

# Rekruttering

Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering

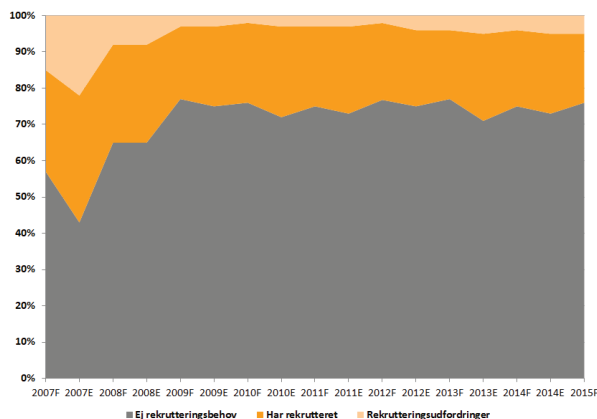
Forår 2015

## Rekruttering på det danske arbejdsmarked

Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering har undersøgt virksomhedernes rekrutteringssituation i foråret 2015, og undersøgelsens hovedkonklusioner er, at:

- 76 procent af landets virksomheder ikke har haft behov for at rekruttere nye medarbejdere i foråret 2015
- 19 procent af virksomhederne har succesfuldt rekrutteret medarbejdere og
- 5 procent af landets virksomheder har oplevet udfordringer i forbindelse med rekruttering af nye medarbejdere.

Figur 1 Virksomhedernes rekrutteringsbehov forår 2007 - forår 2015 pct.



### Udviklingen i virksomhedernes rekrutteringsbehov

Andelen af virksomheder, der har ansat nye medarbejdere i den betragtede periode er faldet fra 21 pct. af virksomhederne i foråret 2014 til 19 pct. i foråret 2015.

5 procent af landets virksomheder har i foråret 2015, haft udfordringer med at rekruttere nye medarbejdere. Det er 1 pct. point over niveauet i foråret 2014. Under højkonjunkturen frem til efteråret 2008, måtte op

### Forgæves rekrutteringer

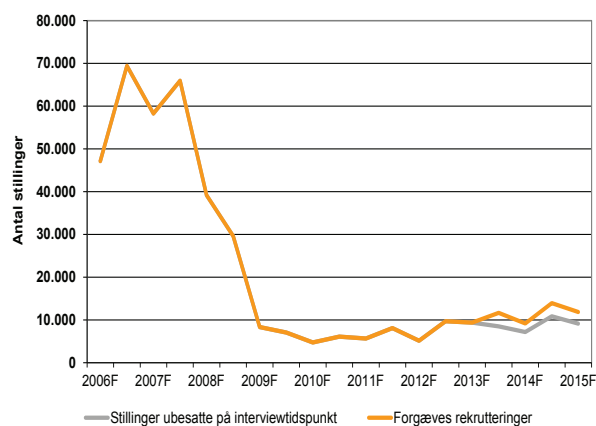
Tabel 1

År	Stillinger virksomhederne har rekrutteret forgæves til på landsplan	Heraf: Stilling efterfølgende besat med anden profil
Forår 2015	11.900	1.636
Forår 2014	9.200	1.380
Forår 2013	9.400	
Forår 2012	5.100	
Forår 2011	5.700	
Forår 2010	4.700	
Forår 2009	8.300	
Forår 2008	39.200	
Forår 2007	58.300	
Forår 2006	47.000	

Kilde: Rekruttering forår: 2014, 2013, 2012, 2011, 2010, 2009, 2008, Note: Fra og med efteråret 2013 opgøres antallet af forgæves rekrutteringer, hvor stillingen efterfølgende er blevet besat, men med en medarbejder med en anden profil.

mod 22 pct. af virksomhederne (i efteråret 2007) opgave at ansætte de ønskede medarbejdere.

