

**D**ialogkortene er lavet for, at jeres jobcenter kan omsætte anbefalingerne fra metodehåndbogen om god virksomhedsservice i praksis. Dialogkortene kan bruges til at sætte struktur på dialogen om, hvor der er behov for at sætte ind for at løfte og kvalificere jeres virksomhedsservice.

**D**er er ét sæt dialogkort målrettet ledelsen i jobcentret, og ét sæt målrettet medarbejdergrupper på tværs af jobcentret.

**D**u kan som leder bruge dem på afdelingsmøder, på temadage eller lægge dem frem til en spontan dialog i kantinen eller i mødelokalet i jobcentret.

**K**lip kortene ud; læg kortene i en bunke; træk et kort; læs højt og start dialogen om virksomhedsservice i jeres jobcenter.

**H**ar vi fælles fokus på virksomhedsservice i hele ledelsesgruppen?

**H**vordan kommunikerer vi på tværs af afdelinger og teams i jobcentret, at virksomhedsservice er en opgave for hele jobcentret?

**H**ar vi identificeret konkrete udviklingsområder?

**H**ar vi besluttet hvilke konkrete udviklingsinitiativer, der skal være med til at løfte og kvalificere vores virksomhedsservice?

**E**r alle ledere og evt. nøglemedarbejdere fra alle områder inddraget i strategiarbejdet?

**H**vordan sikrer vi ejerskab til strategien i hele ledergruppen og blandt de medarbejdere, der skal føre strategien ud i livet igennem deres daglige arbejde?

**O**mfatter vores strategi for virksomhedsservice hele jobcentrets virke? (Virksomhedskontakten, borgerkontakten, det interne samarbejde i jobcentret og det tværgående samarbejde med andre parter)

**I**ndgår de tre servicespor – rekruttering, opkvalificering og fastholdelse – i alle dele af strategien?



LÆS, HVORDAN KORTENE  
BRUGES PÅ BAGSIDEN. →

## DIALOGKORT

Omsæt virksomhedsservice til  
praksis i jobcentret



## DIALOGKORT

til ledelsen  
om strategien for virksomheds  
service



## DIALOGKORT

til ledelsen  
om strategien for virksomheds  
service



## DIALOGKORT

til ledelsen  
om strategien for virksomheds  
service



## DIALOGKORT

til ledelsen  
om strategien for virksomheds  
service

**E**r det virksomhedernes- og ikke jobcentrets- behov, der er omdrejningspunktet i vores virksomhedskontakt?

**H**ar vi et tidligt og godt samarbejde med virksomheder, der har en sygemeldt medarbejder?

**Y**der vi en god service set fra virksomhedernes perspektiv?

**H**vordan rådgiver vi borgerne om kompetencebehov og muligheder i virksomhederne? Kan vi gøre det mere og bedre?

**H**vordan sikrer vi, at de medarbejdere, der har borgerkontakt, har den nødvendige viden om arbejdsmarkedet?

**H**vordan sikrer vi hurtig tilbagemelding og overlevering til rette team, når en virksomhed kontakter jobcentret med en ordre?

**S**ørger vi for at spørge bredt ind til virksomhedens behov inden for både rekruttering, opkvalificering og fastholdelse, når vi er ude på virksomhedsbesøg?

**H**ar vi faste arbejdsgange der sikrer, at vi får overleveret eventuelle nye opgaver til kollegaer i andre afdelinger hjemme i jobcentret?

