



IT-Nyhedsbrev til jobcentre

Nyhedsbrev 4, 6. maj 2016

Release 2016-2

Ny tidsramme for nyhedsbrevet

Jeg har hermed fornøjelsen af at præsentere IT-nyhedsbrev nr. 4, som vedrører release 2016-2, der er i drift mandag d. 13.juni. Denne gang udsendes nyhedsbrevet før releasen. Baggrunden for den ændrede tidsramme er, at vi har fået tilbagemeldinger om, at I ude i jobcentrene er rigtig glade for det overblik, som nyhedsbrevet giver, men at det ville være både rart og nyttigt for jer, hvis I kunne få overblikket, før releasen finder sted. Det har vi heldigvis mulighed for at efterkomme. Denne gang udkommer det ca. en uge før, men i fremtiden vil vi bestræbe os på, at det lander i jeres indbakke en måned før release.

Brugere og virksomheder i fokus

I udviklingen af værktøjerne har vi fortsat brugerne i fokus – se afsnittene nedenfor om forbedringerne af Joblog for både ledige borgere og sagsbehandlere, om Responsivt design og om tværgående brugertests af Jobnet.

Vi holder tillige fokus på udvikling af IT-understøttelsen af Virksomhedsservice, som de ses nedenfor i afsnittene om JobAG og VITAS.

Med venlig hilsen
Jesper Hammerich Lux
Kontorchef
Digitalisering og Support

Overordnet om release

I denne release er der fokus på at binde sløjfer på de mange nye IT-løsninger, der er kommet til gennem de seneste år. Som I kan læse nedenfor, leveres en lang række optimeringer til bl.a. Min Plan og Joblog ligesom der er nyt indhold omkring bookingfrist for Selvbooking og a-kassedeltagelse i første fællessamtale.

På ”undersiden” arbejdes der i Huskeservice med at forbedre SMS-funktionalitet, så man først får en SMS tre dage før fristen for at godkendelsen af planen udløber. Der arbejdes desuden med infrastrukturen til en forbedret sikkerhedsmodel og på Jobnet-tilpasning til mobil (Responsive design), hvilket dog i denne omgang ikke direkte ændrer noget for jer, men forbedrer brugeroplevelsen for borgeren..

Releasen projekt for projekt

Selvbook/Planner Ny bookingfrist

Relevant for:
Jobcenterchefer
Administrative
medarbejdere
Virksomhedskonsulenter

Jobkonsulenter
beskæftiget med:
Dagpengemodtagere

Det er aftalt i Beskæftigelsesreformen, at ledige dagpengemodtagere selv skal booke deres jobsamtaler med jobcentret. Dette træder i kraft d. 1. september 2016. Således er adskillige kommuner nu i fuld gang med at implementere Selvbook og Planner, som det kan læses af denne artikel:

<http://star.dk/da/Om-STAR/Nyt-fra-STAR/Nyheder/2016/05/Moede-nr-100000-er-nu-booket.aspx>

Med releasen d. 13. juni 2016 ændres definitionen af bookingfristen. Før releasen var bookingfristen dagen før, man senest skulle afholde samtalen. Efter releasen er bookingfristen en uge før, samtalen senest skal afholdes.

Dermed bliver der bedre mulighed for, at der er ledige tider at booke helt op til udløb af fristen for booking, og desuden vil det give en længere planlægningshorisont.

Ændringen sker alene ved, at fristen skifter betydning. Fristen skal altså forsat indtastes i de samme "billeder" i sagsbehandlingssystemerne.

For de personer, der har en frist d. 13. juni (altså på releasedatoen), gælder de nye regler for fristen. Det betyder f.eks. at såfremt fristen er d. 20. juli, så skal samtalen bookes senest d. 20. juli og afholdes senest d. 27. juli. Jobnet bliver tilpasset efter releasen, så det kun er muligt at booke de relevante tider.