Figur 2 Udviklingen i udfordringer og forgæves rekrutteringer 1. halvår 2006 - 1. halvår 2015



Fra foråret 2013 viser figur 2 såvel antal forgæves rekrutteringer som antal stillinger, der var ubesatte på interviewtidspunktet.

I årene forud for den økonomiske krise blev der således registreret op til 70.000 forgæves rekrutteringer, jf. figur 2

24 procent af landets virksomheder har haft behov for at rekruttere nye medarbejdere i foråret 2015. I foråret 2014 var det 25 pct. af virksomhederne der havde behov for at rekruttere, jf. figur 1.

Frem til efteråret 2008, hvor den økonomiske krise ramte jobmarkedet, var andelen af virksomheder, der havde behov for at rekruttere over 35 pct. (og i efteråret 2007 over 50 pct.).

Undersøgelsen viser i øvrigt:

**At** rekrutteringsproblemerne svarer til, at virksomhederne på landsplan måtte opgive at ansætte de ønskede medarbejdere til 11.900 stillinger. Det svarer til 0,5 procent af den samlede beskæftigelse i Danmark. I foråret 2014 blev der registreret 9.200 forgæves rekrutteringer, svarende til 0,3 pct. af beskæftigelsen.

Der er omkring 700.000-800.000 jobåbninger årligt på det danske arbejdsmarked. Set i forhold hertil, udgør antallet af forgæves rekrutteringer i foråret 2015 således en begrænset andel.

I rekrutteringsundersøgelsen anfører 14 pct. af de virksomheder der rapporterer om rekrutteringsudfordringer, at de på interviewtidspunktet har besat stillingen med en anden profil end oprindeligt påtænkt. 3 pct. af stillingerne er nedlagt og 77 pct. af virksomhederne angiver, at stillingen stadig er ubesat på interviewtidspunktet.

**At** knap 4 ud af 10 af virksomhederne der rapporterer om rekrutteringsudfordringer selv finder - i følge surveyen - at de kunne have gjort noget anderledes eller bedre for at besætte stillingen.

**At** 3 ud af 4 af de stillinger, hvor virksomheder der rapporterer om rekrutteringsudfordringer har haft forgæves rekrutteringsforsøg, er kendetegnet ved at være en fast fuldtidsstilling indenfor normal arbejdstid. De resterende stillinger er enten tidsbegrænsede, deltidstillinger, inderbærer aften-, nat- eller weekendarbejde og/eller skiftende arbejdstider.

**At** i en tredjedel af rekrutteringsforløbene slog virksomheden stillingen op på Jobnet.

**At** i hver femte af rekrutteringsforløbene tog virksomheden kontakt til det kommunale jobcenter.

**At** i knap hver tiende af rekrutteringsforløbene tog virksomheden kontakt til en a-kasse/fagforening.

**At** i halvdelen af tilfældene gjorde virksomheden mindst én af de tre ting (opslag på Jobnet, kontakt til jobcenter eller til a-kasse/fagforening).

**At** de stillingsbetegnelser, der oftest er søgt besat uden held, er programmør og systemudvikler, salgskonsulent, kok og tjener.

**At** der er flest forgæves rekrutteringer i brancherne handel, vidensservice, social- og sundhedsvæsen samt industri. Tilsammen er der søgt forgæves efter ca. 5.700 personer i disse 4 brancher.

**At** rekrutteringsproblemerne er af nogenlunde samme omfang i de fire beskæftigelsesregioner.

Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekrutterings stikprøveundersøgelse er gennemført af Rambøll Management i foråret 2015. 75 pct. af de kontaktede virksomheder har svaret på, om de har haft problemer med at rekruttere nye medarbejdere inden for de sidste to måneder. Virksomhederne repræsenterer ca. 46 procent af landets samlede beskæftigelse. Undersøgelsen er beskrevet nærmere på bagsiden.

I virksomhedssurveyen er der både tale om forgæves rekruttering, hvis:

- Virksomheden slet ikke får ansat en person til den pågældende stilling, som dermed forbliver ubesat, eller
- Stillingen efterfølgende er blevet besat, men med en medarbejder, med en anden profil.