**H**ar vi en strategi for, hvilke virksomheder vi kontakter, og er den baseret på viden om arbejdsmarkedet?

**A**rbejder vi aktivt på at øge samarbejdet med virksomheder?



**DIALOGKORT**  
til medarbejderne  
om jobcentrets virksomheds  
kontakt



**DIALOGKORT**  
til medarbejderne  
om jobcentrets virksomheds  
kontakt



**DIALOGKORT**  
til medarbejderne  
om jobcentrets virksomheds  
kontakt



**DIALOGKORT**  
til medarbejderne  
om jobcentrets virksomheds  
kontakt



**DIALOGKORT**  
til medarbejderne  
om jobcentrets virksomheds  
kontakt



**DIALOGKORT**  
til medarbejderne  
om jobcentrets borgerkontakt

**E**r borgernes kompetencer og erfaring tilstrækkeligt synliggjort i deres Jobnet.dk CV'er?

**H**vordan sikrer vi høj kvalitet i Jobnet CV'erne?

**H**vornår og hvordan får vi kontakt med sygemeldte borgere?

**H**vordan hjælper vi sygemeldte med at bevare en god kontakt til deres arbejdsgiver?

**H**vordan deler vi viden om virksomhederne og om de lediges kompetencer imellem de forskellige medarbejdergrupper i jobcentret?

**H**vordan strukturer vi arbejdsgange for at dele viden? Kan vi blive bedre til dette?

**E**r vores samtaler med de ledige jobrettede, og tager de udgangspunkt i virksomhedernes behov for arbejdskraft?

**H**vordan bidrager samtalerne til, at ledige borgere søger og udnytter mulighederne på arbejdsmarkedet?

**H**vordan sørger vi for at udsøge de motiverede og kvalificerede borgere til konkrete opkvalificeringsforløb?

**E**r jobcentrets virksomhedsservice et fælles fokusområde for alle medarbejdere i jobcentret?

**H**vordan kommer det til udtryk i praksis?



DIALOGKORT  
til medarbejderne  
om jobcentrets borgerkontakt



DIALOGKORT  
til medarbejderne  
om jobcentrets borgerkontakt



DIALOGKORT  
til medarbejderne  
om jobcentrets borgerkontakt



DIALOGKORT  
til medarbejderne  
om jobcentrets borgerkontakt



DIALOGKORT  
til medarbejderne  
om det interne samarbejde  
i jobcentret



DIALOGKORT  
til medarbejderne  
om det interne samarbejde  
i jobcentret

**S**ikrer vores arbejdsgange hurtig overlevering og løsning af opgaver, som virksomhederne ønsker løst?

**H**vad gør vi, når en virksomhed har en jobordre? Hvad gør vi, når der er ønske om en fastholdelsesindsats, et opkvalificeringsbehov eller andet?

**H**vordan kan vi forbedre vores samarbejde på tværs af kommunen - fx med kommunens erhvervsservice eller med Teknik og Miljø?

**H**vordan kan vi forbedre vores samarbejde med a-kasser om at sikre, at vi kan matche ledige, og de ledige også selv søger mod og udnytter jobåbninger på arbejdsmarkedet?

**H**vordan kan CV-praksis på tværs af jobcentret og a-kasserne blive bedre?

**E**r jobcentrets strategi for virksomhedsservice kendt af alle i jobcentret?

**E**r der klarhed over, hvordan hver enkelt skal bidrage til at føre strategien ud i livet?

**H**vordan kan vi forbedre vores samarbejde med andre jobcentre om:

- Rekruttering?
- Opkvalificering?
- Fastholdelse i sygedagpengesager?

**H**vordan kan vi forbedre vores samarbejde med uddannelsesudbydere, virksomheder, andre jobcentre og a-kasser om opkvalificering af ledige til områder med gode jobmuligheder?



**DIALOGKORT**  
til medarbejderne  
om det interne samarbejde  
i jobcentret



**DIALOGKORT**  
til medarbejderne  
om det interne samarbejde  
i jobcentret



**DIALOGKORT**  
til medarbejderne  
om jobcentrets tværgående  
samarbejde



**DIALOGKORT**  
til medarbejderne  
om jobcentrets tværgående  
samarbejde



**DIALOGKORT**  
til medarbejderne  
om jobcentrets tværgående  
samarbejde



**DIALOGKORT**  
til medarbejderne  
om jobcentrets tværgående  
samarbejde