



# BILAG

---

## KORT OM UNDERSØGELSEN

---

### Kort om tilfredshedsundersøgelsen

Tilfredshedsundersøgelsen bygger på data, der er indsamlet blandt stikprøver af borgere, som påbegynder et nyt dagpengeforløb hhv. i og uden for forsøget. Dvs. der er trukket en stikprøve blandt borgere, der påbegynder et dagpengeforløb i en af de afdelinger i de ni a-kasser, der er med i forsøget ('forsøg') og en stikprøve blandt borgere, der påbegynder et dagpengeforløb i det lokale jobcenter, uanset a-kassemedlemskab ('ikke-forsøg'). Borgerne i stikprøverne har haft mulighed for at have mindst tre og maksimalt seks måneders ledighed, nogle er gået i job, mens andre fortsat er ledige. Alle borgerne i stikprøverne modtager et spørgeskema.

Stikprøven med ikke-forsøgsdeltagere er udtrukket ved simpel tilfældig udvælgelse. Stikprøven med forsøgsdeltagerne er udtrukket med stratificeret udtrækning efter a-kassemedlemskab, dvs. fordelingen af medlemmer på tværs af a-kasser er den samme blandt de udtrukne som blandt forsøgsdeltagerne. Dette er gjort for at sikre lavere statistisk usikkerhed inden for de enkelte a-kasser samt tilstrækkelig repræsentativitet, da der er stor forskel på antallet af forsøgskommuner på tværs af de ni a-kasser, herunder er tre a-kasser landsdækkende i forsøget. Stratificeringen er foretaget blandt alle forsøgsdeltagerne, dvs. også dem, der visiteres tilbage til jobcenteret. Sidstnævnte gruppe er meget lille og er derfor udeladt af analyserne. En fordeling kan ses på s. 4.

Data fra den seneste tilfredshedsundersøgelse blandt dagpengemodtagere i og uden for forsøget er indsamlet i perioden 28. februar - 18. marts 2022 og sammenlignet med tilsvarende data indsamlet i perioden 30. august - 20. september 2021. Respondenterne modtager spørgeskemaet, når de har haft mulighed for at have mindst tre og maksimalt seks måneders ledighed, nogle er gået i job, mens andre fortsat er ledige. Formålet er at belyse de to gruppers oplevede tilfredshed.

STAR har udsendt spørgeskemaet til i alt 8.328 borgere fordelt på personer i og uden for forsøget. I alt 2.834 respondenter har besvaret spørgsmålene. Svarprocent er derfor på 34 pct. Svarprocenten har været faldende over tid. I den første tilfredshedsundersøgelse i foråret 2021 var svarprocenten 43 pct., mens svarprocenten i tilfredshedsundersøgelsen i efteråret 2021 var på 37 pct.

For at beskrive respondenternes karakteristika er besvarelsene beriget med registerdata fra Danmarks Statistik, herunder befolkningsregisteret (BEF) samt registeret for højest fuldførte uddannelse (UDDF). Besvarelsene er også beriget med oplysninger om beskæftigelse og forsørgelsesydelse fra STARs DREAM-register. Disse karakteristika er brugt til vægte svarene i undersøgelsen således at resultaterne er repræsentative og generaliserbare indenfor hhv. forsøgspopulationen og ikke-forsøgspopulationen, jf. bilaget. Tre a-kasser (Dansk Metal-A, FOA-A og SL-A) er med i forsøget i alle landets kommuner (eksklusiv frikommuner), og dermed indgår der ingen dagpengemodtagere fra disse a-kasser i ikke-forsøgspopulationen.

Bemærk, at tilfredshedsundersøgelsen *ikke* er en effektevaluering. I undersøgelsen måles tilfredsheden repræsentativt blandt hhv. forsøgsdeltagere og ikke-forsøgsdeltagere, og der testes for om den andel, der svarer, at de er tilfredse/enige blandt forsøgsdeltagerne, er signifikant forskellig fra den andel, der svarer, at de er tilfredse/enige blandt ikke-forsøgsdeltagerne. Undersøgelsesresultaterne siger ikke noget om kausale sammenhænge, dvs. resultaterne kan ikke sige, at det at være med i forsøget er *årsag* til, at en person er mere tilfreds/enig.