## Størst mangel på salgskonsulenter, programmører og systemudviklere samt kokke.

**Arbejdsgivere har sværest ved at rekruttere salgskonsulenter, programmører og systemudviklere samt kokke.**

Øverst på listen over de stillingsbetegnelser, hvor der er størst mangel på arbejdskraft i foråret 2015, står salgskonsulenter. Det fremgår af tabel 2.

Virksomhederne har i foråret 2015 forgæves forsøgt at rekruttere ca. 380 salgskonsulenter. Det svarer til, at lidt over 3 pct. af de stillinger, der er rekrutteret forgæves til på landsplan, er salgskonsulenter. Derefter følger programmører og systemudviklere, samt kokke hvor arbejdsgivere forgæves har rekrutteret hhv. 340 og 320 medarbejdere.

Også tjener, lager- og logistikmedarbejdere samt maskiningeniører har virksomhederne haft relativt mange forgæves rekrutteringer til.

I forhold til opgørelsen fra foråret 2014 er der sket følgende forskydninger:

- Rengøringsassistent toppede listen for et år siden, men er nu nr. 13 på listen.
- Svejser, bygningsmaler, social- og sundhedsassistent og elektriker var for et år siden på listen over stillingsbetegnelser med flest forgæves rekrutteringer, men er ikke med i den aktuelle "top 10".
- Nye på listen er lager- og logistikmedarbejder, maskiningeniør, folkeskolelærer, ekspedient og it-konsulent.

Stillingsbetegnelser med størst rekrutteringsudfordringer		Tabel 2	
Stillingsbetegnelse	Erhvervsgruppe	Ledige med mere end tre måneders ledighed	Stillinger virksomhederne har rekrutteret forgæves til
Salgskonsulent	Salg, indkøb og markedsføring	1.904	381
Programmør og systemudvikler	It og teleteknik	827	343
Kok	Hotel, restauration, køkken og kantine	875	320
Tjener	Hotel, restauration, køkken og kantine	1.206	253
Lager- og logistikmedarbejder	Transport, post, lager- og maskinførerarbejde	9.648	241
Maskiningeniør	Akademisk arbejde	195	239
Tømrer	Bygge og Anlæg	1.386	235
Folkeskolelærer	Undervisning og vejledning	1.056	219
Ekspedient	Salg, indkøb og markedsføring	1.361	197
It-konsulent	It og teleteknik	773	186

Kilde: RAM og CV-Banken.  
 Note: Stillingerne er søgt besat uden held i perioden uge 5 2015 til uge 13 2015. Personer med mere end tre måneders ledighed omfatter personer, der i perioden uge 5 2015 til uge 13 2015 var arbejdsmarkedsparete og havde været ledige på offentlig forsøgelse i mindst tre måneder. Kolonnen kan ikke summeres lodret, idet den samme person kan angive at kunne varetage flere forskellige typer af job.

## Flest forgæves rekrutteringer indenfor Hotel og restauration, Landbrug samt Vidensservice.

**Hotel og restauration, Landbrug samt Vidensservice er de brancher, hvor virksomhederne har haft de største rekrutteringsudfordringer i forhold til branchens størrelse.**

Øverst på listen over brancher, hvor virksomhederne har rekrutteret forgæves flest gange, står Hotel og restauration, Landbrug samt Vidensservice. I branchen Hotel og restauration har virksomhederne rekrutteret forgæves til knap 1.000 stillinger, mens der er tale om knap 600 stil-

linger indenfor Landbrug og 1.600 stillinger indenfor Vidensservice. Dette fremgår af tabel 3 og 4.

### Rekrutteringsproblemer stort set uændrede

Rekrutteringsproblemerne er under ét stort set uændrede i forhold til sidste år, men for de enkelte brancher er der forskelle i udviklingen.

