om løntilskud Trin 1 'Virksomheden' er der ændret i teksten 'Spørgsmål om krise- og støttere'gler'. Dette med baggrund i, at flere virksomheder misforstod teksten. Den nye tekst er i nedenstående skærmdump indrammet:

Spørgsmål om krise- og støttere'gler

Der er en række krav til kriseramte virksomheder og i forbindelse med EU's fritagelsesordning på støtteområdet. [Læs mere om krise- og støttere'gler](#)▼

Om forbud mod løntilskud til kriseramte virksomheder m.v.

Der er nogle bestemmelser som følger EU's gruppefritagelsesforordning på statsstøtteområdet, som normalt ikke vil have betydning for etablering af en løntilskudsansættelse.

Løntilskuddet må dog ikke udgøre støtte til kriseramte virksomheder, hvilket primært betyder, at en virksomhed betragtes som kriseramt, hvis den er gået i betalingsstandsning eller er under konkursbehandling. Derudover er den kriseramt, hvis halvdelen af virksomhedens kapital er forsvundet, og over en fjerdedel af denne kapital er gået tabt inden for det sidste år.

Det fremgår af bekendtgørelse om en aktiv beskæftigelsesindsats (BAB) § 85, at løntilskudsordningen ikke må "udgøre støtte til eksportrelaterede aktiviteter, navnlig tilskud der er direkte knyttet til de eksporterede mængder, til etablering og drift af et distributionsnet eller til andre løbende udgifter i forbindelse med eksportvirksomhed". Bestemmelsen følger af EU's fritagelsesforordning på statsstøtteområdet og skyldes, at eksportstøtte ikke er tilladt.

Det er som udgangspunkt altid en konkret og individuel vurdering af den enkelte arbejdsopgave, som udføres af en ansat i en løntilskudsstilling, om den udgør støtte til eksportrelaterede aktiviteter. Hvis der i praksis opstår tvivl om, hvorvidt der er tale om eksportstøtte, vil der kunne søges vejledning hos Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen, der administrerer EU's statsstøtteregler i Danmark.

Nedenfor angives nogle eksempler på arbejdsopgaver, hvor der kan rejses tvivl om, hvorvidt der er tale om eksportrelaterede aktiviteter.

Nedenfor angives to eksempler der ikke falder ind under begrebet eksportrelaterede aktiviteter, da der ikke er tale om en direkte tilknytning til eksporterede mængder, men udelukkende analyse i forhold til evt. senere at eksportere varer.

- Afdækning af europæiske markeder, markedsstrategier i forhold til europæiske lande m.m. herunder oversættelser af virksomhedens hjemmeside til andre sprog.
- Markedsundersøgelse af mulighederne for en målrettet salgsindsats i Tyskland, Østrig og Schweiz. Herunder afdækning af mulige salgskanaler, agenter og forhandlere.

Nedenfor angives tre eksempler på arbejdsopgaver, som er nævnt i nogle stillingsopslag, og som vil falde ind under begrebet eksportrelaterede aktiviteter, da der er tale om eksportrelaterede aktiviteter med direkte tilknytning til de eksporterede varer:

- Koordinering, support og facilitering af salg til eksportmarkederne. Du agerer som intern sælger, forbereder udbudsmateriale og laver kundetilbud samt beregninger på ordrer. Opgaverne vil være vekslende og kundeafhængig. Du hjælper med kundeopfølgning og kommunikation til kunder. Du assisterer salget når sælgerne er ude i marken.
- Koordinering og support af salg til eksportmarkederne. Du skal både være intern sælger, hvor du forbereder dokumentation, udbudsmateriale, kundetilbud samt øvrige beregninger samt have direkte kundekontakt til udvalgte kunder. Opgaverne vil være vekslende og kundeafhængig. Du hjælper med kundeopfølgning og kommunikation til kunder. På sigt står du for dine egne kunder på egne markeder.
- Understøttelse af salgstillæg i afdelingen, specielt rettet mod det internationale marked. Dette inkluderer understøttelse af tilbudsudvikling og kontakt med et netværk af konsulenter, som arbejder på internationalt plan.

