



Profilafklaringsværktøj til dagpengemodtagere

Nyt og forbedret profilafklaringsværktøj for dagpengemodtagere

Den 18. september 2017 er der idriftsat en opdateret version af det digitale profilafklaringsværktøj til dagpengemodtagere, som består af hhv. et forberedende spørgeskema til borgeren samt en statistisk model, der kan hjælpe sagsbehandleren med at vurdere en borgers risiko for langtidsledighed. Med den opdaterede version er der foretaget en række forbedringer af værktøjet.

I den nye version af værktøjet er nogle af spørgsmålene i det forberedende spørgeskema blevet udskiftet med nye. De nye spørgsmål er udviklet med inddragelse af a-kasser og kommuner, bl.a. på baggrund af konkrete erfaringer fra pilotprojektet 'Samtaler og indsatser'. Her har en række kommuner og a-kasser siden begyndelsen af 2016 arbejdet systematisk med at anvende profilafklaringsværktøjet til deres nyledige dagpengemodtagere. Formålet med de nye spørgsmål er at styrke forberedelsesskemaet som dialogværktøj for både sagsbehandler og borger.

Det opdaterede værktøj indeholder også en ny og forbedret statistisk model til at understøtte sagsbehandlerens vurdering af borgerens risiko for langtidsledighed. Som noget nyt er modellen nu ikke kun baseret på objektive registerbaserede oplysninger om eksempelvis køn, alder, herkomst, forsørgelses- og arbejdsmarkeds-historik, men også på en analyse af besvarelsen af det forberedende spørgeskema. Det betyder bl.a., at borgerens egen vurdering af sine beskæftigelsesmuligheder indgår i den statistiske vurdering af borgerens risiko for langtidsledighed.

Det er vigtigt at understrege, at modellen kan udskille en gruppe af personer, der på baggrund af deres karakteristika, *i gennemsnit*, har en forhøjet risiko for langtidsledighed. Den kan dog ikke sige noget om den enkelte lediges individuelle risiko.

Hvad er profilafklaringsværktøjet?

Profilafklaringsværktøjet, som dagpengemodtagere møder på Jobnet.dk i begyndelsen af deres ledighedsforløb, består af to dele:

1. Et forberedelsesskema på jobnet.dk, hvor den ledige skal besvare 10 spørgsmål om sig selv og sin jobsøgning, og
2. En statistisk baseret vurdering af den lediges risiko for at blive langtidsledig. Vurderingen baserer sig på en analyse af både en række objektive informationer om den ledige, som indhentes via registre om fx alder, herkomst og ledighedshistorik, og borgerens subjektive vurdering af eksempelvis egne jobmuligheder, som indhentes via det forberedende spørgeskema.

Udfyldelse af forberedelsesskemaet er frivilligt og dermed et tilbud til ledige personer. I forlængelse af udfyldelsen af forberedelsesskemaet foretages en vurdering

af ledige personers risiko for at blive langtidsledig ved at sammenholde den konkrete persons karakteristik med karakteristika for personer, der tidligere har været langtidsledige.

Når borgeren har udfyldt forberedelseskemaet modtager han/hun en kvittering, hvoraf det fremgår, om borgeren er i risikogruppen for langtidsledighed. Derudover fremgår borgerens svar på spørgsmålene i forberedelseskemaet samt de informationer, som er indhentet fra registervariable såsom alder, herkomst og ledighedshistorik.

Borgeren har mulighed for at printe svaret og kan desuden genfinde resultatet på 'Min side' på Jobnet.dk. Forberedelseskemaet skal ses som en del forberedelsen til de første samtaler, hvorfor muligheden for at udfylde spørgeskemaet forsvinder, hvis borgeren ikke har udfyldt det inden for de første tre måneder. Sagsbehandlere i jobcentre og a-kasser kan via Jobkon se resultatet af profilafklaringen og borgerens svar på forberedelseskemaet. I nogle fagsystemer er resultatet af værktøjet endvidere integreret, så borgerens svar kan findes i fagsystemet.

