

# NOTAT

## Tilsynsplan for 2023

21. marts 2023

J.nr. 22/18306

---

### Indledning – baggrund for og intention med tilsynsplan

Tilsynsplanen har sit afsæt i Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekrutterings (STAR) tilsynsstrategi og skal understøtte en målrettet prioritering af særlige indsatser og udviklingsprojekter i styrelsens tilsynsaktiviteter.

Tilsynsindsatserne prioriteres med afsæt i principperne for STARs tilsyn og inden for strategiens tilsynsdimensioner, og ved udpegningen af årets prioriterede tilsyns-opgaver lægges særlig vægt på:

- opfølgning på udmøntningen af nyere politiske aftaler
- særlige indsatsområder med betydelig politisk opmærksomhed
- særlige indsatsbehov som opfølgning på Rigsrevisionsberetninger
- resultater af fokusrevisioner og lignende undersøgelser
- udrulning af nye databaserede tilsynsmodeller og tilsynsværktøjer





Den årlige tilsynsplan omfatter ikke samtlige tilsynsaktiviteter, men vedrører særligt målrettede projekter og nyudvikling af indsatser på tilsynsområdet, der supplerer det eksisterende tilsyns redskaber på baggrund af de ovenfor skitserede kriterier og i sammenhæng med styrelsens mål- og resultatplan for 2023.

### Kriterier for udvælgelse

Ud over principperne for STARs tilsyn og de ovenfor skitserede punkter udvælges styrelsens særligt prioriterede indsatser og udviklingsprojekter også ud fra en overordnet vurdering af risiko og væsentlighed på baggrund af følgende parametre:

- Store udgiftsområder
- Områder hvor borgernes retssikkerhed er udsat
- Væsentlige lov- og forvaltningsområder
- Områder med stor, politisk bevågenhed
- Særlige målgrupper og beskæftigelsesordninger med risiko for fejladministration

STARs forslag til prioriterede tilsynsaktiviteter i 2023 gennemgås nedenfor:

 Tilsynsdimension 1 (T1) – Korrekt økonomisk forvaltning	 Tilsynsdimension 3 (T3) - Effektiv administration
 Tilsynsdimension 2 (T2) – Retssikkerhed	 Tilsynsdimension 4 (T4) – Målopfyldeelse

### ***Nye målinger***

<b>Initiativ og formål</b>		<b>T1</b>	<b>T2</b>	<b>T3</b>	<b>T4</b>
1.	Ny måling vedr. langvarigt lediges ydelsesforløb  Formål: Udarbejdelse af ny måling om langvarigt lediges ydelsesforløb skal understøtte retssikkerhed og effektiv administration.		Ja	Ja	

**Evalueringer og rapporter mv.**

<b>Initiativ og formål</b>		<b>T1</b>	<b>T2</b>	<b>T3</b>	<b>T4</b>
2.	Fokusrevision vedr. sygedagpengeindsatsen  Formål: Fokusrevision vedr. sygedagpengeindsatsen skal understøtte korrekt økonomisk forvaltning og retssikkerhed.	Ja	Ja		
3.	Temarevision vedr. fleksjob  Formål: Temarevision vedr. fleksjob skal understøtte retssikkerhed.		Ja		

**Udmøntning af ny lovgivning samt tilsyns-, indsats- og it-modeller mv.**

Initiativ og formål		T1	T2	T3	T4
4.	<p>Fuld implementering af digital kommunal revisionsmodel i 98 kommuner</p> <p>Formål: Implementering af den nye model for revisorenes indberetning af revisionsresultater i alle 98 kommuner skal understøtte korrekt økonomisk forvaltning, retssikkerhed, effektiv administration og målopfyldelse.</p>	Ja	Ja	Ja	Ja
5.	<p>Styrket governance og tilsyn med Ydelsesrefusion</p> <p>Formål: Gennemførelsen af et dækkende tilsyn med Ydelsesrefusion skal understøtte korrekt økonomisk forvaltning.</p>	Ja			
6.	<p>Udvælgelse af kommuner til skærpet tilsyn i foråret 2023 og tilsyn med tidlig beskæftigelsesindsats mv.</p> <p>Formål: Opfølgning på skærpet tilsyn og tidlig indsats skal understøtte retssikkerhed, effektiv administration og målopfyldelse.</p>		Ja	Ja	Ja
7.	<p>Implementering af ny it-model for rådighedskommunikation mellem jobcenter og a-kasse</p> <p>Formål: En mere målrettet it-baseret kommunikation mellem jobcenter og a-kasse skal styrke grundlaget for korrekte rådighedsvurderinger.</p>		Ja	Ja	Ja
8.	<p>Styrket opfølgning over for kommunerne vedr. læse-, skrive- og regneindsatsen for uddannelseshjælpsmodtagere uden en ungdomsuddannelse</p> <p>Formål: En styrket opfølgingsmodel ift. kommunernes læse-, skrive- og regneindsats over for udsatte unge skal styrke retssikkerhed.</p>		Ja		