# MÅLGRUPPEANALYSE – FORSØGSDELTAGERE PÅBEGYNDT I FORSØGET, SEPTEMBER 2020 - JANUAR 2022

På denne side præsenterer vi en målgruppeanalyse af forsøgsdeltagerne, dvs. karakteristika og de ledige, der påbegynder et nyt dagpengeforløb i en af de ni a-kasser, der er med i forsøget. Målgruppeanalysen er baseret på STARs monitoreringsdata for a-kasseforsøget samt på registerbaserede oplysninger fra Danmarks Statistiks grunddata. Dette gælder befolkningsregisteret (BEF), forløbsregisteret for højest fuldførte uddannelse (UDDF) samt STARs forløbsdatabase med oplysninger om forsørgelsesydelse og beskæftigelse (DREAM).

**Tabel 1: Målgruppeanalyse for forsøgsdeltagere**

Baggrundskarakteristika	Forsøgsdeltagere (n=43.981)	Baggrundskarakteristika	Forsøgsdeltagere (n=43.981)
<b>Køn</b> (pct.)		<b>Oprindelsesland</b> (pct.)	
Mænd	47 pct.	Danmark	83 pct.
Kvinder	52 pct.	Øvrige vestlige lande	7 pct.
<b>Alder</b> (gns. og pct.)		Ikke-vestlige lande	9 pct.
<30 år	36 pct.	<b>Uddannelse</b> (pct.)	
30-39 år	23 pct.	Folkeskole	19 pct.
40-49 år	15 pct.	Gymnasial udd.	13 pct.
50-59 år	18 pct.	Erhvervsudd.	39 pct.
+60 år	8 pct.	Kort videregående	5 pct.
<b>Familietype</b> (pct.)		Mellemlang videregående	17 pct.
Enlig	41 pct.	Lang videregående	6 pct.
Samlevende	58 pct.	Uoplyst	1 pct.
<b>Børn i familien</b> (gns. og pct.)	0,6 børn	<b>Ydelseshistorik*</b> (pct.)	
Ingen børn	63 pct.	Andel med dagpenge	32 pct.
Mindst ét barn	36 pct.	Andel med sygedagpenge	29 pct.
<b>Herkomst</b> (pct.)		<b>Besk. og udd.*</b> (pct. og gns.)	
Dansk	83 pct.	Andel med SU ét år inden (udd.)	22 pct.
Indvandrere el. efterkommer	16 pct.	Gns. besk. grad ét år inden	68 pct.

Kilde: Monitoreringsdata indsamlet af STAR og koblet med registerdata fra Danmarks Statistik (BEF, UDDF og DREAM).

Note: Andelen inden for hver karakteristika summerer ikke nødvendigvis til 100 pct. Dette skyldes afrunding. \* Ydelseshistorik samt beskæftigelse og uddannelse er opgjort i året, inden forsøgsdeltagerne er opstartet i forsøget.

## FORDELING AF BESVARELSER I TILFREDSHEDSUNDERSØGELSEN

Tabel 2: Fordelingen af besvarelser i tilfredshedsundersøgelsen for forsøgsdeltagere og ikke-forsøgsdeltagere

	Population (N)	Besvarelser (n)	Svarprocent
<b>Forsøg</b>	4.137	1.413	34%
<b>Overgang til jobcenter*</b>	55	16	29%
<b>Ikke-forsøg</b>	4.136	1.405	34%
<b>Samlet</b>	8.328	2.834	34%

Tabel 3: Fordelingen af besvarelser i tilfredshedsundersøgelsen for forsøgsdeltagere, fordelt efter a-kassemedlemskab

	Population (N)	Besvarelser (n)	Svarprocent
<b>SL-A</b>	175	77	44%
<b>3F-A</b>	1.184	360	30%
<b>FOA-A</b>	779	218	28%
<b>Dansk Metal-A</b>	329	92	28%
<b>HK-A</b>	562	199	35%
<b>Min-A</b>	52	29	56%
<b>BUPL-A</b>	71	23	32%
<b>MA-A</b>	446	196	44%
<b>FTF-A</b>	577	229	40%

Kilde: Spørgeskemaundersøgelse gennemført af STAR og Rambøll.