Formålet med analysen og udfyldelsen af forberedelseskemaet er at hjælpe borgeren til at forberede sig bedst muligt på et aktivt og jobrettet kontaktføreløb og at etablere et fælles udgangspunkt for forløbet mellem borgeren og sagsbehandleren ved de efterfølgende jobsamtaler. Derudover kan værktøjet understøtte sagsbehandlerens faglige vurdering af en nyledig borgers risiko for at blive langtidsledig.

Spørgsmål i forberedelseskemaet

Når en borger melder sig ledig på Jobnet.dk, får personen mulighed for at udfylde forberedelseskemaet. Spørgsmålene i forberedelseskemaet er udvalgt og formuleret på baggrund af viden fra forskning på området, STARs egne analyser og konkrete erfaringer fra kommuner og a-kasser. Spørgsmålene er udviklet i samarbejde med kommuner og a-kasser og fremgår af tabel 1 nedenfor.

Tabel 1. Det forberedende spørgeskema på jobnet.dk

	<i>Spørgsmål</i>	<i>Svarmuligheder</i>
1	Hvad er din højeste gennemførte uddannelse?	<ul style="list-style-type: none"> • 18 uddannelseskategorier
1.a	Inden for hvilken fagretning er du uddannet? (tag udgangspunkt i din højst gennemførte uddannelse)	<ul style="list-style-type: none"> • Pædagogiske uddannelser • Humanistiske, religiøse og æstetiske uddannelser • Samfunds-, kontor- og handelsuddannelser • Naturvidenskabelige uddannelser • Industri- og håndværkstekniske uddannelser • Jordbrugs, fiskeri-, og levnedsmiddeluddannelser • Transport- og kommunikationstekniske uddannelser • Sundhedsuddannelser • Uddannelser vedrørende offentlig sikkerhed mv.
1.b	Inden for hvilken fagretning er du uddannet? (tag udgangspunkt i din højst gennemførte uddannelse)	<ul style="list-style-type: none"> • Ikke erhvervsrettede uddannelser (fx HF, STX) • Samfunds-, kontor- og handelsuddannelser (fx HHX) • Industri- og håndværkstekniske uddannelser (fx HTX)