**Fortsat. - Udmøntning af ny lovgivning samt tilsyns-, indsats- og it-modeller mv.**

Initiativ og formål		T1	T2	T3	T4
9.	<p>Styrket internt finansielt kontrolmiljø på økonomiområdet</p> <p>Formål: Et fortsat stærkt fokus på at forbedre STARs finansielle kontroller og styrke kontrolmiljø på økonomiområdet skal understøtte korrekt økonomisk forvaltning.</p>	Ja			
10.	<p>Styrket tilsyn med a-kassernes administration af reglerne i lov om arbejdsløshedsforsikring på baggrund af indhøstede erfaringer og ”undringer” i anke- og klageinstansen</p> <p>Formål: Et tema-tilsyn med a-kassernes administration af reglerne i lov om arbejdsløshedsforsikring skal understøtte korrekt økonomisk forvaltning og retssikkerhed.</p>	Ja	Ja		
11.	<p>Lufthavnstilsyn</p> <p>Formål: Planlægning og gennemførelse af kontrolaktioner i 2023 skal understøtte retssikkerhed.</p>		Ja		
12.	<p>Opfølgning på udviklingsarbejdet og understøttelsen af den registerbaserede kontrolindsats i Den Fælles Dataenhed i Udbetaling Danmark</p> <p>Formål: En styrket brug af Den Fælles Dataenhed i Udbetaling Danmarks registerbaserede risikosager skal styrke kommunernes kontrolindsats og dermed understøtte korrekt økonomisk forvaltning og målopfyldelse.</p>	Ja			Ja
13.	<p>Implementering af nyt tilsyn med a-kassernes tidlige beskæftigelsesindsats</p>		Ja	Ja	Ja
14.	<p>Opfølgning på fokusrevision vedr. 225-timersreglen</p>	Ja	Ja		

## Tilsynsindsats 1: Ny måling vedr. langvarigt lediges ydelsesforløb

Emne	Bemærkninger
<b>Formål</b>	Den nye ydelsesanciennitetsmåling styrker monitoreringen af, om langvarigt ledige løbende gennem deres ydelsesforløb får en aktiv beskæftigelsesindsats i form af samtaler og tilbud.
<b>Baggrund og intention</b>	Indsatsen har ophæng i Rigsrevisionens beretning nr. 2/2022 om indsatsen over for langvarigt ledige.
<b>Risikovurdering</b>	Tilsynsindsatsen vedrørende en ny måling, der kobler ledighedsanciennitet og indsats, er udvalgt ud fra risiko og væsentlig og er særligt relevant i forhold til parametrene om områder, hvor borgernes retssikkerhed er udsat samt særlige målgrupper og beskæftigelsesordninger med risiko for fejladministration.
<b>Målsætning (produkt)</b>	Målet er nået, når der er udviklet en måling, der opgør indsatsen for ledige på anciennitetsintervaller og samtidig gør det muligt at opgøre indsats og kontakt inden for de seneste hhv. 6 og 12 måneder for hvert anciennitetstrin. Målingen skal være udviklet og udstillet på Jobindsats i 3. kvartal 2023.
<b>Tilsynsdimension</b>	Tilsynsindsatsen understøtter STARs tilsynsdimension 2 og 3 om henholdsvis retssikkerhed og effektiv administration, idet det bliver lettere at følge op på, om langvarigt ledige på alle tidspunkter i deres ydelsesforløb får en kontinuerlig og aktiv beskæftigelsesindsats.

