

Samtaleguide

Formål

Formålet med denne samtaleguide er fra start at anlægge et arbejdsmarkedsrettet fokus i borgersamtalen samt at sikre borgerens ejerskab i processen frem mod job eller uddannelse.

Guiden skal understøtte afklaring af borgerens jobmål og af borgerens kompetencer og ressourcer i forhold til fremtidigt job eller uddannelse. Guiden skal også sikre, at sundhedsmæssige og/eller sociale barrierer for job eller uddannelse afdækkes, så der kan tages højde for disse barrierer i tilrettelæggelse af beskæftigelsesindsatsen.

Samtaleguiden er blevet testet af 6 kommuner, som deltager i Flere skal med.

Denne samtaleguide er udviklet til dig som sagsbehandler i projekt 'Flere skal med'.

Samtaleguiden anvendes i din dialog med borgeren på indsatsmodellens trin 1, Start-afklaring. Formålet er først og fremmest at indkredse borgerens jobmål/område, kompetencer og ressourcer samt dernæst at definere de barrierer, som mere udsatte borgere evt. selv oplever i forhold til at komme i job.

Brug af samtaleguiden fører naturligt over til udarbejdelse af borgerens personlige CV (se startpakken 'Inspiration til arbejdet med borgerens CV').

Samtaleguiden er udviklet til at understøtte din dialog med borgerne, og det er op til dig at vurdere, hvordan du vil anvende guiden. Det er vigtigt, at du indledningsvist præsenterer samtaleformålet og sikrer målrettet fokus på de *jobrettede* opmærksomhedspunkter i guiden. Hvordan du helt konkret formulerer spørgsmålene, er op til dig.

Samtaleguidens **Del A** (Ønsker, erfaringer og interesser) og **Del C** (Konklusion på jobmål) kan anvendes i alle samtaler, mens **Del B** (Selvoplevede barrierer) kan indgå i dialogen med de mere udsatte borgere.

Del A: Ønsker, erfaringer og interesser

Hvad er dit jobønske?

Har du en ide om, hvilket arbejde du gerne vil have?

Måske har du overvejet:

- (A) et drømmejob
- (B) et godt job, som kan sikre dig en tilknytning til arbejdsmarkedet eller
- (C) et job, som i første omgang kan sikre dig en lønindkomst¹

Hvis du er i tvivl, kan du overveje opgaver eller jobfunktioner, som du har lyst til at prøve (både nye og på baggrund af dine tidligere erfaringer)

Hvilke erfaringer har du fra arbejdsmarkedet?

Har du erfaringer fra tidligere job (arbejdsfunktioner, varighed, årsag til ophør)?

- Har du et CV?
- Har du prøvet at søge job, skrive jobansøgninger og/eller at være til jobsamtale?

¹ Du kan læse mere om ABC strategien i håndbog om *jobrettede samtaler*, <http://star.dk/da/Om-STAR/Nyt-fra-STAR/Nyheder/2015/05/Haandbog-i-jobrettede-samtaler.aspx>

Er der noget, du er særlig god til eller glad for at lave, som måske kan bruges på en arbejdsplads?
Hvilke gode erfaringer har du med at indgå i nye arbejdssituationer og i at løse nye arbejdsopgaver?
Hvordan skal samarbejdet med kolleger være, for at du fungerer godt på en arbejdsplads? <ul style="list-style-type: none"> - Hvor god er du til at samarbejde med andre? - Hvordan håndterer du bedst konflikter?
Hvad fungerer bedst for dig, når du skal lære nyt (fx at læse nye opgaver, at afprøve dem, at lære gennem sidemandsoplæring, at få vist opgaven flere gange)?
Tror du dine jobberfaringer kan bruges på den ny arbejdsplads?

Hvad er din uddannelsesbaggrund?

Hvor længe har du gået i folkeskole?

Har du en uddannelse efter folkeskolen? Hvorfor valgte du netop den uddannelse?

Hvad er dine bedste erfaringer fra tidligere uddannelser eller kurser?

- Hvad var du særlig glad for?
- Hvad var du bedst til (erhvervede kompetencer i uddannelse/kursusforløb)?
- Tror du, at dine kompetencer kan bruges på en arbejdsplads?

Hvad er årsagerne, hvis du ikke gennemførte påbegyndte kurser eller uddannelser?

- Var det primært faglige eller sociale problemer?
- Hvad har været forsøgt for at fastholde dig i uddannelse? Hvis intet, hvilken slags hjælp skulle du have haft for at gennemføre uddannelsen?
- Har du lært noget i de afbrudte kurser eller uddannelser, som du måske kan bruge på en arbejdsplads?

Hvilke erfaringer har du fra virksomhedspraktik?

Har du tidligere været i praktikforløb? Hvis ja:

- Hvad er gået godt i dine praktikforløb? Hvad har du lært?
- Hvilke opgaver har du bedst kunnet lide at arbejde med? Er der nogle af opgaverne, som du også vil kunne løse i dag?
- Tror du, at dine praktikerfaringer kan bruges på en ny arbejdsplads?