2	Hvor hurtigt tror du, at du får et arbejde (sæt kun ét kryds):	<ul style="list-style-type: none"> • Jeg har fået nyt arbejde, men er ikke startet endnu • Inden for 1 måned • Inden for 3 måneder • Inden for 6 måneder • Der går mere end 6 måneder • Jeg forventer snart at gå på barsel • Jeg forventer snart at gå på efterløn eller pension • Ved ikke
3	Er du blevet opsagt, eller har du selv sagt op, fra dit tidligere arbejde?	<ul style="list-style-type: none"> • Jeg er blevet opsagt • Jeg har selv sagt op • Jeg har indtil nu været selvstændigt erhvervsdrivende • Jeg har ikke haft et job (Fx hvis du har modtaget syge- eller barseldagpenge mv., eller har afbrudt din uddannelse) • Jeg er dimittend • Jeg er midlertidigt hjemsendt • Andet
4	Hvor længe har du vidst, at du ville blive ledig?	<ul style="list-style-type: none"> • Jeg har vidst det i mindre end en uge • Jeg har vidst det den seneste måned • Jeg har vidst det de seneste tre måneder • Jeg har vidst det de seneste seks måneder • Jeg har vidst det i over seks måneder
5	Hvor mange job har du søgt, fra du vidste, at du blev ledig til nu?	<ul style="list-style-type: none"> • Jeg har ikke søgt job • Jeg har søgt 1 job • Jeg har søgt 2-5 job • Jeg har søgt over 5 job
6	Hvordan vurderer du dine jobmuligheder inden for de områder, hvor du søger arbejde?	<ul style="list-style-type: none"> • Mine jobmuligheder er gode • Mine jobmuligheder er nogenlunde gode • Mine jobmuligheder er ikke så gode • Mine jobmuligheder er dårlige • Ved ikke
7	Ved du hvilket arbejde, du gerne vil have?	<ul style="list-style-type: none"> • Jeg ved lige hvilket arbejde, jeg gerne vil have • Jeg har en idé om hvilke typer arbejde, jeg gerne vil have • Jeg har nogle få, men uklare idéer om hvilke typer arbejde, jeg gerne vil have • Jeg ved ikke hvilke typer arbejde, jeg gerne vil have
8	Hvordan søger du/planlægger du at søge arbejde? (Sæt gerne flere kryds)	<ul style="list-style-type: none"> • Svarer på annoncer i aviser, blade, internet, mv. • Sender uopfordrede ansøgninger • Henvender mig personligt eller telefonisk til arbejdsgiver • Bruger sociale medier (Facebook, LinkedIn mv.) • Bruger mit netværk (kontaktet venner, familie, tidligere studie- eller arbejdskolleger mv.) • Vikarbureau
9	Hvilke af følgende overvejelser gør du dig for at øge dine jobmuligheder? (Sæt gerne flere kryds)	<ul style="list-style-type: none"> • Jeg overvejer at skifte branche • Jeg overvejer at pendle langt • Jeg overvejer at flytte • Jeg overvejer at tage en anden uddannelse • Jeg overvejer at gå ned i løn • Jeg overvejer ingen af de nævnte
10	Er der noget, der gør det svært for dig at få et arbejde?	<ul style="list-style-type: none"> • Ja • Nej • Ved ikke
10a	Hvis "ja" i spørgsmål 10: Hvad gør det svært for dig at få et arbejde? (Sæt gerne flere kryds)	<ul style="list-style-type: none"> • Mit fysiske helbred • Mit psykiske helbred • Personlige- eller sociale forhold • Økonomiske forhold • Alkohol- eller stofmisbrug • Manglende læse- stave eller regnefærdigheder • Manglende IT færdigheder • Sprogbarrierer • Andet, angiv gerne _____

Statistisk model

Den statistiske model i profilafklaringsværktøjet er baseret på analyser af et stort antal tidligere ledighedsforløb. I analyserne har STAR koblet registerdata med besvarelser af det forberedende spørgeskema med det formål at få mere viden om faktorer, der har statistisk sammenhæng med nylediges risiko for langtidsledighed.

Princippet bag modellen er, at man ved at se på karakteristika hos tidligere dagpengemodtagere kan identificere, hvem i en gruppe af nyledige der er i størst risiko for at blive langtidsledig. Modellen ser således på, hvilke karakteristika der typisk går igen blandt nyledige dagpengemodtagere, der, historisk set, er blevet langtidsledige.

Modellen kan udskille en gruppe af personer, der på baggrund af deres karakteristika, *i gennemsnit*, har en forhøjet risiko for langtidsledighed. Den kan dog ikke sige noget om den enkelte lediges individuelle risiko.

Langtidsledighed er i modellen defineret som forløb på mindst 26 uger, som ikke på noget tidspunkt afbrydes i 7 uger eller mere.

Data

Den statistiske model er udviklet på baggrund af en analyse af påbegyndte dagpengeforløb i perioden 25. april 2014 til 18. april 2016, hvor borgeren samtidig har udfyldt det forberedende spørgeskema i forbindelse med forløbets start (ca. 112.000 forløb).

De oplysninger, der er inkluderet i de bagvedliggende analyser, er udvalgt med udgangspunkt i den eksisterende viden om mekanismer, der har betydning for ledighed. I analysen indgår således objektive karakteristika såsom den lediges køn, alder, bopæl, herkomst, forsørgerpligt, uddannelse, tidligere overførselsindkomster, tidligere indkomst og branche mv.