## Tilsynsindsats 2: Fokusrevision vedr. sygedagpengeindsatsen

Emne	Bemærkninger
<b>Formål</b>	Indsatsen skal udmønte sig i gennemførelsen og afrapporteringen af en fokusrevision i 2023, der vedrører sygedagpengeindsatsen. Fokusrevisionen skal skabe viden om, hvorvidt kommunernes administration er tilrettelagt hensigtsmæssigt og understøtte, at lovgivningen og intentionerne bag lovgivningen efterleves.
<b>Baggrund og intention</b>	<p>Indsatsen har ophæng i <i>Aftale om mere enkle og skærpede sanktioner, styrket kontrol med snyd og færre fejludbetalinger</i> af 16. november 2018 (sanktionsaftalen).</p> <p>Fokusrevisionen vedr. sygedagpenge skal gennemføres i 2023, selvom den oprindeligt var forudsat gennemført i 2022. Baggrunden er, at det i 2022 blev prioriteret at igangsætte og/eller gennemføre en række øvrige fokusrevisioner vedr. bl.a. langvarige kontanthjælpsforløb, og at det i den forbindelse har været ønsket ikke at belaste kommunerne unødigt.</p>
<b>Risikovurdering</b>	Tilsynsindsatsen om fokusrevision af sygedagpengeindsatsen er udvalgt ud fra risiko og væsentlighed og er særligt relevant i forhold til parametrene om store udgiftsområder, områder hvor borgernes retssikkerhed er udsat, væsentlige lov- og forvaltningsområder samt særlige målgrupper og beskæftigelsesordninger med risiko for fejladministration.
<b>Målsætning (produkt)</b>	<p>Målet er nået, når STAR:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• har gennemført og afrapporteret fokusrevisionen i 2023</li><li>• har fulgt op efter fokusrevisionen med udgangspunkt i et fastlagt opfølgingskoncept. Såfremt det er nødvendigt, igangsættes opfølgende initiativer, og der tages stilling til behov for øget monitoring, taskforce, dialog med kommuner etc.</li></ul>
<b>Tilsynsdimension</b>	Tilsynsindsatsen understøtter STARs tilsynsdimension 1 og 2 om korrekt økonomisk forvaltning og retssikkerhed, idet fokusrevisionen skal bidrage til at sikre en korrekt sagsbehandling og regnskabsaflæggelse samt styrke borgernes retssikkerhed på sygedagpengeområdet.

### Tilsynsindsats 3: Temarevision vedr. fleksjob

Emne	Bemærkninger
<b>Formål</b>	Tilsynsindsatsen skal sikre, at kommunernes dokumentation af visitation af borgere med en aktuelt meget begrænset arbejdsevne efter § 116, stk. 2, i lov om en aktiv beskæftigelsesindsats er korrekt. Formålet er ligeledes at afdække, i hvilket omfang og i hvilke faser i borgernes forløb, kommunerne har forholdt sig til progression for borgere visiteret ind efter § 116, stk. 2.
<b>Baggrund og intention</b>	<p>Det følger af § 116, stk. 2, i lov om en aktiv beskæftigelsesindsats, at personer, der har en aktuelt meget begrænset arbejdsevne, kan blive visiteret til fleksjob, hvis der er mulighed for, at deres arbejdsevne inden for en rimelig periode kan udvikles.</p> <p>Fokusrevisionen vedr. fleksjob og ledighedsydelse fra november 2021 viste, at det kun i meget få sager er dokumenteret på sagen, at borgeren er visiteret med en meget begrænset arbejdsevne efter § 116, stk. 2. Dette er til trods for, at data viser, at mange i fleksjobordningen arbejder få timer. Fokusrevisionen viste også, at kommunerne i lav grad har fokus på borgerens mulighed for progression ifm. behandlingen af sagen i rehabiliteringsteamet og senere i fleksjobforløbet.</p> <p>På den baggrund gennemføres en nærmere undersøgelse af kommunernes dokumentation for visitation af borgere efter § 116, stk. 2, i lov om en aktiv beskæftigelsesindsats samt afdækning af, i hvilket omfang kommunerne forholder sig til mulighederne for, at borgere visiteret ind efter § 116, stk. 2, kan udvikle deres arbejdsevne.</p>
<b>Risikovurdering</b>	Tilsynsindsatsen om temarevision vedrørende fleksjob er udvalgt ud fra risiko og væsentlighed og er særligt relevant i forhold til parametre om særlige målgrupper og beskæftigelsesordninger med risiko for fejladministration.
<b>Målsætning (produkt)</b>	<p>Målet er nået, når de kommunale revisorer har:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• besvaret temarevisionen i forbindelse med den kommunale revision for 2023 og</li><li>• afleveret resultatet til Beskæftigelsesministeriet og STAR senest den 31. august 2024, dog senest den 30. november 2024 for Københavns Kommune.</li></ul>
<b>Tilsynsdimension</b>	Tilsynsindsatsen understøtter STARs tilsynsdimension 2 om retssikkerhed, idet indsatsen skal understøtte en korrekt sagsdokumentation og behandling i forbindelse med sager om fleksjob.