JobAG

Første test af nyt Jobnet for Arbejdsgivere

Relevant for:
Jobcenterchefer
Administrative
medarbejdere
Virksomhedskonsulenter

Jobkonsulenter beskæftiget
med:
Alle målgrupper

Det er en intention i Beskæftigelsesreformen, at jobcentrene fremover skal yde en bedre service til virksomheder. VITAS (se nedenfor) udgør et ben i dette, et andet ben er udviklingen af JobAG. JobAG er en ny og moderniseret platform til arbejdsgivere på Jobnet, som vi er i fuld gang med at etablere. Vi forventer, at platformen endelig idriftsættes primo 2017.

Jobnet for arbejdsgivere i den nuværende form har ikke været moderniseret i mange år. Dette bærer løsningen i høj grad præg af. Derfor etableres en ny platform for arbejdsgiverne, der reintroducerer den allerede eksisterende funktionalitet i en optimeret form med fokus på brugervenlighed.

JobAG vil indeholde samme funktioner som den nuværende Jobnet for Arbejdsgivere, herunder:

- Stamdata, herunder kontaktpersoner/virksomhedsoplysninger
- CV-søgning, arkiv mv.



- Jobannoncer, oprettelse/administration
- Beskedmodul

Alle funktionerne reintroduceres dog med forbedret funktionalitet og brugervenlighed, herunder især forbedret CV søgning.

Den forbedrede CV-søgning muliggør fritekstsøgning i hele CV'et modsat den nuværende CV-søgning, der kun søger i specifikke felter i CV 'et. Endvidere kan CV-søgningen rangordne resultaterne efter bedste match.

Den nye platform har til sigte at blive integreret med Virk.dk. Det betyder for platformen, at designet bevæger sig væk fra Jobnets nuværende design og i stedet anvender samme grænseflade som Virk.dk's andre løsninger.

Med 16-2 releasen idriftsætter STAR en betaversion af JobAG. Betaversionen anvendes i første omgang af virksomheder, der har indgået samarbejde med STAR om at teste den og give feedback. De vil have mulighed for at:

- ændre forskellige stamdata om virksomhed, arbejdssteder og kontaktpersoner - alt sammen afhængigt af, om man er hovedkontaktperson eller almindelig kontaktperson i virksomheden
- søge i CV'erne og finde interessante kandidater

Beta-versionen af den nye platform påvirker ikke den nuværende adgang til arbejdsgivere, der fortsat skal logge på Jobnet.dk Til ultimo 2016 eller primo 2017 hvor vi går i luften med den nye platform.

JobKon

Relevant for
Jobcenterchefer
Administrative medarbejdere
Virksomhedskonsulenter

Jobkonsulenter beskæftiget med:
Alle målgrupper

Opret fremover Jobannoncer på Jobkon

Som en del af STARs arbejde med at konsolidere og forny styrelsens IT-systemer, er vi i gang med at flytte relevant funktionalitet fra STARs ældre platforme til bl.a. Jobkon. Jobannoncer er hidtil blevet oprettet på Jobnets Administrationsportal.

Som led i flytningen har vi i første omgang udviklet mulighed for at oprette jobannoncer på Jobnet for Jobkonsulenter. Jobannoncer oprettes under punktet "Administration" på Jobkon og publiceres i Jobnets jobbank på lige fod med alle andre job. Jobannoncerne bliver publiceret på Jobnet.dk.

Sygefravær

Relevant for
Jobcenterchefer
Administrative medarbejdere
Virksomhedskonsulenter

Jobkonsulenter beskæftiget med:
Alle målgrupper

Rettelser af u hensigtsmæssigheder

I forbindelse med digitaliseringen af syge- og raskmeldinger har der vist sig at være en række u hensigtsmæssigheder, som kan betyde fejludbetaling af ydelser (sygedagpenge subsidiært A-dagpenge). Samtidig kan det betyde mere administrativt arbejde i ydelsescenteret, jobcenteret eller a-kassen.



