



BILAG

MÅLGRUPPEANALYSE. FORSØGSDELTAGERE PÅBEGYNDT I FORSØGET, SEPTEMBER 2020 – MARTS 2021

På denne side præsenterer vi en målgruppeanalyse af forsøgsdeltagerne, dvs. karakteristika og de ledige, der påbegynder et nyt dagpengeforløb i en af de ni a-kasser, der er med i forsøget. Målgruppeanalysen er baseret på STARs monitoreringsdata for a-kasseforsøget samt på registerbaserede oplysninger fra Danmarks Statistiks grunddata. Dette gælder befolkningsregistret (BEF), forløbsregister for højest fuldførte uddannelse (UDDF) samt Beskæftigelsesministeriets forløbsdatabase med oplysninger om forsørgelsesydelse og beskæftigelse (DREAM).

Baggrundskarakteristika	Forsøgsdeltagere (n=17.759)	Baggrundskarakteristika	Forsøgsdeltagere (n=17.759)
Køn (pct.)		Oprindelsesland (pct.)	
Mænd	46%	Danmark	74%
Kvinder	42%	Øvrige vestlige lande	6%
Alder (gns. og pct.)	39 år	Ikke-vestlige lande	7%
<30 år	29%	Uddannelse (pct.)	
30-39 år	19%	Folkeskole	16%
40-49 år	14%	Gymnasial udd.	9%
50-59 år	17%	Erhvervsudd.	39%
+60 år	8%	Kort videregående	4%
Familietype (pct.)		Mellemlang videregående	14%
Enlig	35%	Lang videregående	6%
Samlevende	52%	Uoplyst	13%
Børn i familien (gns. og pct.)	0,6 børn	Ydelseshistorik* (pct.)	
Ingen børn	55%	Andel med dagpenge	30%
Mindst ét barn	33%	Andel med sygedagpenge	26%
Herkomst (pct.)		Besk. og udd.* (pct. og gns.)	
Dansk	74%	Andel med SU ét år inden (udd.)	17%
Indvandrer el. efterkommer	13%	Gns. besk.grad ét år inden	71%

Kilde: Monitoreringsdata indsamlet af STAR koblet med registerdata fra Danmarks Statistik (BEF, UDDF og DREAM).

Note: For en række forsøgsdeltagere har det ikke været muligt at berige STARs leverede data med baggrundsplysninger. Dette gælder for 2.857 forsøgsdeltagere, som er udeladt af analysen. Det fulde antal deltagere i forsøget er n=22.616. * Ydelseshistorik samt beskæftigelse og uddannelse er opgjort i året, inden forsøgsdeltagerne er opstartet i forsøget.

FORDELING AF BESVARELSER I TILFREDSHEDSUNDERSØGELSE

Fordelingen af besvarelser i tilfredshedsundersøgelsen for forsøgsdeltagere og ikke-forsøgsdeltagere

	Population (N)	Besvarelser (n)	Svarprocent
Forsøg	3.877	1.627	42%
Overgang til Jobcenter*	36	18	50%
Ikke-forsøg	4.000	1.733	43%
Samlet	7.917	3.378	43%

Fordelingen af besvarelser i tilfredshedsundersøgelsen for forsøgsdeltagere, fordelt efter a-kassemedlemskab

	Population (N)	Besvarelser (n)	Svarprocent
SL-A	139	64	46%
3F-A	1.329	573	43%
FOA-A	638	234	37%
Dansk Metal-A	398	147	37%
HK-A	532	246	46%
Min-A	56	31	55%
BUPL-A	38	15	39%
MA-A	322	154	48%
FTF-A	386	181	47%

Kilde: Spørgeskemaundersøgelse gennemført af STAR og Rambøll.

* Gruppen 'overgang til Jobcenter' indgår ikke i de efterfølgende tilfredshedsmålinger grundet for få besvarelser. Gruppen består af personer, som er visiteret til kontaktføreløb i a-kassen, og er visiteret tilbage i jobcenteret undervejs i forsøget. Derudover er 79 besvarelser fra forsøgsdeltagerne sorteret ud ifb. datarens, fordi personerne ikke kan identificeres i forsøgets population, dvs. STARs leverede data.