## Tilsynsindsats 4: Fuld implementering af digital kommunal revisionsmodel i 98 kommuner

Emne	Bemærkninger
<b>Formål</b>	<p>Indsatsen skal understøtte en fuld implementering af den digitale revisionsmodel i 98 kommuner i 2023 med henblik på at sikre: (a) en mere ensartet revision, der afdækker væsentlige fejl på tværs af kommuner; (b) mulighed for mere tidstro afrapportering fra kommunale revisorer og (c) et samlet offentligt tilgængeligt overblik over revisionsresultater.</p>
<b>Baggrund og intention</b>	<p>Indsatsen har ophæng i Rigsrevisionens beretning nr. 9/2017 om ministeriernes tilsyn med refusionen til kommunerne.</p> <p>I 2022 er revisionsresultaterne vedrørende 2021 for 11 kommuner indberettet i den nye model. I efteråret 2022 har styrelsen understøttet implementeringen af den nye revisionsmodel i alle kommuner med afholdelse af webinarer, udarbejdelse af vejledningsmateriale mv. I foråret 2023 vil styrelsen fastholde fokus på implementeringen via statusmøder med revisorerne, overvågning af om alle kommuner bliver oprettet i revisionsystemet, afholdelse af webinarer for kommunerne mv. Når årets revisionsresultater er indberettet, vil styrelsen endvidere evaluere processen og modellem med kommunerne.</p>
<b>Risikovurdering</b>	<p>Tilsynsindsatsen om fuld implementering af digital kommunal revisionsmodel i 98 kommuner er udvalgt ud fra risiko og væsentlighed og er særligt relevant i forhold til parametrene om store udgiftsområder, områder hvor borgernes retssikkerhed er udsat, væsentlige lov- og forvaltningsområder samt særlige målgrupper og beskæftigelsesordninger med risiko for fejladministration.</p>
<b>Målsætning (produkt)</b>	<p>Målet er nået, når:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• alle kommuner har fået oprettet mindst én bruger i systemet senest maj 2023</li> <li>• revisionsresultaterne for 2022 for alle kommuner er udstillet i de offentlige visninger i revisionsmodellen i juni 2023 (landstotaler) og august 2023 (kommunedata)</li> <li>• de implementeringsunderstøttende initiativer er gennemført</li> <li>• kommunernes erfaringer med revisionsmodellen er evalueret i 4. kvartal 2023.</li> </ul>
<b>Tilsynsdimension</b>	<p>Tilsynsindsatsen understøtter STARs tilsynsdimension 1-4 om henholdsvis korrekt økonomisk forvaltning, retssikkerhed, effektiv administration og målopfyldelse, idet indsatsen bl.a. fremmer mere korrekte kommunale regnskaber og refusionsafregninger, en mere korrekt sagsbehandling, en mere effektiv anvendelse af de økonomiske ressourcer og en højere grad af udmøntning af lovgivningen som forudsat.</p>

## Tilsynsindsats 5: Styrket governance og tilsyn med Ydelsesrefusion

Emne	Bemærkninger
<b>Formål</b>	Indsatsen skal konsolidere Beskæftigelsesministeriets samlede governance- og tilsynsmodel i forhold til Ydelsesrefusion (YR) i forhold til ydelsesrefusionssystemet med henblik på at konsolidere opgørelsen af kommunernes refusion/medfinansiering af en række offentlige forsørgelsesydelser. STAR vil foretage konsolideringen i samarbejde med Beskæftigelsesministeriets departement.
<b>Baggrund og intention</b>	<p>Indsatsen har ophæng i lovgivningen om kommunernes finansiering af visse offentlige ydelser udbetalt af kommunerne, Udbetaling Danmark og arbejdsløsheds-kasserne (refusionsloven). Desuden er indsatsen forankret i STARs mål- og resultatplan for 2023.</p> <p>YR har været i drift siden den 1. januar 2020, og det skal derfor vurderes, om der er behov for at justere rammerne for YR. Det gælder ift. både den nuværende governancemodell og det nuværende tilsyn, så der er tilstrækkelig sikkerhed for, at statsregnskabet på de omfattede områder er retvisende.</p>
<b>Risikovurdering</b>	Tilsynsindsatsen vedrørende styrket governance og tilsyn med YR er udvalgt ud fra risiko og væsentlighed og er særligt relevant i forhold til parameteret om store udgiftsområder.
<b>Målsætning (produkt)</b>	Målet er nået, når der inden udgangen af 2. kvartal 2023 foreligger en afrapportering til beskæftigelsesministeren, der samler op på dialogen med KL og med indstilling om eventuelle ændringer i reglerne og governancemodellen.
<b>Tilsynsdimension</b>	Tilsynsindsatsen understøtter STARs tilsynsdimension 1 om korrekt økonomisk forvaltning, idet indsatsen medvirker til at sikre et bedre grundlag i forhold udbetaling og regnskabsaflæggelse for refusionsbelagte ydelser.

**Tilsynsindsats 6: Udvalgelse af kommuner til skærpet tilsyn i foråret 2023 og tilsyn med tidlig beskæftigelsesindsats mv.**