Det drejer sig om følgende:

- Hvis borgeren modtog supplerende dagpenge ved sygemeldingen og samtidig var sygemeldt i forhold til mere end ét arbejdsforhold, ville en raskmelding lukke samtlige sygemeldinger, selvom raskmeldingen retteligt kun gjaldt det ene arbejdsforhold. Dette ændres, så det bliver muligt, at raskmelde sygemeldingerne enkeltvis. Der må først raskmeldes fra sygefravær fra ledighed, når der er raskmeldt fra alle sygefravær fra beskæftigelse.
- Hvis et medlem af en a-kasse blev syg på første ledighedsdag og der skete en sygemelding, før borgeren blev tilmeldt som arbejdssøgende, gik sygemeldingen galt. Nu sikres det, at borgeren kommer til at stå som sygemeldt fra beskæftigelse, da en sygemelding fra ledighed forudsætter at borgeren er tilmeldt som arbejdssøgende.
- Hvis en sygedagpengemodtager overgår til jobafklaring, har borgeren stadig mulighed for at melde sig rask via "Mit sygefravær", selvom han ikke længere modtager sygedagpenge. Dette ændres, så en borger i jobafklaring kun kan melde sig rask digitalt via Jobnet.

De nærmere detaljer vil fremgå af releasenoten.

VITAS

Udrulning af og kommende udvikling på Vitas

Relevant for:
Jobcenterchefer
Administrative medarbejdere
Virksomhedskonsulenter
Teamledere

Udrulningen af VITAS startede 1. februar 2016 og er stadig i fuld gang på tværs af landet, hvor det går rigtig stærkt. Per 2. maj har mere end 65 kommuner åbnet op for brug af VITAS og inden sommerferien forventes det, at 90 % af alle kommuner har idriftsat systemet. Senest 1. december forventes alle kommuner at have idriftsat VITAS.

Jobkonsulenter beskæftiget med:
Virksomhedspraktik
Løntilskud
Voksenlærlinge
Mentorordning
Integrationsgrunduddannelse

Videreudvikling af VITAS

VITAS understøtter lige nu de tre ordninger virksomhedspraktik, løntilskud og tilskud til voksenlærlinge.

VITAS vil dog i løbet af 2016 blive udvidet med yderligere ordninger, samt nye funktioner, som går på tværs i systemet. Brugeren vil dermed opleve, at systemet hænger bedre sammen, samt at arbejdsgangen bliver understøttet endnu bedre i jobcentret.

Følgende tidsplan belyser de store udvidelse der kommer i løbet af i år:

Indhold	Release
Underskrift med elektronisk pen	1. juni 2016
Anden Aktør	1. juli 2016

Mentor, hjælpemidler og personlig assistance	1. november 2016
Integrationsgrunduddannelse	2. januar 2017

Information om releases

I løbet af udrulningsfasen vil der være månedsreleases af de forbedringer, der bliver implementeret i VITAS. De nye versioner af VITAS vil typisk indeholde fejlrettelser og ny forretningsfunktionalitet samt store udvidelser med de nye ordninger.

Alle væsentlige releases meldes på forhånd ud, via infoboksen på startsiden i VITAS jobcentermodulet.

Opgaver	Lemvig	Mit team	Mig
Sendte kladder	6	0	0
Ansøgninger	0	0	0
Tilbud	0	0	0
Bevillinger <i>Afvist af virksomhed</i>	0	0	0
Bevillinger <i>Afventer godkendelse hos virksomhed</i>	3	0	0
Bevillinger <i>Godkendt af virksomhed, men ikke startet</i>	1	0	0
Forlængelser	0	0	0
Ophør	0	0	0

Driftstatus

D. 02-05-2016 er VITAS opdateret med en række nye features: - Der er kommet en række nye kommuner på. – Ophørs og forlængelsesblanketterne er opdateret. – Fejlet jobordre vises i stamdata. – Virksomheds rettede e-mails er opdateret, så virksomheden hele tiden kan se hvor langt ansøgningen er i processen. – Der kommer en advarsel hvis virksomheden har redigeret i antal ansatte. - Afvisningsbreve til borgeren kan findes under menupunktet "Hjælp". Læs mere om releasen under Hjælp => Versionsnoter.