I branchen Hotel og restauration er andelen af stillinger, der er søgt besat uden held set i forhold til branchens beskæftigelse steget med 0,7 pct. point. Indenfor Landbrug er andelen ligeledes steget med 0,6 procentpoint og indenfor branchen Vidensservice er den steget med 0,3 pct. point. Det fremgår af tabel 3.

Vidensservice dækker over f.eks. juridisk bistand, revision, rådgivende ingeniører og arkitekter, teknisk rådgivning, m.m.

Rekrutteringsproblemerne indenfor Bygge og anlægsbranchen er aftaget relativt i forhold til opgørelsen for et år siden. I foråret 2014 udgjorde antallet af stillinger, der er søgt besat uden held således 0,9 pct. af beskæftigelsen i branchen, mod en andel på 0,7 pct. i den aktuelle opgørelse.

### Produktionsbegrænsninger

Virksomhederne er i foråret 2015 blevet spurgt, om rekrutteringsudfordringerne har betydet, at de har måttet opgive ordrer.

29 pct. af alle virksomheder, der i foråret 2015 har rekrutteret forgæves, oplyser, at mangel på arbejdskraft har betydet tab af ordrer.

Rekrutteringsproblemer i forhold til antal beskæftigede <span style="float: right;">Tabel 3</span>		
Branche	Andel stillinger der er søgt besat uden held i forhold til beskæftigede	
	2015	2014
Hotel og restauration	1,5	0,8
Landbrug, skovbrug og fiskeri	1,1	0,5
Vidensservice	1,1	0,8
Information og kommunikation	1,0	0,6
Bygge og anlæg	0,7	0,9
Finansiering og forsikring	0,6	0,2
Rejsebureau, rengøring og anden operational service	0,6	0,6
Industri	0,5	0,3
Ejendomshandel og udlejning	0,5	0,3
Handel	0,4	0,3
Energiforsyning	0,3	0,4
Transport	0,3	0,3
Andre serviceydelser mv.	0,3	0,2
Vandforsyning og renovation	0,2	0,2
Undervisning	0,2	0,1
Sundhed og socialvæsen	0,2	0,2
Kultur og fritid	0,2	0,0
Offentlig administration, forsvar og politi	0,1	0,1
Råstofudvinding	0,0	0,0
<b>Samlet</b>	<b>0,5</b>	<b>0,3</b>

Kilde: Rekruttering forår 2014 og Danmarks Statistik, RAS 2013.  
 Note: Stillingerne er søgt besat uden held i perioden uge 5 2015 til uge 13 2015.

**Rekrutteringssituationen fordelt på brancher**
**Tabel 4**

Branche	Andel virksomheder der har rekrutteret forgæves i pct.	Stillinger virksomhederne har rekrutteret forgæves til	Beskæftigede i branchen	Andel stillinger der er søgt besat uden held i forhold til beskæftigede
Hotel og restauration	8	1.073	73.772	1,5
Landbrug, skovbrug og fiskeri	5	563	50.157	1,1
Vidensservice	8	1.599	139.608	1,1
Information og kommunikation	8	963	92.886	1,0
Bygge og anlæg	5	970	138.307	0,7
Finansiering og forsikring	5	429	74.277	0,6
Rejsebureau, rengøring og anden operationel service	6	690	121.595	0,6
Industri	8	1.212	268.807	0,5
Ejendomshandel og udlejning	1	170	35.322	0,5
Handel	3	1.664	379.327	0,4
Energiforsyning	4	30	9.781	0,3
Transport	3	307	112.726	0,3
Andre serviceydelser mv.	3	158	56.021	0,3
Vandforsyning og renovation	1	18	9.805	0,2
Undervisning	6	372	214.844	0,2
Sundhed og socialvæsen	4	1.220	491.579	0,2
Kultur og fritid	2	79	42.353	0,2
Offentlig administration, forsvar og politi	7	110	132.963	0,1
Råstofudvinding	0	0	3.709	0,0
Uoplyst	8	228	4.531	5,0
<b>Samlet</b>	<b>5</b>	<b>11.854</b>	<b>2.452.370</b>	<b>0,5</b>

Kilde: Danmarks Statistik, RAS 2013.