Emne	Bemærkninger
<b>Formål</b>	Indsatsen skal udmønte monitorering af kommunernes beskæftigelsesindsats for at sikre, at kommunerne giver borgeren en lovpligtig indsats de første 6 måneder af ydelsesforløbet og vedbliver med at give en aktiv indsats, når borgeren har været ledig i mere end et år.
<b>Baggrund og intention</b>	<p>Indsatsen har ophæng i <i>Aftale om en forenklet beskæftigelsesindsats</i> fra august 2018. Formålet med skærpet tilsyn er at skærpe fokus på de kommuner, som ikke lever op til intentionerne bag forenklingen af beskæftigelsesindsatsen, men efterlader borgere passive uden indsats og kontakt med jobcentret i længere perioder. Formålet med tilsynet med den tidlige indsats er, at kommunerne giver de lovbundne samtaler og tilbud til borgerne de første 6 måneder af ydelsesforløbet.</p> <p>Indsatsen er desuden forankret i STARs mål- og resultatplan for 2023.</p>
<b>Risikovurdering</b>	Tilsynsindsatsen vedrørende udvælgelse af kommuner til skærpet tilsyn i foråret 2023 og tilsyn med tidlig beskæftigelsesindsats mv. er udvalgt ud fra risiko og væsentlighed og er særligt relevant i forhold til parametrene om områder, hvor borgernes retssikkerhed er udsat, områder med stor, politisk bevågenhed samt særlige målgrupper og beskæftigelsesordninger med risiko for fejladministration.
<b>Målsætning (produkt)</b>	<p>Målet er nået, når:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• kommuner er udvalgt til skærpet tilsyn og let justeret opfølgning på tilbud mv. i første halvår 2023.</li> <li>• de udvalgte kommuner har indsendt deres redegørelser 3 måneder, efter de er kontaktet af styrelsen.</li> <li>• der er gennemført løbende månedlig opfølgning på kommunernes tidlige indsats for både samtaler og tilbud.</li> <li>• STARs regionale arbejdsmarkedskontorer tilbyder og igangsætter løbende taskforce indsatser for "risikokommuner", der skal hjælpe kommunerne med at løfte indsatsen.</li> <li>• STAR i første halvår 2023 har gennemført et serviceeftersyn af det skærpede tilsyn og med den tidlige indsats.</li> </ul>
<b>Tilsynsdimension</b>	Tilsynsindsatsen understøtter STARs tilsynsdimension 2-4 om retssikkerhed, effektiv administration og målopfyldelse, idet indsatsen skal bidrage til at sikre en mere korrekt sagsbehandling med fokus på, at borgeren modtager en korrekt, lovpligtig beskæftigelsesindsats, samt at kommunerne efterlever målene opsat i <i>Bekendtgørelse om skærpet tilsyn med kommunernes beskæftigelsesindsats</i> af 16. december 2019.

## Tilsynsindsats 7: Implementering af ny it-model for rådigheds-kommunikation mellem jobcenter og a-kasse

Emne	Bemærkninger
<b>Formål</b>	<p>Indsatsen skal understøtte en mere målrettet it-baseret kommunikation mellem jobcenter og a-kasse med henblik på at styrke grundlaget for korrekte rådighedsvurderinger.</p> <p>Det gælder særligt ift. at understøtte en systematisk inddragelse af den ledige, når a-kasse og kommune udveksler oplysninger om vedkommendes rådighed med henblik på at sikre den lediges retssikkerhed. Implementeringen skal understøttes af forbedret vejledning til sagsbehandlere i kommuner og a-kasser.</p>
<b>Baggrund og intention</b>	<p>Indsatsen har ophæng i den analyse og de anbefalinger til en styrket rådighedskommunikation mellem a-kasser og kommuner, som Tilsyn udarbejdede i 2021.</p> <p>STAR har udarbejdet kodeliste og foretaget datavalidering, og der udestår nu en fuld teknisk implementering af den nye it-model for rådighedskommunikation mellem jobcenter og a-kasse.</p>
<b>Risikovurdering</b>	<p>Tilsynsindsatsen vedrørende implementering af ny it-model for rådighedskommunikation mellem jobcenter og a-kasse er udvalgt ud fra risiko og væsentlighed og er særligt relevant i forhold til parametrene om store udgiftsområder, områder med stor, politisk bevågenhed samt særlige målgrupper og beskæftigelsesordninger med risiko for fejladministration.</p>
<b>Målsætning (produkt)</b>	<p>Målet er nået, når it-implementering i STAR er udført ultimo 2023, så der ligger en samlet model klar med virkning fra den 1. januar 2024, hvor lovændring om mere ansvar til a-kasserne forudsættes at træde i kraft.</p>
<b>Tilsynsdimension</b>	<p>Tilsynsindsatsen understøtter STARs tilsynsdimension 2-4 om retssikkerhed, effektiv administration og målopfyldelse, idet indsatsen skal medvirke til at skabe en mere effektiv udveksling af information om ledige dagpengemodtageres rådighedsforhold mellem jobcenter, a-kasser og borger. Indsatsen vil således medvirke til, at administrationen på området er korrekt, effektiv og i overensstemmelse med de politiske intentioner. Samtidig understøtter indsatsen borgernes retssikkerhed og inddragelse, når a-kasse og jobcenter udveksler informationer om borgers rådighed.</p>

**Tilsynsindsats 8: Styrket opfølgning over for kommunerne vedr. læse-, skrive- og regneindsatsen for uddannelseshjælpsmodtagere uden en ungdomsuddannelse**