Indholdet i hver release er beskrevet i en releasenote, som man kan finde under Hjælp -> Releasenoter. Samtidigt kan alle releases også findes i VITAS' jobcentermodul.

Fejlmeldinger og ændringsønsker

Alle fejlmeldinger i løbet af udrulningsfasen, sendes af jobcentermedarbejderen selv til amportalen (amportalen@star.dk), og alle ændringsønsker i løbet af udrulningsfasen sendes til IT-koordinatorerne i det lokale arbejdsmarkedskontor.

Supporthenvendelser

Alle supporthenvendelser foregår til Landssupportens tlf. nr.: 70258925 eller amportalen (amportalen@star.dk).

Joblog

Relevant for
Jobcenterchefer
Administrative
medarbejdere

Forbedring af søgekriterier og kvitteringer

Forbedringer til jobkonsulenter

Joblogdage er et nyt søgekriterie på joblogsøgningen, som gør det muligt for jer at begrænse resultatlisten til de borgere, der faktisk skal joblogge. Dvs. at søgningen

Virksomhedskonsulenter

ikke inkluderer dem, som har eller har haft gyldigt fravær. I søgeresultatlisten fremgår antal Joblogdage for den periode, I har søgt på. Når man klikker på en borger, fremgår desuden antallet af hans/hendes joblogdage.

Jobkonsulenter beskæftiget med:
Dagpengemodtagere
Jobparate
Kontanthjælpsmodtagere
Åbenlyst uddannelsesparate
uddannelseshjælpsmodtagere

Booki Fouadi Rumbellow
14 joblogs / 5 ansøgninger / 20 joblogdage

Senest opdateret: 10-11-2015

Eksempel på søgeresultat i JobKon

Ved opslag på den enkelte borger kan I se alle detaljer om hvert enkelt fravær, borgeren har haft i perioden.

Fravær og fritagelser (seneste 6 måneder)	
Fraværstype	Sygdom - sygemelding
Kommentar	
Fritagelse for joblog	Ja
Ledighedsgrad	Delvis ledig
Periode	04-01-2016 – 04-01-2016

Eksempel på opslag på borger i JobKon

Forbedringer til borgerne på Jobnet

Borgerne får flere og tydeligere kvitteringsbeskeder, når de har opdateret Joblog-status eller har afsluttet uden at gemme. Vi har fået tilbagemeldinger fra brugertest på situationer, hvor brugerne var i tvivl om, hvad der er gemt - det har vi nu rettet op på.

Bygge og anlæg
Danland

Status

Ikke søgt | **Søgt** | Samtale | Afslag | Fik job

✓ Din statusændring er gemt

1 planlagt opgave

Eksempel på ny kvittering i Jobnet

Min Plan

Forbedringer til både jobkonsulent og borgere

Relevant for
Jobcenterchefer
Administrative
medarbejdere
Virksomhedskonsulenter

Forbedringer til Jobkonsulent

Det er en intention i beskæftigelsesreformen, at jobkonsulenter skal have samme overblik i eget system, som borgere har i Min plan på Jobnet. Desværre viste det sig, at der var forhold i den tekniske løsning, der forhindrede (nogle) af



Jobkonsulenter beskæftiget med:
Alle målgrupper

jobcentrenes sagssystemer i at leve op til dette. Med denne release indføres de tekniske muligheder for, at de kommunale leverandører kan implementere en fuldstændig visning i egne systemer, som ikke er baseret på en PDF version. Det vil efterfølgende være op til de kommunale leverandører, at implementere løsningen.

