

# Informationsmøde om kalenderintegration til Planner

4. september 2015

Styrelsen for Arbejdsmarked og  
Rekruttering

---

Beskæftigelsesministeriet



# Velkommen!

# Dagsorden

- 10.00 Velkommen og rammer for dagen
- 10.10 Hvad er to-vejskalenderintegration? – v/ Chefkonsulent Niels Freiberg, STAR
- 10.25 Københavns Kommunes overvejelser v/Systemejer Steen Larsen, BIF, Københavns Kommune
- 10.35 Hvad indeholder løsningen? v/ Ekstern Konsulent Rune Gram Madsen
- 10.45 STARs kommuneklient og indsatser i forbindelse med installation v/Rune Gram Madsen
- 11.00 Kort Pause
- 11.10 Hvad hvis kommunen ønsker at bruge en anden kommuneklient? v/ Rune Gram Madsen
- 11.20 Hvordan kommer jeg i gang? v/ Ekstern Konsulent Karen L. Zacchi
- 11.30 Mulighed for Spørgsmål

# Hvad er to- vejskalenderintegration?

Chefkonsulent Niels Freiberg,  
STAR

---

Beskæftigelsesministeriet

# Jobcenter Planner - standardløsning

- Standardløsningen er rullet ud på landsplan, en-vejskalenderintegration
- Der sendes en mødeindkaldelse til sagsbehandlerens kalender når et møde er booket
- Gælder også ved selvbooking fra Jobnet
- Fungerer på samme måde som i de kommunale sagsbehandlingssystemer
- Mødeindkaldelsen sendes af enten Planner (Opera og WB-kommuner) eller af FASIT

## Jobnet

21. maj 2015

Vælg et mødetidspunkt

07:30	07:45	08:00	08:15
08:30	08:45	09:00	09:15
09:30	09:45	10:00	10:15
10:30	10:45	11:00	11:15
11:30	11:45	12:00	12:15
12:30	12:45	13:00	13:15
13:30	13:45	14:00	14:15
14:30	14:45	15:00	15:15
15:30			

OK →



## Planners kalender

	Mandag	Tirsdag	Onsdag	Torsdag	Fredag
9					
10					
11		X			
12	■	■	■	■	■
13					
14		○			



## Outlook eller Notes

	Mandag	Tirsdag	Onsdag	Torsdag	Fredag
9					
10					
11		X			
12	■	■	■	■	■
13					
14		○			



# Jobcenter Planner – standardløsning - 2

## Fordele:

- Stabil løsning
- Understøtter implementeringen af selvbooking. Kommunerne og sagsbehandleren skal tage stilling til hvor meget tid der udbydes til samtaler

## Ulempe:

- Vedligeholdelse af ledig tid skal ske i Planner

# To-vejskalenderintegration

- To-vejskalenderintegration – tilvalg til Jobcenter Planner standardløsning
- Henter optaget tid (kontormøde, tandlæge, gå tidligt) ind fra medarbejderens kalender, og lægger dette i Planner
- Herefter vil det ikke være muligt at indkalde eller selvbooke fra Jobnet på disse tider.



# Outlook eller Notes

	Mandag	Tirsdag	Onsdag	Torsdag	Fredag
9					
10		✕			
11					
12					
13		○			
14					



# Planners kalender

	Mandag	Tirsdag	Onsdag	Torsdag	Fredag
9					
10		✕			
11					
12					
13		○			
14					



# Jobnet

21. maj 2015

Vælg et madetidspunkt

07:30	07:45	08:00	08:15
08:30	08:45	09:00	09:15
09:30	09:45	✕	10:15
10:30	10:45	11:00	11:15
11:30	11:45	12:00	12:15
12:30	12:45	○	13:15
13:30	13:45	14:00	14:15
14:30	14:45	15:00	15:15
15:30			

OK →

# Forretningsmæssige fordele og ulemper ved to-vejskalenderintegration

## Fordele

- Kun opdatering i egen kalender – aftaler i egen kalender hentes automatisk til Planner som optaget tid

## Ulemper

- Jobcenteret får sværere ved at få overblik over, hvor meget tid der afsættes til samtaler
- Risiko for synkroniseringsproblemer