\* Gruppen 'overgang til jobcenter' indgår ikke i de efterfølgende tilfredshedsmålinger grundet for få besvarelser. Gruppen består af personer, som er visiteret til kontaktforløb i a-kassen og er visiteret tilbage i jobcenteret undervejs i forsøget. Derudover er en besvarelse sorteret fra ifm. datarens, fordi personen ikke entydigt kan placeres i en af grupperne, dvs. i STARs leverede data.

# MÅLGRUPPEANALYSE. RESPONDENTER I TILFREDSHEDS- UNDERSØGELSEN, GENNEMFØRT 28. FEBRUAR - 18. MARTS 2022

Målgruppeanalyse af respondenter i tilfredshedsundersøgelsen – dvs. de personer, som har deltaget i undersøgelsen. Målgruppeanalysen er baseret på STARs monitoreringsdata for a-kasseforsøget samt på registerbaserede oplysninger fra Danmarks Statistiks grunddata. Dette gælder befolkningsregisteret (BEF), forløbsregisteret for højest fuldførte uddannelse (UDDF) samt STARs forløbsdatabase med oplysninger om forsørgelsesydelse og beskæftigelse (DREAM).

**Tabel 4: Målgruppeanalyse for respondenter i tilfredshedsanalysen**

Baggrundskarakteristika	Forsøg (n=1.413)	Ikke-forsøg (n=1.405)	Samlet (n=2.818)
<b>Køn</b> (pct.)			
Mænd	<b>39 pct.</b>	<b>44 pct.</b>	42 pct.
Kvinder	<b>60 pct.</b>	<b>56 pct.</b>	58 pct.
<b>Alder</b> (gns. og pct.)	45 år	45 år	45 år
<30 år	<b>18 pct.</b>	<b>15 pct.</b>	16 pct.
30-39 år	21 pct.	21 pct.	21 pct.
40-49 år	16 pct.	19 pct.	18 pct.
50-59 år	27 pct.	29 pct.	28 pct.
+60 år	18 pct.	16 pct.	17 pct.
<b>Familietype</b> (pct.)			
Enlig	39 pct.	36 pct.	37 pct.
Samlevende	61 pct.	64 pct.	62 pct.
<b>Børn i familien</b> (gns. og pct.)	<b>0,55 børn</b>	<b>0,64 børn</b>	0,60 børn
Ingen børn	<b>66 pct.</b>	<b>62 pct.</b>	64 pct.
Mindst ét barn	<b>34 pct.</b>	<b>38 pct.</b>	36 pct.
<b>Herkomst</b> (pct.)			
Dansk	83 pct.	80 pct.	81 pct.
Indvandrer el. efterkommer	17 pct.	20 pct.	19 pct.
<b>Oprindelsesland</b> (pct.)			
Danmark	83 pct.	80 pct.	81 pct.
Øvrige vestlige lande	<b>7 pct.</b>	<b>9 pct.</b>	8 pct.
Ikke-vestlige lande	10 pct.	11 pct.	11 pct.

  

Baggrundskarakteristika	Forsøg (n=1.413)	Ikke-forsøg (n=1.405)	Samlet (n=2.818)
<b>Uddannelse</b> (pct.)			
Folkeskole	<b>19 pct.</b>	<b>14 pct.</b>	16 pct.
Gymnasial udd.	7 pct.	8 pct.	8 pct.
Erhvervsudd.	<b>36 pct.</b>	<b>27 pct.</b>	31 pct.
Kort videregående	<b>5 pct.</b>	<b>6 pct.</b>	5 pct.
Mellemlang videregående	24 pct.	26 pct.	25 pct.
Lang videregående	<b>10 pct.</b>	<b>18 pct.</b>	14 pct.
Uoplyst	<b>0 pct.</b>	<b>1 pct.</b>	1 pct.
<b>Ydelseshistorik*</b> (pct.)			
Andel med dagpenge	<b>29 pct.</b>	<b>14 pct.</b>	21 pct.
Andel med sygedagpenge	33 pct.	31 pct.	32 pct.
<b>Besk. og udd.*</b> (pct. og gns.)			
Andel med SU ét år inden (udd.)	13 pct.	10 pct.	12 pct.
Gns. besk. grad ét år inden	75 pct.	75 pct.	75 pct.

