

Strategiplan 2014

Specialfunktionen Job & Handicap

Indholdsfortegnelse

| | |
|--|---------|
| Forord | Side 2 |
| Baggrund for de valgte strategiske fokuspunkter | Side 3 |
| Strategiske fokuspunkter 2014: | |
| - Temadage for nøglepersoner | Side 4 |
| - Metodevejviseren | Side 5 |
| - V.R.I.D. | Side 5 |
| - Temadage for sagsbehandlere på kontanthjælpsområdet | Side 6 |
| - Strategisk anvendelse af de kompenserende ordninger i beskæftigelsesindsatsen | Side 7 |
| SJHs gennemgående basisopgaver: | |
| - Hotline | |
| - Grundkurser | |
| - Netværk for nøglepersoner | |
| - Kurser for virksomhedskonsulenter | Side 8 |
| - Minikurser | |
| - Bmhandicap.dk | |
| - Elektroniske nyhedsbreve | |
| - Temadage og konferencer | |
| - Projekter | |
| - Indsamling af lovgivning og metoder | Side 9 |
| - Networking | |
| Noter | Side 10 |

Forord

Specialfunktionen Job & Handicap (SJH) er en specialfunktion under Beskæftigelsesministeriet.

SJH understøtter jobcentrenes beskæftigelsesindsats for personer med fysisk eller psykisk funktionsnedsættelse.

Indsatsen udmøntes gennem: kurser, online værktøjer, netværksaktiviteter, konferencer, temadage og en juridisk - praktisk hotline, der giver jobcentrene en nem og hurtig adgang til sparring i forbindelse med konkret sagsbehandling.

Regeringens handicappolitiske handlingsplan er, sammen med de generelle beskæftigelsespolitiske mål, den overordnede ramme for SJHs virke.

SJHs vision er, at det enkelte menneskes potentiale frigøres, så udbuddet af arbejdskraft øges. De kompensierende ordninger er et oplagt element i bestræbelserne på at inkludere og fastholde personer med funktionsnedsættelse på arbejdsmarkedet og derved medvirke til at opfylde de beskæftigelsespolitiske mål.

Den position, som SJH har i beskæftigelsessystemet, beforder muligheden for at kunne formidle viden til såvel det overordnede nationale politiske niveau som det operationelle, udførende niveau i kommunerne. Distributionen af viden fra og til disse niveauer vil derfor indgå som et væsentligt strategisk fokuspunkt i SJHs strategiplan for 2014.

Strategiplanen for 2014 beskriver i det følgende både de strategiske fokuspunkter og SJHs gennemgående opgaver, hvor kvalitetssikring og udvikling indgår som naturlige elementer.

Baggrund for de valgte strategiske fokuspunkter:

Reformerne på beskæftigelsesområdet giver anledning til at målrette formidlingen om de kompenserende ordninger til flere forskellige medarbejdergrupper i jobcentrene. De kompenserende ordninger virker hele tiden i den aktuelle kontekst og må tænkes ind i denne nye sammenhæng.

Det foreløbige erfaringsmateriale vedrørende anvendelsen af de kompenserende ordninger i forbindelse med fleksjobreformen viser en tendens til, at fx personlig assistance træder i baggrunden og dermed i mindre grad bringes i anvendelse.

Herudover giver beskæftigelsesregionerne og jobcentrene generelt udtryk for, at det store fokus på implementeringen af førtidspensions- og fleksjobreformen har taget opmærksomhed fra mulighederne i anvendelsen af de kompenserende ordninger.

I forbindelse med implementering af reformerne må jobcentermedarbejderne anlægge et bredere perspektiv i indsatsen overfor de ledige. Reformerne slår et paradigmeskifte an.

Især i forhold til samarbejdet med ledige, der har psykisk funktionsnedsættelse, er der et udtalt behov for kendskab til metoder. Metoder til at nedbryde de barrierer, der kan opstå i mødet mellem borger og myndighed og i borgerens møde med arbejdspladsen eller uddannelsesstedet.

Forudsætningen for en effektiv og succesfuld implementering af de vedtagne politikker er en reflekteret formidling af, hvordan disse spiller sammen med praksis. Samtidig er det i udviklingen af politikker væsentligt at have viden om, hvad praksis giver anledning til af overvejelser og eventuelle justeringer. Denne refleksion og formidling er SJH en naturlig del af.

Strategiske fokuspunkter 2014:

❖ Temadage for nøglepersoner

SJH gennemfører i løbet af 2014 temadage for nøglepersoner med henblik på at understøtte nøglepersonerne i samspillet med deres kolleger om beskæftigelsesindsatsen for personer med funktionsnedsættelse. Med afsæt i de igangværende og forestående reformer er der behov for særligt at fokusere på sammenhængen mellem Nøglepersonernes viden og den generelle beskæftigelsesindsats.

Dette års temadage vil derfor sætte fokus på at relatere de kompenserende ordninger direkte til centrale elementer i kontanthjælps-, førtidspensions- og fleksjobreformen samt evt. kommende ændringer i Lov om sygedagpenge.