Forbedringer til Opret aktivitet

I kan oprette en aktivitet med startdato dags dato. Det er også muligt at oprette en aktivitet med samme start- og slutdato (endagsaktivitet).

Aktuel status på borgeren plan

Vi retter op på den uhensigtsmæssighed, at jobkonsulenter ikke kan se i eget system, om borgeren har en aktiv eller inaktiv Min plan. Nu kan I også se, om der ligger en upubliceret klasse på borgeren.

Forbedringer til borgerne

Borgeren kan nu danne en PDF af Min Plan, som er overskuelig, pæn og retvisende. Hvor der tidligere var meget stor tekststørrelse og flere blanke mellemrum, så en plan fyldte 28 sider, vil den nye tilsvarende version fylde 8 sider og være en del pænere.

I Jobnet kan borgeren nu se hele den tekst, sagsbehandleren har skrevet ind i Jobmål på "Min plan". Det er muligt at skrive 255 karakterer.

Responsivt Design

Den responsive rejse fortsætter

Relevant for
Jobcenterchefer
Administrative medarbejdere
Virksomhedskonsulenter

I Release 2016-1 tog vi de første skridt på rejsen for at give Jobnets brugere en bedre oplevelse på mobiler og tablets. Vi startede med forsiden og Find job, som er to af de mest besøgte sider på Jobnet.

Jobkonsulenter beskæftiget med:
Alle målgrupper

Hvilke sider bliver gjort responsive?

På langt sigt skal hele Jobnet gøres responsivt, men det er en stor opgave, som vi derfor bider over i mindre dele. Et relevant spørgsmål er derfor, hvordan vi udvælger de sider, der bliver gjort responsive i en release?

Når vi udvælger siderne, ser vi på flere parametre. For det første ser vi på statistik over besøg på siden: Jo flere besøg, desto højere prioritet. For det andet ser vi på vigtigheden af sidens funktionalitet: Er det fx lovpligtig funktionalitet eller "blot" en service? Endeligt ser vi på opgavens størrelse for at sikre, at vi kan færdiggøre det responsive design inden for én release, så en del af siden eller funktionaliteten pludselig ikke er mobilvenlig, hvilket kan ødelægge sidens design.

Responsive sider i 2016-2

Vores fokusområde for 2016-2 er forsiden af Min side. Det er den første side, som brugeren møder efter at være logget ind, og det er også en af de juridisk vigtigste sider på Jobnet.

Derudover har vi forbedret designet på den responsive menu ("hamburgermenuen"), hvor brugeren nu også kan finde kontaktoplysninger til



jobcenter, a-kasse og support.

Med denne release får mobil- og tabletbrugere en god brugeroplevelse, når de logger ind på Jobnet og skal tjekke jobforslag, og vi understøtter dermed et af de hyppigste brugerflows på Jobnet.

CV

Relevant for
Jobcenterchefer
Administrative
medarbejdere
Virksomhedskonsulenter

Jobkonsulenter beskæftiget
med:
[Alle målgrupper](#)

Ny e-læringsinstruks til ledige borgere- brug den gerne selv! 😊

I forbindelse med den landsdækkende implementering af CV i 2015, foreslog flere jobcentermedarbejdere, at DOS skulle udarbejde e-læringsinstrukser i IT-værktøjerne.

Vi har taget forslaget op og har i samarbejde med et produktionsselskab udarbejdet en e-læringsinstruktion til ledige borgere, hvor de trin for trin kan både se og høre, hvordan CV'et skal udfyldes. Jobkonsulenter kan endvidere anvende instruksens som supplement til den grundige indføring i CV'et, som findes i releasenotes på DFDG.

Til at begynde med vil E-læringsvideoen blive lagt på Implementeringssitet på DFDG, hvorfra den frit kan downloades og anvendes af jobcentret efter ønske. I kommende releases forventes det, at instruktionen lægges på Jobnet, så de ledige borgere kan tilgå instruktionen direkte, både i dens fulde længde og afsnit for afsnit, efterhånden som arbejdet med at udfylde CV'et skrider frem.