Kilde: Spørgeskemaundersøgelse gennemført af STAR og Rambøll; monitoreringsdata om forsøget og DREAM fra STAR samt grunddata fra Danmarks Statistik, herunder BEF og UDDF.

Note: For enkelte respondenter har det ikke været muligt at berige STARs leverede data med baggrundsplysninger, hvorfor fordelingerne ikke nødvendigvis summerer til 100 pct. Dette gælder for hhv. seks forsøgsdeltagere og 16 ikke-forsøgsdeltagere. \* Ydelseshistorik samt beskæftigelse og uddannelse er opgjort i året, inden forsøgsdeltagerne er opstartet i forsøget.

## HVILKE KARAKTERISTIKA DRIVER TILFREDSHEDEN?

I denne analyse ser vi på, om vi kan identificere, om og hvilke baggrundsfaktorer der synes at drive tilfredsheden blandt de forsøgsparticipanter, som modtager det tidlige kontaktføreløb hos a-kassen ('forsøg'). Baggrundskarakteristika fra det datagrundlag, STAR har gjort tilgængeligt, er angivet i tabellen.

Vi anvender en lineær regressionsmodel (OLS) til analysen, hvilket indebærer en antagelse om, at der er en lineær sammenhæng mellem responsvariablen og de inkluderede karakteristika. I denne analyse er andelen af forsøgsparticipanterne, som tilkendegiver at være 'tilfredse' eller 'meget tilfredse' med kontaktføreløbet alt i alt, brugt som responsvariabel. De inkluderede karakteristika kan ses i tabellen til højre, og værdierne skal læses som relative forskelle til referencegruppen. Dvs. de enkelte værdier i tabellen til højre skal derfor fortolkes som betingede forhøjede eller formindskede andele, der er tilfredse relativt til den tilhørende referencegruppe. Referencegruppen skal ses som en teoretisk gruppe og ikke en observeret gruppe i forsøget, og den er defineret som nævnt i parenteserne i figuren.

Estimer med \* angiver, at forskellen er statistisk signifikant på et 0,05-niveau, hvilket betyder, at der er mindre end 5 pct.s sandsynlighed for, at forskellen i andel tilfredse er tilfældig. Værdien på 2,6 pct. point, der ses under køn, betyder eksempelvis, at andelen af tilfredse mænd er 2,6 pct. point større end andelen af tilfredse kvinder (referencegruppen), givet at alle andre karakteristika er ens for mænd og kvinder. Da denne værdi ikke er markeret med \*, betyder det, at forskellen mellem kvinder og mænd ikke kan afvises at være tilfældig. Som referencepunkt viser nederste række i tabellen andelen, som er tilfredse for gruppe A som helhed (63 pct.).

Det eneste af de inkluderede observerbare karakteristika, som alt andet lige har en betydning for tilfredsheden, er forsøgsparticipanternes familietype. Her viser tabellen, at blandt enlige personer er der 6,4 pct. point færre, der er tilfredse med kontaktføreløbet sammenlignet med ikke enlige personer. Øvrige af de inkluderede baggrundskarakteristika synes ikke at være drivende for forsøgsparticipanternes tilfredshed med kontaktføreløbet alt i alt. Det tyder på, at den højere tilfredshed blandt forsøgsparticipanterne ikke skyldes forskelle i baggrundskarakteristika, men reflekterer en reel forskel i andel tilfredse i og uden for forsøget. Det bemærkes dog, at der kan være andre faktorer, som ikke er inkluderet i analysen, som kan have betydning for tilfredsheden.