# Opsamling

- En-vejskalenderintegration giver den enkleste drift og styring af de ledige tider
- Med to-vejsintegration undgås dobbeltregistrering
- To-vejsintegration vil medføre udgifter og øget kompleksitet
- For kommuner med få sagsbehandlere, der kun arbejder med samtaler kan en-vejskalenderintegration måske være tilstrækkeligt
- For kommuner, med mange sagsbehandlere der kun arbejder med samtaler, kan to-vejskalenderintegration måske være nødvendigt

Der er flere kommuner der har meldt tilbage, at en-vejskalenderintegration tilfredsstiller deres behov

# Københavns Kommunes overvejelser

Systemejer Steen Larsen, BIF,  
Københavns Kommune

---

Beskæftigelsesministeriet

---

# Københavns Kommunes overvejelser

# Hvad indeholder løsningen?

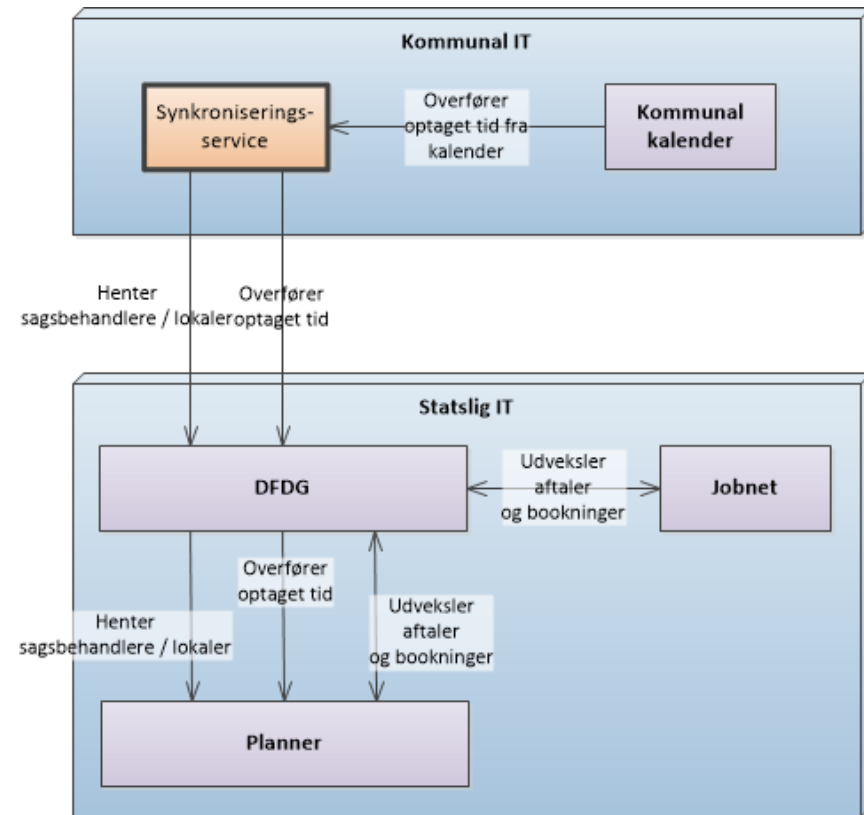
Ekstern konsulent, IT-arkitekt  
Rune Gram-Madsen

---

Beskæftigelsesministeriet

# Webservice snitflade

- Jobcenter Planner tilbyder ny webservicegrænseflade:
  - PlannerExternalCalendarService
- Udstilles via DFDG
- Kan modtage optaget tid fra en ekstern kilde
- Via en Synkroniserings-service kan kommunens kalender forbindes med Planner
- Planner sender indkaldelser til kalender via iCalendar formatet



# Synkroniseringservice

- Kommunen skal anskaffe en Synkroniseringservice
  - Et stykke skræddersyet software der kan forbinde kommunens kalendersystem med Planner webservices
  - Det er kommunen der skal anskaffe og drive dette programmel
- STAR har udviklet et eksemplar af en Synkroniseringservice
  - Stilles gratis til rådighed
  - Kan anvendes af de fleste kommuner
  - Kan kræve at kommunen foretager tilretninger før brug




# Opsætning i Planner

- Opsættes for hver enkelt bruger

## SYNKRONISERING AF AFTALER MELLEM PLANNER OG MIN KALENDER


- Ingen
- Brug Jobcenter indstilling: "Tovejs (Send aftaler fra Planner til min kalender og omvendt)"