Note: Stillingerne er søgt besat uden held i perioden uge 5 2015 til uge 13 2015. Den samlede beskæftigelse er fratrukket 4.560 personer, som er beskæftiget i udlandet.

## Størst rekrutteringsudfordringer på Sjælland

Andelen af forgæves rekrutteringer i forhold til beskæftigelsen varierer de 8 regionale områder imellem.

På landsplan svarer antallet af stillinger, hvor virksomhederne har rekrutteret forgæves til 0,5 procent af beskæftigelsen. Dette er lidt over niveauet fra sidste år, hvor andelen var 0,4 pct. af beskæftigelsen.

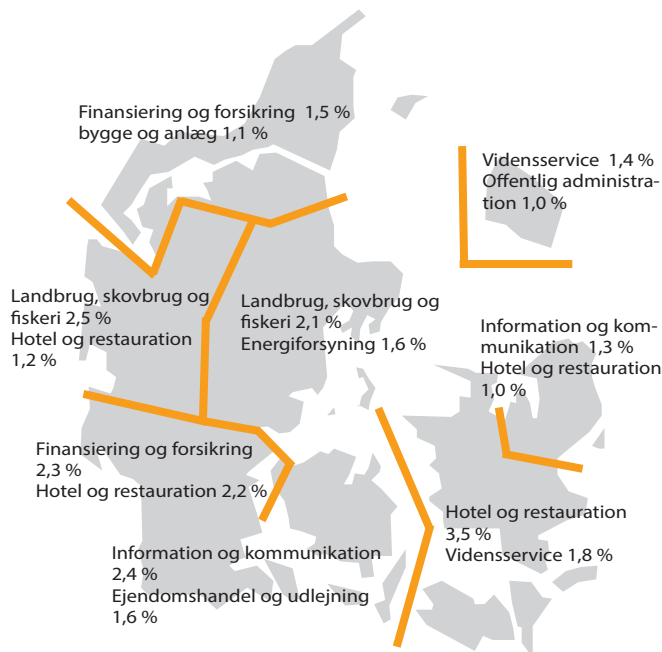
I det følgende opgøres rekrutteringssituationen opgjort på de 8 nye arbejdsmarkedsregioner, der trådte i kraft 1. januar 2015.

Samlet set er rekrutteringsudfordringerne størst på Sjælland, hvor der er rekrutteret forgæves svarende til 0,6 pct. af beskæftigelsen, jf. tabel 5.

I Hovedstaden og i Vestjylland svarer antallet af forgæves rekrutteringer til 0,5 pct. af beskæftigelsen, og på Fyn samt i Nord- og Sydjylland er andelen 0,4 pct. af beskæftigelsen, jf. tabel 5.

Brancher med største rekrutteringsproblemer i hver RAR

Figur 3



Rekrutteringsproblemer i forhold til beskæftigede		
Beskæftigelsesregion	Stillinger der er søgt besat uden held	Stillinger der er søgt besat uden held i forhold til beskæftigede
	2015	2015
Bornholm	43	0,3
Fyn	753	0,4
Hovedstaden og Nordsjælland	4.312	0,5
Nordjylland	953	0,4
Sjælland	1.739	0,6
Sydjylland	1.426	0,4
Vestjylland	1.002	0,5
Østjylland	1.626	0,4
<b>Hele landet</b>	<b>11.854</b>	<b>0,5</b>

Kilde: Rekruttering forår 2015 og Danmarks Statistik, RAS 2013.  
Note: Stillingerne er søgt besat uden held i perioden uge 5 2015 til uge 13 2015.

### Rekrutteringsproblemer i forskellige brancher

Der er regionale forskelle på i hvilke brancher, virksomhederne har sværest ved at rekruttere medarbejdere, jf. figur 3.