**Tabel 5: Forskel i andelen som er tilfredse (forsøgsparticipanter)**

BAGGRUNDSKARAKTERISTIKA	Forskel (pct. point)
<b>Køn (ref. "Kvinde")</b>	
Mænd	2,6 pct. point
<b>Alder (ref. "Under 30 år")</b>	
30-50 år	4,7 pct. point
50+ år	7,4 pct. point
<b>Børn i familien (ref. "0 børn")</b>	
Har min. ét barn	3,4 pct. point
<b>Familietype (ref. "Ikke enlig")</b>	
Enlig	-6,4 pct. point*
<b>Herkomst (ref. "Dansk")</b>	
Indvandrer el. efterkommer	5,8 pct. point
<b>Oprindelsesland (ref. "Dansk el. anden vestlig")</b>	
Ikke-vestligt oprindelsesland	-1,4 pct. point
<b>Uddannelse (ref. "Grundskole")</b>	
Gymnasial udd.	0,4 pct. point
Erhvervsfaglig udd.	-3,6 pct. point
Kort videregående udd.	-3,1 pct. point
Mellemlang videregående udd.	-4,5 pct. point
Lang videregående udd.	3,9 pct. point
Ukendt udd.	20,5 pct. point
<b>SU (ref. "Ikke modtaget SU ét år inden")</b>	
Modtaget SU i året inden	-0,6 pct. point
<b>Dagpenge (ref. "Ikke modtaget dagpenge ét år inden")</b>	
Modtaget dagpenge i året inden	-2,3 pct. point
<b>Sygedagpenge (ref. "Ikke modtaget sygedagpenge ét år inden")</b>	
Modtaget sygedagpenge i året inden	-1,4 pct. point
<b>Beskæftigelsesgrad ét år inden (ref. "0-0,5")</b>	
Større end 0,5	-3,7 pct. point
<b>Gennemsnitlig andel som er tilfredse (for hele gruppen)</b>	63 pct.

\*: OLS-regressionsanalyse for gruppe A, hvor den afhængige variabel er andelen, som er 'tilfredse' eller 'meget tilfredse' med kontaktføreløbet alt i alt. Estimer med \* betyder, at forskellen i andelen mellem den givne gruppe og den tilhørende referencegruppe er statistisk signifikant ( $p < 0,05$ ).  $N = 1.278$ .

Kilde: Egne beregninger pba. besvarelser fra tilfredshedsundersøgelsen (indsamlet af STAR) samt registerdata fra hhv. Danmarks Statistik (BEF og UDDF) og STAR (DREAM).

## FREKVENSTABELLER

Frekvenstabeller for alle spørgsmål i tilfredshedsundersøgelsen fordelt på 'forsøg' (forsøgsdeltagere, der modtager kontaktførløbet i a-kassen) og 'ikke-forsøg' (ikke-forsøgsdeltagere, der modtager kontaktførløbet i jobcenteret). Spørgsmålsformuleringer fremgår af figuroverskrifterne. Respondenter, der bliver tilbagevisiteret til jobcenteret, udelades af frekvenstabellerne, da gruppen er lille.

Tabel 6: Spørgsmål 1.1

Har du haft kontakt med en medarbejder fra din a-kasse i opsigelsesperioden?			
	Forsøg	Ikke-forsøg	Samlet
Nej	473	480	953
Ja	736	779	1515
Nyuddannet/dimittend	204	146	350

Tabel 8: Spørgsmål 1.3

Jeg oplevede, at de job/stillingsopslag, som min a-kasse præsenterede mig for, var relevante for min jobsøgning.			
	Forsøg	Ikke-forsøg	Samlet
Meget uenig	17	10	27
Uenig	18	22	40
Hverken eller	37	41	78
Enig	171	129	300
Meget enig	79	42	121
Ved ikke	18	8	26

Tabel 7: Spørgsmål 1.2

Min a-kasse præsenterede mig for job/stillingsopslag, jeg kunne søge nu og her.			
	Forsøg	Ikke-forsøg	Samlet
Nej	331	453	784
Ja	342	258	600
Ved ikke	52	63	115