Emne	Bemærkninger
<b>Formål</b>	Indsatsen skal understøtte tilsynet med, om kommunerne overholder lovkrav om at gennemføre rettidige læse-, skrive- og regnetests for uddannelseshjælpsmodtagere.
<b>Baggrund og intention</b>	<p>Indsatsen har ophæng i Rigsrevisionens beretning nr. 22/2019 om indsatsen for at fastholde udsatte unge i uddannelse. Undersøgelsen viste således, at kommunerne i mange tilfælde ikke overholder lovkravet om at læse-, skrive- og regneteste uddannelseshjælpsmodtagere uden en ungdomsuddannelse.</p> <p>På baggrund af beretningen har STAR igangsat et arbejde med at følge op på læse-, skrive- og regneindsatsen for at understøtte kommunernes overholdelse af lovgivningen. I august 2022 offentliggjorde STAR en ny måling af kommunernes læse-, skrive- og regneindsats for uddannelseshjælpsmodtagere, som viser, at der fortsat er udfordringer med gennemførelse af rettidige tests for uddannelseshjælpsmodtagere.</p>
<b>Risikovurdering</b>	Tilsynsindsatsen vedrørende styrket opfølgning på læse-, skrive- og regneindsatsen for uddannelseshjælpsmodtagere uden en ungdomsuddannelse er udvalgt ud fra risiko og væsentlighed og er særligt relevant i forhold til parametrene om områder, hvor borgernes retssikkerhed er udsat samt særlige målgrupper og beskæftigelsesordninger med risiko for fejladministration.
<b>Målsætning (produkt)</b>	Målet er nået, når STAR i 2023 har fulgt op på tidligere henvendelser til kommunerne. STAR vil i den forbindelse gøre kommunerne opmærksomme på dels den nye Jobindsats-måling og dels den kommunale forpligtelse til at registrere læse-, skrive og regnetests.
<b>Tilsynsdimension</b>	Tilsynsindsatsen understøtter STARs tilsynsdimension 2 om retssikkerhed, idet indsatsen skal styrke grundlaget for, at udsatte unge får den indsats, de har krav på.

## Tilsynsindsats 9: Styrket internt finansielt kontrolmiljø på økonomiområdet

Emne	Bemærkninger
<b>Formål</b>	Indsatsen skal understøtte forbedringen af finansielle kontroller og styrke kontrolmiljø på økonomiområdet. De interne finansielle kontrolsystemer skal understøtte en sikker og effektiv økonomiforvaltning ved at skabe overblik over finansielle processer samt risici og kontroller heri.
<b>Baggrund og intention</b>	Indsatsen har ophæng i STARs fortsat stærke fokus på kontrolmiljøet på økonomiområdet. Målet skal fastholde og yderligere styrke fokus på, at styrelsens forretningsgange og kontroller understøtter et korrekt regnskab og forebygger risikoen for svig.
<b>Risikovurdering</b>	Tilsynsindsatsen vedrørende et styrket internt finansielt kontrolmiljø på økonomiområdet er udvalgt ud fra risiko og væsentlighed.
<b>Målsætning (produkt)</b>	Målet er nået, når STAR i 2023: <ul style="list-style-type: none"><li>• har udarbejdet overordnede risikovurderinger for alle finansielle processer.</li><li>• foretaget detaljerede gennemgange af de delprocesser, der udvælges af VD-forum på baggrund af indstilling fra arbejds- og koordinationsgruppen.</li></ul>
<b>Tilsynsdimension</b>	Tilsynsindsatsen understøtter STARs tilsynsdimension 1 om korrekt økonomisk forvaltning, idet indsatsen skal forbedre finansielle processer og interne kontroller på økonomiområdet.

**Tilsynsindsats 10: Styrket tilsyn med a-kassernes administration af reglerne i lov om arbejdsløshedsforsikring på baggrund af indhøstede erfaringer og "undringer" i anke- og klageinstansen**

