

VITAS – Digital post til borgeren

Oprettelse af ophør i Jobcenter- eller Anden Aktør modulet

Find bevilling

I forbindelse med afvisning af en ansøgning om løntilskud og virksomhedspraktik, kan der udsendes et brev til borgeren via digital post eller fjernprint. Disse breve er standardbreve, som sendes såfremt en ansøgning er øremærket, og jobcentret afviser ansøgningen.

Når sagsbehandleren afviser ansøgningen, vil der blive spurgt, om der skal sendes en orientering om afgørelsen til borgerens digitale postkasse. Såfremt check-boksen er markeret, modtager den pågældende borger afgørelsen. For at undgå at sende borgeren afgørelsen, skal markeringen fjernes fra check-boksen.

Afvis ansøgning ×

Du er nu ved at afvise en ansøgning om løntilskud.
Virksomheden vil modtage afgørelsen når ansøgningen afvises.
Er du sikker på at du vil afvise ansøgningen?

Send en orientering om afgørelsen til borgerens digitale postkasse

[Annuller](#)

Hvis det er valgt, at borgeren skal modtage brevet, vil borgeren modtage digital post med besked om, at ansøgningen er blevet afvist af jobcentret, og det vil fremgå hvilken ansøgning, der er afvist og regler om frist for at indgive klage om afgørelsen. Nedenfor vises eksempel på digital post som borgeren modtager:



Virksomhedsvej 5
8000 Århus C.
Tel: 89408000
Fax: 87134013
jobcenter@aarhus.dk
man-tor, on-fo: 09:00-14:00
lø: 09:00-17:00

29-04-2016

Athil

Kære Rasmus

Virksomheden [redacted] om vil ansætte dig i løntilskud har fået afslag af jobcenter aarhus

Det drejer sig om stillingen trafikstyringsmedarbejder

Du kan klage over jobcentrets afgørelse. Klager kan indbringes for Ankestyrelsens Beskæftigelsesudvalg. Klagen skal være modtaget inden 4 uger efter modtagelsen af denne afgørelse. Klagen fremsendes via mail til Jobcentret. Klagerreglerne fremgår af § 12B i Lov om en aktiv beskæftigelsesindsats. Har du spørgsmål til afgørelsen, kontakt venligst jobcentret.

Bemærk dette er en orientering om det afslag, som virksomheden har modtaget.

Med venlig hilsen
Jobcenter Aarhus
Tlf. 67565678
E-mail: test@vitas.dk

Når ansøgningen er blevet afvist, og der er sendt et brev til borgeren, er det muligt for sagsbehandleren at se brevet og gemme en kopi af denne. På selve ansøgningen under stamdata om borgeren vises nu to nye linjer, der viser, at der er sendt brev til borgeren via e-boks eller fjernprint (til borgerens fysiske postkasse), og derudover et lille ikon med et dokument. På anden linje vises status på brev.



Ved tryk på ikonet med et dokument downloades en PDF-version af brevet. På denne måde er det muligt at se en kopi af teksten i brevet, som borgeren har modtaget, samt at arkivere brevet til eksempelvis intern dokumentation. Af status på brev kan vises følgende:

Status	Beskrivelse
Ny	Modtaget og svar genereres
Afventer	Afventer behandling af systemet
Sendt til e-boks	Brevet er sendt til borgerens e-boks
Klar til fjernprint	Brevet er genereret og klar til at blive sendt
Sendt til fjernprint	Brevet er sendt til borgerens postkasse
Fejl	Brevet kunne ikke sendes
Gennemført	Brevet er sendt til borgerens e-boks/postkasse

Som jobcentermedarbejder er det desuden muligt at se eksempler på afvisningsbreve under "Hjælp" og punktet "Breve til borgeren", hvor der vises to links til PDF filer, som kan downloades.

PDF-filerne viser et eksempel på hvilke breve, der sendes til borgeren i forbindelse med en afvisning af løntilskud eller virksomhedspraktik.