Tabel 9: Spørgsmål 1.4

Hvor tilfreds er du med den jobrettede vejledning og hjælp, du har fået fra din a-kasse i opsigelsesperioden?			
	Forsøg	Ikke-forsøg	Samlet
Meget utilfreds	53	68	121
Utilfreds	58	66	124
Hverken eller	130	161	291
Tilfreds	227	260	487
Meget tilfreds	213	182	395
Ved ikke	30	23	53

## FREKVENSTABELLER

Forsøgsdeltagerne har i spørgsmål 2.1-2.7 svaret på deres oplevelser og tilfredshed med a-kassen, mens ikke-forsøgsdeltagerne har svaret på deres oplevelser og tilfredshed med jobcenteret. Alle forsøgsdeltagere og ikke-forsøgsdeltagere er blevet præsenteret for spørgsmål 2.1-2.7.

Tabel 10: Spørgsmål 2.1

Ved samtalen(erne) i [a-kassen/jobcenteret] fik jeg konkret og relevant feedback på mit CV og/eller mine ansøgninger.

	Forsøg	Ikke-forsøg	Samlet
Meget uenig	94	189	283
Uenig	110	181	291
Hverken eller	210	272	482
Enig	500	398	898
Meget enig	391	230	621
Ved ikke	63	90	153

Tabel 12: Spørgsmål 2.3

Jeg oplevede, at de job/stillingsopslag, som [a-kassen/jobcenteret] præsenterede mig for, var relevante for min jobsøgning.

	Forsøg	Ikke-forsøg	Samlet
Meget uenig	11	31	42
Uenig	34	56	90
Hverken eller	96	85	181
Enig	284	218	502
Meget enig	151	69	220
Ved ikke	16	11	27

Tabel 11: Spørgsmål 2.2

Ved samtalen(erne) i [a-kassen/jobcenteret] blev jeg præsenteret for stillingsopslag og jobåbninger, jeg kunne søge nu og her.

	Forsøg	Ikke-forsøg	Samlet
Nej	618	726	1344
Ja	596	471	1067
Ved ikke	144	157	301

Tabel 13: Spørgsmål 2.4

Ved samtalen(erne) i [a-kassen/jobcenteret] blev jeg rådgivet om, hvordan jeg kan finde job ved at bruge mit eget netværk og/eller søge uopfordret.

	Forsøg	Ikke-forsøg	Samlet
Meget uenig	58	117	175
Uenig	114	122	236
Hverken eller	212	265	477
Enig	560	553	1113
Meget enig	326	198	524
Ved ikke	69	79	148



## FREKVENSTABELLER

Tabel 14: Spørgsmål 2.5

Samtalen(erne) med [a-kassen/jobcenteret] sluttede med, at vi sammen lagde en konkret plan for min jobsøgning frem mod vores næste møde.

	Forsøg	Ikke-forsøg	Samlet
Meget uenig	84	106	190
Uenig	137	139	276
Hverken eller	224	249	473
Enig	526	544	1070
Meget enig	286	201	487
Ved ikke	70	86	156

Tabel 16: Spørgsmål 2.7

Hvor tilfreds er du samlet set med den jobrettede vejledning, du har modtaget ved samtalen(erne) med [din a-kasse/dit jobcenter]?

	Forsøg	Ikke-forsøg	Samlet
Meget utilfreds	76	171	247
Utilfreds	103	161	264
Hverken eller	207	293	500
Tilfreds	525	396	921
Meget tilfreds	355	227	582
Ved ikke	49	64	113

Tabel 15: Spørgsmål 2.6

[A-kassen/jobcenteret] var god til at motivere mig i min jobsøgning.