Temadagene afholdes i de enkelte netværk med henblik på at styrke relationen nøglepersonerne imellem og fremme ensartethed i sagsbehandlingen. Samtidig er temadagene et væsentligt element i relationen mellem nøglepersonerne og SJH.

SJH vil forud for temadagene inddrage nøglepersoner i forarbejdet, med henblik på at sikre at både form og indhold opleves som vedkommende, aktuelt og relevant.

Det er væsentligt, at nøglepersonerne er rustet til at indgå i samspil med ledelsen i jobcentre om strategisk anvendelse af de kompenserende ordninger. Der er derfor en tæt sammenhæng mellem det strategiske fokuspunkt: Temadage for Nøglepersoner og Strategisk anvendelse af de kompenserende ordninger, som beskrives senere.

❖ Metodevejviseren

Vi vil fortsat formidle den gode praksis og de gode metoder via det dynamiske onlineværktøj 'Metodevejviseren.dk'.

Regeringens Handicappolitiske handlingsplan sætter fokus på vigtigheden af at formidle de gode metoder, således at jobcentrenes indsats bygger på viden om, hvad der virker bedst. Samtidig oplever vi, i mødet med jobcentrene, et udtalt behov for bred viden om metoder som supplement til den lovgivningsmæssige viden – ikke mindst i arbejdet med borgere, der har psykosociale handicap.

Metodevejviseren er et let tilgængeligt redskab og dermed en hensigtsmæssig formidlingsplatform for denne brede, metodemæssige viden, som jobcentrene efterspørger.

For at sikre at Metodevejviseren er relevant, dynamisk og værdifuld vil vi udvikle yderligere materiale til metodevejviseren på baggrund af ønsker fra sitets brugere.

I forbindelse med implementeringen af de igangværende og kommende reformer er der brug for kendskab til de virksomme metoder. Derfor vil vi sætte særligt fokus på at markedsføre Metodevejviseren overfor både beskæftigelsesregionerne og jobcentrene, for at sikre kendskabet til dens eksistens.

❖ V.R.I.D.

Videnindsamling, Raffinering af viden, Idégenerering og Deling af viden er centrale opgaver for SJH.

Mange af regeringens iværksatte reformer, projekter, analyser mv. på beskæftigelsesområdet rejser spørgsmål i jobcentrene om forvaltningen af og sammenhængen med de kompenserende ordninger.

SJH er en integreret del af Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering. Samtidig har SJH en tæt, daglig kontakt til frontpersonalet i alle landets jobcentre. Denne position i beskæftigelsessystemet giver SJH

en unik mulighed for at medvirke til at kanalisere relevant viden fra det ene niveau til det andet.

Derfor vil vi sætte ekstra fokus på at samle, reflektere over og formidle viden og resultater fra det politiske niveau til praksis, primært til nøglepersonerne på handicapområdet.

Den modsatte vej – fra praksis til politisk niveau – kan SJH også bidrage aktivt. Med den tætte kontakt til nøglepersonerne får SJH dagligt indblik i, hvordan lovgivningen spiller sammen med jobcentrenes hverdag. Denne viden vil SJH systematisere, bearbejde og videreformidle til det politiske niveau, via kolleger i styrelsen.

❖ Temadage for sagsbehandlere på kontanthjælpsområdet

Den kommende kontanthjælpsreform indeholder elementer som har tæt sammenhæng med forvaltningen af den kompenserende lovgivning. Samtidig kan de kompenserende ordninger være en afgørende brik i arbejdet med at frigøre potentialet hos de kontanthjælpsmodtagere, der har funktionsnedsættelser.

For de unge sætter reformen fokus på uddannelse som vejen til arbejdsmarkedet og bæredygtig selvforsørgelse. Derfor vil det særligt omkring de unge være væsentligt at samarbejde på tværs af sektorer og få de kompenserende ordninger både på uddannelsesområdet og beskæftigelsesområdet til at spille sammen.

Det er således væsentligt at understøtte samspillet mellem nøglepersonerne og sagsbehandlerne på kontanthjælpsområdet.

SJH vil derfor i 2014 afholde temadage særligt tilrettet sagsbehandlere på kontanthjælpsområdet, afstemt med implementeringen af selve kontanthjælpsreformen.

❖ Strategisk anvendelse af de kompenserende ordninger i beskæftigelsesindsatsen

SJH vil i 2014 sætte fokus på, hvordan de kompenserende ordninger kan anvendes som et strategisk redskab i implementeringen af reformerne på beskæftigelsesområdet.

Det er formålet at medvirke til, at de kompenserende ordninger i højere grad bringes i anvendelse, når det befordrer indslusning og fastholdelse af personer med funktionsnedsættelse.

Formidlingen vil være tiltænkt ledelsen i jobcentrene, med henblik på at gøre opmærksom på perspektiverne i anvendelsen af de kompenserende ordninger, som led i at gennemføre reformerne på beskæftigelsesområdet.