Hvis du har afbrudt praktikforløb:

- Hvad var grunden til, at du ikke gennemførte?
- Hvad har været forsøgt for at fastholde dig i praktikken? Har du fx haft en mentor tilknyttet (virksomhedsmentor, jobmentor, sprogmentor)?
- Hvad skal der til, for at du vil kunne gennemføre et nyt praktikforløb?

Hvilke erfaringer fra dine fritidsinteresser kan anvendes i job/uddannelse?

Hvilke fritidsinteresser har du - eller har du haft tidligere (fx sport, foreningsliv, bøger, musik, computer, frivilligt arbejde, have, mad, håndværk)?

- Er der noget du er særlig god til eller som du synes er særligt spændende?

Hvordan kan du evt. bruge erfaringer og viden fra dine fritidsinteresser i kommende job, praktik eller uddannelse?

Hvilke personlige erfaringer fra dit liv kan anvendes i job/uddannelse?

Har du erfaringer med fx børnepasning, madlavning, rengøring, regnskab, andre sprog end dansk e.l. fra din rolle i familien eller fra frivilligt arbejde i en forening eller børnehave?

- Er der noget du er særlig god til eller som du synes er særligt spændende?
- Hvordan kan du evt. bruge erfaringerne i kommende job, praktik eller uddannelse?

Har du mulighed for støtte fra din familie og venner, hvis du har brug for hjælp?

Del B: Selvoplevede barrierer

Din vurdering af sociale barrierer for job og uddannelse
Har du problemer, som gør det vanskeligt for dig at fokusere på job eller uddannelse? <ul style="list-style-type: none">– Er der fx forhold vedrørende din familiesituation, din bolig eller din økonomi, der skal tages hensyn til?– Hvad får du allerede af hjælp til dine problemer? Er det hjælp fra kommunen?
Hvad tror du kan bidrage til, at dine problemer bliver mindre? <ul style="list-style-type: none">– Hvad synes du, det er vigtigst at arbejde med? Hvad kan du evt. selv gøre?– Er der ressourcepersoner i dit netværk/din familie, som du vil kunne trække på?– Hvilken hjælp eller støtte vil du have brug for? Fra os i kommunen? Fra andre?

Din vurdering af helbredsmæssige barrierer for job eller uddannelse
Hvordan vurderer du dit eget helbred? <ul style="list-style-type: none">– Er der helbredsmæssige grunde til, at du ikke er i job eller uddannelse? Hvad er den primære grund? Beskriv dine eventuelle skånebehov
Hvilken behandling eller udredning er du pt. i gang med? <ul style="list-style-type: none">– Hvad indeholder behandlingsforløbet? Hvad forventer du at få ud af forløbet?– Er dine helbredsmæssige barrierer dokumenteret i din sag, eller er der behov for at indhente yderligere helbredsmæssige oplysninger?– Er der evt. behov for at koordinere med andre forvaltninger?
Hvad tror du kan bidrage til, at dine udfordringer bliver mindre? <ul style="list-style-type: none">– Hvad synes du, det er vigtigst at arbejde med? Hvad kan du selv gøre?– Hvad oplever du har en positiv indflydelse på dit helbred?– Hvordan kan vi støtte og hjælpe dig til at gøre udfordringerne mindre?

Del C: Konklusion på jobmål (brug skabelon på næste side)

Hvordan ser du din vej mod arbejdsmarkedet?
Hvad er dit jobønske (stilling, arbejdsområde eller arbejdsopgaver)? <i>I skabelonen kan du/vi indskrive dit jobønske</i>
Hvad kan vi igangsætte af beskæftigelsestilbud og hvad er formålet med henblik på at forbedre dine jobmuligheder? <i>I skabelonen kan du/vi afkrydse formål og tilbud</i>
Har du selv en ide til en konkret arbejdsplads? Hvis ja, vil du kontakte den? Eller vil du gerne have hjælp fra os?
Nu skal vi overveje, hvordan dit virksomhedsforløb/uddannelsesforløb kan tage højde for dine evt. sundhedsmæssige og/eller sociale problemstillinger. Skal det måske kombineres med: <ul style="list-style-type: none">– Mentorstøtte (fra jobcentret, på virksomheden e.a.)– Økonomirådgivning– Boligrådgivning– Støtte til familie og børn– Helbredsafklaring eller -behandling

Mit jobønske:

Formål med tilbud i mit jobrettede forløb

- Virksomhedsbesøg for at møde en konkret arbejdsplads
- Snusepraktik (1-2 dage) for at få et indblik i konkrete arbejdsopgaver på en arbejdsplads
- Virksomhedspraktik for at afklare uddannelsesønske og/eller jobmål
- Virksomhedspraktik for at afklare kompetencer (fra tidligere job, praktik eller uddannelse/kurser)
- Virksomhedspraktik for at blive oplært i specifikke arbejdsfunktioner – evt. suppleret med kurser
- Virksomhedspraktik for at blive oplært i funktioner som på sigt kan konverteres til lønnede opgaver
- Virksomhedspraktik i kombination med eller med udsigt til ordinære løntimer på *samme arbejdsplads*
- Virksomhedspraktik i kombination med eller med udsigt til ordinære løntimer på *en anden arbejdsplads*
- Småjob på få ugentlige løntimer i en virksomhed med henblik på fortsat progression i timetallet
- Andet