	Forsøg	Ikke-forsøg	Samlet
Meget uenig	113	237	350
Uenig	113	199	312
Hverken eller	280	275	555
Enig	487	351	838
Meget enig	276	172	448
Ved ikke	52	83	135

## FREKVENSTABELLER

Forsøgsdeltagerne har i spørgsmål 3.2-3.8 svaret på deres oplevelser og tilfredshed med jobcenteret, mens ikke-forsøgsdeltagerne har svaret på deres oplevelser og tilfredshed med a-kassen. Forsøgsdeltagerne er blevet præsenteret for spørgsmål 3.2-3.8, hvis de i spørgsmål 3.1 har svaret 'ja' til, at de har deltaget i en eller flere samtaler med deres jobcenter i deres ledighedsperiode. For ikke-forsøgsdeltagerne gælder det, hvis de i spørgsmål 3.1 har svaret 'ja' til at have deltaget i en eller flere samtaler med deres a-kasse.

Tabel 17: Spørgsmål 3.1

Har du deltaget i en eller flere samtaler med [din a-kasse/dit jobcenter] i din ledighedsperiode?

	Forsøg	Ikke-forsøg	Samlet
Nej	447	142	589
Ja	834	1147	1981
Ved ikke	33	18	51

Tabel 19: Spørgsmål 3.3

Ved samtalen(erne) i [a-kassen/jobcenteret] blev jeg præsenteret for stillingsopslag og jobåbninger, jeg kunne søge nu og her.

	Forsøg	Ikke-forsøg	Samlet
Nej	383	666	1049
Ja	329	370	699
Ved ikke	105	96	201

Tabel 18: Spørgsmål 3.2

Ved samtalen(erne) i [a-kassen/jobcenteret] fik jeg konkret og relevant feedback på mit CV og/eller mine ansøgninger.

	Forsøg	Ikke-forsøg	Samlet
Meget uenig	82	69	151
Uenig	121	125	246
Hverken eller	180	169	349
Enig	274	476	750
Meget enig	121	280	401
Ved ikke	41	19	60

Tabel 20: Spørgsmål 3.4

Jeg oplevede, at de job/stillingsopslag, som [a-kassen/jobcenteret] præsenterede mig for, var relevante for min jobsøgning.

	Forsøg	Ikke-forsøg	Samlet
Meget uenig	15	5	20
Uenig	26	15	41
Hverken eller	45	55	100
Enig	176	205	381
Meget enig	53	85	138
Ved ikke	12	5	17

## FREKVENSTABELLER

Tabel 21: Spørgsmål 3.5

Ved samtalen(erne) i [a-kassen/jobcenteret] blev jeg rådgivet om, hvordan jeg kan finde job ved at bruge mit eget netværk og søge uopfordret.

	Forsøg	Ikke-forsøg	Samlet
Meget uenig	65	74	139
Uenig	115	118	233
Hverken eller	167	205	372
Enig	312	498	810
Meget enig	107	203	310
Ved ikke	42	30	72

Tabel 23: Spørgsmål 3.7

[A-kassen/jobcenteret] var god til at motivere mig i min jobsøgning.

	Forsøg	Ikke-forsøg	Samlet
Meget uenig	121	101	222
Uenig	103	120	223
Hverken eller	181	244	425
Enig	257	401	658
Meget enig	100	221	321
Ved ikke	43	37	80

Tabel 22: Spørgsmål 3.6

Samtalen(erne) i [a-kassen/jobcenteret] sluttede med, at vi sammen lagde en konkret plan for min jobsøgning frem mod vores næste møde.

	Forsøg	Ikke-forsøg	Samlet
Meget uenig	5	69	74
Uenig	21	148	169
Hverken eller	39	214	253
Enig	172	465	637
Meget enig	77	192	269
Ved ikke	11	38	49

Tabel 24: Spørgsmål 3.8

Hvor tilfreds er du samlet set med den jobrettede vejledning, du har modtaget ved samtalen(erne) med [din a-kasse/ dit jobcenter]?

	Forsøg	Ikke-forsøg	Samlet
Meget utilfreds	83	70	153
Utilfreds	103	86	189
Hverken eller	180	236	416
Tilfreds	276	450	726
Meget tilfreds	122	256	378
Ved ikke	41	26	67

## FREKVENSTABELLER

Tabel 25: Spørgsmål 4.1

Har du deltaget i et eller flere af følgende tilbud eller aktiviteter i din ledighedsperiode?