### Produktionsbegrænsninger

Forskellen mellem landets regioner kan også ses i forhold til, i hvor høj grad rekrutteringsvanskelighederne medfører produktionsbegrænsninger for virksomhederne.

På Fyn angiver knap 4 ud af 10 af de virksomheder, der har rekrutteret forgæves, at den forgæves rekruttering har resulteret i produktionsbegrænsninger. Det er den højeste andel i landet.

På Sjælland angiver godt en tredjedel af virksomhederne med forgæves rekrutteringer, at den forgæves rekruttering har resulteret i produktionsbegrænsninger. I Vestjylland er andelen en tredjedel, i Hovedstaden og Nordjylland godt hver fjerde, og i Syd- og Østjylland er det hver fjerde virksomhed, der rapporterer om produktionsbegrænsninger som følge af rekrutteringsproblemer.

På Bornholm er der ingen rapporter om produktionsbegrænsninger.

**Rekrutteringssituationen fordelt på regionale områder. Stillinger der er rekrutteret forgæves til i antal og i procent i forhold til beskæftigede**
**Tabel 6**

Branche	Bornholm		Fyn		Hovedstaden		Nordjylland		Sjælland		Syddjylland		Vestjylland		Østjylland		Landsplan	
	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent
Landbrug, skovbrug og fiskeri	0	0,0	5	0,1	60	3	87	0,9	0	0	64	0,6	205	2,5	142	2,1	563	1,1
Råstofindvinding	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Industri	11	0,8	90	0,5	217	0,4	116	0,3	76	0,3	242	0,5	260	0,7	201	0,5	1.212	0,5
Energiforsyning	0	0,0	0	0,0	4	0,1	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	26	1,6	30	0,3
Vandforsyning og renovation	0	0,0	0	0,0	1	0,1	0	0,0	11	0,9	0	0,0	0	0,0	5	0,3	18	0,2
Bygge og anlæg	0	0,0	51	0,5	269	0,7	156	1,1	221	1,0	66	0,3	22	0,2	184	0,9	970	0,7
Handel	6	0,3	182	0,7	509	0,4	101	0,3	289	0,6	181	0,3	95	0,3	301	0,5	1.664	0,4
Transport	0	0,0	16	0,3	108	0,2	7	0,1	69	0,6	40	0,2	22	0,4	44	0,3	307	0,3
Hotel og restauration	0	0,0	18	0,3	317	1,1	88	1,1	246	3,5	216	2,2	50	1,2	138	1,3	1.073	1,5
Information og kommunikation	0	0,0	123	2,4	688	1,3	35	0,6	0	0,0	31	0,7	21	0,7	64	0,4	963	1,0
Finansiering og forsikring	0	0,0	0	0,0	201	0,5	74	1,5	0	0,0	136	2,3	3	0,1	16	0,2	429	0,6
Ejendomshandel og udlejning	0	0,0	38	1,6	113	0,9	0	0,0	0	0,0	19	0,4	0	0,0	0	0,0	170	0,5
Vidensservice	6	1,4	89	1,3	720	1,0	54	0,6	197	1,8	211	1,6	67	0,8	255	1,1	1.599	1,1
Rejsebureauer, rengøring og anden operationel service	0	0,0	49	0,5	293	0,6	47	0,4	93	0,6	46	0,3	86	1,2	76	0,4	690	0,6
Offentlig administration, forsvar og politi	12	1,0	0	0,0	73	0,1	2	0,0	12	0,1	6	0,0	2	0,0	2	0,0	110	0,1
Undervisning	0	0,0	5	0,0	161	0,2	19	0,1	106	0,4	25	0,1	34	0,2	22	0,1	372	0,2
Sundhed og socialvæsen	8	0,2	71	0,2	472	0,3	154	0,3	230	0,3	70	0,1	96	0,3	118	0,1	1.220	0,2
Kultur og fritid	0	0,0	0	0,0	3	0,0	13	0,4	0	0,0	49	1,0	0	0,0	15	0,2	79	0,2
Andre serviceydelser mv.	0	0,0	16	0,5	70	0,3	0	0,0	42	0,7	0	0,0	15	0,4	15	0,2	158	0,3
Uoplyst	0	-	0	-	31	-	0	-	146	-	26	-	23	-	2	-	228	-
<b>Samlet</b>	<b>43</b>	<b>0,3</b>	<b>753</b>	<b>0,4</b>	<b>4.312</b>	<b>0,5</b>	<b>953</b>	<b>0,4</b>	<b>1.739</b>	<b>0,6</b>	<b>1.426</b>	<b>0,4</b>	<b>1.002</b>	<b>0,5</b>	<b>1.626</b>	<b>0,4</b>	<b>11.854</b>	<b>0,5</b>