MÅLGRUPPEANALYSE. RESPONDENTER I TILFREDSHEDS-UNDERSØGELSEN, GENNEMFØRT 1. - 18. MARTS 2021

Målgruppeanalyse af respondenter i tilfredshedsundersøgelsen – dvs. de personer, som har deltaget i undersøgelsen. Målgruppeanalysen er baseret på STARs monitoreringsdata for a-kasseforsøget samt på registerbaserede oplysninger fra Danmarks Statistiks grunddata. Dette gælder befolkningsregistret (BEF), forløbsregister for højest fuldførte uddannelse (UDDF) samt Beskæftigelsesministeriets forløbsdatabase med oplysninger om forsørgelsesydelse og beskæftigelse (DREAM).

Baggrundskarakteristika	Forsøg (n=1.631)	Ikke-forsøg (n=1.733)	Samlet (n=3.364)
Køn (pct.)			
Mænd	45%	50%	47%
Kvinder	55%	49%	52%
Alder (gns. og pct.)	46 år	45 år	45 år
<30 år	17%	15%	16%
30-39 år	16%	21%	19%
40-49 år	20%	21%	21%
50-59 år	31%	27%	29%
+60 år	16%	15%	15%
Familietype (pct.)			
Enlig	37%	34%	36%
Samlevende	63%	65%	64%
Børn i familien (gns. og pct.)	0,6 børn	0,7 børn	0,7 børn
Ingen børn	64%	59%	61%
Mindst ét barn	36%	40%	38%
Herkomst (pct.)			
Dansk	83%	78%	81%
Indvandrere el. efterkommer	16%	21%	19%
Oprindelsesland (pct.)			
Danmark	83%	78%	81%
Øvrige vestlige lande	7%	10%	8%
Ikke-vestlige lande	10%	11%	11%

Baggrundskarakteristika	Forsøg (n=1.631)	Ikke-forsøg (n=1.733)	Samlet (n=3.364)
Uddannelse (pct.)			
Folkeskole	18%	13%	16%
Gymnasial udd.	6%	7%	6%
Erhvervsudd.	47%	32%	39%
Kort videregående	4%	7%	5%
Mellemlang videregående	15%	24%	20%
Lang videregående	9%	16%	13%
Uoplyst	1%	1%	1%
Ydelseshistorik* (pct.)			
Andel med dagpenge	27%	10%	18%
Andel med sygedagpenge	27%	22%	24%
Besk. og udd.* (pct. og gns.)			
Andel med SU ét år inden (udd.)	8%	9%	9%
Gns. besk.grad ét år inden	77%	78%	77%

Kilde: Spørgeskemaundersøgelse gennemført af STAR og Rambøll; monitoreringsdata om forsøget og DREAM fra STAR samt grunddata fra Danmarks Statistik herunder BEF og UDDF.

Note: For enkelte respondenter har det ikke været muligt at berige STARs leverede data med baggrundsplysninger, hvorfor fordelingerne ikke nødvendigvis summerer til 100 pct. Dette gælder for hhv. tre forsøgsdeltagere og 14 ikke-forsøgsdeltagere. * Ydelseshistorik samt beskæftigelse og uddannelse er opgjort i året, inden forsøgsdeltagerne er opstartet i forsøget.

HVILKE KARAKTERISTIKA DRIVER TILFREDSHEDEN?

I denne analyse ser vi på, om vi kan identificere, om og hvilke baggrundsfaktorer der synes at drive tilfredsheden blandt de forsøgsdeltagere, som modtager det tidlige kontaktførløb hos a-kassen ('forsøg'). Baggrundskarakteristika fra det datagrundlag, STAR har gjort tilgængeligt, er angivet i tabellen.

