

Redskab 10

Borgercase

Borgercase der kan anvendes til drøftelse af snitfladen mellem mentor efter LAB og støtte efter SEL § 85

Redskab 10 er en borgercase, der er udarbejdet med afsæt i en virkelig beskrivelse af en borgers situation, men er omskrevet i en anonymiseret form. Borgercasen indeholder elementer, der ligger i gråzonen mellem, om det er en mentor efter LAB eller § 85-støtte efter SEL, der skal iværksættes. Kommunen kan derfor tage udgangspunkt i borgercasen i en drøftelse af, hvordan man vil vurdere snitfladen i egen kommune, herunder hvornår man vil bevilge hvad, hvordan samspillet mellem de to støtteordninger skal være, og i hvilket omfang man vil sammentænke ordningerne.

Tine er 35 år. Hun har taget 9. klasses afgangseksamen og har været i gang med HF ad to omgange men blev stresset og oplevede angst, når hun følte sig presset i forbindelse med eksamener, hvorfor hun faldt fra. Tine har haft forskellige ufaglærte jobs af kortere varighed bl.a. som opvasker og i supermarked. Hun har haft en række perioder på offentlig forsørgelse – i øjeblikket har hun været på kontanthjælp i næsten et år.

Tine bor alene i lejlighed. Hun er mor til en 5-årig datter, der er anbragt i en plejefamilie. Hverken Tine eller datteren har kontakt til datterens far. Tine har ikke altid overholdt aftaler i forhold til samvær med datteren men har et ønske om at få en bedre relation til hende og på sigt også få hende hjem igen.

Tine lider af en mavesygdom og kan ikke tåle en række fødevarer. Tine fremstår tynd, bleg og til tider energiforladt. Der er mistanke om, at Tine også lider af en spiseforstyrrelse. Lægen har foreslået hende samtaler med en diætist, hvilket hun overvejer. Tine har i en længere årrække lidt af depression og angst. Hun er lige nu henvist til en psykolog men er utryk ved at skulle tale med psykologen. Hun har svært ved at opnå tillid til fremmede.

Tine har et meget lavt selvværd og mangler selvtillid. Hun har oplevet massivt omsorgssvigt i sin opvækst med en mor, der drak, og en far, der var voldelig. Tine har i længere tid afskrevet kontakten til forældrene, der ikke længere er sammen, men hun vil gerne have kontakt til moren igen for at kunne hente støtte der.

Tine har brug for, at nogen støtter op omkring, at hun får opbygget en kontakt til moren igen, da hun let bliver opgivende, hvis hun oplever, at noget bliver svært.

Tine har den seneste tid været en del syg med mange mavesmerter. Hendes ene kat har også været meget syg, hvilket går hende på, hun har ikke råd til dyrlægeregninger. Tine falder tilbage i et negativt tankemønster. Hun spiser næsten ikke noget, får som oftest kun et måltid mad dagligt. Tines uregelmæssige spisevaner påvirker hendes humør yderligere i en negativ regning. Tine har behov for at blive bedre til at klare sin situation og til at få struktur på sin hverdag. Hun har desuden brug for at få styr på sine tanker og følelser for at opnå en mere stabil situation og tilstand, hvor hun ikke så let "falder i et sort hul", hvor hun har svært ved at se mening med tilværelsen.

Tine har et ønske om at komme i en virksomhedspraktik. Hun vil gerne have en "normal tilværelse", som hun selv udtrykker det. Tine har brug for noget at stå op til og tage sig til, så hun kan få noget andet at tænke på. Hendes hverdag er meget præget af sygdom og andre negative forhold. Tine ønsker at komme i en praktik i en virksomhed i nærområdet, da hun oplever angst, så snart hun kommer ud af sine vante omgivelser. Tine vil gerne have et arbejde igen og måske tage en uddannelse på sigt men har behov for, at der bliver taget hånd om hele hendes situation. Derudover har hun behov for at arbejde med små delmål og opleve nogle successer. Det er afgørende, at Tine får den nødvendige støtte til dette.