I kikkerten – Release 2016-3

Release 2016-3, som sættes i drift i oktober, vil omfatte de basale dele af den nye platform til Jobnet for Arbejdsgivere, herunder områderne CV-arkiv og søgeprofiler, oprettelse af jobannoncer samt kontaktpersoner og virksomhedsdata. Med Release 2016-3 sættes disse områder teknisk set i produktion, men med begrænset adgang indtil Release 2016-4 – en slags pilotperiode.

Derudover vil der igen være fokus på optimeringer af såvel Huskeservice (support af forkerte telefonnumre), Det Fælles Kontaktforløb/Selvbook (bl.a. bedre udsøgning), Min Plan samt en række forbedringer af brugeroplevelsen på Jobnet. Endelig vil der være tilpasninger i DFDG bl.a. ift. delvis raskmelding, ny afholdelseskategori og bevillingsramme, håndtering af emojis 😊 m.m.

Med 2016-3 vil STAR også tage de første skridt i understøttelsen af Dagpengereformen, bl.a. deling af data vedrørende statsborgerskab og slægtsskab til børn.

Jobnet brugertest

STAR foretager løbende brugertest af Jobnet. De fleste tests er relaterede til de enkelte nyudviklede moduler for at undersøge og sikre, at løsningen er brugervenlig og tager hensyn til den specifikke målgruppe, som løsningen er beregnet til.

Selskabet Advice fik i efteråret 2015 til opgave at gennemføre en lidt bredere undersøgelse af brugerens rejse gennem hele Jobnet – altså på tværs af de forskellige værktøjer, borgerne møder. Der skulle være særlig fokus på målgrupperne ”unge ledige” og ”ledige borgere af anden etnisk herkomst”. Testen skulle også hjælpe os med at indhente forbedringsforslag.

Undersøgelsen foregik som en kvalitativ undersøgelse, hvor flere testbrugere fra to udvalgte grupper én efter én viste, hvordan de sædvanligvis bruger Jobnet. Testbrugerne skulle tænke højt undervejs og løbende svare på spørgsmål fra Advice’s konsulent.

Udover det faktum, at brugergruppen af anden etnisk herkomst i større udstrækning bruger Min Plan, end det gør sig gældende for de unge, så viste brugertesten også, at der ikke var afgørende forskelle på, hvordan de to grupper anvender Jobnet. Derfor gælder resultaterne af brugertesten for begge grupper. Nedenfor er angivet nogle af de væsentligste resultater af testen.

Ikke god på mobiltelefonen

Testen fandt sted før udviklingen af responsivt design på Jobnet blev påbegyndt, og vi kan lige så godt begynde med kritikken på dette område: *”Jeg har en enkelt gang gjort det fra min telefon, fordi jeg ikke havde min computer i nærheden, og jeg skulle tjekke mine jobforslag. Den var ikke særlig mobilvenlig. Den er ikke designet til en mobiltelefon. Det var sværere at navigere rundt. Det tog tid”*, udtaler en af de unge testpersoner, Nadja. Hendes udsagn ligger i tråd med resten at testgruppen, som også giver Jobnet på mobil tæt på bundkarakter. Af samme årsag bruger hele testgruppen uden undtagelse PC eller computer, når de skal på Jobnet.

Brug afspejler behov

Fælles for hele testgruppen er, at deres indgang til Jobnet typisk foregår ved, at de vil tjekke jobforslag. De er generelt set meget tilfredse med ikke bare funktionerne, men også de forslag, de får vist. Begge testgrupper angiver denne funktion som den, de anvender mest. Som ”nr. 2” af hyppigst anvendte funktioner kommer Huskeservice og Notifikationerne, som de alle anvender løbende, om end de ikke følger dem hver gang. *”Det er en god oversigt. I stedet for, at man skal lede efter fx den nye jobplan. Så er der bare et link fra startsiden. Det er godt”*, synes Ahmad, en testperson af anden etnisk herkomst.