Vi anvender en lineær regressionsmodel (OLS) til analysen, hvilket indebærer en antagelse om, at der er en lineær sammenhæng mellem responsvariablen og de inkluderede karakteristika. I denne analyse er andelen af forsøgsdeltagerne, som tilkendegiver at være 'tilfredse' eller 'meget tilfredse' med kontaktførløbet alt i alt brugt som responsvariabel. De inkluderede karakteristika kan ses i tabellen til højre, og værdierne skal læses som relative forskelle til referencegruppen. Dvs. de enkelte værdier i tabellen til højre skal derfor fortolkes som betingede forhøjede eller formindskede andele, der er tilfredse relativt til den tilhørende referencegruppe. Referencegruppen skal ses som en teoretisk gruppe, og ikke en observeret gruppe i forsøget, og den er defineret som nævnt i parenteserne i figuren.

Estimater med * angiver, at forskellen er statistisk signifikant på et 0,05-niveau, hvilket betyder, at der er mindre end 5 pct.s sandsynlighed for, at forskellen i andel tilfredse er tilfældig. Værdien på -3.1 pct. point, der ses under køn, betyder eksempelvis, at andelen af tilfredse mænd er 3.1 pct. point mindre end andelen af tilfredse kvinder (referencegruppen), givet at alle andre karakteristika er ens for mænd og kvinder. Da denne værdi ikke er markeret med *, betyder det, at forskellen mellem kvinder og mænd ikke kan afvises at være tilfældig. Som referencepunkt vises nederste række i tabellen andelen, som er tilfredse for gruppe A som helhed (68 pct.).

Det eneste af de inkluderede observerbare karakteristika, som alt-andet-lige har en betydning for tilfredsheden, er forsøgsdeltagerens oprindelsesland. Her viser tabellen, at blandt personer med ikke-vestligt oprindelsesland er der 14,5 pct. point færre, der tilfredse med kontaktførløbet sammenlignet med personer med dansk eller andet vestligt oprindelsesland. Øvrige af de inkluderede baggrundskarakteristika synes ikke at være drivende for forsøgsdeltagerens tilfredshed med kontaktførløbet alt i alt. Det tyder på, at den højere tilfredshed blandt forsøgsdeltagere ikke skyldes forskelle i baggrundskarakteristika, men reflekterer en reel forskel i andel tilfredse i og uden for forsøget. Det bemærkes dog, at der kan være andre faktorer, som ikke er inkluderet i analysen, som kan have betydning for tilfredsheden.

FORSKEL I ANDELEN SOM ER TILFREDSE (FORSØGSDELTAGERE I GRUPPE A)

BAGGRUNDSKARAKTERISTIKA	Forskel (pct.point)
Køn (ref. "Kvinde")	
Mænd	-3,1 pct. point
Alder (ref. "Under 30 år")	
30-50 år	4,6 pct. point
50+ år	3,6 pct. point
Børn i familien (ref. "0 børn")	
Har min. ét barn	-1,8 pct. point
Familietype (ref. "Ikke enlig")	
Enlig	2,8 pct. point
Herkomst (ref. "Dansk")	
Indvandrer el. efterkommer	6,8 pct. point
Oprindelsesland (ref. "Dansk el. anden vestlig")	
Ikke-vestligt oprindelsesland	-14,5 pct. point*
Uddannelse (ref. "Grundskole")	
Gymnasial udd.	1,3 pct. point
Erhvervsfaglig udd.	-2,2 pct. point
Kort videregående udd.	-4,0 pct. point
Mellemlang videregående udd.	2,2 pct. point
Lang videregående udd.	-8,1 pct.point
Ukendt udd.	3,1 pct.point
SU (ref. "Ikke modtaget SU ét år inden")	
Modtaget SU i året inden	-0,7 pct.point
Dagpenge (ref. "Ikke modtaget dagpenge ét år inden")	
Modtaget dagpenge i året inden	0,1 pct.point
Sygedagpenge (ref. "Ikke modtaget sygedagpenge ét år inden")	
Modtaget sygedagpenge i året inden	-1,0 pct.point
Beskæftigelsesgrad ét år inden (ref. "0-0,5")	
Større end 0,5	-5,8 pct.point
Gennemsnitlig andel som er tilfredse (for hele gruppen)	68%

Note: OLS-regressionsanalyse for gruppe A, hvor den afhængige variabel er andel, som er 'tilfredse' eller 'egent tilfredse' med kontaktførløbet alt i alt. Estimater med * betyder, at forskellen i andelen mellem den givne gruppe og den tilhørende referencegruppe er statistisk signifikant ($p < 0,05$). $N = 1.471$.