2.2: Tekst under pkt. 5 - 'Høring' i løntilskudsansøgning var dubleret

I indsendt ansøgning om løntilskudsansættelse blev der under trin 5 – 'Høring' vist to tekstafsnit, som tilnærmelsesvis var identiske:

"Forud for etableringen af en ansættelse med løntilskud på både offentlige og private ansættelsesområder skal der foreligge en skriftlig tilkendegivelse fra arbejdsgiveren og en medarbejderrepræsentant, der er ansat på den pågældende produktionsenhed (P-nr.) om at:

Forud for etableringen af en ansættelse med løntilskud på både offentlige og private ansættelsesområder skal der foreligge en skriftlig tilkendegivelse fra arbejdsgiveren og en tillidsrepræsentant/medarbejderrepræsentant om at:"

Fejlen er rettet.

2.3: Ansøgning om virksomhedspraktik på trin 3 havde tekst om løntilskud

I ansøgning om virksomhedspraktik på trin 3 'Stillingen', blev der ved en fejl vist information

om løntilskud i hjælpeteksten til under feltet 'Ønsket ugentlig timetal'. Teksten er ændret til 'Vær venligst opmærksom på, at ved etablering af virksomhedspraktik, aftales omfanget af praktikken mellem virksomhed, jobcenter og borger.'

2.4: Jobcenter kunne ikke oprette ny bevilling, når virksomhed havde afvist en bevilling

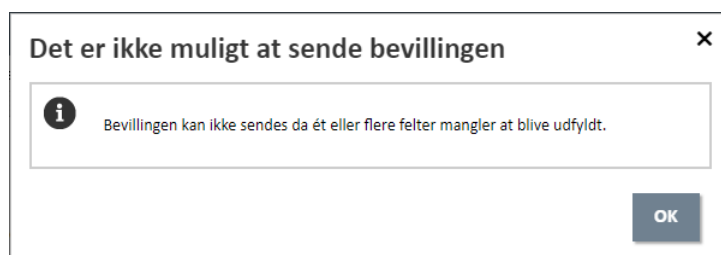
Når et jobcenter oprettede en bevilling til virksomhedspraktik eller løntilskud, og virksomheden efterfølgende afviste bevillingen, fik jobcentret ikke mulighed for at oprette en ny bevilling på samme sag. Fejlen er rettet således, at status på ansøgningen ved nedlæggelse af bevillingen ændres fra 'Bevilling udarbejdet' til 'Godkendt af jobcentret', hvormed der kan oprettes en ny bevilling.

2.5: Bevilling om virksomhedspraktik kunne ikke sendes til virksomhed

Hvis en ansøgning om virksomhedspraktik var øremærket med en borger, der i Det fælles Datagrundlag (DFDG) havde registreret tlf.-nr. og/eller e-mail, blev oplysningerne ikke gemt i bevillingen. Sagsbehandleren fik oplysning om, at der manglede at blive udfyldt nogle felter – men uden markering af, hvilke felter der var tale om. Fejlen er rettet.

2.6: Bevilling af virksomhedspraktik gav uforståelig fejlbesked

Hvis jobcentret prøvede at sende en bevilling til virksomhedspraktik uden at registrere et CPR-nummer, blev der vist en uforståelig fejlbesked. Fejlbeskeden er ændret til følgende:



3. Fleksjob

3.1: Ansvarlig jobcentermedarbejder blev ikke vist i ansøgning

Når en jobcentermedarbejder udarbejdede en klasse til jobrotation eller fleksjob, fremgik sagsbehandleren ikke af ansøgningen, når den blev modtaget retur fra virksomheden, på trods af, at der var markeret for 'Vil du sættes ansvarlig på ansøgningen, når den underskrives?'. Fejlen er rettet.

3.2: Anden aktør med rolle 2 kunne ikke nedlægge et tilbud om fleksjob

Anden aktør med rolle 2 kunne ikke nedlægge et tilbud om fleksjob efter ansøgningen var blevet godkendt. Fejlen er rettet.

3.3: Flere kladder af samme fleksjobvurdering bliver vist under 'Søg'

Der har været flere eksempler på, at der er blevet oprettet flere kladder af samme fleksjobvurdering. Fejlen er rettet.

