



Case 8

Et godt match mellem borger og mentor – hvordan sikres dette?

Et godt match mellem borger og mentor er afgørende for, at indsatsen bliver en succes. Et jobcenter anvender de procedurer, de etablerede i forbindelse med ”Brug for alle” til at matche borger og mentor. Det indebærer, at borgerens sagsbehandler skriver nogle linjer om borgeren til koordinatoren af mentorkorpset, herunder om der er særlige udfordringer, der skal tages hensyn til som fx angst. På den baggrund vurderer koordinatoren af mentorkorpset, hvilken mentor der passer bedst til borgeren og borgerens udfordringer. Mentorkoordinatoren foretager matchet, da koordinatoren har overblikket over alle mentorprofiler, og samtidig har koordinatoren ansvaret for den daglige drift af mentorkorpset.

Derudover lægger jobcentret vægt på at inddrage borgeren i matchningen. Sagsbehandleren spørger således også borgeren om eventuelle ønsker og præferencer i forhold til mentoren. Jobcentret anbefaler, at sagsbehandleren og koordinatoren af mentorkorpset er lydhøre over for borgerens ønsker.

Endvidere understøttes et godt match ved, at den udvalgte mentor tager kontakt til borgeren, præsenterer sig selv og aftaler et tidspunkt, hvor mentor og borger mere uformelt kan mødes, fx over en kop kaffe. Herefter afholder jobcentret et fælles møde, hvor både borgeren, mentoren og borgerens sagsbehandler deltager. På det fælles møde fastsættes mål og delmål for mentorindsatsen.

Jobcentret anbefaler, at der er tydelighed omkring forventninger til mentorindsatsen. I forbindelse med drøftelsen af opstilling af mål og delmål lægger jobcentret vægt på, at mentor er aktiv i dialogen med borgeren. Det er en fordel, at borger og mentor allerede på dette tidspunkt har en god relation, så de i fællesskab kan byde ind med konkrete ideer til opstilling af mål og samtidig får talt om, hvilke delmål de kan opstille. Erfaringen er, at det er en god måde at involvere borgeren på, og samtidig er det også medvirkende til at sikre ejerskab hos borgeren. Sidst men ikke mindst giver det et godt afsæt for det videre samarbejde med borger og mentor.

Endelig fremhæver jobcentret, at borgeren har mulighed for at skifte mentor, hvis samarbejdet ikke fungerer. Det er dog ikke noget, jobcentret har gjort brug af i særlig høj grad, men det er vigtigt at italesætte, at muligheden er til stede.

I et andet jobcenter foretager en koordinator matchet mellem borger og mentor. Dette jobcenter fremhæver vigtigheden af, at koordinatoren har kendskab til, hvilke mentorer der erfaringsmæssigt lykkes med hvilke borgere. Denne viden håndteres af koordinatoren uden brug af skemaer, men jobcentret ser et behov for et mere systematisk og skematisk overblik over mentorenes forskellige kompetencer, hvis mentorkorpset bliver større. Samme jobcenter påpeger desuden, at for at kunne matche borger og mentor bedst muligt er det vigtigt at have plads til mentorer, der ikke ”ligner os selv” – fx en tidligere misbruger. Derudover lægger jobcentret vægt på, at mentor har indflydelse på matchet. Mentoren kan dels sige nej og kan dels udtrykke ønske om at få en borger, hvor der er mulighed for mere succes i indsatsen, især hvis mentoren i en periode primært har oplevet meget vanskelige forløb.

FORDELE OG ANBEFALINGER

Eksempler på fordele og anbefalinger ved, at koordinator af mentorkorpset foretager matchet med inddragelse af sagsbehandler, borger og mentor

Fordele

- At koordinator af mentorkorpset foretager matchet er en fordel, da det er den person med bedst overblik over mentorprofiler og den daglige drift af korpset
- At borgeren bliver inddraget er et godt afsæt for en positiv relation til mentor og giver et signal om borgerinddragelse
- At mentoren og borgeren har mødt hinanden inden det fælles møde, hvor mål og delmål sættes, har en positiv virkning i forhold til relationen

Anbefalinger

- Vær lydhør over for borgeren
- Afstem forventningerne
- Vær tydelig om rollefordeling
- Giv mulighed for at skifte mentor