Kilde: Egne beregninger pba. besvarelser fra tilfredshedsundersøgelsen (indsamlet af STAR) samt registerdata fra hhv. Danmarks Statistik (BEF og UDDF) og STAR (DREAM).

FREKVENSTABELLER

Frekvenstabeller for alle spørgsmål i tilfredshedsundersøgelsen fordelt på 'forsøg' (forsøgsdeltagere, der modtager kontaktføløbet i a-kassen) og 'ikke-forsøg' (ikke-forsøgsdeltagere, der modtager kontaktføløbet i jobcenteret). Spørgsmålsformuleringer fremgår af figuroverskrifterne. Respondenter, der bliver tilbagevisiteret til jobcenteret, udelades af frekvenstabellerne, da gruppen er lille.

SPØRGSMÅL 1.1: Har du haft kontakt med en medarbejder fra din a-kasse i opsigelsesperioden?

	Forsøg	Ikke-forsøg	Samlet
Nej	510	534	1044
Ja	924	1048	1972
Nyuddannet/dimittend	197	151	348

SPØRGSMÅL 1.2: Min a-kasse præsenterede mig for job/stillingsopslag, jeg kunne søge nu og her.

	Forsøg	Ikke-forsøg	Samlet
Nej	377	614	991
Ja	444	345	789
Ved ikke	89	76	165

SPØRGSMÅL 1.3: Jeg oplevede, at de job/stillingsopslag, som min a-kasse præsenterede mig for, var relevante for min jobsøgning.

	Forsøg	Ikke-forsøg	Samlet
Meget uenig	11	4	15
Uenig	20	22	42
Hverken eller	74	69	143
Enig	228	169	397
Meget enig	87	58	145
Ved ikke	25	18	43

SPØRGSMÅL 1.4: Hvor tilfreds er du med den jobrettede vejledning og hjælp, du har fået fra din a-kasse i opsigelsesperioden?

	Forsøg	Ikke-forsøg	Samlet
Meget utilfreds	60	62	122
Utilfreds	49	79	128
Hverken eller	143	225	368
Tilfreds	382	386	768
Meget tilfreds	229	220	449
Ved ikke	41	51	92

FREKVENSTABELLER

SPØRGSMÅL 2.1: Ved samtalen(erne) i [a-kassen/jobcenteret] fik jeg konkret og relevant feedback på mit CV og/eller mine ansøgninger.

	Forsøg	Ikke-forsøg	Samlet
Meget uenig	80	164	244
Uenig	122	230	352
Hverken eller	245	281	526
Enig	660	600	1260
Meget enig	416	310	726
Ved ikke	70	99	169

SPØRGSMÅL 2.3: Jeg oplevede, at de job/stillingsopslag, som [a-kassen/jobcenteret] præsenterede mig for, var relevante for min jobsøgning.

	Forsøg	Ikke-forsøg	Samlet
Meget uenig	11	16	27
Uenig	33	54	87
Hverken eller	90	127	217
Enig	370	306	676
Meget enig	145	98	243
Ved ikke	21	10	31

SPØRGSMÅL 2.2: Ved samtalen(erne) i [a-kassen/jobcenteret] blev jeg præsenteret for stillingsopslag og jobåbninger, jeg kunne søge nu og her.

	Forsøg	Ikke-forsøg	Samlet
Nej	718	880	1598
Ja	674	616	1290
Ved ikke	195	178	373

SPØRGSMÅL 2.4: Ved samtalen(erne) i [a-kassen/jobcenteret] blev jeg rådgivet om, hvordan jeg kan finde job ved at bruge mit eget netværk og/eller søge uopfordret.