I tillæg til de objektive variable inddrager analysen også besvarelsen af det forberedende spørgeskema. Forskning viser, at borgere typisk er gode til at vurdere og forudsige deres egen situation, hvilket bekræftes af STARs analyser. Den statistiske model bliver således bedre, når borgernes subjektive udsagn fra spørgeskemaerne inkluderes.

Resultat af den statistiske model

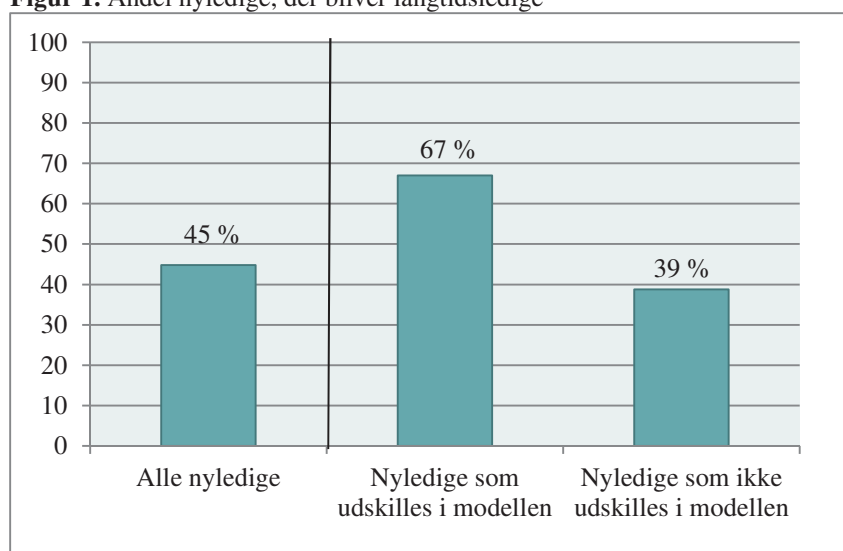
Den statistiske model udskiller en gruppe på 21,4 pct. af de nyledige dagpengemodtagere som værende i risiko for langtidsledighed. Personer i risikogruppen er sammensat af 9 undergrupper med forskellige kombinationer af karakteristika, jf. bilag 1.

Overordnet gælder, at den faktor, der har den stærkeste sammenhæng med risikoen for langtidsledighed, er borgerens egen vurdering af, hvor lang tid der vil gå, før vedkommende finder job.

Af bilag 1 fremgår de 9 undergrupper af borgere og de specifikke karakteristika, som tilsammen kendetegner borgere, der historisk er blevet langtidsledige.

På baggrund af den statistiske model forudsiges det, at 67 pct. af risikogruppen bliver langtidsledige. Blandt personer uden for risikogruppen er det til sammenligning 39 pct., der bliver langtidsledige jf. figur 1.

Figur 1. Andel nyledige, der bliver langtidsledige



Figur 1. Andel af påbegyndte dagpengeforløb med indst 26 ugers varighed (april 2014 – april 2016).

Note: Andel af nyledige, der påbegyndte et dagpengeforløb i perioden april 2014 – april 2016, som har udfyldt det forberedende spørgeskema i forbindelse med forløbets start, og som har mere end 26 ugers ledighed (med et 7 ugers afbrydelseskriterium), for hhv. alle nyledige, nyledige i risikogruppen og nyledige uden for risikogruppen.

Spørgsmål og kontakt

Spørgsmål angående profilafklaringsværktøjet kan sendes til Ditte Hougaard Sølvhøj på dhs@star.dk eller Rasmus Hoff på rho@star.dk.