Emne	Bemærkninger
<b>Formål</b>	Indsatsen skal understøtte og udbygge det eksisterende tilsyn med a-kasserne med henblik på at sikre en mere ensartet praksis i a-kasserne og derved styrke retssikkerheden.
<b>Baggrund og intention</b>	<p>Indsatsen har ophæng i STARs tilsynsforpligtelse med a-kasserne, jf. lov om arbejdsløshedsforsikring § 88.</p> <p>STAR vil på baggrund af erfaringer fra klagesagsbehandlingen i Center for Klager om Arbejdsløshedsforsikring (CKA) og evt. Regnskabs-tilsynet vurdere om og på hvilke områder, der kan være behov for at gennemføre tilsyn med a-kasserne. STAR vil også gennemføre mindst et tilsyn i 2023 baseret på erfaringerne fra klagesagsbehandlingen.</p>
<b>Risikovurdering</b>	Tilsynsindsatsen vedrørende styrket tilsyn med a-kassernes administration af reglerne i lov om arbejdsløshedsforsikring m.v. er udvalgt ud fra risiko og væsentlighed og er særligt relevant i forhold til parametrene om områder, hvor borgernes retssikkerhed er udsat, væsentlige lov- og forvaltningsområder samt særlige målgrupper og beskæftigelsesordninger med risiko for fejladministration.
<b>Målsætning (produkt)</b>	<p>Målet er nået, når der inden udgangen af:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1. kvartal er udviklet og præsenteret et værktøj til systematisk opsamling af viden i forbindelse med sagsbehandlingen i CKA</li> <li>• 2. kvartal 2023 foreligger en indstilling med anbefalinger om tilsyn og tilsynsmodeller baseret på den opsamlede viden</li> <li>• 2023 er gennemført mindst et tilsyn baseret på erfaringerne fra klagesagsbehandlingen.</li> </ul>
<b>Tilsynsdimension</b>	Tilsynsindsatsen understøtter STARs tilsynsdimension 1 og 2 om korrekt økonomisk forvaltning og retssikkerhed, idet indsatsen kan medvirke til at understøtte korrekt sagsbehandling og udbetalingstilrettelæggelse m.v. i a-kasserne samt en mere ensartet retsstilling for a-kasemedlemmer.

## Tilsynsindsats 11: Lufthavnstilsyn

Emne	Bemærkninger
<b>Formål</b>	Indsatsen skal via et styrket lufthavnstilsyn forhindre, at der udbetales forsørgelsesydelse til borgere, der ikke har ret til ydelserne, fordi de har opholdt sig uberettiget i udlandet og dermed ikke har stået til rådighed for arbejdsmarkedet.
<b>Baggrund og intention</b>	<p>Indsatsen har ophæng i genindførelsen af lufthavnstilsynet i 2018 og er rettet mod personer, der uberettiget har modtaget en ledighedsydelse under ophold i udlandet. Den nuværende bevilling er med finanslov 2022 blevet forlænget til og med 2025.</p> <p>Hjemlen til at gennemføre tilsynene fremgår af § 91 b i lov om arbejdsløvsforsikring og gennemføres som manuelle stikprøver i danske lufthavne. Når der opstår formodning om en fejludbetaling, er det borgerens a-kasse eller den kommune, som har udbetalt ydelsen, der træffer afgørelse om retten til ydelsen.</p>
<b>Risikovurdering</b>	Tilsynsindsatsen vedrørende lufthavnstilsyn er udvalgt ud fra risiko og væsentlighed og er særligt relevant i forhold til parametrene om områder med stor, politisk bevågenhed.
<b>Målsætning (produkt)</b>	Målet er nået, når lufthavnstilsynet har gennemført 52 kontrolaktioner i 2023 i de danske lufthavne.
<b>Tilsynsdimension</b>	Tilsynsindsatsen understøtter STARs tilsynsdimension 2 om retssikkerhed, idet indsatsen bidrager til tilsynet med, om ydelsesmodtagere uretmæssigt har modtaget ydelser under ophold i udlandet.



**Tilsynsindsats 12: Opfølgning på udviklingsarbejdet og understøttelsen af den registerbaserede kontrolindsats i Den Fælles Dataenhed i Udbetaling Danmark**

Emne	Bemærkninger
<b>Formål</b>	Indsatsen skal understøtte en bedre og mere effektiv registerbaseret kontrolindsats i Den Fælles Dataenhed i Udbetaling, herunder særligt ift. dataenhedens leverancer til kommunerne.
<b>Baggrund og intention</b>	<p>Indsatsen har dels ophæng i STARs ansvar for at føre tilsyn med Udbetaling Danmark på kontrolområdet og dels i sanktionsaftalen fra november 2018.</p> <p>I sanktionsaftalen fremgår således et allerede udmøntet initiativ vedr. benchmarking af kommunernes brug af fremsendte kontrolsager fra dataenheden og en dertilhørende intention om at optimere kommunernes kontrolindsats med sociale ydelser ved at understøtte øget kommunal videndeling, læring og ledelsesfokus på baggrund af Udbetaling Danmarks registerbaserede udsøgning af risikosager, hvor der er en formodning om snyd med overførselsindkomster.</p>
<b>Risikovurdering</b>	Tilsynsindsatsen vedrørende opfølgning på udviklingsarbejdet og understøttelsen af den registerbaserede kontrolindsats i Den Fælles Dataenhed i Udbetaling Danmark er udvalgt ud fra risiko og væsentlighed og er særligt relevant i forhold til parameteret om store udgiftsområder.
<b>Målsætning (produkt)</b>	Målet er nået, når STAR inden udgangen af 2023 har fulgt op på eventuelle initiativer iværksat af Udbetaling Danmark og KL på baggrund af spørgerunde i kommunerne ultimo 2022 / primo 2023 med henblik på at identificere behovet for igangsættelse af nye initiativer eller metoder til at styrke kommunernes registerbaserede kontrolindsats.
<b>Tilsynsdimension</b>	Tilsynsindsatsen understøtter STARs tilsynsdimension 1 og 4 om korrekt økonomisk forvaltning og målopfyldelse, idet indsatsen skal medvirke til, at der ikke sker snyd med og/eller fejludbetalinger af overførselsindkomster, hvilket er i tråd med de politiske intentioner om at optimere kommunernes kontrolindsats.