4. Aftaler om IGU

4.1: Borgere modtager fremover kun digital post fra VITAS

Styrelsen for International Rekruttering og Integration (SIRI) har ønsket, at borgere fremover – i forbindelse med IGU-ansøgning modtager henvendelser fra VITAS som digital post. Der er derfor ændret i den pop-up, som virksomheden får vist, ved klik på 'Send aftale til borger':

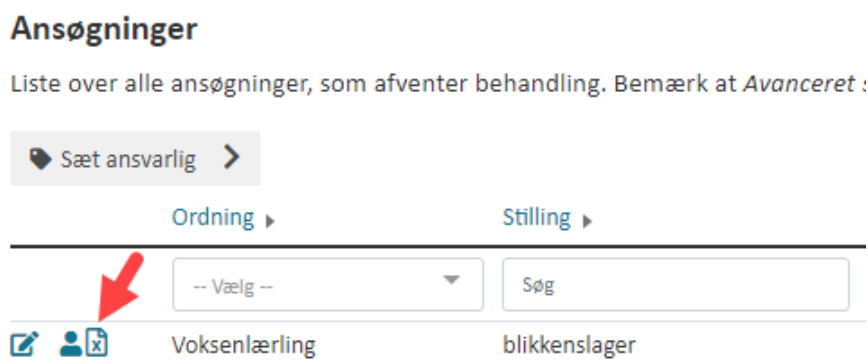


5. Voksenlæring

5.1: Markering på forhåndsgodkendte ansøgninger om uddannelsesaftale

Efter ønske fra jobcentre er det i ansøgningslisten blevet muligt at få et overblik over forhåndsgodkendte ansøgninger om voksenlærling, som mangler uddannelsesaftale. Der er indført en ny markering i form af et papir-ikon med henholdsvis et kryds og et flueben. Det nye ikon vises indtil videre kun i ansøgningslisten og ikke under 'Søg', da denne søgeliste endnu ikke er omlagt.

Når jobcentret har forhåndsgodkendt en ansøgning om voksenlærling, hvor virksomheden ikke har uploadet en uddannelsesaftale, bliver ansøgningen i listen vist med det nye ikon med kryds:

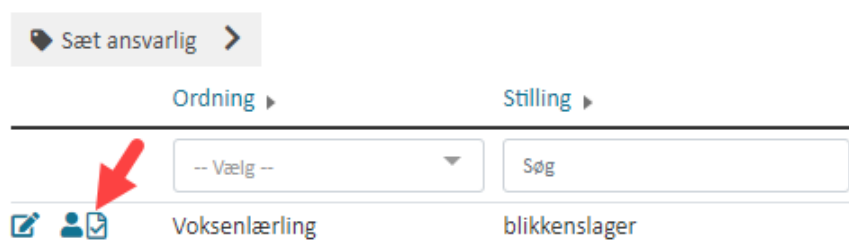


Ved mouse-over på ikonet vises teksten "Denne ansøgning mangler en uddannelsesaftale og er forhåndsgodkendt".

Når virksomheden har uploadet en fil, bliver ikonet i ansøgningslisten vist med et flueben – se skærmdump på næste side.

Ansøgninger

Liste over alle ansøgninger, som afventer behandling. Bemærk at *Avanceret*



Sæt ansvarlig >

Ordning ▶ Stilling ▶

-- Vælg -- ▼ Søg

Voksenlærling blikkenslager

Ved mouse-over på ikonet vises teksten ”Denne ansøgning har fået tilføjet uddannelsesaftale”.

Hidtil er status blevet ændret fra ’Forhåndsgodkendt af jobcenter’ til ’Sendt til jobcenter’, når virksomheden har uploadet uddannelsesaftale. Fremover forbliver ansøgningen i status ’Forhåndsgodkendt af jobcenter’.

OBS

Hvis jobcentret forhåndsgodkender en ansøgning om voksenlærling, hvor virksomheden *har* indsendt den med en fil vedhæftet, vil ansøgningen blive vist med ikonet for manglende uddannelsesaftale. Dette ud fra antagelse om, at virksomheden har vedhæftet en forkert fil. Når virksomheden efterfølgende uploader uddannelsesaftalen/ny fil, bliver ansøgningen vist med ikonet for tilføjet uddannelsesaftale.

6. Jobrotation

6.1 Fejl ved åbning af ansøgning om jobrotation

Ved en fejl kunne ansøgninger om jobrotation ikke åbnes via dobbeltklik. Fejlen er rettet.