	Forsøg	Ikke-forsøg	Samlet
Meget uenig	64	104	168
Uenig	108	176	284
Hverken eller	261	283	544
Enig	748	733	1481
Meget enig	332	271	603
Ved ikke	59	89	148

FREKVENSTABELLER

SPØRGSMÅL 2.5: Samtalen(erne) med [a-kassen/jobcenteret] sluttede med, at vi sammen lagde en konkret plan for min jobsøgning frem mod vores næste møde.

	Forsøg	Ikke-forsøg	Samlet
Meget uenig	65	95	160
Uenig	121	157	278
Hverken eller	285	273	558
Enig	751	752	1503
Meget enig	287	284	571
Ved ikke	58	77	135

SPØRGSMÅL 2.6: [A-kassen/jobcenteret] var god til at motivere mig i min jobsøgning.

	Forsøg	Ikke-forsøg	Samlet
Meget uenig	95	180	275
Uenig	140	196	336
Hverken eller	352	397	749
Enig	612	557	1169
Meget enig	292	219	511
Ved ikke	72	85	157

SPØRGSMÅL 2.7: Hvor tilfreds er du samlet set med den jobbeteede vejledning, du har modtaget ved samtalen(erne) med [din a-kasse/dit jobcenter]?

	Forsøg	Ikke-forsøg	Samlet
Meget utilfreds	59	120	179
Utilfreds	101	174	275
Hverken eller	289	345	634
Tilfreds	679	628	1307
Meget tilfreds	380	281	661
Ved ikke	51	77	128

FREKVENSTABELLER

SPØRGSMÅL 3.1: Har du deltaget i en eller flere samtaler med [din a-kasse/ dit jobcenter] i din ledighedsperiode?

	Forsøg	Ikke-forsøg	Samlet
Nej	523	192	715
Ja	984	1398	2382
Ved ikke	51	35	86

SPØRGSMÅL 3.2: Ved samtalen(erne) i [a-kassen/jobcenteret] fik jeg konkret og relevant feedback på mit CV og/eller mine ansøgninger.

	Forsøg	Ikke-forsøg	Samlet
Meget uenig	48	87	135
Uenig	115	174	289
Hverken eller	196	238	434
Enig	420	591	1011
Meget enig	145	266	411
Ved ikke	54	35	89

SPØRGSMÅL 3.3: Ved samtalen(erne) i [a-kassen/jobcenteret] blev jeg præsenteret for stillingsopslag og jobåbninger, jeg kunne søge nu og her.

	Forsøg	Ikke-forsøg	Samlet
Nej	423	795	1218
Ja	413	465	878
Ved ikke	140	128	268

SPØRGSMÅL 3.4: Jeg oplevede, at de job/stillingsopslag, som [a-kassen/jobcenteret] præsenterede mig for, var relevante for min jobsøgning.

	Forsøg	Ikke-forsøg	Samlet
Meget uenig	10	5	15
Uenig	19	11	30
Hverken eller	62	78	140
Enig	230	277	507
Meget enig	84	79	163
Ved ikke	6	13	19

FREKVENSTABELLER

SPØRGSMÅL 3.5: Ved samtalen(erne) i [a-kassen/jobcenteret] blev jeg rådgivet om, hvordan jeg kan finde job ved at bruge mit eget netværk og søge uopfordret.

	Forsøg	Ikke-forsøg	Samlet
Meget uenig	52	60	112
Uenig	88	167	255
Hverken eller	205	247	452
Enig	437	668	1105
Meget enig	121	207	328
Ved ikke	65	28	93

SPØRGSMÅL 3.6: Samtalen(erne) i [a-kassen/jobcenteret] sluttede med, at vi sammen lagde en konkret plan for min jobsøgning frem mod vores næste møde.

	Forsøg	Ikke-forsøg	Samlet
Meget uenig	35	77	112
Uenig	98	179	277
Hverken eller	188	257	445
Enig	463	630	1093
Meget enig	127	184	311
Ved ikke	55	49	104

SPØRGSMÅL 3.7: [A-kassen/Jobcenteret] var god til at motivere mig i min jobsøgning.