Kilde: Danmarks Statistik, RAS 2013

Note: Stillingerne er søgt besat uden held i perioden uge 5 2015 til uge 13 2015.

## Om undersøgelsen

Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering har i perioden fra ultimo januar 2015 til ultimo marts 2015 (uge 5 til 13) – via Rambøll Management – gennemført en stikprøveundersøgelse blandt 14.038 virksomheder i Danmark. Virksomhederne har responderet enten via internettet eller via telefoninterviews. De virksomheder, som indgår i undersøgelsen, beskæftiger ca. 43 procent af den samlede beskæftigelse på det danske arbejdsmarked.

Det primære formål med undersøgelsen er at give et øjebliksbillede af rekrutteringssituationen på det danske arbejdsmarked. Undersøgelsens resultater kan bruges som indikatorer for omfanget og karakteren af virksomhedernes rekrutteringsudfordringer i Danmark.

I undersøgelsen er virksomhederne blevet spurgt om følgende: (1) Hvorvidt de inden for de seneste to måneder forgæves har forsøgt at rekruttere nye medarbejdere, (2) Hvor mange personer og hvilke stillingskategorier det i givet fald drejer sig om, (3) om den forgæves rekruttering har betydet, at virksomhederne har opgivet ordrer eller aktiviteter indenfor de seneste to måneder.

### Stikprøven

I alt blev 18.857 virksomheder inviteret til at deltage i undersøgelsen. Heraf har 14.038 virksomheder besvaret undersøgelsen. Det giver en svarprocent på knap 75.

De inviterede virksomheder er udvalgt i overens-

stemmelse med en stratificeret stikprøveplan, hvor udvælgelseskriterierne er region, branche og antal ansatte. Stikprøveundersøgelsens resultater er skaleret op for at være dækkende for hele arbejdsmarkedet i Danmark. Det betyder, at fordelingen af virksomheder efter branche, størrelse og beskæftigelsesregion i undersøgelsen svarer til fordelingen i den samlede population.

### Usikkerhed i undersøgelsen

Der er en statistik usikkerhed i forbindelse med opskalingen af antallet af forgæves rekrutteringer. Denne usikkerhed betyder, at det samlede antal forgæves rekrutteringer med 95 procents sandsynlighed ligger indenfor intervallet 11.854 +/- 1.200.

### Beskæftigelsestal

De anvendte beskæftigelsesoplysninger i publikationen er baseret på de seneste tal fra Danmarks registerbaserede arbejdsstyrkestatistik (RAS) 2013.

### Ledighedstal

De anvendte ledighedstal er opgjort som jobklare ledige, der har været på offentlig forsørgelse mere end 3 måneder og har modtaget dagpenge eller kontanthjælp. For uddybende information om metoden henvises til notat om arbejdskraftreserven på [www.jobindsats.dk](http://www.jobindsats.dk)

### Brancheklassifikation

Publikationen anvender brancheklassifikation 'Dansk Branchekode 2007'(DB07). For mere information henvises til Danmarks Statistik [www.dst.dk](http://www.dst.dk).