### Tilsynsindsats 13: Implementering af nyt tilsyn med a-kassernes tidlige beskæftigelsesindsats

Emne	Bemærkninger
<b>Formål</b>	Indsatsen skal understøtte, at STAR fører et effektivt tilsyn med a-kassernes tidlige beskæftigelsesindsats med henblik på, at indsatsen er lovmedholdelig og i overensstemmelse med de politiske intentioner.
<b>Baggrund og intention</b>	Indsatsen har ophæng i <i>Anden delaftale om nytænkning af beskæftigelsesindsatsen</i> af 24. juni 2022, hvoraf det følger, at a-kasserne den 1. januar 2024 overtager ansvaret for kontaktførelsen for dagpengemodtagere i de første 3 måneder af ledighedsforløbet.
<b>Risikovurdering</b>	Tilsynsindsatsen vedrørende implementering af nyt tilsyn med a-kassernes tidlige beskæftigelsesindsats er udvalgt ud fra risiko og væsentlighed og er særligt relevant i forhold til parametrene om områder, hvor borgernes retssikkerhed er udsat, væsentlige lov- og forvaltningsområder samt særlige målgrupper og beskæftigelsesordninger med risiko for fejladministration.
<b>Målsætning (produkt)</b>	<p>Målet er nået, når STAR inden udgangen af 2023 – og med virkning fra den 1. januar 2024 – har:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• etableret et almindeligt ressorttilsyn med udgangspunkt i lovkravene til den del af indsatsen a-kasserne overtager, hvor a-kasserne bliver ansvarlige for kontaktførelsen de første tre måneder af ledighedsforløbet, herunder ansvarlige for afholdelse af de tre første jobsamtaler.</li> <li>• udviklet et tilsyn, hvor styrelsen monitorerer og fører tilsyn med a-kassernes tidlige indsats på baggrund af en regional måling på RAR-niveau, idet der ikke er volumen nok i de enkelte a-kasser på kommuneniveau.</li> <li>• udviklet en supplerende national måling, der er i overensstemmelse med a-kassernes organisering, hvor ansvaret for a-kassens indsats er centralt placeret.</li> </ul>
<b>Tilsynsdimension</b>	Tilsynsindsatsen understøtter STARs tilsynsdimension 2-4 om retssikkerhed, effektiv administration og målopfyldelse, idet indsatsen skal medvirke til at skabe et effektivt tilsyn med den tidlige indsats i a-kasserne. Indsatsen vil på den baggrund understøtte, at a-kassernes tidlige indsats på beskæftigelsesområdet er lovmedholdelig og i overensstemmelse med de politiske intentioner i forbindelse med nytænkningen af beskæftigelsesindsatsen.

## Tilsynsindsats 14: Opfølgning på fokusrevision vedr. 225-timersreglen

Emne	Bemærkninger
<b>Formål</b>	Indsatsen skal følge op på resultaterne af fokusrevisionen vedr. 225-timersreglen og på den baggrund styrke hensigtsmæssigheden i kommunernes administration af den pågældende regel.
<b>Baggrund og intention</b>	Indsatsen har ophæng i sanktionsaftalen fra november 2018.
<b>Risikovurdering</b>	Tilsynsindsatsen om opfølgning på fokusrevision vedrørende 225-timersreglen er udvalgt ud fra risiko og væsentlighed og er særligt relevant i forhold til parametrene om områder, hvor borgernes retssikkerhed er udsat, væsentlige lov- og forvaltningsområder samt særlige målgrupper og beskæftigelsesordninger med risiko for fejladministration.
<b>Målsætning (produkt)</b>	Målet er nået, når STAR har fulgt op på fokusrevisionen vedrørende 225-timersreglen med udgangspunkt i fastlagt opfølgningskoncept. Såfremt det er nødvendigt, igangsættes opfølgende initiativer, og der tages stilling til behov for øget monitorering, taskforce, dialog med kommuner etc.
<b>Tilsynsdimension</b>	Tilsynsindsatsen understøtter STARs tilsynsdimension 1-2 om korrekt økonomisk forvaltning og retssikkerhed, idet indsatsen skal bidrage til at sikre en mere korrekt sagsbehandling og regnskabsaflæggelse samt styrket retssikkerhed på kontanthjælpsområdet.