	Forsøg	Ikke-forsøg	Samlet
Meget uenig	70	82	152
Uenig	103	170	273
Hverken eller	266	353	619
Enig	340	532	872
Meget enig	124	201	325
Ved ikke	62	37	99

SPØRGSMÅL 3.8: Hvor tilfreds er du samlet set med den jobrettede vejledning, du har modtaget ved samtalen(erne) med [din a-kasse/ dit jobcenter]?

	Forsøg	Ikke-forsøg	Samlet
Meget utilfreds	52	62	114
Utilfreds	69	118	187
Hverken eller	232	320	552
Tilfreds	409	593	1002
Meget tilfreds	152	242	394
Ved ikke	47	35	82

FREKVENSTABELLER

SPØRGSMÅL 4.1: Har du deltaget i et eller flere af følgende tilbud eller aktiviteter i din ledighedsperiode?

	Forsøg	Ikke-forsøg	Samlet
Kurser, workshops, webinarer	450	521	971
Virksomhedspraktik	70	72	142
Uddannelse, kurser eller certificeringer	219	233	452
Job med løntilskud	35	27	62
Frivillige aktiviteter såsom jobsøgningsseminarer, direkte virksomhedskontakt (fx jobcafe, hvor den ledige har mødt virksomheder)	71	93	164
Nej	874	864	1738

SPØRGSMÅL 4.2: De tilbud og aktiviteter, jeg har deltaget i, har bidraget positivt til mine jobmuligheder?

	Forsøg	Ikke-forsøg	Samlet
Meget uenig	22	34	56
Uenig	37	45	82
Hverken eller	169	164	333
Enig	273	323	596
Meget enig	109	133	242
Ved ikke	47	31	78

SPØRGSMÅL 4.3: Hvor tilfreds er du samlet set med de tilbud og/eller aktiviteter, du har deltaget i?

	Forsøg	Ikke-forsøg	Samlet
Meget utilfreds	16	22	38
Utilfreds	37	40	77
Hverken eller	103	147	250
Tilfreds	333	349	682
Meget tilfreds	128	155	283
Ved ikke	40	17	57

FREKVENSTABELLER

SPØRGSMÅL 5.1: Hvor tilfreds er du alt i alt med forløbet i [din a-kasse/dit jobcenter]?

	Forsøg	Ikke-forsøg	Samlet
Meget utilfreds	44	75	119
Utilfreds	96	154	250
Hverken eller	268	362	630
Tilfreds	709	711	1420
Meget tilfreds	294	211	505
Ved ikke	64	76	140

SPØRGSMÅL 5.2: Det samlede vejledningsforløb hos [din a-kasse el. og dit jobcenter] har øget/øgede min tro på at komme i arbejde.

	Forsøg	Ikke-forsøg	Samlet
Meget uenig	67	119	186
Uenig	144	198	342
Hverken eller	445	527	972
Enig	522	509	1031
Meget enig	200	150	350
Ved ikke	96	86	182

SPØRGSMÅL 5.3: Det samlede vejledningsforløb hos [din a-kasse el. og dit jobcenter] har styrket/styrkede min tro på, at mine kompetencer kan bruges i et nyt job.

	Forsøg	Ikke-forsøg	Samlet
Meget uenig	57	90	147
Uenig	126	179	305
Hverken eller	417	491	908
Enig	570	554	1124
Meget enig	199	176	375
Ved ikke	103	97	200

FREKVENSTABELLER

SPØRGSMÅL 6.1: Er du i job eller fuldtidsuddannelse på nuværende tidspunkt?

	Forsøg	Ikke-forsøg	Samlet
Nej	936	931	1867
Ja	583	656	1239

SPØRGSMÅL 6.2: Skal du starte i et nyt job, eller er du optaget på en fuldtidsuddannelse inden for den nærmeste fremtid?

	Forsøg	Ikke-forsøg	Samlet
Nej	686	724	1410
Ja	249	205	454