Bilag 1: Karakteristika for personer, der i den bagvedliggende analyse udpeges til at være i risiko for langtidsledighed

Variabel 1	Variabel 2	Variabel 3	Variabel 4	Variabel 5	Personer	Risiko
SPM2: Hvor hurtigt tror du, at du får et arbejde?	SPM10: Er der noget, der gør det svært for dig at få et arbejde?				6.259 (5,6 pct.)	70,3 pct.
Svar: - Der går mere end 6 mdr. - Ved ikke	Svar: - Ja					
SPM2: Hvor hurtigt tror du, at du får et arbejde?	SPM10: Er der noget, der gør det svært for dig at få et arbejde?	Alder 56 år eller derover			1.130 (1,0 pct.)	76,3 pct.
Svar: - Der går mere end 6 mdr. - Ved ikke	Svar: - Ved ikke					
SPM2: Hvor hurtigt tror du, at du får et arbejde?	SPM10: Er der noget, der gør det svært for dig at få et arbejde?	Alder Under 56 år (inkl. uoplyst alder)	Forsørgelses-grad de seneste 5 år Mindst 42,72 pct.		1.192 (1,1 pct.)	70,7 pct.
Svar: - Der går mere end 6 mdr. - Ved ikke	Svar: - Ved ikke					
SPM2: Hvor hurtigt tror du, at du får et arbejde?	SPM10: Er der noget, der gør det svært for dig at få et arbejde?	Alder Under 56 år (inkl. uoplyst alder)	Forsørgelsesgrad de seneste 5 år Mindre end 42,72 pct. (inkl. uoplyst)	Dagpengegrad det seneste år Mindre end 2,88 pct. (inkl. uoplyst)	2.940 (2,6 pct.)	61,8 pct.
Svar: - Der går mere end 6 mdr. - Ved ikke	Svar: - Ved ikke					
SPM2: Hvor hurtigt tror du, at du får et arbejde?	SPM10: Er der noget, der gør det svært for dig at få et arbejde?	Herkomst Indvandrer fra vestlige og ikke-vestlige lande eller efterkommer fra ikke-vestlige lande			3.797 (3,4 pct.)	66,8 pct.
Svar: - Der går mere end 6 mdr. - Ved ikke	Svar: - Nej					

<i>SPM2: Hvor hurtigt tror du, at du får et arbejde?</i>	<i>SPM10: Er der noget, der gør det svært for dig at få et arbejde?</i>	<i>Herkomst</i> Dansk eller efterkommer fra vestlige lande (inkl. uoplyst herkomst)	<i>Alder</i> 58 år eller derover	1.094 (1,0 pct.)	72,4 pct.
Svar: - Der går mere end 6 mdr. - Ved ikke	Svar: - Nej				
<i>SPM2: Hvor hurtigt tror du, at du får et arbejde?</i>	<i>Lønindkomst det seneste år</i>			2.700 (2,4 pct.)	66,7 pct.
Svar: - Inden for 6 måneder	Nej				
<i>SPM2: Hvor hurtigt tror du, at du får et arbejde?</i>	<i>Lønindkomst det seneste år</i>	<i>SPM10: Er der noget, der gør det svært for dig at få et arbejde?</i>	<i>Dagpengegrad det seneste år</i> Mindre end 12,5 pct. (inkl. uoplyst)	3.834 (3,4 pct.)	62,1 pct.
Svar: - Inden for 6 måneder	Ja	Svar: - Ja - Ved ikke			
<i>SPM2: Hvor hurtigt tror du, at du får et arbejde?</i>	<i>SPM10: Er der noget, der gør det svært for dig at få et arbejde?</i>	<i>Lønindkomst det seneste år</i>		1.077 (1,0 pct.)	60,5 pct.
Svar: - Inden for 3 måneder	Svar: - Ja - Ved ikke	Nej			
I alt				24.023 (21,4 pct.)	67,0 pct.

Anm.: Hver række i tabellen angiver en konkret kombination af karakteristika, der i den statistiske model fører til udskillelse i risikogruppen. I kolonnerne til højre fremgår det, hvor mange og hvor stor en andel af analysepopulationen, der har de pågældende karakteristika. Yderst til højre vises den gennemsnitlige sandsynlighed (risiko) for langtidsledighed for hver enkelt undergruppe.