Kun en tredjedel af testbrugerne anvender Min Plan. Blandt dem bliver den til gengæld rost som udtryk for, at der arbejdes målrettet med dem. Halvdelen af brugerne benytter Jobnets Joblog, og er overordnet set meget tilfredse med den understøttelse, det giver af deres jobsøgning.

Det er dog kendetegnende for testgruppen, at de alle stort set kun anvender den del af Jobnet, de skal. Faktisk kommer flere af de frivillige funktioner og værktøjer bag på testpersonerne, fordi de ikke har opdaget dem. Fx gav flere udtryk for, at de ikke vidste, at man kunne finde et overblik over sine tidligere eller kommende møder på Min side. Meget få bruger værktøjerne som Mine Favoritjobs, Min Beskedbakke og Min Historik. Flere af deltagerne giver udtryk for, at de ikke anvender specifikke funktioner, fordi Jobcentret i stedet servicerer dem på området. Det gælder f.eks. muligheden for at melde ferie, melde fravær eller booke møder i Jobcentret.

Det er også tydeligt, at for disse testgrupper står formålet med mange emner, værktøjer og funktioner på Jobnet temmelig uklart. Fx ser de ikke formålet med CV'et på Jobnet, da de ikke ønsker at anvende den printede version af Jobnet CV'et til at vedlægge en ansøgning. Derfor sørger de ikke for at opdatere det løbende. De nævner ikke den mulighed, det giver, for at blive udsøgt. Samme problemstilling gælder "Mine ansøgninger", hvor formålet med funktionen ikke står klart for dem.

Log-ud funktion irriterer

Jobnet fungerer sådan, at man automatisk logges af Jobnet, hvis ikke man har været inde og arbejde på siden et stykke tid. Som en af de unge testpersoner, Esther, udtrykker det: *Den allermest irriterende feature er, at den kun er åben 20 min ad gangen. Jeg plejer at skrive ansøgninger med det samme, jeg er inde. Og det kan tage mere end 20 min. Så glemmer jeg at tjekke den. Så logger den ud, og jeg skal ind på startside igen. Det er irriterende."*

Ros til design, sprog og funktionalitet

Der er generel ros i blandt testbrugerne til designet af Jobnet. Det opleves som flot designet og nemt at navigere i.

Alle deltagerne har ros til sidens funktionalitet, som beskrives som overskuelig, effektiv og børnevenlig. Arina, en testperson af anden etnisk herkomst, beskriver: *"Det er virkelig godt. Det er nemt at finde ting. Nemt at downloade. Effektiv. Brugervenlig. Meget ordnet. Det er ikke rodet. Alt er sat på plads. Du kan finde forskellige ting. Jeg kan gå tilbage og ændre ting. Det er let at redigere. Det er virkelig godt. Når du har sendt en besked til Jobnet, så får du en e-mail straks. Og du kan printe det ud som pdf. Jobnet er meget præcist, når de skriver, hvad du skal lave. De bruger ikke store lange ord, jeg ikke kan forstå."*

Forslag fra brugerne

Resultaterne fra disse to gruppers test af Jobnet, både de mere overordnede oplevelser, men også de mere specifikke, der går på enkelte funktioner, er opsamlet, og vi har fået en række forslag til, hvordan vi kan optimere funktionerne for en bedre understøttelse af brugerne. Denne gennemgående test fortsætter for at dække nogle flere målgrupper.

Samtidigt bliver resultaterne fra den allerede gennemførte test analyseret og prioriteret i vores fortsatte arbejde med at lave forbedringstiltag på Jobnet. Som det ses i dette IT-Nyhedsbrevs afsnit om bl.a. Responsivt design, Joblog og Min Plan er vi allerede i fuld gang.