	Forsøg	Ikke-forsøg	Samlet
Kurser, workshops, webinarer	394	462	856
Virksomhedspraktik	92	92	184
Uddannelse, kurser eller certificeringer	175	208	383
Job med løntilskud	26	19	45
Frivillige aktiviteter såsom jobsøgningsseminarer, direkte virksomhedskontakt (fx jobcafe, hvor den ledige har mødt virksomheder)	73	92	165
Nej	714	646	1360

Tabel 27: Spørgsmål 4.3

Hvor tilfreds er du samlet set med de tilbud og/eller aktiviteter, du har deltaget i?

	Forsøg	Ikke-forsøg	Samlet
Meget utilfreds	30	43	73
Utilfreds	22	54	76
Hverken eller	91	123	214
Tilfreds	273	266	539
Meget tilfreds	142	140	282
Ved ikke	11	10	21

Tabel 26: Spørgsmål 4.2

De tilbud og aktiviteter, jeg har deltaget i, har bidraget positivt til mine jobmuligheder?

	Forsøg	Ikke-forsøg	Samlet
Meget uenig	27	58	85
Uenig	36	51	87
Hverken eller	116	126	242
Enig	233	244	477
Meget enig	134	130	264
Ved ikke	24	27	51

## FREKVENSTABELLER

Tabel 28: Spørgsmål 5.1

Hvor tilfreds er du alt i alt med forløbet i [din a-kasse/dit jobcenter]?

	Forsøg	Ikke-forsøg	Samlet
Meget utilfreds	63	91	154
Utilfreds	113	187	300
Hverken eller	232	289	521
Tilfreds	528	472	1000
Meget tilfreds	274	175	449
Ved ikke	71	65	136

Tabel 30: Spørgsmål 5.3

Det samlede vejledningsforløb hos [din a-kasse el./og dit jobcenter] har styrket/styrkede min tro på, at mine kompetencer kan bruges i et nyt job.

	Forsøg	Ikke-forsøg	Samlet
Meget uenig	79	107	186
Uenig	98	155	253
Hverken eller	345	391	736
Enig	456	379	835
Meget enig	214	171	385
Ved ikke	85	72	157

Tabel 29: Spørgsmål 5.2

Det samlede vejledningsforløb hos [din a-kasse el./og dit jobcenter] har øget/øgede min tro på at komme i arbejde.

	Forsøg	Ikke-forsøg	Samlet
Meget uenig	88	135	223
Uenig	140	190	330
Hverken eller	349	370	719
Enig	410	352	762
Meget enig	205	143	348
Ved ikke	86	87	173

## FREKVENSTABELLER

Tabel 31: Spørgsmål 6.1

Er du i job eller fuldtidsuddannelse på nuværende tidspunkt?

	Forsøg	Ikke-forsøg	Samlet
Nej	574	584	1158
Ja	703	689	1392

Tabel 32: Spørgsmål 6.2

Skal du starte i et nyt job, eller er du optaget på en fuldtidsuddannelse inden for den nærmeste fremtid?

	Forsøg	Ikke-forsøg	Samlet
Nej	430	445	875
Ja	143	137	280

## OVERSIGT OVER INFORMANTER

Tabel 33 giver et overblik over antal informanter fordelt på hhv. repræsentanter for hovedkontorer, medarbejdere fra lokalafdelinger samt medlemmer i forsøget fordelt på de ni akasser i forsøget. Der er ikke gennemført fokusgruppeinterview med FOAs medlemmer, da ingen mødte op ved første booking af interviewet, og kun ét medlem mødte op ved anden booking.

**Tabel 33: Oversigt over informanter i fokusgruppeinterviews**

	Repræsentanter for hovedkontor	Medarbejdere fra lokalafdeling	Medlemmer i forsøg
SL-A	2	2	2
3F-A	3	4	4
FOA-A	3	5	-
Dansk Metal-A	4	4	2
HK-A	4	6	4
Min-A	1	3	4
BUPL-A	2	3	3
MA-A	2	5	5
FTF-A	3	2	2