Indgående sync status:  (Seneste aftale modtaget d. 13. maj 2015 kl. 16:10:35)

Udgående sync status:  (Seneste aftale afsendt d. 20. maj 2015 kl. 09:07:23)

Genudsendelse af møder:    

- Brug Edoras 2-vejssynkronisering

Integration unit:  

Sync status:

Seneste sync:

# STARs kommuneklient til to- vejsintegration

Ekstern konsulent, IT-arkitekt  
Rune Gram-Madsen

---

Beskæftigelsesministeriet

# Hvad kan den?

- Forbinde Microsoft Exchange med Planner Webservices
- Løbende synkronisering af nye/ændrede aftaler
- Natlig synkronisering af hele kalenderen

# Hvad består den af?

- Et stykke skræddersyet software
- Stilles til rådighed som Open Source
- Teknologi:
  - Kører som Windows Service
  - Skrevet i C#.NET og Visual Studio
  - Både sourcekode og kompileret kode leveres
  - Installationsvejledning (opsætning og konfiguration)

# Kvad kræver den?

- Microsoft Exchange
  - Denne anvende til de kommunale kalendere
  - Adgang til event-streams
- Windows service Server
  - til drift af løsningen
- Microsoft SQL Server
  - til at gemme database til løsningen

# Krav til Windows service Server

- Hardware:
  - Intel Xeon CPU med 4 kerner på eller over 2 GHz
  - Min. 8 GB RAM
  - Min. 5 GB fri harddisk plads til service- og logfiler
- Software:
  - Microsoft Windows Server 2008R2, 2012 eller 2012R2
  - Microsoft .NET 4.0 framework; v4.5 kan med fordel også præinstallereres

# Microsoft SQL Server

- Standard Microsoft SQL Server 2008R2 eller nyere
- Serverbestykning i henhold til minimumskrav for Microsoft SQL Server
- Min. 10 GB fri harddisk plads til databasefiler
- Min. 10 GB fri harddisk plads til database-logfiler

# Krav til Microsoft Exchange

- Understøtter kun Exchange 2013 (SP1 og frem)
  - dvs. kommunklienten er testet med Exchange 2013 SP1. Det er dog muligt Kommunklienten også vil være funktionel med tidligere versioner af Exchange.
- Generelle krav til Exchange:
  - Exchange Webservices skal være aktiveret
  - Planner brugeres mailboks skal kunne læses med Exchange Webservices
  - Servicebruger (se herunder) skal have læseadgang



# Krav til netværk / firewall

- Firewall fra Windows service server
  - Til kommunikation med Microsoft Exchange benyttes port 443
  - Til kommunikation med Jobcenter Planner (gennem DFDG) benyttes port 443
    - DNS-navn og/eller IP-adresse til DFDG kan udleveres fra STAR på anmodning.
  - Standardporte til kommunikation med SQL Server

# Krav til kompetencer?

- Leverandør- eller egne kompetencer
  - Microsoft Windows og C# udvikling
  - OCES certifikater
  - Webservices
  - Microsoft Exchange integration
  - Installation, overvågning og fejlretning



PAUSE

# Hvad hvis kommunen ønsker at bruge en anden kommuneklient?

Ekstern konsulent, IT-arkitekt  
Rune Gram-Madsen

# Krav til anden løsning?

- Skal understøtte STAR webservice
  - Link:  
[http://starwswiki.amstest.dk/PlannerExternalCalendarService%20\(Version%201\).ashx](http://starwswiki.amstest.dk/PlannerExternalCalendarService%20(Version%201).ashx)
- Support og videreudvikling:
  - Holde service opdateret i forhold til snitfladeændringer

# Krav til kompetencer?

- Leverandør- eller egne kompetencer
  - Kunne kalde SOAP webservices (HTTPS)
  - Anvende OCES klient-funktionscertifikater
  - Integrere til kommunens kalendersystem
  - Installation, overvågning og fejlretning

# Hvordan kommer kommunen i gang ?

Ekstern konsulent, Projektleder  
Karen L. Zacchi

# Forretningsmæssig beslutning

STAR KK

Anden KK

Egen IT-  
afdeling

Anden  
leverandør

Ekstern  
leverandør



# Hvor kan jeg finde mere information?

- Star.dk og dfdg.dk

Information om:

- Løsningen
- Ofte stillede spørgsmål og svar

# Spørgsmål