

Sammen om fastholdelse



Sammen om fastholdelse i Ringsted kommune

Glostrup, den 23. november 2017

Afsnitsleder, Inge Filsøe
Faglig koordinator, Knirke Nysted

Introduktion



- Særligt forløb – STAR - Tidlig virksomhedsstartindsats
- Organisering i praksis
- 1. samtale på arbejdspladsen
- Fastholdelseskonsulentens nye rolle og funktion
- Vores mindset
- Stop-op – hvor er vi i dag
- Samarbejdet med virksomheder og læger
- Udfordringer

Særligt forløb STAR

Tidlig virksomhedsrettet indsats



- Opstart april 2017 med STAR som facilitator - tværfagligt samarbejde
- Konkret og konstruktiv sparring til optimering af metoder, arbejdsgange og
- visitation af sager
- samarbejde med virksomhedskonsulenter
- mindset - fælles forståelse - konkrete målsætninger
- HR
- Vi er klædt godt på og klar til "Sammen om fastholdelse"
(hvis vi selv skal sige det!)



Organisering i praksis



- Alle sagsbehandlere er fastholdelsesansvarende
- Ydelseskontoret påfører arbejdsgiveroplysninger på oplysningsskema
- Geografisk fordeling af sager
- Daglig visitation



1. samtale på arbejdspladsen



- Telefonisk kontakt til arbejdsgiver aftale om dato for møde på virksomhed med medarbejder og leder
- Borger indkaldes skriftligt
- IT understøttelse
- Kommunale biler



Sagsbehandlernes nye rolle og funktion



Hvad er nyt?

- Rundbordsmøder
- ALTID - mixerpult, trappemodel, progressionsplan

Hvordan klædes fastholdelseskonsulenterne ud?

- Trækker på hinandens erfaring med rundbordsmøder, branchekendskab m.m.
- Fastholdelseskonsulent med erfaring tilbyder møder med virksomheder på virksomhedsbesøg
- Udveksler erfaring på ugentlige team og tavlemøder

Vores mindset



Hvordan fastholdes det virksomhedsrettet fokus?

- Det skal give mening – for fastholdelseskonsekvensen
- Dashboard og træningstavle
- Kompetenceudvikling – ny kontekst
 - Virksomhedskulturperspektiv
 - Rollen som mødeleder
 - Mægler
 - Myndighedsrolle for borger og virksomhed

Stop-op – hvor er vi i dag?



- Medarbejderinddragelse indenfor en ramme
- projektleder og ”driver”
- Opbakning til den nye arbejdsmetode
- Tvivl og usikkerhed
- Balancering mellem krav og en travl hverdag
- Støtte til daglig ændring af praksis og prioritet
- ”Team-ånd” - nyt fælles

Samarbejdet med virksomheder og læger



Hvordan styrkes samarbejdet?

- Oplæg på HR møde halvårligt, første møde 11.12.2017
- Oplæg på velkomstmøde for ledere i Ringsted Kommune halvårligt
- Erhvervsforum – 1. gang årligt – første gang til foråret
- Oplæg i 12-mandsforeningen, Ringsted med lægekonsulent den 11.12.2017

Udfordringer



- 1. Møde inden 8. uge
- Samarbejde med Ydelse - sagsflow
- Logistik - få en aftale med virksomheden
- Data indsamling og anvendelse
- Fokus på §7 og langvarige sager



Gode ideer



Hvordan kommer vi i mål?