Som forberedelse til formidlingen til jobcentrenes ledelse vil SJH, i samarbejde med udvalgte jobcentre, afdække de konkrete effekter af brugen af de kompenserende ordninger – såvel økonomisk som i forhold til at fremme progression hos borgerne.

Formidlingen søsættes i tæt samarbejde med beskæftigelsesregionerne. De enkelte elementer og begivenheder planlægges med udgangspunkt i beskæftigelsesregionernes etablerede kontakt til ledelsen i jobcentrene.

SJHs gennemgående basisopgaver:

- * **Hotline** - en åben kontaktflade i det daglige til jobcentre og andre aktører på området. Sagsbehandlere kan få juridisk-praktisk sparring, rådgivning og vejledning til beskæftigelsesindsatsen for personer med funktionsnedsættelse.
SJH får gennem telefonkontakten væsentlige oplysninger og information om praksis på handicapområdet.
Gennem registrering af kontakten indhenter SJH oplysninger til brug for udvikling af kurser, temadage og andre aktiviteter for nøglepersonerne
- * **Grundkurser** – målrettet sagsbehandlere i jobcentrene og nye nøglepersoner.
De kompenserende ordninger er en væsentlig brik i sammensætningen af ressourceforløb og i rehabiliteringsteamets overvejelser. Derfor vil SJH sætte fokus på at endnu flere jobcentermedarbejdere kender til mulighederne i kompensationsloven, således at disse bliver bragt i spil i de relevante sammenhænge.
Grundkurset rummer en gennemgang af grundprincipper for den danske handicapindsats, de kompenserende muligheder og snitflader til anden lovgivning – bl.a. illustreret gennem casebaseret opgaveløsning. Før og efter grundkurserne modtager deltagerne små e-learningprogrammer
- * **Netværk for nøglepersoner** – SJH understøtter de etablerede netværk gennem sparring, facilitering og deltagelse på netværksmøder.
Velfungerende nøglepersonnetværk er med til at understøtte sagsbehandlingen i jobcentrene og giver den enkelte nøgleperson mulighed for at opnå øget viden. Samtidig bidrager SJH's kobling til netværkene til ensartet udmøntning af lovgivningen på landsplan.
- * **Kurser for virksomhedskonsulenter** - Virksomhedskonsulenterne spiller en central rolle i bestræbelserne på at forene virksomheders behov for arbejdskraft med borgeres ønske om arbejde.
Det er væsentligt at virksomhedskonsulenterne kender til mulighederne i at anvende de kompenserende ordninger og det er væsentligt med en tæt kobling mellem virksomhedskonsulenterne, Nøglepersonen på handicapområdet og de øvrige sagsbehandlere i jobcentret.

Dette vil SJH gerne støtte op omkring ved at videreføre de efterspurgte kurser for virksomhedskonsulenter, som SJH udbød i 2013.

- * **Minikurser** – korte ad hoc kurser, skræddersyet den enkelte kommunes efterspørgsel. Der er tale om komprimerede grundkurser, som gennemføres på baggrund af konkret henvendelse.
- * **Bmhandicap.dk** rummer bl.a. let tilgængelig information om kompenserende ordninger, god praksis, hjælpeværktøjer og metoder. Sitet tilbyder blandt andet brugeren en guide til sagsbehandling, information om igangværende projekter, links til lovgivningsmæssige afgørelser og filmeksempler på borgere med funktionsnedsættelse i arbejde.
- * **Elektroniske nyhedsbreve** udgør en del af SJHs aktualitetsformidling. Nyhedsbrevene indeholder råd, vejledning og information om nye regler, metoder, aktuelt på handicapområdet samt tendenser opsamlet fra specialfunktionens hotline
- * **Temadage og konferencer** - udgør en væsentlig face-to-face formidlingskilde i specialfunktionens portefølje. Der gennemføres lejlighedsvis konferencer med aktuelle temaer i samarbejde med beskæftigelsesregionerne, Kvalitets- og Tilsynsstyrelsen m.fl.
- * **Projekter** – Den tætte kontakt til både jobcentre og styrelser giver et godt afsæt til at koordinere aktiviteter i landsdækkende projekter, når det er aktuelt. Samtidig giver dette en direkte adgang til implementering af resultaterne fra projekterne i SJHs fremadrettede opgaveløsning.
- * **Indsamling** af lovgivningsmæssig og metodemæssig viden. På lovgivningsområdet via samarbejde med styrelser, ankeinstanser og formidlere af lovgivning. På metodeområdet gennem projekter, analyser, nyhedsbreve, forskningsresultater m.v.
- * **Networking** – samarbejde og relationer til andre interessenter er for SJH væsentligt. Det er en kilde til viden og medvirkende til at binde indsatser sammen og skabe grobund for udvikling og synergi. Derfor samarbejder SJH med en lang række aktører om konkrete aktiviteter og generel udveksling og erfaring

Noter:



